



Horecabelangenvereniging Centrum Helmond

Gemeente Helmond



OPENBAAR MINISTERIE

VEILIG UITGAAN HELMOND 2019 - 2023

PLAN VAN AANPAK



COLOFON:

Titel:	Plan van Aanpak Veilig uitgaan Helmond 2019 -2023
Samenstelling:	Projectgroep Veilig Uitgaan Helmond
Informatie:	Gemeente Helmond
Datum versie:	31 oktober 2018

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	3
1. Inleiding.....	4
1.1 Aanleiding	4
1.2 Doelstelling.....	4
1.3. Conclusies eindmeting Monitor Veilig Uitgaan Helmond 2017.....	4
2. Samenvatting veiligheidsanalyse	5
2.1. Resultaten Plan van Aanpak Veilig Uitgaan Helmond 2013-2017	5
2.2. Veiligheids- en overlastincidenten 2012-2016	
2.3. Veiligheidsmonitor 2017	6
3. Hoofddoelstelling en doelen Veilig Uitgaan Helmond.....	8
3.1. Hoofddoelstelling.....	8
3.2. Doelen en acties met prioriteit	8
3.2.1 Doelen met prioriteit	8
3.2.3 Acties met prioriteit.....	10
4. Kaders van Veilig Uitgaan Helmond	12
4.1 Procesbewaking	12
4.2. Overlegstructuur	12
4.3 Monitoring en evaluatie	13
4.4 Financiële paragraaf.....	13
Bijlage 1 Projectgroep Veilig Uitgaan Helmond	14
Bijlage 2 Overzicht alle acties	15

1. Inleiding

1.1 Aanleiding

In Helmond wordt veel gedaan om de sfeer, veiligheid en leefbaarheid in het uitgaansgebied te waarborgen en waar mogelijk te verhogen. Er zijn diverse overlegvormen en samenwerkingsverbanden met verschillende partners (horeca, gemeente, politie, beveiliging) waarbij aspecten van (veilig) uitgaan in Helmond worden besproken, zoals het Klein- en Groot Horeca-overleg. Ook zijn er op een breed terrein afspraken gemaakt en convenanten gesloten over het uitgaan in Helmond zoals over sluitingstijden, horeca-ontzeggingen, taxi-inzet, horeca-inzet politie, beveiliging, evenementen en toelatingsbeleid.

Bij de ondertekening van het Convenant over het Plan van Aanpak Veilig Uitgaan Helmond 2013-2017 is door de betrokken partners afgesproken dat de voortgang jaarlijks gemonitord wordt. Na metingen in 2014, 2015 en 2016 is deze monitoring in 2017 voor de vierde en laatste keer uitgevoerd. De monitoring en evalueatie gaf aanleiding om de werkwijze van Veilig Uitgaan Helmond voort te zetten en het afgeronde Plan van Aanpak te actualiseren. Het voorliggende Plan van Aanpak gaat in op de periode 2019 – 2023, waarbij het credo is: behouden en voortzetten wat goed is, verbeteren waar nodig. Waar er voor die verbetering innovatie toegepast kan worden, zal onderzocht worden wat daar de randvoorwaarden voor zijn.

1.2 Doelstelling

Het doel is om door het ondertekenen van de Samenwerkingsovereenkomst Veilig Uitgaan Helmond de samenwerking met alle betrokken partners voort te zetten en met de acties uit het voorliggende Plan van Aanpak 2019-2023 de veiligheid, leefbaarheid en aantrekkelijkheid te behouden en waar mogelijk te vergroten.

1.3. Conclusies eindmeting Monitor Veilig Uitgaan Helmond 2017

Als conclusie van de evaluatie over de periode Veilig Uitgaan Helmond 2013-2017, adviseren alle partners Horeca, Beveiliging, Politie, OM en gemeente om de Kwaliteitsmeter Veilig Uitgaan als instrument te blijven gebruiken, om zo te waarborgen dat het onderwerp voldoende op de agenda blijft staan.

Aanbevelingen nieuwe periode:

Voor wat betreft de voortzetting van Veilig Uitgaan Helmond wordt door de partners aanbevolen minimaal het volgende uit te voeren:

1. de gebiedsschouw als onderzoeksinstrument vaker inzetten dan eens per convenantsperiode. De gebiedsschouw gebruiken als startpunt en basis voor een nieuwe periode met nieuwe aanbevelingen. Dit instrument wordt als effectiever, gemakkelijker én goedkoper ervaren, dan enquêtes die eens per zoveel jaar worden afgenomen.
2. de Werkgroep Veilig Uitgaan Helmond als overlegstructuur over Veilig uitgaan Helmond handhaven (zeker 1 en liever nog 2 keer per jaar bijeen komen)
3. Onderzoeken hoe externe communicatie vaker positief kan worden benut.

Het bovenstaande is in het voorliggende Plan van Aanpak 2019 – 2023 meegenomen en uitgewerkt.

