

Acquisitieplan gemeentelijke binnensportaccommodaties Helmond

<u>1.</u>	<u>INLEIDING.....</u>	<u>3</u>
1.1	AANLEIDING.....	3
<u>2.</u>	<u>DE BINNENSPORTACCOMMODATIES.....</u>	<u>4</u>
2.1.	LIGGING ACCOMMODATIES BINNEN HELMOND	4
2.2.	KENMERKEN ACCOMMODATIES	5
2.2	DE GEBRUIKERS	6
2.3	DE TARIEVEN	6
<u>3</u>	<u>DE PROCEDURE VERHUUR BINNENSPORTACCOMMODATIES.....</u>	<u>7</u>
3.1.	DE PROCEDURE (INCIDENTELE) VERHUUR.....	7
3.2.	SEIZOENSPLANNING VERHUUR	7
<u>4</u>	<u>BEZETTINGSGRAAD BINNENSPORTACCOMMODATIES.....</u>	<u>8</u>
4.1.	DE SPORTHALLEN.....	8
4.2.	DE SPORTZALEN	9
4.3.	DE GYMZALEN	9
4.4.	GEBRUIK ACCOMMODATIES DOOR ONDERWIJSINSTELLINGEN	10
<u>5.</u>	<u>TRENDS EN ONTWIKKELINGEN IN (GEORGANISEERDE) SPORT.....</u>	<u>11</u>
5.1.	TRENDS	11
5.2.	GEVOLGEN	11
<u>6</u>	<u>KLANTTEVREDENHEIDSONDERZOEK.....</u>	<u>12</u>
6.1.	DE RESULTATEN.....	12
<u>7</u>	<u>ACQUISITIE.....</u>	<u>13</u>
7.1.	WERVING	13
7.2.	SERVICE	14
<u>8</u>	<u>CONCLUSIES EN AANBEVELINGEN.....</u>	<u>15</u>
<u>9</u>	<u>BIJLAGEN.....</u>	<u>16</u>

1. Inleiding

1.1 Aanleiding

De gemeente Helmond heeft momenteel 12 binnensportaccommodaties in haar beheer. Door de jaren heen worden deze voor wisselende uren verhuurd aan verschillende Helmondse organisaties zoals scholen, sportclubs en wijk- en buurtverenigingen. Ook particulieren kunnen tegen betaling gebruik maken van de accommodaties.

Helmond heeft 3 beheerde sporthallen; de City Sporthal, de Veka Sporthal en Sporthal De Braak. Twee van deze hallen worden beheerd door medewerkers van de gemeente Helmond. De derde hal wordt beheerd door een externe exploitant. De sport- en gymzalen zijn onbeheerd.

In 2004 heeft de gemeenteraad van de gemeente Helmond ingestemd met de aanschaf van een digitaal toegangscontrolesysteem voor alle onbeheerde gemeentelijke binnensportaccommodaties binnen Helmond. Vanaf het seizoen 2005-2006 is het systeem operationeel, maar er waren diverse kinderziekten. Vanaf 2007 functioneert het programma naar behoren. Dit digitale pasjessysteem is gekoppeld aan het verhuurssysteem. Op deze manier kunnen zgn. badges van personen en verenigingen op afstand geprogrammeerd en ingepland worden. Ook kunnen bijvoorbeeld deuren van zalen op afstand geopend worden. Nu het systeem volledig geautomatiseerd en operationeel is, is behoefte ontstaan aan een transparant overzicht van de verhuur van binnensportaccommodaties en inzicht in de bezettingsgraad van de diverse locaties. In 2007 heeft het college een korte notitie over het beheersplan van de binnensportaccommodaties vastgesteld. In deze notitie is eveneens opgenomen dat een acquisitieplan wordt opgesteld.

Het beleid van de gemeente Helmond is om zoveel mogelijk mensen aan het sporten te krijgen. Dit acquisitieplan is erop gericht de sportdeelname te vergroten door de binnensportaccommodaties meer en efficiënter te verhuren.

2. De binnensportaccommodaties

2.1. Ligging accommodaties binnen Helmond

In deze paragraaf wordt het aanbod van de gemeentelijke binnensportaccommodaties beschreven.



