



AANVALSPLAN BINNENSTAD-OOST

PLAN VAN AANPAK INTENSIVERING BINNENSTAD-OOST MET
ACCENT OP DE HEISTRAAT

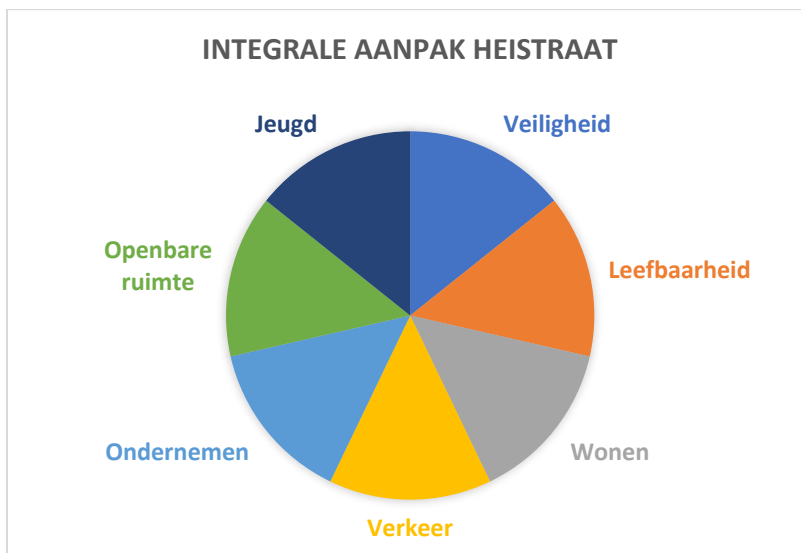
JULI 2020

Inleiding

In het verleden was de Heistraat dé plek om inkopen te doen voor mensen uit de wijde omgeving. Sinds een aantal decennia heeft het deze functie niet meer. Het gebied Binnenstad-Oost van nu, waar de Heistraat als winkellint doorheen loopt, heeft de afgelopen 1,5 jaar met name negatief in de belangstelling gestaan vanwege de incidenten in de straat en de directe omgeving, meest recentelijk vanwege de illegale kickboksvedstrijd in het Weverspark en de rellen van de afgelopen week. Ook is er sprake geweest van intimiderend gedrag van groepen jongeren tijdens een PIT-controle, waarbij vuurwerk is gegooid. Tegelijkertijd heeft het gebied te maken met (openlijke) drugshandel en -hieraan gerelateerd- een forse toename van overlast en geweldsincidenten, waaronder een schietpartij waarbij onschuldige minderjarige slachtoffers zijn gevallen.

“Een winkelstraat die écht anders dan anders is.” Zo wordt de Heistraat getypeerd op de speciaal gelanceerde website om deze straat in de Binnenstad-Oost te promoten. De veelzijdigheid en het kleurrijke karakter worden geroemd; de diversiteit van de Heistraat is haar kracht. Uit bronnen van het Regionaal Historisch Centrum Eindhoven blijkt dat de Heistraat “altijd al een straat is geweest waar wonen en werken samen gingen”. Het bijzondere en vooral het enkele decennia geleden ook aantrekkelijke karakter van de Heistraat, wat maakte dat de straat een trekpleister was, is nu niet meer aan de orde.

Na vaststelling van het wijkontwikkelingsprogramma in 2002 zijn er vele ingrepen gedaan (o.a. vanuit de gemeente Helmond, al dan niet in samenwerking met woningcorporaties) en er is via die lijn significante vooruitgang geboekt. Zo is bijvoorbeeld de omslag gemaakt van 90% huurwoningen naar een 50-50% verhouding koop- en huurwoningen. Toch is er nog sprake van een diverse problematiek. Intentie is die problematiek (hernieuwd) integraal aan te pakken en daarbij aandacht te hebben voor de volgende leefdomeinen:



De burgemeester heeft in haar nieuwjaarspeech aangegeven dat het college van B&W in wil zetten op de aanpak van criminaliteit in de binnenstad. Ook de gemeenteraad heeft aandacht gevraagd voor de veiligheidsproblematiek in het gebied rondom de Heistraat (middels een motie op 11 februari jl.), wat er mede toe heeft geleid dat er een intensivering van de veiligheidsaanpak in de Heistraat is opgestart. Door het ontstaan van de coronacrisis, is er even een pas op de plaats gemaakt. De recente ontwikkelingen zijn aanleiding om de aanpak van de binnenstad integraal op te pakken, waarbij alle portefeuilles van de gemeente betrokken zijn. Hierbij dient opgemerkt te worden dat de problematiek al enkele decennia speelt en dus niet binnen vijf jaar opgelost is.

Probleemverkenning

Voor de verkenning van de problematiek waarop we ons in dit projectplan willen richten, is gebruik gemaakt van de volgende bronnen:

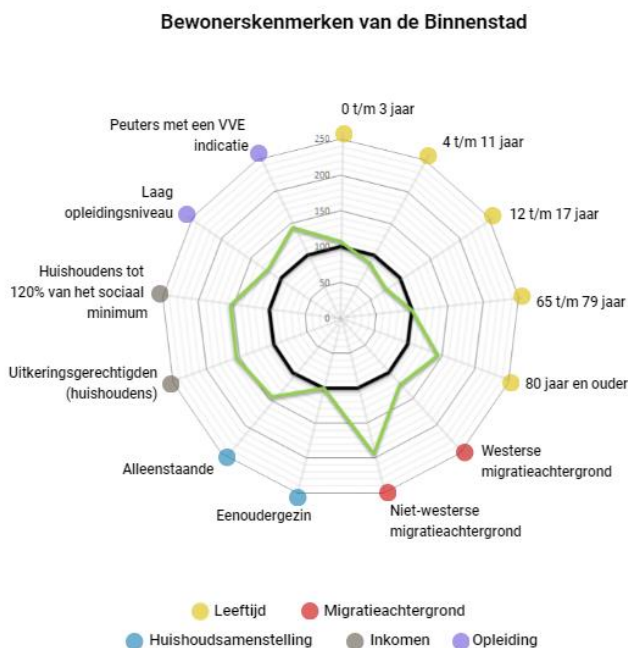
- wijkprofiel binnenstad;
- politiecijfers;
- meldingen bij team Toezicht & Handhaving en team Naleving;
- observatie door team Toezicht & Handhaving;
- gesprekken met professionals;
- gesprekken met bewoners en ondernemers.