2. Samenvatting veiligheidsanalyse

Bij de ondertekening van het Convenant over het Plan van Aanpak Veilig Uitgaan Helmond 2013-2017 is door de betrokken partners¹ afgesproken dat de voortgang jaarlijks gemonitord wordt. Na metingen in 2014, 2015 en 2016 is deze monitoring in 2017 voor de vierde en laatste keer uitgevoerd. In dat document staan zowel de stand van zaken rondom de uitvoering van aanbevelingen uit het Plan van Aanpak ook de door de politie geregistreerde, uitgaansgerelateerde incidenten in 2016. Bovendien worden enkele resultaten gepresenteerd van passantentellingen uitgaansgebied, enkele resultaten uit camerabeelden en enkele resultaten die de beleving van uitgaan illustreren (Veiligheidsmonitor).

2.1. Resultaten Plan van Aanpak Veilig Uitgaan Helmond 2013-2017

Uit onderstaand overzicht blijkt dat 38 van de 49 aanbevelingen gereed zijn (bijna 80%). De overige 10 zijn gestart, waarvan er zes overgenomen zijn in het Centruperspectief Helmond 2030, en daar worden ze verder onderzocht/uitgewerkt. Dit betekent dat aandacht hiervoor is gewaarborgd en ze betreffen alle aanpassingen van de infrastructuur Centrum, die langere tijd van onderzoek en/of ontwikkeling vergen. Eén is niet gestart en die wordt verder via het Klein Horeca Overleg afgehandeld.

Samenvatting eindstand uitvoering aanbevelingen Plan van Aanpak - medio 2017

	Aanbevelingen met prioriteit	Overige aanbevelingen	Totaal
Aantal	12	37	49
Gereed/lopend proces	11 (92%)	27 (73%)	38 (78%)
Gestart	1	9	10
Nog niet gestart	0	1	1

2.2. Veiligheids- en overlastincidenten 2012-2016

Aantal incidenten geregistreerd door de politie in 2012 en 2016 nagenoeg gelijk

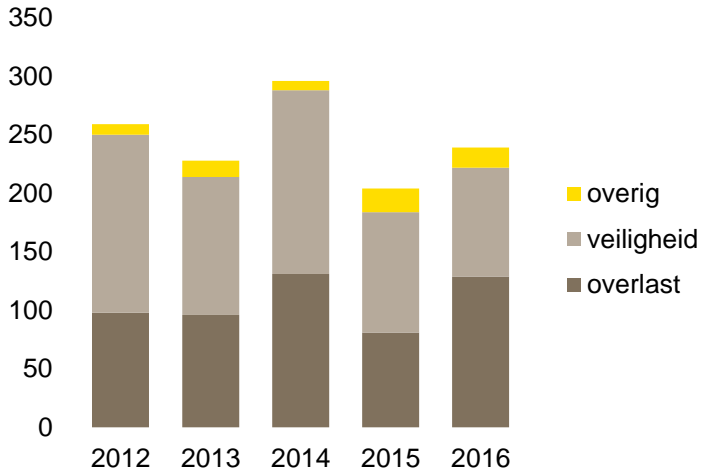
Op basis van de geregistreerde politiecijfers stellen we vast dat het aantal incidenten in het uitgaansgebied van Helmond in 2016 nagenoeg gelijk is aan het aantal incidenten in 2012, het jaar waarin voor het eerst is onderzocht hoe het gesteld is met de (objectieve) veiligheid en overlast in het centrum. In de tussenliggende jaren schommelt het aantal incidenten met 2014 als uitschieter. In dat opzicht is de doelstelling van het plan van aanpak gehaald (veiligheid en leefbaarheid minstens op het niveau van 2012 houden en zo mogelijk vergroten). Uit een vergelijking van aantallen geregistreerde incidenten met drukte (passantentellingen), die we voor het eerst konden maken in deze monitor vanwege een nieuw meetpunt in het uitgaansgebied, blijkt dat wel vaak, maar niet altijd, een drukker uitgaansgebied een voorbode vormt voor meer incidenten

Ervaring van aantal incidenten in 2016 door horeca en beveiliging anders dan uit politieregistratie blijkt

De geregistreerde politiecijfers ondersteunen het gevoel van de horecaondernemers en beveiligers niet dat de veiligheid en leefbaarheid eind 2016 afneemt als gevolg van een veranderende inzet van de politie. Begin 2017 zijn er afspraken gemaakt tussen horeca, gemeente en politie over de inzet. Er is altijd voldoende basiscapaciteit aanwezig om te reageren op incidenten. Omdat geen uitgaansavond hetzelfde is en zaken bovendien tegen elkaar af moeten worden gewogen, heeft het 'context gedreven werken' de toekomst. Dit geldt voor het hele politiewerk. Korte lijnen, zoals de afstemming in het Klein Horeca Overleg, zijn en blijven hierin belangrijk.