In onderstaande tabel staan de belangrijkste kenmerken van de gemeentelijke accommodaties.

Accommodatie	Voorziening	Wijk	Beheer	n.v.o. (m2) zaal
Veka Sporthal	Sporthal	Brouwhuis	Beheerd/onbeheerd	1232
Sporthal De Braak	Sporthal	Oost	Beheerd	1015
	Dojo		Beheerd	40
City Sporthal	Sporthal	Centrum	Beheerd	2420
	Gymzaal		Beheerd	258
	Spiegelzaal		Beheerd	
Gasthuisstraat	Sportzaal	Stiphout	Onbeheerd	502
Paulus Potterlaan	Sportzaal	Oost	Onbeheerd	502
De Veste	Sportzaal	Brandevoort	Onbeheerd	602
Hobostraat	Gymzaal	Noord	Onbeheerd	285
Reigerlaan / Koekoekstraat	Gymzaal	Noord	Onbeheerd	252
Montgolfierstraat	Gymzaal	Oost	Onbeheerd	252
Dierdonk	Gymzaal	Dierdonk	Onbeheerd	255
Mariaschool (Wilhelminalaan)	Gymzaal	Centrum	Onbeheerd	206
De Fonkel	Gymzaal	Binnenstad	Onbeheerd	288

2.2. Kenmerken accommodaties

Onderstaand worden per accommodatie de belangrijkste kenmerken van de accommodaties weergegeven:

- **De sporthallen**

- Veka Sporthal**

- De Veka Sporthal bestaat uit een sporthal, vergaderzaal en een horecagedeelte. De sporthal is in drie delen te splitsen door middel van twee neerlaatbare wanden. De hal kan hierdoor ook voor een of twee derde deel verhuurd en gebruikt worden. In de sporthal is een galerijtribune ondergebracht. De sportvloer kan afgedekt worden voor andersoortig gebruik.

- City Sporthal**

- De City Sporthal bestaat uit een dubbele sporthal, een geprivatiseerde horecavoorziening met kegelbaan en een parkeergarage. Het sportgedeelte bevat een hal van 2300 m², een gymzaal en een spiegelzaal. De hal is in twee delen ($\frac{1}{2}$ - $\frac{1}{2}$ en $\frac{1}{3}$ - $\frac{2}{3}$) te splitsen door middel van verrijdbare schotten. Bij de sporthal is een uitrijdbare tribune, een galerij en een wedstrijd-/regieruimte ondergebracht. De hal is te laag voor internationale wedstrijden van sommige sporten zoals bijv. volleybal. Qua functionaliteit bestaan enkele knelpunten, waaronder de onmogelijkheid om de hal over de gehele hoogte in verschillende delen te scheiden.

- Sporthal De Braak**

- De Braak bestaat uit een sporthal en een dojo. De sporthal is via schotten in twee delen te scheiden. Er is een vaste tribune.

Enkele soorten sport die al bedreven worden in de verschillende sporthallen:
Ouderengymnastiek, Volleybal, Badminton, Gymnastiek, Twirlsport, Basketbal, Zaalvoetbal, zaalhockey

- **De sportzalen (microhallen)**

De sportzalen aan de Gasthuisstraat en Paulus Potterlaan zijn ca. 35 jaar oud. De zalen zijn niet te splitsen. De sportzaal De Veste is een ruime dubbele gymzaal. Deze zaal is vanaf 2006 in gebruik.

Enkele soorten sport die al bedreven worden in de verschillende sportzalen:
Badminton, Ontspanning, Gymnastiek, Zaalvoetbal, Turnen, Ouderengymnastiek, Twirlsport, Volleybal

- **De gymzalen**

De gymzalen hebben een standaardafmeting van een gymnastieklokaal. Overdag hebben ze vooral een functie voor onderwijsgebruik, na schooltijd en 's avonds voor verenigingen.