Hieronder wordt per bron aangegeven welke informatie relevant is voor de analyse van de problematiek.

Wijkprofiel binnenstad

Voor de probleemverkenning is gebruik gemaakt van het wijkprofiel van de wijk Binnenstad, deze omvat het centrum, Binnenstad-Oost en de Annawijk. Hierdoor is het wijkprofiel niet op alle fronten representatief voor het gebied Binnenstad-Oost¹.

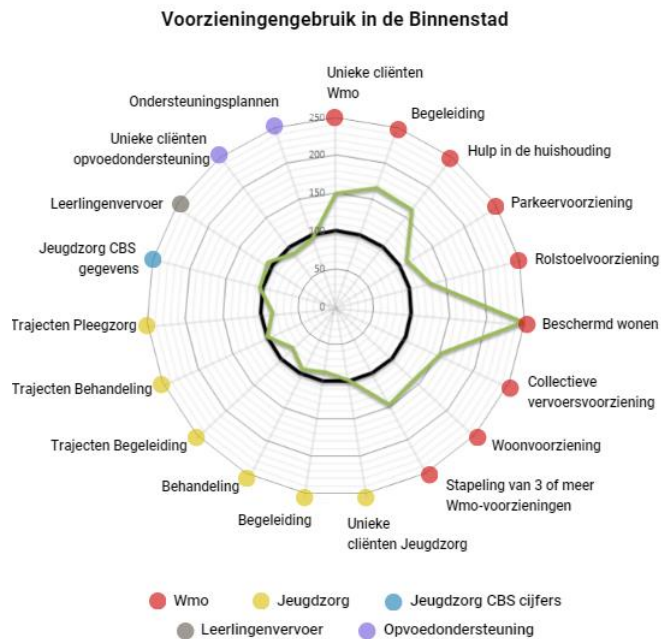
De gehele binnenstad wijkt op veel vlakken af van het Helmondse gemiddelde. Zo zijn er substantieel meer eenpersoonshuishoudens en hebben meer mensen een niet-Nederlandse achtergrond, zie de bewonerskenmerken hieronder.



Afbeelding 1. Bewonerskenmerken binnenstad 2020

Als we kijken naar het voorzieningengebruik in de binnenstad zijn er relatief veel mensen die zorg vanuit de Wmo ontvangen, en dan met name beschermd wonen. Ook is er in de binnenstad relatief vaak sprake van een stapeling van 3 of meer Wmo-voorzieningen per persoon, zie het zorgprofiel in afbeelding 2.

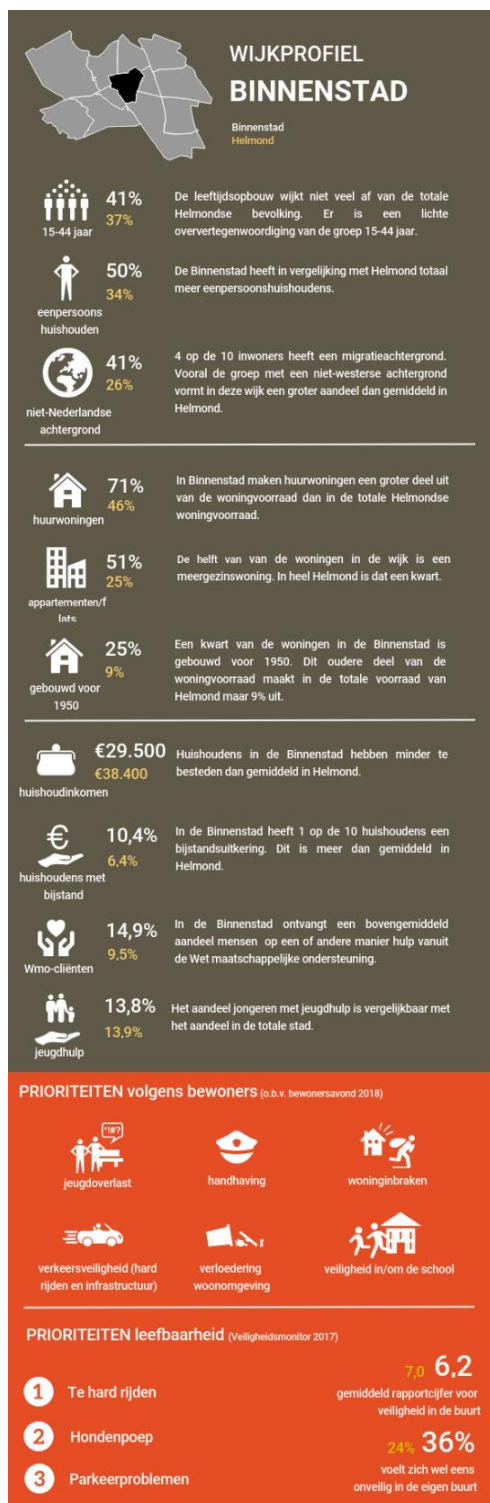
¹ Binnenstad-Oost omvat de buurten Leonardusbuurt, Vossenbergh, Zonnekwartier en Weverspoort.