¹ Deze partners zijn: Koninklijke Horeca Nederland Afdeling Helmond, Horeca Belangenvereniging Centrum Helmond, Networkprotection, Politie, Gemeente Helmond & Openbaar Ministerie.

Ontwikkeling aantal incidenten uitgaansgebied 2012 – 2016

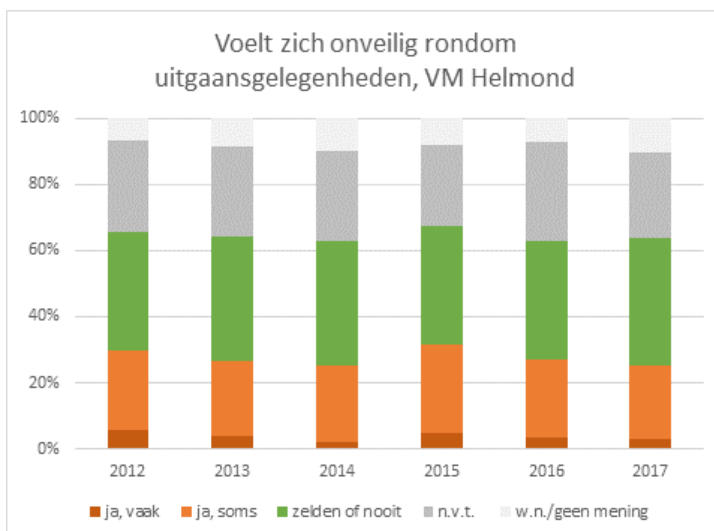


Bron: Politie Oost-Brabant, bewerking Analyse & Intelligence/gemeente Helmond

Uitgaansgelegenheden en horeca leiden tot weinig overlast in beleving van de inwoners van Helmond
 Uit de Veiligheidsmonitor blijkt dat de overlast die samenhangt met uitgaansgelegenheden zoals door bewoners ervaren beperkt lijkt, net zoals in de eerdere meetjaren: in Helmond voelt in 2016 5% zich vaak onveilig rondom uitgaansgelegenheden en 0,3 % ervaart veel hinder van horeca.²

2.3. Veiligheidsmonitor 2017

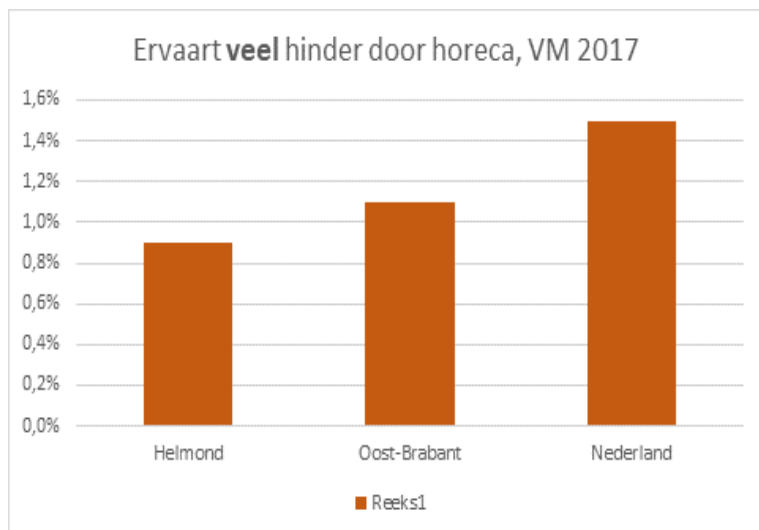
In de Veiligheidsmonitor die ieder jaar uitkomt, staan resultaten op het gebied van de veiligheidsbeleving van Helmonders en ook over veiligheid tijdens uitgaan. We hebben voor deze eindmeting ook de resultaten van de Veiligheidsmonitor 2017 (meest recente cijfers) opgenomen. Uit de Veiligheidsmonitor blijkt dat de overlast die samenhangt met uitgaansgelegenheden zoals door bewoners ervaren beperkt lijkt, net zoals in de eerdere meetjaren: in Helmond voelt in 2016 3% zich vaak onveilig rondom uitgaansgelegenheden en 0,5 % ervaart veel hinder van horeca.²



² Dit kan zowel gaan om horeca binnen als buiten het centrum/uitgaansgebied en het zijn ook respondenten uit heel Helmond.

