



Aan de leden van de gemeenteraad

Raadsinformatiebrief 51

Helmond, 21 april 2021
Onderwerp: Forensisch onderzoek netwerkinbraak Senzer

Zaaknummer: 50536321

Geachte leden van de gemeenteraad,

Op 9 maart is Senzer getroffen door een inbraak op het digitale netwerk. In de dagen en weken daarna is er door medewerkers van Senzer, in nauwe samenwerking met de aangesloten gemeenten, keihard gewerkt om de problemen op te lossen. Parallel aan het weer op gang brengen van de dienstverlening is door ingeschakelde experts forensisch onderzoek gedaan naar de inbraak en de gevolgen daarvan. Het onderzoek is uitgevoerd door medewerkers van specialistisch onderzoeksbureau Northwave. Dit bureau is gecertificeerd om forensisch onderzoek te doen dat voor de politie bruikbaar is bij een strafrechtelijk onderzoek. In het onderzoek is gekeken hoe de inbraak heeft kunnen gebeuren en wat de schade is. U treft het onderzoeksrapport in de bijlage aan. In de wereld van informatiebeveiliging is Engels de voertaal; vandaar dat het rapport ook in het Engels geschreven is. De managementsamenvatting is op ons verzoek Nederlandstalig.

Het rapport beschrijft zeer uitgebreid hoe Northwave te werk is gegaan en bevat alle technische details. De managementsamenvatting geeft de grote lijnen. Daarnaast is een memo bijgevoegd waarin Senzer beschrijft hoe er na de ontdekking van de inbraak is gehandeld. Wanneer u de managementsamenvatting en de memo leest, heeft u een goed beeld van de inbraak en hetgeen er daarna is gedaan om de gevolgen te minimaliseren. Het rapport en het memo zijn gemaakt onder verantwoordelijkheid van en vastgesteld door het Dagelijks Bestuur van Senzer.

In het rapport zijn enkele passages zwart gelakt. Dit is gevoelige informatie zoals namen van kernapplicaties en servers, profielnamen, IP-adressen en persoonsgegevens.

Vervolg

Senzer is vrijwel geheel terug naar *business as usual*. Hoewel de gevolgen voor de dienstverlening relatief klein zijn gebleven, hebben de netwerkinbraak en de nasleep grote impact gehad op de organisatie en de medewerkers. Het heeft de medewerkers goed gedaan dat er van vele kanten blijken van medeleven zijn gekomen. Northwave schrijft in haar rapport dat 'Senzer goed voorbereid was op cyber-gerelateerde incidenten en perfect handelde op basis van de bestaande incident-beheersingsplannen'. Dit, in combinatie met de extra beveiligingsmaatregelen die nu getroffen zijn, geeft ons vertrouwen dat Senzer ook in de toekomst goed gewapend is tegen partijen die digitaal kwaad in de zin hebben.

Nu het forensisch onderzoek is afgerond, gaat Senzer ook formeel aangifte doen bij de politie.

Kosten

De netwerkinbraak heeft uiteraard gezorgd voor extra kosten vanwege de inzet van Northwave en het extra monitoren van de ICT-omgeving. Verder zijn de directe kosten beperkt gebleven en is er géén sprake geweest van het betalen van losgeld. Op dit moment worden de exacte financiële gevolgen in kaart gebracht. Verantwoording hierover vindt plaats via de reguliere planning- en controlcyclus.



Gevolgen voor opstellen begroting 2022

De netwerkinbraak vond plaats op het moment dat Senzer volop bezig was met het opstellen van de ontwerpbegroting 2022. Die werkzaamheden hebben noodgedwongen enige tijd vrijwel stil gelegen. Inmiddels zijn ze weer opgepakt. Volgens planning wordt de ontwerpbegroting 2022 op 28 april 2021 door het Dagelijks bestuur van Senzer behandeld en komt deze nadien naar uw raad zodat u daar een zienswijze op kunt geven. De begroting moet voor 1 augustus ingediend worden bij de provincie in haar rol van financieel toezichthouder. Vooralsnog gaan wij er vanuit dat die datum gewoon gehaald wordt.

Bijlagen

- Publieksversie onderzoeksrapport Northwave (Engelstalig)
- Samenvatting onderzoeksrapport Northwave (Nederlandstalig)
- Memo DB Senzer

Hoogachtend,
Burgemeester en wethouders van Helmond,

mevr. P.J.M.G. Blanksma-van den Heuvel
burgemeester

H.J. de Ruiter
secretaris