

Participatie Huis voor de Stad met omwonenden, overige inwoners én mensen met een beperking

Participatie met direct omwonenden en belanghebbenden

De communicatie met omwonenden tot nu toe

Op 3 juli 2019 is voor de omwonenden van het toekomstige Huis voor de Stad een inloopavond gehouden waarin de aanwezigen werden geïnformeerd over de plannen. Op deze avond hadden de aanwezigen ook de gelegenheid om met de projectleider in gesprek te gaan. De avond is door ongeveer 25 mensen bezocht. Op 17 december 2019 is er een tweede inloopavond geweest. Op deze avond (35 bezoekers) heeft de architect de eerste 'penstreken' van het ontwerp gepresenteerd. Na afloop van deze presentatie zijn de aanwezigen in gesprek gegaan met de projectleider en de architect. Voor beide avonden is een verslag gemaakt met daarin de antwoorden op de meest gestelde vragen. Deze verslagen zijn terug te vinden op de website van de gemeente Helmond (www.helmond.nl/huisvoordestad).

In de komende maanden

In de komende maanden vindt ook participatie en communicatie met enkele relevante externe stakeholders (denk aan Vlisco en betrokken VvE's in de omgeving) plaats. Met deze mensen en groepen is vóór de Corona-crisis uitgebreid contact geweest. Met name enkele personen uit de VVE's van 't Cour en Suytkade hebben aangeven graag zitting te willen nemen in een klankbordgroep voor omwonenden. Deze personen worden eind mei gebeld over de huidige stand van zaken en de voortgang van het project. Bedoeling is om de klankbordgroep in juli op te zetten en om dan ook binnen enkele weken voor het eerst bij elkaar te komen. Op dit moment wordt een plan uitgewerkt waarin nader staat omschreven wat de precieze rol wordt van deze klankbordgroep, wie er in zetten en hoe vaak de groep bij elkaar komt.

Daarnaast vindt in september weer een informatieavond plaats (de derde) voor de direct omwonenden. Zij krijgen een presentatie van het ontwerp en worden bijgepraat over de stand van zaken, de procedure(s) en de planning, ook voor wat betreft het bestemmingsplan. Ook is er voor de omwonenden ook op deze avond weer alle gelegenheid om vragen te stellen en met de gemeente in gesprek te gaan.

Participatie met inwoners (Betrekken stad)

De communicatie met de stad tot nu toe

Op 18 november 2019 is in de zogenaamde 'eerste participatieronde' een grootschalige bijeenkomst geweest voor alle inwoners uit Helmond. Plaats van handeling was de Cacaofabriek. Deze bijeenkomst is bezocht door ongeveer 185 bezoekers. Op deze avond heeft de architect twee ontwerp-varianten gepresenteerd voor het 'volume van het gebouw' en de wijze waarop dit volume is ingebed in zijn omgeving. De aanwezigen mochten met stemkastjes aangeven welke variant hen het meeste aansprak. Daarnaast kregen de aanwezigen de gelegenheid om opmerkingen, ideeën en tips te geven. Ná de bijeenkomst (van 18 tot 28 november) kregen ook de inwoners die niet op de avond aanwezig waren de gelegenheid om hun stem te laten horen. Middels

een uitgebreide online peiling en fysieke stemformulieren op de balies bij de Stadswinkel en het stadskantoor konden de inwoners hun voorkeuren aangeven. In totaal hebben 325 mensen de peiling ingevuld. De resultaten en bevindingen zijn via de website teruggekoppeld. Uiteindelijk heeft de raad ingestemd met de variant die ook de voorkeur genoot van de inwoners.

In de 'tweede participatieronde' is wethouder Van Dijk samen met een team van enquêteurs aan de slag gegaan om inwoners vragen te stellen over het te bouwen Huis voor de Stad. Deze interviews zijn in het centrum van de stad én in de stadswinkel gehouden. Inwoners konden hier onder andere aangeven wat zij belangrijk vinden aan het Huis voor de Stad en welke voorzieningen zij er graag terug zouden willen zien. In totaal hebben 85 mensen hieraan meegedaan. Een verslag met daarin de bevindingen is gepubliceerd op de gemeentelijke website onder de button 'Huis voor de Stad'.

In de komende maanden

De 'derde ronde' voor het betrekken van de stad vindt ná de zomer plaats. Het heeft de voorkeur om in september een fysieke bijeenkomst te organiseren maar dat is afhankelijk van de situatie op dát moment (wat is in die periode de stand van zaken, hoe beleven inwoners het en wat zijn de richtlijnen van de RIVM?). Keuzes hieromtrent worden bepaald in overleg met de portefeuillehouder en mogelijk in afstemming met de klankbordgroep van de raad. De participatie met inwoners vindt straks dus plaats nádat het voorlopig ontwerp is uitgewerkt. Echter, de inwoners hebben dan nog steeds voldoende mogelijkheid om invloed uit te oefenen. Bij het uitwerken van proces en inhoud is hier nadrukkelijk rekening mee gehouden. Inwoners worden (waarschijnlijk dus in september) betrokken bij de volgende thema's: 1-Terreininrichting van het voorplein, 2-Het verweven van de identiteit van Helmond in het gebouw, 3-De aankleding van en doorstroming door publieke ruimtes, 4-Hospitality en 5-Inventariseren wensen voor voorzieningen.