Veiligheidsbeleving Helmonders

	2012	2013	2014	2015	2016	2017
% voelt zich vaak onveilig rondom uitgaansgelegenheden	6	4	2	5	3	3
% voelt zich soms onveilig rondom uitgaansgelegenheden	24	23	23	27	24	22
% ervaart veel hinder door horeca	0,4	1,5	0,3	0,6	0,5	0,9



Veiligheidsbeleving Helmond, Oost-Brabant, Nederland

	2017		
	Helmond	Oost-Brabant	Nederland
% voelt zich vaak onveilig rondom uitgaansgelegenheden	3	3	3
% voelt zich soms onveilig rondom uitgaansgelegenheden	22	19	19
% ervaart veel hinder door horeca	0,9	1,1	1,5



De cijfers laten zien dat de samenwerking loont: de overlast is relatief beperkt en ook de veiligheidsbeleving is voldoende en op onderdelen zelf de laatste jaren afgenomen. Het is de opgave deze stabiele situatie vast te houden en waar mogelijk nog verbeteringen aan te brengen.

3. Hoofddoelstelling en doelen Veilig Uitgaan Helmond

3.1. Hoofddoelstelling

Door de structurele samenwerking tussen alle partijen is het uitgaan in Helmond veilig en aantrekkelijk. Uit de cijfers blijkt dat er incidenten zijn, maar de bezoekers zich over het algemeen veilig voelen. De inzet moet erop gericht zijn de veiligheid zoveel mogelijk te waarborgen en alle bezoekers, van jong tot oud, zich welkom te laten voelen in het uitgaansgebied van Helmond. Ondanks dat het algemene beeld er goed uitziet, is er altijd ruimte om te verbeteren. Bovendien zit 'the devil in the details'. Daar komt bij dat het centrum de komende jaren sterk aan verandering onderhevig zal zijn. Er wordt in het kader van het Centrumperspectief Helmond 2030 stevig gewerkt aan een aantrekkelijk en vitaal centrum. De horeca kan hieraan bijdragen en mogelijk zijn er 'slimme' combinaties te maken tussen de opgaven die er liggen. Daarnaast is het opgave om met een veranderende rol voor politie in de maatschappij en bijbehorende werkwijzen, ook op zoek te gaan naar innovatieve manieren om het uitgaansgebied veilig te houden.

Hoofddoelstelling Veilig Uitgaan Helmond luidt dan ook:

Voortzetten van de bestaande organisatie van en afspraken over veilig uitgaan en aanbrengen van verbeteringen op basis van de analyse Veilig Uitgaan Helmond 2017, zodat het uitgaan in Helmond nog aantrekkelijker en veiliger wordt.

3.2. Doelen en acties met prioriteit

3.2.1 Doelen met prioriteit

I. DOELEN UITGAANSGEBIED HELMOND

1. Beheer en onderhoud uitgaansgebied op sommige onderdelen verbeteren
Te meten door:
 - defecte verlichting en snelheid reparatie in volgende (nacht) schouw minder/niet meer een aandachtspunt bij nachtschouw
2. Veiligheid enkele plekken verbeteren
Te meten door:
 - niet meer als onveilige (donkere) plek voorkomen in eerstkomende (nacht)schouw
 - minder verkeersonveilige plekken in uitgaansgebied
3. Bestaande cameratoezicht verbeteren (zichtbaarheid, locaties, kwaliteit, etc.)
Te meten door:
 - niet meer als aandachtspunt voorkomen in eerstkomende (nacht)schouw
4. Verminderen overlast wildplassen uitgaansgebied
Te meten door:
 - minder sporen van wildplassen tijdens eerstvolgende (nacht) schouw en minder vaak genoemd worden in ondernemersoverleg/KHO



Voorbeeld van een groene urinoir, zoals geplaatst in o.a. Amsterdam en Mechelen (B). Groen, duurzaam en circulair. Mogelijke maatregel in het tegengaan van wildplassen.

II. DOELEN IN EN OM HORECAGELEGENHEDEN

1. Kennis van en maatregelen brandpreventie in horecagelegenheden verbeteren.
Te meten door:
 - ondernemers nemen deel aan brandpreventieprogramma i.s.m. Veiligheidsregio
2. Voortzetten collectief toelatingsbeleid
Te meten door:
 - nieuw op te stellen protocol voor (collectieve) horeca-ontzeggingen op basis van landelijk model KHN → 'AVG-proof' protocol
 - Gezamenlijk toegangsbeleid transparant vermelden op website www.ontzegginghelmond.nl

III. DOELEN AFSTEMMING EN COMMUNICATIE VEILIG UITGAAN HELMOND

1. Uitgaanspubliek beter informeren/voorlichten over veilig uitgaan en stimuleren positieve berichtgeving
Te meten door:
 - bekendheid met systeem van (individuele, collectieve en gebieds-) horeca-ontzeggingen in Helmond omhoog in eerstvolgende publieksenquête
 - 2 keer per jaar publicatie van veilig uitgaan die verspreid kan worden onder (uitgaans)publiek en geplaatst in lokale pers. Voor iedere publicatie wordt een thema gekozen (bijv. alcoholpreventie, toelatingsbeleid, verkeersveiligheid, samenwerking, etc.)
2. Samenwerking veilig uitgaan voorzetten
Te meten door:
 - jaarlijks bijeenkomende werkgroep is ingesteld en 2-3 keer per jaar worden afspraken door trekker Veilig Uitgaan Helmond besproken in Klein Horeca Overleg.
3. Voorlichting en training in omgang met alcoholmisbruik en agressie.
Te meten door:
 - deelname aan een cursusprogramma (maatwerk)
4. Algemeen publiek beter informeren over Veilig Uitgaan Helmond
Te meten door:
 - op de websites van horecaondernemers, de gemeente Helmond en de politie staat een actuele beschrijving van of een verwijzing naar Veilig Uitgaan Helmond.