Afbeelding 2. Voorzieningengebruik binnenstad 2020

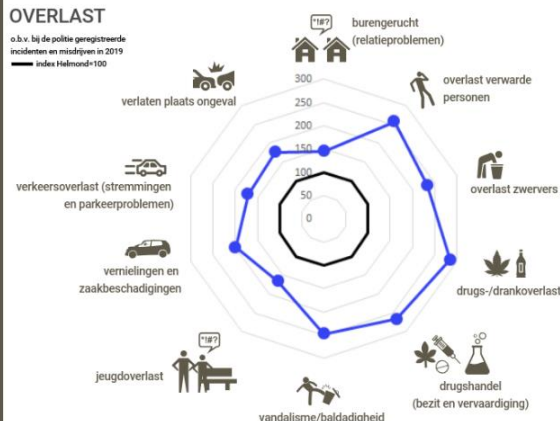
Ook hebben de huishoudens gemiddeld gezien ook minder te besteden. Tot slot zijn er meer huishoudens met een bijstandsuitkering en huishoudens die hulp ontvangen vanuit de Wet maatschappelijke ondersteuning, zie het wijkprofiel hieronder.

De objectieve cijfers omtrent overlast, geweld en vermogensdelicten vallen in de binnenstad hoger uit dan gemiddeld. Als we kijken naar de subjectieve veiligheid is het zo dat het percentage mensen dat zich wel eens onveilig voelt in de eigen buurt, hoger ligt dan het Helmondse gemiddelde. Het gemiddeld cijfer dat mensen geven voor de veiligheid in de buurt, valt dan ook lager uit dan het gemiddelde voor heel Helmond.



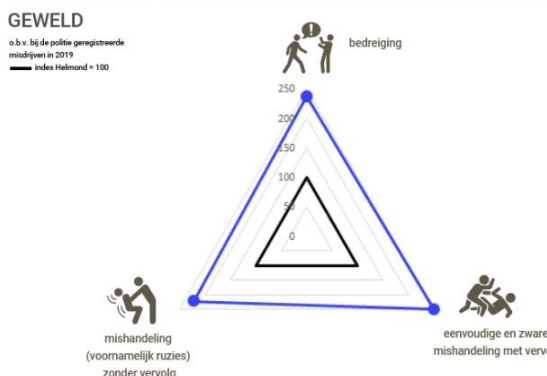
OVERLAST

o.b.v. bij de politie geregistreerde incidenten en misdrijven in 2019
index Helmond = 100



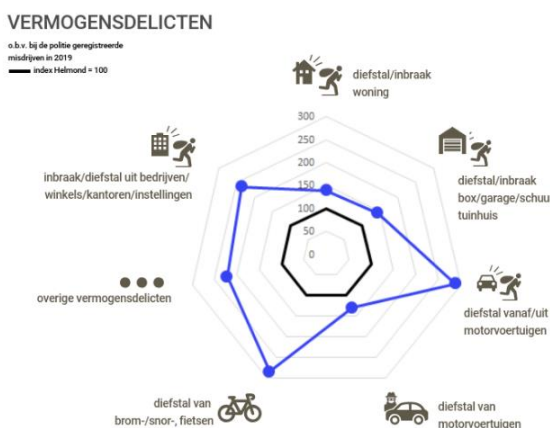
GEWELD

o.b.v. bij de politie geregistreerde misdrijven in 2019
index Helmond = 100



VERMOGENSDELICTEN

o.b.v. bij de politie geregistreerde misdrijven in 2019
index Helmond = 100



Toelichting spinnenwebben

> Valt de gele lijn buiten de zwarte cirkel, dan vinden er in deze wijk verhoudingsgewijs meer incidenten/misdrijven plaats dan gemiddeld in Helmond. Bijvoorbeeld: wijkscade = 200, dan vinden er in de wijk per 1.000 inwoners of woningen 200:100 = 2x zoveel incidenten of misdrijven plaats per 1.000 inwoners of woningen.

> Valt de gele lijn binnen de zwarte cirkel, dan vinden er in deze wijk verhoudingsgewijs minder incidenten/misdrijven plaats dan gemiddeld in Helmond.

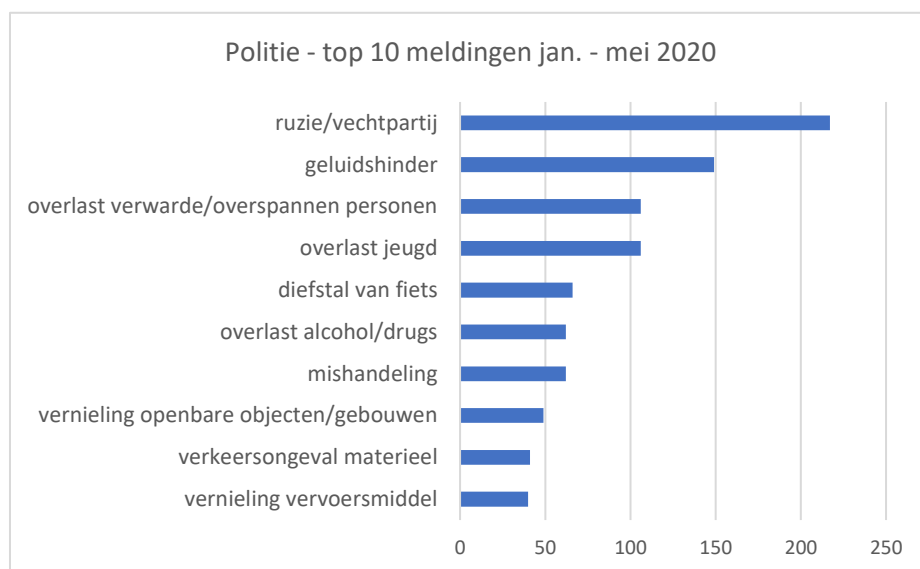
Deze FACTsheet is samengesteld door team Analyse & Intelligence van de gemeente Helmond



