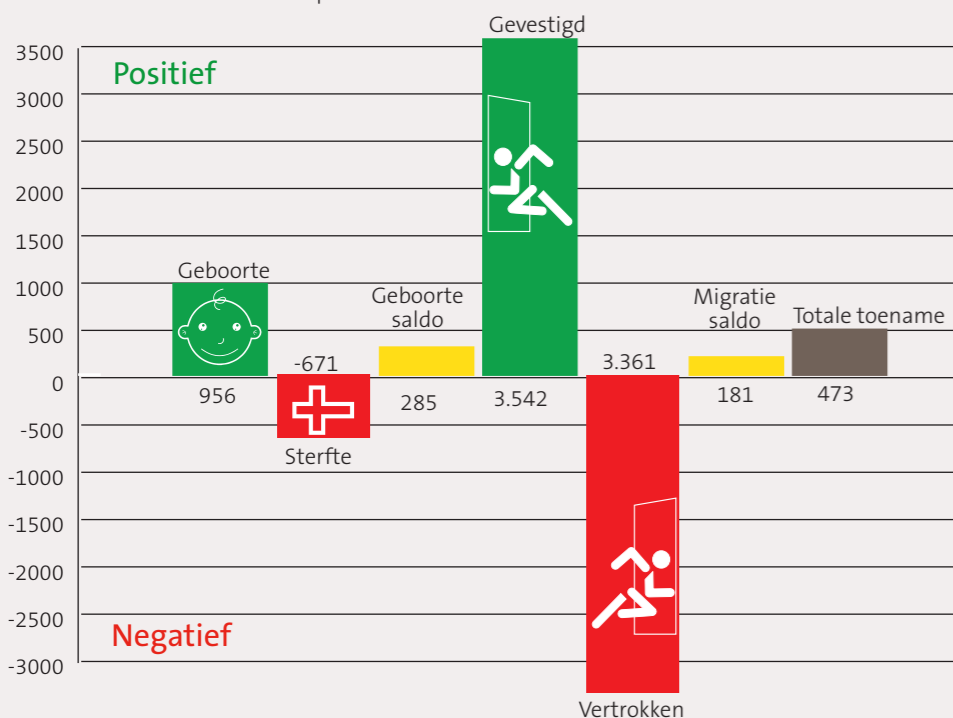


# Burgerjaarverslag 2014

## Bevolkingsopbouw in 2014

Totaal aantal inwoners 89.726 per 31 december 2014.



## Afspraken Stadswinkel

Jaar	Aantal
2013	58.514
2014	60.402

## Reisdocumenten

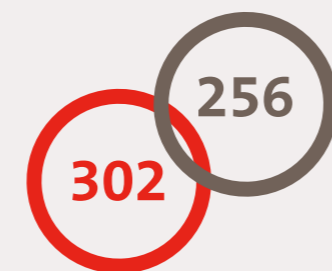
Jaar	Aantal
2013	31.244
2014	16.789



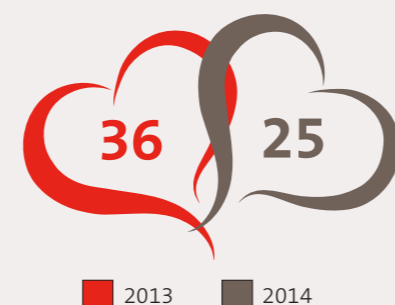
## Telefonische dienstverlening

Categorie	Hoofdnummer		Werk en Inkomen		Zorg en Ondersteuning	
	2013	2014	2013	2014	2013	2014
Aantal oproepen	59.613	87.950	26.954	6912	30.260	16.763
gemiddelde gesprekstijd	2,55	2,28	3,03	2,43	3,30	3,18
direct afgehandeld	71%	68%	22%	18%	25%	15%

## Huwelijken



## Partnerschapsregistraties

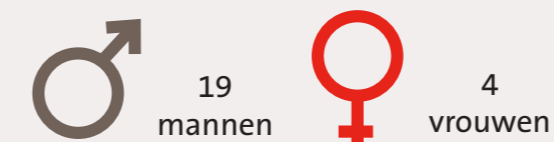


## Jubilea



Categorie	Aantal
60-jarige huwelijken	35
100 jarigen	5
vrijwilligerspenningen	11
stadspenningen	1
erepenningen	0
Koninklijke Onderscheidingen	20 (waarvan 3 ridder)