Enkele soorten sport die al bedreven worden in de verschillende gymzalen:
Judo en Jiu-Jitsu, Tai Chi, Pencak Silat, ontspanning, Badminton, Gymnastiek, Vechtsport, Ouderen Gymnastiek, Aikido-Aikido, Capoeira, Wing Chung, Turnen, karate, Zelfverdediging

De overige gymzalen in de stad zijn onder volledig beheer van het basis- en voortgezet onderwijs en als gevolg hiervan niet opgenomen in dit acquisitieplan.

2.2 De gebruikers

Momenteel zijn er 132 organisaties die de gemeentelijke binnensportaccommodaties huren. De gebruikers van de gemeentelijke binnensportaccommodaties zijn te verdelen over de volgende groepen:

- Onderwijs (op schooltijden)
- Verenigingen
- Particulieren
- Incidentele verhuur aan verenigingen / particulieren
- Commerciële activiteiten

2.3 De tarieven

Sporthal De Braak

Hele hal	€ 33,30
1/2 ^e hal	€ 16,60
1/3 ^e hal	€ 11,70
2/3 ^e hal	€ 22,30
3/7 ^e hal	€ 14,30
4/7 ^e hal	€ 19,00
Dojo	€ 11,70
Commercieel gebruik of niet-sport gebruik hele zaal	€ 139,60

City Sporthal

Hele hal	€ 66,50
1/2 ^e hal	€ 33,30
1/3 ^e hal	€ 22,30
2/3 ^e hal	€ 44,20
Commercieel gebruik of niet-sport gebruik hele zaal	€ 279,10

Veka Sporthal

Hele hal	€ 33,30
1/2 ^e hal	€ 16,60
1/3 ^e hal	€ 11,70
2/3 ^e hal	€ 22,30
Commercieel gebruik of niet-sport gebruik hele zaal	€ 132,80

Gymzalen	€ 11,70
-----------------	---------

Sportzalen

Paulus Potterlaan	€ 16,60
Gasthuisstraat	€ 16,60
De Veste hele hal	€ 22,30
De Veste 1/2 ^e hal	€ 11,70

De genoemde tarieven gelden voor de huur per uur voor het seizoen 2007-2008 en worden jaarlijks geïndexeerd.

3 De procedure verhuur binnensportaccommodaties

3.1. De procedure (incidentele) verhuur

De gemeente verhuurt 12 binnensportaccommodaties aan verenigingen, onderwijsinstellingen en particulieren. Er wordt hiervoor gebruik gemaakt van een digitaal verhuursysteem.

Potentiële huurders van een binnensportaccommodatie vragen per telefoon / mail of post een aanvraagformulier voor het huren van een accommodatie bij de medewerker Verhuur van team Sport. Het aanvraagformulier is ook te downloaden uit het digitaal loket van www.helmond.nl. Zodra het aanvraagformulier ingevuld retour is bij de medewerker Verhuur worden de gewenste uren – indien beschikbaar – in het systeem ingepland. De huurders krijgen een huurovereenkomst toegestuurd. Pas als deze overeenkomst ondertekend is teruggestuurd (evt. per fax) met een kopie van het legitimatiebewijs bijgesloten, wordt de elektronische badge waarmee de huurders de accommodaties kunnen betreden, geactiveerd. Deze badge kan de huurder – tegen betaling van een borg – ophalen bij de Stadswinkel.

N.B. De huurders van de beheerde sporthallen hebben geen badge nodig om gebruik te maken van de sporthal.

3.2. Seizoensplanning verhuur

Het structureel gebruik wordt per seizoen vastgesteld. Aanvragen dienen ruim voor de start van het nieuwe seizoen (augustus van elk jaar) ingediend te worden. In de praktijk vindt het grootste gedeelte van het inplannen van de uren daarom plaats in de periode vóór de zomervakantie. De uiterste datum van aanvragen voor het nieuwe seizoen ligt op 1 mei van elk jaar, zodat de medewerkster Verhuur genoeg tijd heeft om de aanvragen te verwerken. Tijdens het lopende seizoen kunnen ook aanvragen gedaan worden bij team Sport. Verzoeken die worden ingediend buiten de aangegeven indieningstermijn, evenals verzoeken om uitbreiding van het aantal uren, worden ingeroosterd op de nog beschikbare uren.

