



Aan de leden van de gemeenteraad

Raadsinformatiebrief 109

Helmond, 14 september 2021
Onderwerp: Gunning sociale teams

Zaaknummer: 50708031

Geachte leden van de gemeenteraad,

Op 14 september heeft het college na een openbare aanbestedingsprocedure de opdracht voor de sociale teams 2022 definitief gegund aan de coalitie van Sterker sociaal werk, Bijzonder Jeugdwerk en Vincent van Gogh. We hebben er vertrouwen in dat we met deze partij de zorg en ondersteuning voor onze inwoners verder kunnen verbeteren en inwoners laagdrempeliger, sneller en eenvoudiger (zonder verwijzingen en beschikkingen) hulp kunnen bieden. Zodat we er samen met alle partners in Helmond voor kunnen blijven zorgen dat iedereen in Helmond kan meedoen, rondkomen en vooruitkomen.

De opdracht

De gunning van deze opdracht is de uitwerking van het raadsbesluit van 12 januari 2021 om de uitvoering van zorg en ondersteuning door de sociale teams met ingang van 2022 extern te positioneren. Wij blijven als gemeente verantwoordelijk voor de zorg en ondersteuning aan onze inwoners, alleen onze rol verandert. Wij zullen voortaan als opdrachtgever de uitvoering van zorg en ondersteuning door de sociale teams aan sturen en monitoren of de afgesproken doelen en resultaten worden behaald.

De opdracht bestaat uit het vormen van een vrij toegankelijke, laagdrempelige voorziening voor brede basisondersteuning aan inwoners van jong tot oud. Breed verwijst naar een breed pallet van vragen van hulp bij opvoeden en opgroeien, begeleiding bij zelfstandig wonen tot hulp bij het oplossen van beginnende schulden problematiek en psychosociale problemen. De ondersteuning is erop gericht dat inwoners in staat zijn (weer) verantwoordelijkheid te nemen voor hun eigen leven.

De **doelen** die we beogen zijn:

- 80% van de inwoners wordt in 2025 meteen verder op weg geholpen door het sociaal team, met hulp van de sociale basis, zonder dat nog een verwijzing nodig is naar specialistische hulp.
- Het bereik in de wijken Helmond-West, Helmond-Noord, Helmond-Binnenstad, Helmond-Oost en Rijpelberg neemt toe, terwijl het bereik in de overige wijken tenminste gelijk blijft.
- Een betere verbinding met scholen en huisartsen, waardoor zij meer inwoners rechtstreeks naar de sociale teams verwijzen, waar zij direct verder worden geholpen.

Daarnaast bevat de opdracht **prestaties** die te maken hebben met kwaliteit voor onze inwoners en de samenwerking met partners in onze wijken en buurten, met afspraken over:

- De tijdigheid van de basisondersteuning, oftewel de snelheid waarmee deze na aanmelding wordt opgestart (80% wordt binnen 10 werkdagen opgestart).
- De cliëntervaring van de inwoner, zoals de mate waarin hij de hulp en ondersteuning als nuttig, doeltreffend en nabij ervaart (beoordeling met minimaal een 7,5).
- De ervaring van samenwerkingspartners met het functioneren van de sociale teams en de aansluiting op de lokale netwerken (beoordeling met minimaal ruim voldoende).



De aanbestedingsprocedure

Op 25 mei jl. heeft het college ingestemd met publicatie van de aanbestedingsleidraad (zie RIB 64). Vanwege de omvang van de opdracht ging het om een openbare (Europese) aanbesteding, met gelijke kansen voor geïnteresseerde partijen. Partijen met interesse in de aanbesteding konden tot 22 juli een inschrijving voorbereiden. De 4 ingediende inschrijvingen zijn zorgvuldig beoordeeld. In de eerste fase van de beoordeling is iedere inschrijving aan de minimeisen getoetst. De minimeisen waren (1) financiële en economische draagkracht en (2) technische en beroepsbekwaamheid. Denk bijvoorbeeld aan recente ervaring met het bieden van begeleiding en lichte vormen van behandeling aan jeugdigen/gezinnen/volwassenen en ervaring met het benutten van het voorliggend veld. Voldoet een inschrijving niet aan deze eisen? Dan valt de inschrijving uit de aanbesteding en vindt geen beoordeling op de gunningscriteria plaats.

Vervolgens zijn de inschrijvers zorgvuldig en anoniem beoordeeld op de gunningscriteria om zo onbevooroordeeld het kwalitatief beste voorstel voor de uitvoering van de opdracht te selecteren. Dit gebeurde door een beoordelingscommissie met vijf inhoudsdeskundigen van de gemeente en een externe adviseur met ruime ervaring met transformatieopdrachten in het sociaal domein en met aanbestedingsprocessen. Bij de beoordeling speelde prijs geen rol, het budget voor de uitvoering van de opdracht staat vast. Er is dus alleen op kwalitatieve aspecten beoordeeld.

De gunningscriteria zijn als volgt:

- inwoner centraal
- vakmanschap van de professional
- slagvaardige uitvoeringsorganisatie
- samenspel met lokale en regionale partners
- kansen en risico's

Eind augustus is de opdracht voorlopig gegund aan de coalitie van Sterker sociaal werk, Bijzonder Jeugdwerk en Vincent van Gogh. De inschrijving van deze coalitie voldoet aan alle eisen, behaalde de hoogste score op de gunningscriteria en sloot daarmee het beste aan bij de opdracht. De inschrijvers zijn mondeling en schriftelijk geïnformeerd over het voornemen tot gunnen en de mogelijkheid om bezwaar te maken. U heeft hierover kunnen lezen in raadsinformatiebrief 106. De niet gegunde inschrijvers zijn gedurende de bezwaartermijn van 20 kalenderdagen niet in bezwaar gegaan.