Voor de eerste drie thema's geldt dat inwoners in leuke en praktische werkvormen de gelegenheid krijgen om zélf zaken in te vullen. Zo krijgen ze bijvoorbeeld de mogelijkheid om het voorplein in te richten, hun voorkeur aan te geven als het gaat om kleurtoepassingen en aan te geven welke beeldbepalende elementen zij graag aan het gebouw willen meegeven. Deze 'voorkeuren' worden razendsnel verwerkt en ter plekke gedeeld met de aanwezigen. Als een 'fysieke' bijeenkomst door de situatie op dát moment niet mogelijk is, wordt gekeken naar mogelijkheden om de inwoners digitaal bij deze onderwerpen te betrekken. In eerdere fase hebben we positieve ervaringen opgedaan met een online-enquête en met een 'hybride'- bijeenkomst waarin inwoners met stemkastjes hun mening konden geven. E.e.a. zal tijdig worden uitgewerkt en voorbereid.

Voor de onderwerpen Hospitality en Inventariseren wensen voor voorzieningen geldt dat we vooral informatie en wensen bij de inwoners gaan 'ophalen'. Dat doen we in dezelfde bijeenkomst. We willen dan bijvoorbeeld van de aanwezigen weten wat zij belangrijk vinden als het gaat om onze dienstverlening en welke voorzieningen of activiteiten zij graag in het Huis voor de Stad terug zouden willen zien. Ook hier geldt dat de aanwezigen de gegeven input direct op een groot scherm terug kunnen zien.

Participatie met inwoners (betrekken stad)

	Thema	Bandbreedte / afkadering	Mogelijkheden/voorbeelden
Ontwerp en architectuur			
Terreinrichting voorplein	Funcities of voorzieningen	Het gaat om ideeën oogsten, Niet te veel afkaderen. Het moet passen binnen reële toepassingen voor een plein; technisch realiseerbaar en betaalbaar.	Vijver, fontein, groot schaakspel, bankjes, tuinidee, jeu de boulesbaan
Identiteit Helmond verweven in het nieuwe gebouw (binnen en buiten)	Elementen en / of eigenschappen van of in het gebouw	De elementen moet op een subtiele manier verwerkt worden in het ontwerp	Welke uitstraling krijgt het gebouw? Die van een werkersmentaliteit, de automotivestad, de stadswijken, het kasteel? En welke namen krijgen de zalen en ruimtes? Waar ben je trots op als Helmonder?
Doorstroming / doorgang binnen het gebouw in en door de publieke ruimtes	Hoe kunnen de mensen zich door de publieke ruimtes begeven? Hoe kan de vormgeving van de ruimte bijdragen aan een logische oriëntatie in het gebouw?	Het gaat niet over de hoofdruimtes of de maat van het gebouw maar sec om het aanbrengen van ruimtelijke accenten die de oriëntatie kunnen verbeteren	Mogelijk materiaaltoepassingen, kleurtoepassingen, doorzichten, herkenningspunten, ruimtelijke objecten, waar is een raam bijvoorbeeld geïntegreerd?
Voorzieningen en dienstverlening			
Hospitality	Hoe willen inwoners en gebruikers ontvangen worden als ze het gebouw binnenkomen?	Het gaat hier vooral om het genereren van ideeën en het peilen van wensen en behoeftes. Hier worden nog geen toezeggingen gedaan. Dit moet passen binnen de voorlopige kaders van het dienstverleningsconcept. E.e.a. zal nader uitgewerkt worden met o.a. de afdelingen AOG, A&E en IVA.	Hoe wordt je als inwoner ontvangen? Hoe actief word je al dan niet benaderd? (of wil je benaderd worden). Altijd inloop of altijd op afspraak?
Voorzieningen	Welke extra (eventueel leisure-) voorzieningen zouden inwoners graag in het nieuwe Huis voor de Stad zien?	Het gaat hier vooral om het genereren van ideeën en het peilen van wensen en behoeftes. Hier worden nog geen toezeggingen gedaan. Afhankelijk van de behoeftes en afhankelijk van de (financiële) mogelijkheden worden dergelijke voorzieningen mogelijk in het HvdS gerealiseerd.	Zouden mensen eventueel activiteiten willen doen in het HvdS? Zouden mensen het bijvoorbeeld leuk vinden om een kunstexpositie in het HvdS te bezoeken?

Participatie met mensen met een beperking (Toegankelijkheid)**De communicatie tot nu toe**

In 2019 is de klankbordgroep Toegankelijkheid enkele keren bij elkaar gekomen om informatie uit te wisselen over de toegankelijkheid van het gebouw voor mensen met een beperking (denk bijvoorbeeld aan mensen met een fysieke, psychische, visuele, chronisch zieke of auditieve beperking).

In de komende maanden

Op dit moment worden twee initiatieven m.b.t. toegankelijkheid samengevoegd. Aan de ene kant is er een initiatief om mensen met een beperking rechtstreeks te betrekken bij het bepalen van voor hen noodzakelijke voorzieningen in het nieuwe Huis voor de Stad. Veel van deze voorzieningen zijn ook wettelijk voorgeschreven. Aan de andere kant worden ook de bevindingen uit de reeds bestaande Klankbordgroep Toegankelijkheid en een aantal stakeholders uit deze groep hierin meegenomen. Bedoeling is om in juli een bijeenkomst te organiseren waarin deze doelgroep de gelegenheid krijgt om de architect mee te geven wat in de ontwerpfase belangrijk is om mee te nemen; wat is nodig om het gebouw toegankelijk te maken voor mensen met een beperking? In september volgt een tweede bijeenkomst met daarin een terugkoppeling van de architect over hoe de inbreng is of wordt verwerkt in het ontwerp.