Afbeelding 3. Wijkprofiel binnenstad 2019

Politiecijfers

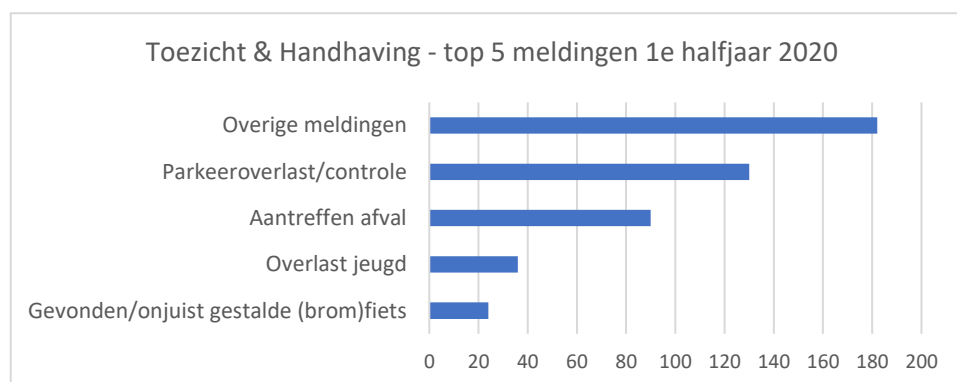
In onderstaande top 10 van meldingen in Binnenstad-Oost zien we met name zaken die zich in de openbare ruimte afspelen en die te vangen zijn onder de termen overlast en 'intimiderend gedrag'². Daarnaast is vermeldenswaardig dat er door de politie begin 2019 een bestuurlijke rapportage is ingediend ten aanzien van de drugshandel en hieraan gerelateerd geweld en overlast.



Afbeelding 4. Top 10 meldingen bij politie januari t/m mei 2020

Meldingen gemeente

De top 5 meldingen bij het team Toezicht & Handhaving in het eerste halfjaar in Binnenstad-Oost hebben met name betrekking op parkeren, vervuiling, jeugdoverlast en gevonden bromfietsen. De grootste categorie is "overige meldingen", deze meldingen hebben onder andere te maken met geluidsoverlast, reclame-uitingen en uitstallingen, illegale bewoning en verkeer.



Afbeelding 5. Top 5 meldingen bij Toezicht & Handhaving januari t/m juni 2020

² Omdat in de periode maart t/m mei meer mensen thuis zijn geweest in verband met de maatregelen rondom COVID-19, is relatief gezien vaker melding gemaakt van overlast en minder vaak van vermogensdelicten. Dit heeft de top 10 in Binnenstad-Oost niet noemenswaardig beïnvloed.

Bewoners & ondernemers

Met bewoners en ondernemers is op verschillende momenten gesproken over de veiligheidssituatie, onder andere voor het opstellen van de wijkagenda veiligheid, in gesprekken met de burgemeester met betrekking tot de Heistraat en tijdens het reguliere werk op straat. De bewoners en ondernemers noemen met name de volgende problematiek:

- verkeersveiligheid: parkeren en hardrijden
- verloedering: uitstallingen en afvalstoffen
- dealen
- overlastgevende personen
- te weinig zichtbare handhaving
- rondhangende jongeren

Ook wordt aangegeven dat de bewoners meldingsmoe zijn. Ze geven aan niet terug te horen of te zien dat er iets met hun melding wordt gedaan, waardoor ze niet meer genegen zijn opnieuw melding te maken van problematiek. Hierdoor is een groot gat tussen de officiële cijfers en de beleving van de bewoners ontstaan.

Professionals

Tijdens verschillende gesprekken is gesproken met professionals, waaronder politie, maatschappelijk werk, jeugdwijk en woningcorporaties. De professionals geven aan dat de veiligheidsproblematiek in het gebied met name betrekking heeft op drugsoverlast, verkeer, ondermijning en intimiderend gedrag. De vertegenwoordigers van de corporaties geven aan dat er verschil zit in veiligheidsbeleving op verschillende plaatsen in de Heistraat en omgeving. Zo wordt de situatie rondom de Lidl als zorgelijk benoemd en lijken de bewoners aan het begin van de Heistraat tevredener. Daarnaast zien zij een clustering van criminele en/of overlastgevende familieleden in het gebied. Gekeken naar de andere leefgebieden worden door de professionals sociaal isolement, eenzaamheid, armoede, laaggeletterdheid, werkloosheid en schooluitval als problemen genoemd.

Conclusie probleemverkenning

Uit bovenstaande analyse van de problematiek kan worden geconcludeerd dat er een tweedeling te maken is tussen zichtbare en onzichtbare problematiek. De zichtbare problematiek heeft betrekking op hetgeen zich afspeelt in de openbare ruimte, zoals verkeer, dealen, hangjeugd, uitstallingen en afvalstoffen, reclame-uitingen e.d. De onzichtbare problematiek is hetgeen zich 'achter de voordeur' afspeelt, met name (drugs)criminaliteit en ondermijning.

Onderstaand een schematische weergave van de bevindingen.