4 Bezettingsgraad binnensportaccommodaties

In bijlage 1 is de bezetting van de binnensportaccommodaties per accommodatie per weekdag in percentages weergegeven. De bezettingsgraad is aan de hand van een vaste normering per weekdag beoordeeld. Deze normering is eveneens vastgelegd in bijlage 1. De bezettingsgraad zoals beschreven in de bijlage en zoals in dit hoofdstuk uitgewerkt heeft betrekking op de maand november 2007. Deze maand is gekozen omdat het een zogenaamde 'normale' maand is zonder schoolvakanties en inclusief de bezetting van sporten die in warmere perioden buiten worden gespeeld.

Over het totale jaar 2008 wordt een nulmeting van de bezettingsgraad per accommodatie, dag en zaaldeel gemaakt. Deze nulmeting zal als basis fungeren om de bezettingsgraad in de toekomst aan te toetsen.

4.1. De sporthallen

De bezetting van Sporthal De Braak en de Veka Sporthal is over het algemeen voldoende te noemen. De bezettingsgraad van de City Sporthal over een totale week is matig. Deze lagere bezettingsgraad wordt voornamelijk veroorzaakt door de inefficiënte onderwijsuren overdag (veel loze halfuurtjes) en de aanzienlijke omvang van de hal. De hal wordt in veel gevallen maar voor de helft of een derde gehuurd. Wanneer de hal niet meer in gedeeltes verhuurd zou worden, zou de bezettingsgraad op sommige dagen procentueel verdubbeld zijn ten opzichte van de huidige bezettingsgraad.

De sporthallen worden in de ochtenden en in het begin van de middag redelijk intensief gebruikt voor gymnastiekonderwijs. In de namiddag wordt van de hallen zeer weinig gebruik gemaakt. Vooral de periode tussen 15.00 uur en 18.00 uur laat openingen in de bezetting zien. In de avonduren is de het gebruik door sportverenigingen redelijk intensief.

Met uitzondering van de zomerperiode worden de hallen in de weekenden redelijk goed gebruikt door voornamelijk vaste huurders voor competitiewedstrijden. Ook is er in het weekend meer sprake van incidentele verhuur.

Avonduren in de weekenden in de beheerde sporthallen zijn m.b.t. personeelsinzet relatief kostbare uren. De beheerskosten liggen een stuk hoger dan in de rest van de week, terwijl het tarief voor de verhuur hetzelfde blijft. Door een geringe aanpassing in de tarifiering kan dit voor een deel worden opgelost.

Aanbeveling 1.

De tarieven voor de sporthallen voor de avonden in de weekenden met 10% verhogen. De uren zijn i.v.m. de personeelsinzet relatief dure uren om de hallen open te stellen voor verhuur.

De Dojo in Sporthal De Braak wordt door de week nagenoeg alleen in de avonduren gebruikt op een paar ochtenduren na. In de middag en weekenden wordt de Dojo helemaal niet gebruikt. De gymzaal van de City Sporthal wordt in het weekend niet gebruikt. Door de week vinden er vooral 's avonds activiteiten plaats. Van de spiegelzaal in de City Sporthal wordt op maandag tussen 16.00 en 23.00 uur intensief gebruik gemaakt door één huurder. De zaal wordt op andere dagen in totaal slechts 5 uur verhuurd in de avonduren. De spiegelzaal is pas later toegevoegd aan de te verhuren ruimtes. Oorspronkelijk was de zaal een berging. De zaal heeft hierdoor niet de juiste afmetingen voor de sporten waar deze zaal bedoeld is (dans, gymnastiek), waardoor verhuur achterblijft.

N.B. De spiegelzaal in de City Sporthal heeft geen eigen kleedlokalen. Als de sporthal volledig bezet is, kan de spiegelzaal in dit geval niet verhuurd worden. Dit heeft vanzelfsprekend invloed op de bezettingsgraad van de spiegelzaal.