IV. DOELEN INNOVATIE

1. Toepassen van innovatieve/slimme technieken voor toezicht en preventie
Te meten door:
 - Waar mogelijk toepassen van moderne toezichtsystemen (innovatieve camera's, adaptieve verlichting, sensing, ondersteunende software, geluidsmeters)
2. Kennisvergaring en bestudering van best practices.
Te meten door:
 - Opstellen van Programma van Eisen voor de Helmondse situatie (wat is gewenst, wat zijn benodigde faciliteiten, kosten, etc.)



Impressie van slimme/innovatieve technieken en camera's om toe te passen in het uitgaansgebied.

3.2.3 Acties met prioriteit

De acties worden als volgt ingedeeld:

A = betrekking heeft op een wettelijke verplichting of noodzakelijk is in het kader van afstemming en/of uitvoering van Veilig Uitgaan Helmond

B = gericht is op het verminderen van agressie of geweld/het vergroten van de/het veiligheidsgevoel van uitgaanspubliek of horecapersoneel/beveiliging op straat en/of in horecagelegenheden

C = gericht is op vergroten van normbesef en verantwoordelijkheid van stappers/publiek

D = gericht op de aantrekkelijkheid en uitstraling van het gebied

Het schema op de volgende pagina bevat de prioritaire acties met aangeduid welke (kern-) partners hierbij betrokken zijn, wat kosten en planning globaal zijn en welke partner(s) die mogelijk zouden dragen. Wat nog niet bekend is staat als "PM" aangeduid. De acties zijn gebaseerd op het voorgaande Plan van Aanpak, bevindingen in het Klein Horeca Overleg en de recente nachtschouw op 1 september 2018.

Cat.	Actie	Wie?	Kosten/planning
B	Onderzoek of betere/dynamische verlichting t.h.v. ingang Intertoys, Havenweg 26, mogelijk is (I.1) / (I.2)	Gemeente	Kosten en planning onderzoek en uitvoering PM
B	Onderzoeken koppelen van (dynamische) verlichting aan cameratoezicht (I.2) / (I.3)	Gemeente i.s.m. politie/Klein Horeca Overleg	Kosten en planning onderzoek en uitvoering PM
B	Vernieuwing van camera's (smart), koppeling herijken opstelling van camera's (I.3)	Gemeente	Kosten en planning onderzoek en uitvoering PM
B/D	Onderzoek inzet plaskruizen/openbare toiletten tegen wildplassen (I.4)	Gemeente	Budget openbare toiletten, koppeling Centrumontwikkeling, PM
C	Onderzoeken van mogelijkheden vermindering overlast door wildplassen – gedragsverandering (I.4)	Gemeente i.s.m. politie en Klein Horeca Overleg	Kosten en planning onderzoek en uitvoering PM
B/C	Alcohol- en drugsmatiging zoals tegengaan van/voorlichting over indrinken/alcohol- en (hard)drugsgebruik	Werkgroep Alcohol, Drugs en Jeugd i.s.m. horeca-ondernemers/Klein Horeca Overleg	Lopende via Werkgroep Alcohol, Drugs en Jeugd
A	Voorlichting brandpreventie (II.1)	Brandweer/Veiligheidsregio i.s.m. Horecabelangenvereniging Centrum Helmond	PM
A	Opstellen nieuw AVG-proof protocol collectieve horecaontzeggingen, model KHN (II.2)	Horeca belangenvereniging Centrum Helmond, Klein Horeca Overleg / Werkgroep Veilig Uitgaan, i.s.m. KHN	Binnen regulier budget HBHC
A	Nadere afspraken maken over opvolging van Collectieve Horecaontzeggingen (III.2)	Klein Horeca Overleg, i.s.m. OM	PM
B/C	Training horecapersoneel omgaan met agressie/gasten met overmatig alcohol-/drugsgebruik (III.3)	Gemeente, Horeca belangenvereniging Centrum Helmond en Novadic Kentron i.s.m. Klein Horeca Overleg	PM, in afstemming met Werkgroep Alcohol en Jeugd
A/D	Voorlichting uitgaanspubliek over Veilig Uitgaan Helmond,	Gemeente i.s.m. Horecabelangenvereniging	Binnen bestaand communicatiebudget v.w.b.