Bron	Ondervonden problematiek	
Politiecijfers	1. ruzie/ vechtpartij 2. geluidshinder 3. overlast verward persoon 4. overlast jeugd 5. diefstal van fiets	6. overlast drank en drugs 7. mishandeling 8. vernieling openbaar object/gebouw 9. verkeersongeval materieel 10. vernieling vervoersmiddel
Politie – bestuurlijke rapportage	drugshandel, en daaraan gerelateerd: - geweld - overlast	

Meldingen Toezicht & Handhaving	1. overige meldingen 2. parkeren 3. aantreffen afval	4. overlast jeugd 5. gevonden (brom)fiets
Bewoners en ondernemers	- verkeersveiligheid – parkeren en hardrijden - verloedering - uitstallingen en afvalstoffen - dealen	- overlastgevende personen - te weinig zichtbare handhaving - rondhangende jongeren
Professionals	- drugsoverlast - verkeer - ondermijning - intimiderend gedrag	- sociaal isolement - eenzaamheid - armoede - laaggeletterdheid - werkloosheid - schooluitval

Context

Masterplan Integrale Veiligheid 2019-2022

In het Masterplan Integrale Veiligheid 2019-2022 zijn drie prioritaire thema's benoemd, te weten: veilige en leefbare wijken en buurten, problematische jeugd en jeugdgroepen en ondermijning. Alle drie deze thema's lijken terug te komen in de problematiek die speelt in de Heistraat.

- *Veilige en leefbare wijken en buurten*

Voor wat betreft deze zichtbare problematiek werken we vanuit ons integraal veiligheidsbeleid aan veiligheid 'dichtbij', in en rond de woning, in de straat en in de buurt. Maar ook in het centrum van de stad, in winkelgebied, op bedrijventerreinen. In wijken en buurten kunnen veiligheid en leefbaarheid onder druk staan door verschillende vormen van overlast en geweld, vermogenscriminaliteit, verloedering en verkeersonveiligheid. Doel is om de 'veiligheid dichtbij' overal op een acceptabel niveau te stabiliseren. We hierop integraal - in nauwe samenwerking met andere beleidsdomeinen en externe partners waaronder politie, instellingen, woningcorporaties en bewoners - in op de verbetering van de objectieve en subjectieve veiligheid op wijk- en buurniveau. We richten ons daarbij op drie deelthema's in het bijzonder, namelijk 'Sociale problematiek/ casuïstiek (complex)', 'Vermogenscriminaliteit en High Impact Crimes' en 'Leefbaarheid en kwaliteit van de openbare ruimte'.

- *Problematische jeugd en jeugdgroepen*

Waar het gaat om de doelgroep problematische jeugd in het kader van veiligheidsketen valt op te merken dat jeugd enerzijds oorzaak is, 'dader' van onveiligheid, anderzijds slachtoffer. Aan de 'daderkant' zien we overlast in de woonomgeving, centrumgebied, rond uitgaanslocaties. Dit gaat soms gepaard met geweld, kleine of minder kleine criminaliteit of dealen. Groepen kunnen daadwerkelijk intimiderend zijn. Sommige jongeren zijn actiever in de criminaliteit, 'groeien door', komen in aanraking met criminele groepen. Aan de 'slachtofferkant' zien we problematische omstandigheden op school en thuis, mogelijk GGZ-componenten, alcohol- en drugsissues. De essentie is dat er altijd een integrale, groeps- én persoonsgerichte aanpak nodig is met zowel preventieve als repressieve componenten, strafrechtelijke én zorgcomponenten. Een aanpak die zich richt op het individu in de groep maar ook op het individu thuis, op school en werk, bij sport en bij het uitgaan. Kortom: Repressief grenzen stellen maar tegelijkertijd perspectief bieden.

Ons doel is om via integrale sets van maatregelen, met zorg- en veiligheidscomponenten en zowel persoons- als groepsgericht, in samenwerking met partners en in wisselwerking met ander gemeentelijk beleid, zodanig investeren in problematische jeugd dat ongewenst gedrag 'duurzaam' vermindert en de focus meer komt te liggen op perspectief en inclusie.

- *Ondermijning*

Fenomenen als drugsproductie en -handel, fraude en witwassen, mensenhandel, cybercrime gaan óók aan Helmond niet voorbij. De precieze aard en omvang zijn, zoals gebruikelijk bij deze fenomenen, niet goed vast te stellen. Er zijn diffuse verbindingen met de lokale samenleving en economie. Risicofactoren zijn de sociale kwetsbaarheid van groepen inwoners en de ligging van de stad in gebied met van oudsher criminogene factoren. Georganiseerde criminaliteit werkt *ondermijnend* aan de overheid als de werking van het instrumentarium aangetast wordt, overheidsgezag deels wordt overgenomen en de integriteit en veiligheid van de uitoefening van publieke taken onder druk staan. Er zijn in afgelopen jaren belangrijke stappen gezet om de georganiseerde, ondermijnende criminaliteit terug te dringen, de speelruimte te ontnemen.

Onderstaande projecten zijn ingericht om de ondermijnende criminaliteit in de binnenstad aan te pakken.

Wijkversterkingsplan binnenstad

Eind 2019 is vanuit de afdeling Veiligheid & Naleving gestart met het Wijkversterkingsplan binnenstad, voornamelijk ingegeven vanuit de drugsproblematiek en daaraan gekoppelde overlast. De gemeente Helmond heeft hiervoor een financiële impuls gekregen vanuit de rijksoverheid. Gezien de overeenkomsten, uitdagingen en kansen heeft de gemeente Helmond de krachten gebundeld met de gemeenten Eindhoven en Den Bosch. Het beoogde doel van het wijkversterkingsplan in Helmond is dat de drugshandel en daaraan gerelateerde overlast en geweldsincidenten in de binnenstad van Helmond duurzaam worden teruggedrongen tot een beheersbaar niveau en dat het gezag van de overheid in het betreffende gebied wordt hersteld. De doelstelling van de aanpak betreft in feite een drietrapsraket. Het eerste doel is het effectief en duurzaam terugdringen van de drugshandel en de daarmee samenhangende overlast en geweldsincidenten. Daarnaast werken we aan herstel van het overheidsgezag in het gebied, wat ook moet leiden tot een toename van het vertrouwen in die overheid. Tenslotte werken we toe naar een duurzame verbetering van de veiligheid en leefbaarheid in de binnenstad.