4.2. De sportzalen

De bezettingsgraad van de Paulus Potterlaan en De Veste varieert op werkdagen tussen matig en voldoende. De Gasthuisstraat schommelt tussen voldoende en goed. De zalen worden in de ochtend redelijk intensief gebruikt voor gymnastiekonderwijs en in de avonden voornamelijk door verenigingen. In de namiddag is de bezetting in de Paulus Potterlaan nihil. Van de twee andere sportzalen wordt op slechts twee dagen in de namiddag gebruik gemaakt van de accommodatie. In de weekenden is de bezettingsgraad van alle drie de zalen over het algemeen vrij slecht. De hallen worden vrijwel geheel bezet door vaste gebruikers (weinig incidentele verhuur).

N.B. De bezetting van sporthal De Veste zal nog gaan groeien in verband met de groei van de nieuwe wijk en het basisonderwijs in de wijk.

4.3. De gymzalen

De bezetting van de gymzalen varieert enorm. De gymzalen worden door de week vooral overdag redelijk tot goed gebruikt voor gymnastiekonderwijs door diverse scholen. In de losse uren overdag maken slechts een aantal verenigingen gebruik van de ruimten. Gymzaal Dierdonk is de enige gymzaal waar in de namiddag relatief veel gebruik van wordt gemaakt o.a. voor naschoolse opvang. In de avonduren maken verenigingen gebruik van de accommodaties, zij het veel minder intensief dan in de sporthallen en –zalen. De zalen worden voornamelijk bezet door vaste gebruikers.

Twee van de zes gymzalen worden in het weekend helemaal niet gebruikt. Van de andere vier gymzalen wordt de zaal in de meeste gevallen maximaal een uur gebruikt op zaterdag òf zondag. Het aanpassen van de tarieven voor de verhuur van de gymzalen in de weekenden leidt mogelijk tot meer verhuur.

Aanbeveling 2.

De tarieven voor de gymzalen in de weekenden verlagen met 25% zodat meer/andere huurders op onrendabele tijden gebruik willen maken van de zalen.

4.4. Gebruik accommodaties door onderwijsinstellingen

In onderstaand overzicht staat het percentage gebruik door onderwijsinstellingen van de accommodaties ten opzichte van het totaal aantal verhuurde uren per week per zaal.

	Totaal gemiddeld aantal verhuurde uren per week	Uren onderwijs per week	% onderwijs t.o.v. totaal uren
Sporthallen			
City Sporthal	46,31	18,3	39,52%
Veka Sporthal	45,21	19,4	42,91%
Sporthal De Braak	57,18	18,8	32,88 %
Sportzalen			
Gasthuisstraat	44	22,75	51,70%
Paulus Potterlaan	35	13,5	38,57%
De Veste	38,38	12,5	32,57%
Gymzalen			
Koekoekstraat	40,5	27	66,67%
Dierdonk	51	18,8	36,86%
De Fonkel	24,25	17	70,10%
Mariaschool	27,25	16	58,72%
Hobostraat	32	18	56,25%
Montgolfierstraat	34,5	24	69,57%

Basisscholen zijn vanaf 1 augustus 2007 verplicht de voor-, tussen- en naschoolse opvang zelf te (laten) regelen. De zgn. 'onderwijsuren' zouden als gevolg van deze regeling vermeerderd kunnen worden.

In de praktijk wordt niet – zoals in de voorwaarden geschetst – zoveel mogelijk volgens het onderwijsrooster gewerkt, maar wordt het onderwijsrooster als uitgangspunt genomen. De accommodaties zijn overdag daarom veelal volledig gereserveerd voor het onderwijs. Dit leidt in sommige gevallen voor wat betreft het voortgezet onderwijs tot inefficiënte verhuur en een lagere bezettingsgraad vanwege de vele niet in te plannen kwartiertjes en half uurtjes die tussen de lesuren zitten. Om de bezettingsgraad te verbeteren wordt voorgesteld de onderwijsuren anders in te delen.