Dit betekent dat het college vandaag, 14 september, volgens planning tot gunning kon overgaan. De coalitie van Sterker sociaal werk, Bijzonder Jeugdwerk en Vincent van Gogh heeft ruime ervaring met soortgelijke opdrachten in andere gemeenten. Zij toonden met hun inschrijving aan over een sterke, aansprekende visie op de uitvoering van de opdracht te beschikken, met volop aandacht voor het bouwen aan en onderhouden van lokale samenwerking. We hebben er veel vertrouwen in dat zij met hun aanpak de opdrachtdoelen kunnen realiseren, inwoners de vernieuwende ondersteuning geven die we voor ogen hebben en een constructieve samenwerking opbouwen met de partners in de stad, waarbij de inwoner centraal staat.

Om de onafhankelijkheid van de nieuwe organisatie te kunnen waarborgen, kiest de coalitie er voor om na gunning een nieuwe organisatie op te richten. De (werk)naam van deze nieuwe stichting is Sociale Teams Helmond. Deze stichting heeft geen winstoogmerk en krijgt een eigen (tweekoppig) bestuur.

Het vervolg: zorgen voor een soepele overgang met oog voor inwoners, medewerkers en betrokken samenwerkingspartners.

Nu de gunning definitief is, komt de focus te liggen op een soepele overgang. We maken als opdrachtgever afspraken over de implementatie en de start per 1 januari 2022. Vanuit de gemeente werken we projectmatig mee aan de implementatie en introduceren Sociale Teams Helmond bij belangrijke samenwerkingspartners in onze stad en regio.



Stichting Sociale Teams Helmond gaat komende periode met deze partners schakelen over hoe ze vanaf 2022 gaan samenwerken en hierover afspraken maken. Met o.a. LEV groep, onderwijs en kinderopvang, huisartsen, woningcorporaties, Senzer en onze overige subsidiepartners in de sociale basis. Ook is er aandacht voor het overdragen van belangrijke (samen)werkafspraken met partners als Veilig Thuis en de Samenwerkingsverbanden Passend Onderwijs.

De coalitie zal de huidige medewerkers van de sociale teams a.s. donderdag 16 september al informeren over de mogelijkheden om bij de nieuwe organisatie te werken. Ze hebben aangegeven dat de medewerkers in dienst kunnen treden bij de stichting en na een jaar een vaste aanstelling krijgen als het van beide kanten bevalt. Zo is er snel duidelijkheid voor hen en kunnen ervaren krachten met hun netwerken en kennis van de stad behouden blijven.

Ook bereiden we samen de overdracht van cliënten voor. Medewerkers die mee overgaan naar de nieuwe organisatie behouden dezelfde cliënten, zodat er voor deze cliënten weinig verandert. Voor de overige cliënten vindt een warme overdracht plaats. Daarbij zal er bijvoorbeeld een drie-gesprek plaatsvinden tussen cliënt, de huidige en de nieuwe contactpersoon van het sociaal team. Alle cliënten ontvangen eind september informatie over deze ontwikkelingen en worden later dit jaar geïnformeerd over wat het voor hun specifieke situatie betekent.

De moederorganisaties die nu menskracht leveren blijven belangrijke partners in ons sociaal domein. Hetzij als aanbieder in de sociale basis, hetzij als aanbieder van zorg en specialistische hulp. Met andere woorden: alleen voor hun bijdrage aan de sociale teams eindigt de samenwerking. Laten we voorop stellen dat we alleen samen het verschil kunnen maken voor onze inwoners. We hebben dan ook veel waardering voor de bijdrage die zij sinds 2018 hebben geleverd aan de huidige teams.

Verbinding en samenwerking met het Helmondse veld is en blijft cruciaal

De Stichting Sociale Teams Helmond zal nauw samenwerken met alle partners in de stad om de ondersteuning nóg dichter bij de inwoners te brengen. In deze samenwerking blijft de inzet van partners in de sociale basis onveranderd belangrijk en onmisbaar. De verbinding en samenwerking met organisaties, instellingen en sleutelpersonen in de wijken, buurten en regio was dan ook een belangrijk punt bij de aanbesteding en beoordeling. Stichting Sociale Teams Helmond heeft in hun aanbestedingsvoorstel een sterke visie neergelegd op het bouwen en onderhouden van deze lokale samenwerking.

Kennismaking met Stichting Sociale Teams Helmond

We zijn blij dat we een goede partner gevonden hebben voor deze uitdagende opdracht. Ze hebben een sterke visie op de uitvoering van de opdracht, veel ervaring met vergelijkbare opdrachten in andere gemeenten en hebben de expertise in huis om zowel volwassenen als jeugdigen en gezinnen te ondersteunen. Bovendien kent de stichting met Bijzonder Jeugdwerk een initiatiefnemer die al jarenlang actief is in Helmond en bekend is met onze stad.

We kunnen ons voorstellen dat u benieuwd bent naar Stichting Sociale Teams Helmond en meer wilt weten over hoe zij uitvoering gaan geven aan de opdracht en aansluiten op de lokale netwerken in de stad. Op 18 november a.s., tijdens een extra opiniecommissie in het kader van de voortgang van de kadernota sociaal domein 2019-2022, stelt Sociale Teams Helmond zich aan u voor en zal haar plannen uit de doeken doen.

Hoogachtend,
Burgemeester en wethouders van Helmond,

mevr. P.J.M.G. Blanksma-van den Heuvel
burgemeester

H.J. de Ruiter
secretaris