De aanpak van het wijkversterkingsplan wordt ingegeven vanuit de aanpak van ondermijning, waarbij we crimineel en ondermijnend gedrag in deze buurten willen doorbreken. Crimineel en ondermijnend gedrag gaat ten koste van de leefbaarheid in wijken, buurten en straten, veelal in die gebieden waar de leefbaarheid toch al een belangrijk aandachtspunt is. Dit heeft als resultaat dat de samenleving (zowel overheid als inwoners en ondernemers) wordt gehinderd in haar verantwoordelijkheid voor leefbare wijken, buurten en straten. Ondermijning vormt op die manier een soort schil rond de ideale en na te streven situatie. De aanpak van ondermijning maakt de weg vrij voor de inzet op andere beleidsterreinen. Zodoende zien we de aanpak van ondermijning in de binnenstad als startpunt voor de integrale aanpak van het gebied.

Handhavingsknelpunt

De binnenstad is door de Peelland Driehoek Plus benoemd als handhavingsknelpunt binnen de structuur van het Regionaal Informatie- en Expertisecentrum (RIEC). Het beoogde doel van dit handhavingsknelpunt komt overeen met de eerste twee doelen van het wijkversterkingsplan, namelijk het duurzaam terugdringen van de drugshandel en daaraan gerelateerde overlast en geweldsincidenten in de binnenstad van Helmond tot een beheersbaar/ acceptabel niveau en het

herstel van het gezag van de overheid in het gebied. Binnen deze aanpak ligt de focus op de aanpak van casuïstiek door middel van de volgende projecten:

- aanpak malafide ondernemers
- aanpak actoren³
- aanpak intimiderend gedrag

Het handhavingsknelpunt maakt onderdeel uit van het wijkversterkingsplan, maar wordt via een separate structuur aangepakt. De projectleider van het wijkversterkingsplan is tevens deelprojectleider van een van bovenstaande projecten en vervult de rol van 'linking pin' tussen de beide plannen. Aan het handhavingsknelpunt werkt een integraal team van tientallen functionarissen van OM, politie, Belastingdienst en gemeente.

Een aantal reeds behaalde resultaten:

- aanhouding van 19 sleutelfiguren in het drugsnetwerk van Helmond;
- waarschuwing gebiedsverbod uitgereikt aan aangehouden personen (daar waar mogelijk);
- inbeslagname van verdovende middelen, geld en gegevensdragers;
- 350 druggebruikers in beeld;
- gehoorde gebruikers zijn in contact gebracht met hulpverlening;
- handhaving op misstanden ondernemingen;
- sluiting onderneming in verband met aantreffen (hard)drugs.

Doel

In dit plan van aanpak willen we zowel de verschijningsvormen van de problematiek aanpakken (repressie) alsook de mechanismen die hieraan ten grondslag liggen (preventie) en de gelegenheid die maakt dat problematiek kan ontstaan. Hierbij valt te denken aan enerzijds de aanpak van drugsdealers en jeugdoverlast, terwijl we anderzijds werken aan voorlichting en toekomstperspectief voor de jeugd en een vermindering van de verkeersproblematiek op straat.

Het doel is ervoor te zorgen dat in de Binnenstad-Oost:

- bewoners, bezoekers en ondernemers zich prettig voelen;
- wet- en regelgeving wordt nageleefd;
- een acceptabel niveau van 'veiligheid dichtbij' is bereikt;
- ongewenst gedrag van jeugd 'duurzaam' vermindert, zodat de focus meer komt te liggen op perspectief en inclusie.

Aanpak

Het plan van aanpak betreft een dynamisch plan, waarbij per kwartaal op basis van de tot dan toe beschikbare informatie wordt bepaald welke activiteiten in het volgende kwartaal plaatsvinden. We werken informatiegestuurd, waarbij we onder andere gebruik maken van meldingen bij gemeente en politie, gesprekken met bewoners en ondernemers en eigen observaties. We zijn continue alert op nieuwe ontwikkelingen en passen hierop onze strategie doorlopend aan. Zodoende zal het plan ook periodiek aangevuld en bijgesteld worden.

In de eerste helft van 2020 is met name ingezet op het deelthema 'leefbaarheid en kwaliteit van de openbare ruimte' uit het Masterplan Veiligheid 2019-2022. Gezien de recente toename in problematiek wordt de komende twee jaar (t/m medio 2022) een intensivering van de aanpak

³ Personen die in verband gebracht kunnen worden met drugshandel in Helmond.

ingezet en wordt die integraal vormgegeven. Dit houdt in dat de projectleider 'ontkleurd' is (losgekoppeld van een afdeling/team) en de taak heeft om erop toe te zien dat het welslagen van de aanpak door alle beleidsterreinen gezamenlijk wordt behaald. Belangrijk is dat de projectleider een projectorganisatie opricht die gesteld staat voor de voorliggende taak, op een krachtige manier het project kan leiden en zorgt voor korte lijnen in de uitvoering.