Cat.	Actie	Wie?	Kosten/planning
	positieve berichtgeving en informatievoorziening (III.1)	Centrum Helmond, afstemming Klein Horeca Overleg	gemeente.
A	Opzetten bewaken uitvoering Plan van Aanpak Veilig Uitgaan Helmond (III.2) / (III.3)	Gemeente i.s.m. werkgroep Veilig Uitgaan	Binnen bestaande planning en budget.
B	Onderzoek naar mogelijke toevoegingen aan slimme/innovatieve technieken en daarbij bij projecten rekening mee houden. (IV.1)	Gemeente	PM
B	Werkbezoek bij best practices (o.a. Eindhoven/Stratum) (IV.2)	Gemeente	PM

4. Kaders van Veilig Uitgaan Helmond

4.1 Procesbewaking

De “overall” procesverantwoordelijkheid voor de uitvoering van het Plan van Aanpak Veilig Uitgaan Helmond ligt bij de Werkgroep Veilig Uitgaan Helmond. De leden van de Werkgroep zijn zelf verantwoordelijk voor de communicatie naar en afstemming met de achterban en hun meerderen over het Plan van Aanpak Veilig Uitgaan Helmond. In bijlage 2 staat aangegeven welke partner(s), zover nu bekend, de uitwerking van afzonderlijke acties voor hun rekening nemen.

De partners vertegenwoordigd in de Werkgroep hebben naar elkaar uitgesproken, door ondertekening van de samenwerkingsovereenkomst, dat men zich bindt aan de nadere uitwerking en uitvoering van het Plan van Aanpak. Daarbij zullen de leden van de Werkgroep elkaar er op aanspreken wanneer dit niet het geval is en zal gekeken worden waar eventueel ondersteuning gewenst is. In welke mate alle partners een bijdrage moeten leveren, verschikt per onderwerp of actie.

4.2. Overlegstructuur

De kern van de overlegstructuur veilig uitgaan in Helmond wordt gevormd door de reeds bestaande overlegvorm, het tweewekelijkse Klein Horeca Overleg (KHO), met hiernaast nog het Groot Horecaoverleg (2x per jaar) en de Kerngroep Horecabeleid (2x per jaar). Immers, hiervan is in het onderzoek gebleken dat deze goed functioneren.

Deze bestaande structuur wordt aangevuld met de structuur die uitvoering van het Plan van Aanpak waarborgt: de Werkgroep Veilig Uitgaan Helmond, die niet vaker bijeen komt dan nodig. Hieraan nemen dezelfde partners deel als in het KHO, aangevuld met anderen. Op deze manier houden de partners samen een vinger aan de pols.

- **Werkgroep Veilig Uitgaan Helmond:**

De werkgroep komt 1 keer per jaar bijeen. Tijdens de jaarlijkse bijeenkomst van de Werkgroep Veilig Uitgaan wordt de uitvoering van het Plan van Aanpak doorgenomen.

Daarbij zullen de volgende zaken besproken worden:

- Actiepunten van de vorige bijeenkomst.
- Aanbevelingen die zijn uitgevoerd volgens afgesproken tijdpad.
- Aanbevelingen die nog niet zijn uitgevoerd volgens afgesproken tijdpad.
- Ontwikkelingen mede op basis van de monitor politiecijfers en andere onderzoeken.
- Actualisatie aanbevelingen met bijgestelde en/of nieuwe aanbevelingen

- **Tussentijdse afstemming Plan van Aanpak Veilig Uitgaan in Klein Horeca Overleg:**

De trekker van de Werkgroep Veilig Uitgaan Helmond bespreekt 2-3 keer per jaar in het Klein Horeca Overleg de voortgang van de uitvoering van de aanbevelingen. De Werkgroep Veilig Uitgaan Helmond krijgt het verslag van deze bespreking.

- **Rapportage over voortgang van maatregelen door trekkers:**

De trekkers van afzonderlijke aanbevelingen houden de algemeen trekker van Veilig Uitgaan Helmond op de hoogte van de voortgang en rapporteren tijdig als zaken niet volgens (tijds-) afspraken uitgevoerd worden.

In tabel 4.2 is deze structuur ingevuld met partners.