## Samenstelling burgercommissieleden in 2014



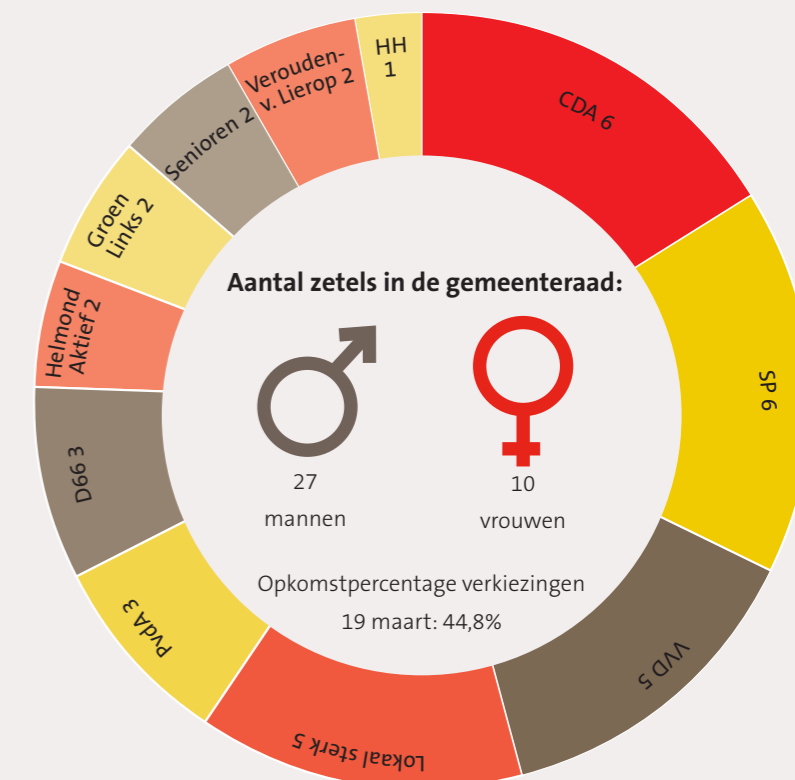
## Raad en commissie

Categorie	Aantal 2014
Raadsvergaderingen	13
Commissievergaderingen	45
Behandelde raadsvoorstellen in raad	117
Raads Informatie Brieven	77
Vraag en Antwoordbijlagen (VATjes)	54

## Aantal bezwaren

Jaar	bezwaarschriften	tijdig beslist
2013	242	94 %
2014	266	89 %

Het merendeel gaat over zaken op het gebied van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO), maar ook zaken op het gebied van de Wet Werk en Bijstand (WWB) komen regelmatig voor.



## Gemeente digitaal

In 2014 werd de digitale dienstverlening van de gemeente verder uitgebreid. Zo kunt u steeds meer producten en diensten zelf online regelen. In 2014 bezochten 334.155 mensen [www.helmond.nl](http://www.helmond.nl). Dit is een stijging van 12% t.o.v. 2013. Ook ons Digitaal Loket, waar u onze producten en diensten kunt afnemen, zag het aantal bezoekers stijgen naar bijna 32.000 bezoekers. Dit is een stijging van 34% t.o.v. 2013.

De meest bezochte onderwerpen waren:

1. Een afspraak maken met de gemeente.
2. De openingstijden en tarieven van de Milieustraat.
3. Een adreswijziging doorgeven.
4. Het aanvragen van een paspoort of rijbewijs.
5. Het doorgeven van een melding.

De gemeente houdt u ook van allerlei ontwikkelingen op de hoogte via Twitter en Facebook. Het aantal volgers op Twitter was eind 2014 5.745 en op Facebook 1.267. Wilt u ons volgen? Ga dan naar [www.facebook.com/gemhelmond](http://www.facebook.com/gemhelmond) of via Twitter via @gemeentehelmond.