Er zijn in de Binnenstad-Oost onder andere buurtbeheerders, handhavers, (wijk)agenten, medewerkers leefbaarheid van corporaties, opbouwwerkers en jongerenwerkers, een wijkadviseur van de gemeente actief. Het is aan de projectleider om ondersteuning te organiseren voor de bestaande samenwerking om de brede problematiek nog beter aan te kunnen pakken. Natuurlijk is het van het grootste belang dat de oren en ogen in de wijk en de meedenk- en doekracht die er in de wijk is goed wordt benut, zowel vanuit professionals als inwoners en ondernemers.

Naast de projectleider zal een integrale stadsmarinier worden ingezet om hardnekkige problemen op te lossen. Deze stadsmarinier is iemand met een 'open oog en oor'; hij/zij maakt contact met iedereen in de wijk (inwoners, ondernemers, professionals) en is veel op straat te vinden. Ook houdt hij/zij de vinger aan de pols. Als het nodig is, zorgt de stadsmarinier voor een versnelde aanpak van een probleem. Daarvoor heeft hij eigen budget en mandaat. Verder is het een daadkrachtig persoon die altijd de samenwerking opzoekt. Soms moet hij/zij die samenwerking afdwingen. Dat kan, want de stadsmarinier krijgt toegang tot het bestuurlijke niveau. Tot slot gaat hij/zij door tot er resultaat is. Deze werkwijze zal tussentijds (na een jaar) en op het einde van de periode worden geëvalueerd. Op basis van de evaluaties wordt besloten hoe verder zal worden gegaan.

Intensiveringen

- Verbinding
 - o Actief gebruik locatie Heistraat 125 (eigendom gemeente) als informatiepunt, projectbureau en loket/inloop. De gemeente en haar partners zijn zichtbaar in de wijk aanwezig en laagdrempelig aanspreekbaar.
 - o Inzet van kanalen waarbij problemen makkelijk gemeld kunnen worden en er bovendien direct op terug gereageerd kan worden, waardoor er meer directe verbinding ontstaat tussen melder, melding en opvolging.
- Handhaving
 - o Doorlopend extra zichtbare inzet van het handhavingsteam in de Binnenstad-Oost.
 - o Inzet van gespecialiseerde jeugdboa's.
 - o Aandachtsvelden: verkeer, uitstallingen en afval.
- Jeugd
 - o Jongeren(opbouw)werk doet goed werk in de stad. De capaciteit is voor de omvang van Helmond, de problematiek die in bepaalde wijken aanwezig is en de kansen die we onze jongeren willen geven, niet ruim bemeten. Dit wordt deels gecompenseerd door een stevige samenwerking met het wijknetwerk van professionals. In de afgelopen maanden is er extra ingezet op ambulant werk in de stad omdat activiteiten veelal onmogelijk bleken i.v.m. Covid-19. Nu er weer meer mogelijk is worden activiteiten opgestart voor de diverse organisaties. Daarmee zijn jongerenwerkers meer met activiteiten bezig en minder inzetbaar in het ambulante werk.
 - o Het jongeren(opbouw)werk vindt vooral ambulant plaats. Er is momenteel stadsbreed geen specifieke plek waar jongeren kunnen binnenlopen voor een gesprek, een drankje of een activiteit. Zeker in deze moeilijke tijd, waarin jongeren ook met veel vragen en zorgen rondlopen, of waarin sommigen dreigen af te glijden richting criminaliteit, is het

- voor jongeren belangrijk om op verschillende manieren contact te kunnen leggen met elkaar en met professionals. Naast social media en contacten op straat, kan een inlooplek als mogelijkheid worden toegevoegd. Op dit moment onderzoeken we de mogelijkheid om te komen tot een tijdelijke inlooplek in het centrum van de stad, gericht op alle jongeren die daar behoefte aan hebben. We gaan hierover het gesprek met jongerenwerk en jongeren aan. Wanneer gekozen wordt voor zo'n inlooplek, zal dit ook vragen om (bij voorkeur structurele) uitbreiding van de capaciteit jongerenwerk.
- Naast activiteiten voor jongeren kunnen ook ervaringsdeskundigen worden ingezet om jongeren te laten ervaren dat de wereld van het snelle geld ook veel zwarte kanten kent. Hiermee proberen we jongeren weerbaar te maken tegen criminaliteit.
 - In de keten werken we al goed samen. Naast de groepsaankpak is er behoefte aan het verder uitrollen van de interventie preventie jeugd met crimineel gedrag naar de wijkteams.
 - Er loopt momenteel een regionaal project "drugs wat doet het met jou", gericht op het de-normaliseren van het drugsgebruik onder jongeren. De gemeente Helmond participeert hierin actief.
- Verkeer:
 - Voor 1 oktober wordt duidelijk welke maatregelen genomen worden om de verkeersveiligheid in de Heistraat en de directe omgeving te verbeteren.
 - Ondernemen
 - Versterken van ondernemerschap door ondersteuning van de ondernemersvereniging.
 - We kijken naar de mogelijkheden om via brancheren een positieve impuls te geven aan het winkelgebied.
 - Met de beschikbare juridische tooling worden vanaf 1 juli 2020 nieuwe vergunningaanvragen beoordeeld op de reguliere vergunningseisen en de mogelijke effecten ten aanzien van veiligheid en leefbaarheid, in de vergunning worden hieromtrent aanvullende voorwaarden benoemd waarop de ondernemer aangesproken wordt.
 - We gaan actief sturen op de commerciële activiteiten in de winkelstraat: er wordt een integrale visie op de Heistraat opgesteld die kaders geeft voor handhaving van excessen.
 - Wonen
 - Tegengaan woonoverlast door verminderen van de concentratie PGB-huisvestingslocaties in de binnenstad. Het is belangrijk nog nadrukkelijker de afweging te maken of een buurt het aankan om meer of andere specifieke doelgroepen te huisvesten.
 - Tegelijkertijd zetten we in op woningbouw op de braakliggende plekken.
 - Ook zetten we in op handhaving van adresfraude.
 - Leefbaarheid
 - We geven de buurtpreventieteams/buurtpreventie-appgroepen een impuls. Zo pogen we het aantal leden (van het buurtpreventieteam en de appgroepen) te vergroten. De buurtpreventieteams in dit gebied actieve begeleiding vanuit de projectaankpak. Daarmee komen signalen meteen op de goede plek terecht.
 - De periodieke buurtschouwen worden voortgezet, waarbij we inventariseren waar problemen zitten en waarbij ingezet wordt op het schoonhouden van de buurt.
 - Openbare ruimte
 - Snelle aankpak van tekenen van verloedering in de binnenstad, denk hierbij aan afval, vervuiling, graffiti.
 - Veiligheid

