



Aan de leden van de gemeenteraad.

Raadsinformatiebrief 124

Helmond, 17 november 2022

Zaaknummer: 51232550

Onderwerp: Jaarverslagen bezwaarschriftencommissies 2021

Geachte leden van de gemeenteraad,

Met deze brief brengen wij u het jaarverslag 2021 van de externe bezwaarschriftencommissie onder de aandacht evenals het jaarverslag 2021 van de (regionale) externe bezwaarschriftencommissie Senzer.

Jaarverslag

De bezwaarschriftencommissie is een door het college ingestelde onafhankelijke commissie die adviseert over genomen besluiten waarop bezwaarschriften zijn ingekomen. De bezwaarschriften kunnen ingediend worden tegen besluiten die genomen zijn door het college, de burgemeester (als zelfstandig bestuursorgaan) of door uw raad. Jaarlijks brengt de bezwaarschriftencommissie een jaarverslag uit. Naast informatie over de samenstelling en werkwijze van de commissie, geeft het jaarverslag inzicht in de hoeveelheid ingekomen en behandelde bezwaarschriften, op welke zaken die bezwaarschriften betrekking hadden (onderwerpen), de inhoudelijke bevindingen van de commissie. Verder wordt ingegaan op de tijdigheid van de behandeling van de ontvangen bezwaarschriften. De bezwaarschriftencommissie geeft ook aanbevelingen aan het college ter verbetering van de bezwaarschriftenprocedure.

Voor de volledige inhoud van de jaarverslagen verwijzen wij u naar de bijlagen.

Jaarlijks gesprek

De burgemeester heeft jaarlijks een gesprek met de beide voorzitters van bezwaarschriftencommissies. Dit jaar heeft dat gesprek plaatsgevonden op 9 november jl. Tijdens dit gesprek zijn het jaarverslag 2021 en de daarin opgenomen aanbevelingen besproken, evenals de opvolging van de aanbevelingen van voorgaand jaar. In dit gesprek is door de voorzitters met name aandacht gevraagd voor het belang van het fysiek aanwezig zijn bij de hoorzitting door de vertegenwoordigers van het college, het gericht stellen van de vraag ingeval een nader medisch advies wordt opgevraagd, het beter motiveren van besluiten en de wens uitgesproken voor een meer stabiele bezetting van het secretariaat van de commissie.

De burgemeester heeft de waardering van het college uitgesproken voor de werkzaamheden van de bezwaarschriftencommissie.

Aanbevelingen

Opvolging aanbevelingen uit Jaarverslag 2020

De aanbevelingen van de bezwaarschriftencommissie uit het **jaarverslag 2020** hadden in hoofdlijnen betrekking op:

- a. de zorgvuldige voorbereiding en motivering van besluiten.
- b. de inhoud van en tijdige aanlevering van dossiers en verweer aan de commissie
- c. aandacht voor informele/alternatieve oplossingen vóór behandeling door de commissie en
- d. een aantal kleinere procedurele en inhoudelijke onderwerpen.



Deze aanbevelingen zijn (groten)deels een gevolg van de krappe bezetting op sommige organisatieonderdelen. Daardoor blijft soms de (juridische) kwaliteit achter en is het soms lastig om termijnen te halen. Door de betreffende afdelingen is extra aandacht aan de verbeterpunten besteed wat wisselend beter en minder goed gaat.

Aanbevelingen uit Jaarverslag 2021

De aanbevelingen van de bezwaarschriftencommissie uit het **jaarverslag 2021** hebben in hoofdlijnen betrekking op:

- a. de zorgvuldige voorbereiding en motivering van besluiten.
- b. eerder aandacht aan informele oplossing/inzet mediation-vaardigheden
- c. volledigheid van de dossiers (blijft aandachtspunt hoewel verbetering merkbaar is)
- d. een aantal kleinere procedurele en inhoudelijke onderwerpen.

Termijnen

Verder is in het jaarverslag 2021 te lezen dat de totale termijn van afhandeling van bezwaren in kamer 1 in 64% van de gevallen binnen de wettelijke termijn plaatsvindt (maximaal 18 weken). Dit percentage is hoger dan in 2020 maar er is sprake van een langere doorlooptijd dan voorgaande jaren. In kamer 2 is dit percentage 74%. De doorlooptijden voor bezwaren waar deze kamer over adviseert zijn flink verbeterd. Dit komt onder andere doordat veel bezwaren na informeel overleg worden ingetrokken.

Verbeteracties

- a. in de nieuwe verordening behandeling bezwaarschriften wordt een aantal knelpunten in het proces opgelost en komt er een inspanningsverplichting ten aanzien van het zoeken naar een informele oplossing
- b. door het werven van een of twee extra commissieleden wordt de flexibiliteit van de bezetting van de commissie verbeterd: dit verbetert de snelheid van het proces.
- c. vanuit juridische kwaliteitszorg gaat aandacht besteed worden aan het opstellen van besluiten, inclusief voorbereiding en motivering.
- d. in de nieuwe verordening wordt een opening geboden om te onderzoeken of ambtelijk horen (op nader door het college te bepalen categorieën) tot de mogelijkheid behoort. Dit om in deze geselecteerde gevallen de inwoners/ondernemers sneller duidelijkheid te kunnen geven vanwege versneld proces.
- e. met betrekking tot de doorlooptijd van bezwaren binnen de wettelijke termijnen zal geanalyseerd worden waar de vertraging optreedt (in welke fase van het proces) en daar gezocht worden naar mogelijke verbeteringen of strakkere sturing.

Kanttekeningen

De krappe bezetting op sommige organisatieonderdelen blijft een factor bij zowel de kwaliteit van besluiten alsmede de tijdige en volledige aanlevering van dossierstukken en doorlooptijd.

Bijlagen

- Jaarverslag bezwaarschriftencommissie 2021
- Jaarverslag (regionale) bezwaarschriftencommissie Senzer 2021

Hoogachtend,
burgemeester en wethouders van Helmond

mevr. P.J.M.G. Blanksma- van den Heuvel
burgemeester

H.J. de Ruiter
secretaris