5. Trends en ontwikkelingen in (georganiseerde) sport

5.1. Trends

Verschillende bronnen wijzen er op dat de wensen van de sporter tegenwoordig niet (meer) aansluiten bij het aanbod van de sportverenigingen (o.a. NOC*NSF, Sporters in Cijfers 3, 2002 en Beleidsnota Sport 2005 – 2010 'Sporten in De Marne' van Marktplan Adviesgroep, 2005). De volgende trends zijn waar te nemen:

- De huidige sporter wil zelf zijn/haar tijd indelen. Jongeren willen bijvoorbeeld een bijbaantje op vrijdag en zaterdag. De keuze voor een weekendbaantje staat op gespannen voet met een vast trainings- en competitieschema zoals kenmerkend is voor georganiseerde (team)sport. Een groot gedeelte van de jeugd haakt af op 13 of 14-jarige leeftijd af als sportdeelnemer. Zij maken een keuze voor school en werk.
- Ouderen en senioren worden een steeds grotere groep binnen de samenleving vanwege de vergrijzing. Het sportaanbod zal zich moeten aanpassen om ook deze groep te behouden of bedienen. Sporten die tot hoge leeftijd kunnen worden beoefend zullen populairder worden (wandelen, fietsen, jeu de boules)
- Meer jongeren zullen gaan sporten vanuit gezondheidsmotieven. Fitness zal daardoor een steeds meer beoefende sport gaan worden.
- Verenigingssporten die nu vooral door de jeugd worden beoefend (voetbal, volleybal) zullen nauwelijks een groei doormaken.
- De deelname aan individueel te beoefenen sporten zal toenemen. Veel van deze sporten zijn modegevoelig en zullen voornamelijk aangeboden worden door commerciële aanbieders. Deze trend zal ten koste gaan van het aantal verenigingsleden.
- De grens tussen sport en recreatie wordt steeds vager. Vooral individueel te beoefenen sporten, zoals golf, fitness en skaten, winnen aan belang.
- Sportbeoefening neemt toe terwijl het aantal lidmaatschappen van sportverenigingen afneemt.

5.2. Gevolgen

Enkele gevolgen van deze trends en ontwikkelingen voor de bezetting van de binnensportaccommodaties zijn:

- Ouderen beoefenen de sporten die zij op late leeftijd kunnen uitoefenen. Dit zijn vooral de buitensportactiviteiten als wandelen en golf. Seniorengymnastiek is een van de weinige binnensportactiviteiten die door deze groep wordt beoefend.
- Fitness wordt steeds populairder. De benodigde toestellen zijn niet (makkelijk) te verplaatsen en op te bergen. Bovendien is de sport vanwege aanschaf en onderhoud een zeer kostbare sport. Als gevolg hiervan is fitness niet te beoefenen in de gemeentelijke accommodaties.
- De individueel te beoefenen sport neemt toe. Over het algemeen zal een persoon voor zijn/haar individuele sportbeoefening niet snel een gymzaal huren.
- Sporten in verenigingsverband neemt af en vrije tijd wordt anders verdeeld. Er komt een grotere vraag naar de mogelijkheid om op andere tijdstippen (dan de bijv. in de veldsporten gebruikelijke zaterdag en zondag) al dan niet in groepsverband te sporten. Men wil sporten wanneer men daar 'toevallig' tijd voor heeft.

6 Klanttevredenheidsonderzoek

6.1. De resultaten

In oktober 2007 is door team Sport in samenwerking met de afdeling Onderzoek & Statistiek een onderzoek opgesteld naar de tevredenheid van de huurders over de gemeentelijke binnensportaccommodaties. Uit het onderzoek blijkt dat de huurders over het geheel genomen tevreden zijn over het verhuurbeleid en de accommodaties (schoonmaak en onderhoud).

Een belangrijk onderdeel van het klanttevredenheidsonderzoek was het onderdeel 'Toewijzingsbeleid'. In bijlage 2 is dit onderdeel uitgewerkt.

In het algemeen gaven huurders aan dat continuïteit van het huidige toewijzingsbeleid leidt tot tevredenheid. Wel kan hierbij opgemerkt worden dat de enquêtes natuurlijk alleen door huidige huurders zijn ingevuld. 'Nieuwkomers' zouden hier mogelijk een andere mening kunnen hebben.