wij houden het gezellig



veilig uitgaan helmond

horeca | gemeente | politie | rijksoverheid | andere partners

voorlichting via GO veilig uitgaan Helmond wordt voortgezet

Tabel 4.2: Uitvoeringsstructuur

Portefeuillehouder	Burgemeester
Ambtelijke 'trekker'	Beleidsadviseur Horecabeleid gemeente Helmond, afd. Beleidscoördinatie, Onderzoek en Statistiek
Werkgroep Veilig Uitgaan Helmond	
Gemeentelijke uitvoeringspartners	Afdeling Veiligheid & Naleving (V&N): Juridisch adviseur en Evenementen regisseur Afdeling Ontwikkeling Sociaal Domein (OSD): Voorzitter Werkgroep Alcohol en Jeugd en beleidsmedewerker Jeugd en Veiligheid Afdeling Communicatie: Communicatieadviseur
Externe uitvoeringspartners	Politie: Wijkagent (+) Politie Basisteam Peelland Ondernemers centrum: Voorzitter en penningmeester Horecabelangenvereniging Centrum Hemond, overige horecaondernemers en Centrummanager Beveiliging: Directeur Intelligent Security K.H.N.: Voorzitter afdeling Helmond en Regioconsulent Brandweer: Preventiemedewerker O.M.: Beleidsadviseur Novadic-Kentron: Medewerker Veldwerk en Preventie
Samenwerkings- en overlegstructuren:	Centrummanagement Helmond, Werkgroep Alcohol en Jeugd, Klein Horeca Overleg, Groot Horeca Overleg, Kerngroep Horecabeleid

4.3 Monitoring en evaluatie

Uit de evaluatie van het vorige Plan van Aanpak kwam naar voren dat alle partners vertrouwen hebben in de huidige samenwerking en dat ruimte schept om de invulling van het Veilig Uitgaan Helmond vooral praktisch en efficiënt te houden. Bij de opzet van de Kwaliteitsmeter Veilig Uitgaan zijn alle onderzoeksinstrumenten uit de Toolkit van het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid ingezet. Dat waren een publieksenquête in het uitgaansgebied, een ondernemersenquête, een gebiedsschouw overdag en 's nachts, analyse van incidenten uit de politieregistratie, een analyse van notulen Klein Horeca Overleg en van de sfeermutaties van de politie. De partners concludeerden dat dit in het begin nodig was, maar de met de huidige stevige structuur informatie-uitwisseling van incidenten en veiligheidsindicatoren, aangevuld met een regelmatige gezamenlijke gebiedsschouw ('hands on aanpak') volstaat. Op basis hiervan worden voor de monitoring en evaluatie de volgende instrumenten ingezet:

- Bestaande structuur en informatiedeling in Klein Horeca Overleg (KHO). Politie blijft informatie delen na incidentregistratie, aangevuld met de bevindingen van leden KHO.
- Cijfers van de Veiligheidsmonitor (jaarlijks uitgevoerd), bieden *overall* zicht op incidenten, veiligheidsbeleving en overlast. De respondenten van de Veiligheidsmonitor zijn 15 jaar en ouder.
- Aanvullende gegevens GGD, o.a. jeugdmonitor (12 tot 18 jaar)
- Tweemaal per jaar een gebiedsschouw, zowel overdag als nacht tijdens uitgaansuren
- Jaarlijkse tussentijdse evaluatie van de voortgang in Werkgroep Veilig Uitgaan
- Eindevaluatie resultaten/effecten na afloop termijn Plan van Aanpak, 2023.

4.4 Financiële paragraaf

Diverse aanbevelingen hebben het karakter van nader onderzoeken/uitwerken en daarom is nog niet bekend of/in welke vorm ze haalbaar zijn en of dit (extra) kosten betekent, aangeduid als PM. Waar mogelijk zijn de kosten wel vermeld. Kosten en dekking van afzonderlijke aanbevelingen en welke partners die voor hun rekening nemen, worden zo nodig tijdens de uitvoering afzonderlijk voorgelegd ter besluitvorming.

Bijlage 1 Projectgroep Veilig Uitgaan Helmond

Gemeente:	
Mw. H. Reen	Afd. Veiligheid & Naleving: Juridisch adviseur
Dhr. A. Willems	Afd. Veiligheid & Naleving: Evenementen regisseur
Dhr. D. van den Hombergh	Afd. Ondernemen & Ontwikkelen, horecabeleid
Politie:	
Dhr. W. Deijkers	Politie, Horeca en evenementen Peelland
Ondernemers:	
Dhr. P. van de Heuvel	Voorzitter Horecabelangenvereniging Centrum Helmond
Dhr. J. van Schijndel	Horecaondernemer
Dhr. G. Blenckers	Horecaondernemer
Mw. L. Haverkamp	Centrummanager Helmond
Beveiliging:	
Dhr. H. Donkers	Directeur Evidenz / Intelligent Security
Koninklijke Horeca Nederland:	
Dhr. H. Gruijters	Voorzitter Koninklijke Horeca Nederland, afd. Helmond
Brandweer:	
Dhr. H. Grassens	Preventiemedewerker Brandweer Helmond
Agendaleden::	
Mw. M. Stevens	Gemeente, afd. Ontwikkeling Sociaal Domein Voorzitter Werkgroep Alcohol en jeugd
Mw. J. Vriens	Gemeente, afd. Ontwikkeling Sociaal Domein Lid Werkgroep Alcohol en jeugd
Mw. A. Robesin	Gemeente, afd. Communicatie: Communicatieadviseur
Mw. M. Reijers	Regiomanager Oost-Brabant Koninklijke Horeca Nederland
Mw. van der Schoot-Van den Braak	Openbaar Ministerie: Beleidsadviseur
Mw. van der Kolk	Openbaar Ministerie: adviseur / privacyfunctionaris
Mw. D. Ketelaars	Novadic Kentron: Medewerker Veldwerk - Preventie