- Op 1 juli zijn tijdelijke camera's geplaatst om de overlast in het Weverspark tegen te gaan. Op basis van meldingen worden de tijden waarop live toezicht het meest effectief is bepaald.
- Bij de periodieke herijking van de beleidsvisie op cameratoezicht zal aandacht zijn voor de problematiek zoals we die kennen vanuit Binnenstad-Oost.
- De ondermijnende criminaliteit wordt aangepakt door middel van een integrale samenwerking (handhavingsknelpunt).

Communicatie

De aanpak van Binnenstad-Oost met accent op de Heistraat valt of staat met de mate en wijze van communicatie. Zoals in de vorige alinea beschreven heeft bij ondernemers, inwoners en bezoekers lange tijd het gevoel ontbroken dat er aandacht voor ze was. Via een doelgerichte, consequente en krachtige communicatie over de aanpak en de behaalde resultaten kan hier verbetering in worden aangebracht. Daarbij is een realistisch en duidelijk verwachtingenmanagement essentieel.

Externe communicatie

Bovenstaande vraagt om één aanspreekpunt in de communicatie, die zowel door externen (uit de stad) als de internen (vanuit de gemeentelijke organisatie, maar ook vanuit partners) goed gevonden kan worden. Tevens moet een platform worden samengesteld met een afvaardiging uit de Heistraat, waarmee snelle verbindingen kunnen worden gelegd en dat met enige regelmaat met een bestuurlijke en ambtelijke afvaardiging van de gemeente aan tafel zit. Dit vergroot de verbinding en dient bovendien als kanaal naar de rest van de wijk/straat.

Er zal in ieder geval gebruik worden gemaakt van de volgende communicatiemiddelen:

- Gesprekken in de buurt
Doordat de aanwezigheid van professionals, met name handhavers, in de buurt wordt verhoogd en er een fysiek steunpunt komt, zullen zij eerder in gesprek komen met bewoners en ondernemers. Op deze manier worden signalen en meldingen doorgegeven, maar kan ook toelichting geboden worden door de professionals. Ook denken we aan themabijeenkomsten over relevante thema's. Deze zullen vanaf na de zomerperiode plaats kunnen vinden, gebaseerd op ervaringen uit het gebied. Het belangrijkste is dat inwoners en ondernemers weten op welke manier en bij wie ze terecht kunnen met hun vraag, klacht of probleem.
- Gesprekken met jeugd en jongeren
Om erachter te komen wat de jeugd drijft en waar jongeren behoefte aan hebben zullen gesprekken gevoerd worden met deze doelgroep. Op het moment dat jongeren zelf meedenken over de oplossing van een probleem, zal dit meer draagvlak opleveren. Ook bij het mogelijk kiezen voor een inlooppunt zullen jongeren worden betrokken. Hierbij ligt ook een link met het lopende project "jeugdvriendelijke stad".
- Inzet eigen media
De binnenstad beschikt over een aantal eigen mediakanalen waarmee de bewoners van de Binnenstad en andere geïnteresseerden op de hoogte gebracht kunnen worden over de laatste ontwikkelingen in de wijk, onder andere via de Nieuwsbrief Binnenstad en een nieuw wijkblad. Deze kanalen zullen we gebruiken om ontwikkelingen met de buurt te delen.
- Gesprekken bestuurders met stakeholders
De burgemeester heeft samen met de projectleider met een aantal belangrijke stakeholders om tafel gezeten om te spreken over de ervaren problematiek, de inzet die de gemeente pleegt en de bijdrage die de stakeholders daaraan kunnen leveren. Het ging hierbij om bewoners (wijkraad

binnenstad), ondernemers (ondernemersvereniging Heistraat), eigenaren commerciële plint en zorgpartners. Een vervolg op deze gesprekken, ook met wethouders, zal periodiek plaatsvinden.

- Inzet wijkwethouder

Wethouder De Vries is wijkwethouder van de hele binnenstad. Het is van belang hem als een van de boegbeelden te verbinden aan de integrale aanpak van de Binnenstad-Oost.

Interne communicatie

Intern zal de communicatie op de volgende wijze plaatsvinden:

- Directie- en managementteam (DMT)

Het DMT wordt door de projectleider, al dan niet samen met de stadsmarinier, periodiek op de hoogte gehouden van de activiteiten en vorderingen binnen het project. Ook zal besproken worden welke kansen en knelpunten er liggen op het gebied van samenwerking.

- College

Dit plan van aanpak is voor gelegd aan het college. Zij hebben positief besloten over deze, integrale aanpak. Daarnaast zal het college elk kwartaal op de hoogte worden gebracht van de behaalde resultaten op basis van de evaluatiemomenten.

- Gemeenteraad

Dit plan wordt op dinsdagavond 7 juli nader toegelicht aan de gemeenteraad. Daarnaast zal de gemeenteraad aan het eind van het jaar worden geïnformeerd over de behaalde resultaten.