7 Acquisitie

Het verbeteren van de bezettingsgraad van de gemeentelijke binnensportaccommodaties via procedurele wijzingen in de verhuur of het verlagen van tarieven van de gymzalen op daluren is één manier. Een andere manier om de bezettingsgraad te verhogen is het stimuleren van gebruik van de accommodaties. Het vergroten van het aantal huurders leidt immers ook tot een hogere bezettingsgraad. In dit hoofdstuk worden de aanbevelingen voor het voeren van acquisitie beschreven.

7.1. Werving

Niet elke inwoner van Helmond is er van op de hoogte dat het mogelijk is om (incidenteel) een binnensportaccommodatie te huren. Het is belangrijk publiciteit te geven aan deze mogelijkheid en makkelijk en overzichtelijk maken hoe de procedure in zijn werk gaat.

Aanbeveling 3.

Via een folder alle beschikbare informatie en (aanpassingen van de) tarifiering over de verhuur van binnensportaccommodaties bekend maken. Deze folder verstrekken bij Stadswinkel, sportverenigingen, bibliotheek, scholen en wijk- en buurtcentra. In wijkbladen en op de gemeentepagina in De Trompetter periodiek advertenties plaatsen om de gemeentelijke binnensportaccommodaties onder de aandacht te houden.

De beschikbaarheid van een Dojo in Sporthal De Braak en de Spiegelzaal in de City Sporthal is wellicht niet zo bekend bij mensen. De beide ruimtes zijn erg geschikt voor bijv. de zgn. 'rage-sporten' (jumpen, paaldansen etc.) en de nog steeds populaire vechtsporten. De Dojo is ook erg geschikt om zelfverdedigings- en weerbaarheidscursussen te geven door en voor bedrijven en onderwijsinstellingen. In de hierboven genoemde folder kan speciale aandacht gegeven worden aan de mogelijkheid tot het huren van de spiegelzaal en Dojo. Foto's van de ruimtes kunnen aan de folder worden toegevoegd.

Basisscholen zijn vanaf 1 augustus 2007 verplicht de voor-, tussen- en naschoolse opvang zelf te (laten) regelen. Naar aanleiding van heersende bewegingsarmoede en een steeds grotere groep te dikke kinderen, krijgen sportactiviteiten tijdens buitenschoolse opvang steeds meer aandacht. Scholen zouden voor de naschoolse opvang – al dan niet uitbesteed – gebruik kunnen maken van de gymzalen, zoals in gymzaal Dierdonk reeds wordt gedaan. Zo worden de relatief moeilijk te verhuren uren in de namiddag beter bezet. Via de brochure kan bij de kinderopvanginstellingen en de onderwijsorganisaties meer aandacht gegeven worden aan deze mogelijkheid.

Het is ook een mogelijkheid om richting specifieke doelgroepen extra publiciteit of promotie aan de verhuur van de gemeentelijke binnensportaccommodaties te geven. Ook leegstand in bepaalde locaties kan via gerichte advertenties in wijkbladen of via buurtverenigingen onder de aandacht worden gebracht. Zoals eerder genoemd in hoofdstuk 3 is ouderengymnastiek bijvoorbeeld één van de weinige sporten die door senioren in een binnensportaccommodatie worden uitgevoerd. Senioren hebben bovendien de mogelijkheid overdag de 'loze uren' in de accommodaties te vullen.

Aanbeveling 4.

In overleg treden met de Stichting Welzijn Ouderen om de seniorengymnastiek te promoten. Promotie van deze sport leidt niet alleen tot meer bewegen door ouderen, maar draagt ook bij een betere bezettingsgraad overdag. Deze doelgroep kan namelijk prima in groepsverband overdag sporten op momenten dat de accommodatie niet gebruikt wordt voor gymnastiekonderwijs.

7.2. Service

Ook door het leveren van een extra service aan (potentiële) huurders kunnen meer inwoners bereikt worden. Door diverse procedurele wijzigingen in de verhuur door te voeren kunnen de procedures verkort worden. Zo kan een accommodatie zonder al te omslachtig papierwerk snel worden verhuurd. Het is verstandig om ook internet voor dit doel te gebruiken.

Aanbeveling 5.

Als proef (voor de periode van 1 jaar) starten met het publiceren van de seizoensplanning op www.helmond.nl als extra service. Mensen kunnen zo in één oogopslag zien of de door hen gewenste zaal op een bepaalde tijd bezet is.

Aanbeveling 6.

Via het Sportservicepunt (www.helmond.nl/sport) wordt verhuur via het webformulier op het digitaal loket van de gemeente Helmond of e-mail bevorderd. Dit kan de verhuurprocedure verkorten, omdat de medewerkster Verhuur geen formulieren hoeft op te sturen naar (potentiële) huurders.

8 Conclusies en Aanbevelingen

In dit hoofdstuk staan de eerder gemaakte aanbevelingen op een rij:

Tevredenheid klanten

Zoals uit het klanttevredenheidonderzoek blijkt zijn de huidige huurders over het algemeen tevreden over het verhuur- en toewijzingsbeleid en de accommodaties zelf (schoonmaak en onderhoud). Het aantal tevreden huurders moet zeker gehandhaafd danwel verhoogd worden.

Procedurele wijzigingen

Efficiëntere planning is één manier om de bezettingsgraad van de accommodaties te verhogen. Dit vergt vooral procedurele wijzigingen in het verhuurbeleid van de binnensportaccommodaties. Enkele procedurele en administratieve wijzigingen zullen doorgevoerd worden.

Aanpassing tarifiering

De bezetting van de gymzalen in de weekenden zijn erg laag. Door de tarieven voor verhuur van deze uren te verlagen worden mogelijk meer huurders aangetrokken. Hiertegenover staat dat een geringe verhoging van de tarieven voor de goed bezette avonden in de weekenden in de drie sporthallen voor een deel de dure personeelsinzet op deze uren compenseert.

1. **De tarieven voor de sporthallen voor de avonden in de weekenden met 10% verhogen. De uren zijn i.v.m. de personeelsinzet relatief dure uren om de hallen open te stellen voor verhuur.**
2. **De tarieven voor de gymzalen in de weekenden verlagen met 25% zodat meer/andere huurders op onrendabele tijden gebruik willen maken van de zalen.**

Acquisitie

Publiciteit geven aan de mogelijkheid tot verhuur van de gemeentelijke binnensportaccommodaties is erg belangrijk. Deze publiciteit kan gegeven worden door een algemene folder uit te geven, maar het wordt aanbevolen om ook gerichte doelgroepen te benaderen om de binnensportaccommodaties extra onder de aandacht te brengen.

3. **Via een folder alle beschikbare informatie en (aanpassingen van de) tarifiering over de verhuur van binnensportaccommodaties bekend maken. Deze folder verstrekken bij Stadswinkel, sportverenigingen, bibliotheek, scholen en wijk- en buurtcentra. In wijkbladen en op de gemeentepagina in De Trompetter periodiek advertenties plaatsen om de gemeentelijke binnensportaccommodaties onder de aandacht te houden.**
4. **In overleg treden met de Stichting Welzijn Ouderen om de senioren gymnastiek te promoten. Promotie van deze sport leidt niet alleen tot meer bewegen door ouderen, maar draagt ook bij aan een betere bezettingsgraad overdag. Deze doelgroep kan namelijk prima in groepsverband overdag sporten op momenten dat de accommodatie niet gebruikt wordt voor gymnastiekonderwijs.**

Internet kan worden ingezet om extra service te verlenen.

5. **Als proef (voor de periode van 1 jaar) starten met het publiceren van de seizoensplanning op www.helmond.nl als extra service. Mensen kunnen zo in één oogopslag zien of de door hen gewenste zaal op een bepaalde tijd bezet is.**
6. **Via het Sportservicepunt (www.helmond.nl/sport) wordt verhuur via het webformulier op het digitaal loket van de gemeente Helmond of e-mail bevorderd. Dit kan de verhuurprocedure verkorten, omdat de medewerkster Verhuur geen formulieren hoeft op te sturen naar (potentiële) huurders.**

9 Bijlagen