Bijlage 2 Overzicht alle acties

Versie oktober 2018

Nr.	Locatie	Omschrijving	Opmerkingen en aanvullingen	Actiepunt	Status
I. DOELEN KWALITEIT UITGAANSGBIED HELMOND					
I.1. Beheer en onderhoud uitgaansgebied op sommige onderdelen verbeteren					
I.1.1	Koninginnewal	Onderhoud beplanting/planten bakken staan op vreemde plekken, verschoven voor weekmarkt?		Actie: controle beheer/weekmarkt Wie?: beheer/marktmeester Datum gereed?: doorlopend	
I.1.2	Noord-Koninginnewal, vanaf Ketsegangse richting Ameidewal	Relatief veel zwerfvuil, glas op de stoep, resten weekmarkt?	Glas komt regelmatig voor, gevaarlijk voor winkelend publiek / m.n. kinderen	Actie: evaluatie schoonmaakregime centrum Wie?: beheer/marktmeester Datum gereed?: doorlopend	
I.1.3	Piet Blomplein	Vernieling straatmeubilair / vandalisme	Houten bankjes, beperkt vandalisme-bestendig	Actie: handhaving Wie?: beheer Datum gereed?: doorlopend	
I.1.4	Piet Blomplein	Veel zwerfvuil, prullenbakken niet leeggemaakt		Actie: evaluatie schoonmaakregime centrum + zondagochtend? Wie?: gemeente Datum gereed?: doorlopend	
I.1.5	Rond om Havenplein, Kanaaldijk en Kegelbaan	Sporen van hangjeugd, glaswerk, flessen die meegenomen worden tbv 'indrinken'.		Actie: handhaving Wie?: politie + gemeente Datum gereed?: doorlopend	
I.1.6	Kanaal	Uitstraling water, soms ook geuroverlast. (nu Blauwalg)	Doorstroming verbeteren?	Actie: doorstroming? Fontein? Monitoring waterkwaliteit? Wie?: gemeente Datum gereed?: voorjaar 2019	
I.2. Veiligheid enkele plekken verbeteren					
I.2.1	Fietsenstalling \west-Ende (zie foto)	Verlichting voldoet niet, daardoor te weinig (over)zicht.	Mogelijkheid om bij calamiteit extra te verlichten is wenselijk	Actie: toevoegen verlichting Wie?: gemeente Datum gereed?: voorjaar 2019	
I.2.2	Havenweg, doorsteek Intertoys – Oude Aa	Te weinig verlichting, donkere hoeken, bevordert wildplassen en andere onwenselijke gedragingen (onzichtbare plekken).	Meer verlichting nodig, ook t.b.v. cameratoezicht	Actie: → verlichtingsplan maken → openbare toiletten plaatsen (vast of verplaatsbaar?). Meenemen in centumperspectief (ontwikkeling Havenpark e.o.) Wie?: gemeente + ondernemers Datum gereed?: PM	
I.2.3	Speelhuisplein (nieuw) / Kromme Steenweg	Verlichting van straat verslechterd na		Actie: toevoegen verlichting/opnieuw bekijken	

		vernieuwing		Wie?: gemeente Datum gereed?: begin 2019	
I.2.4	Doorsteek Elzas – Speelhuisplein-Markt (Speelhuisboulevard)	Donker/slecht verlicht		Actie: opnieuw bekijken Wie?: gemeente Datum gereed?: begin 2019	
I.2.5.	Piet Blom Plein	Diverse grondspots defect / te weinig verlichting	Achterkant Elzas mede doorbeperkte verlichting onoverzichtelijk	Actie: vernieuwen/aanpassen Wie?: gemeente Datum gereed?: begin 2019	
I.2.6.	Hoek Kasteellaan / Parkweg (achter Café de Kei)	Donkere hoek, veelvuldig wildplassen, andere onwenselijke activiteiten. Onvoldoende verlicht (eigen terrein?)		Actie: toevoegen verlichting + controle Wie?: gemeente Datum gereed?: begin 2019	
I.2.7.	Kruispunt Veestraatbrug- Kanaaldijk-Steenweg	Hier moeten stappers oversteken in hun routing; vaak niet op stoplicht wachten en verkeer ook snel doorrijden: kruispunt doorkruist staproute;	Ook bij vorige schouwen geconstateerd. Enige oplossing is (deels) autoluw maken van Kanaaldijk. Relatie Centrumperspectief 2030	Actie: meenemen in verkeersonderzoek/-maatregelen Centrum Wie?: gemeente Datum gereed?: PM	
I.2.8.	Kruispunt Veestraatbrug- Kanaaldijk-Steenweg	Geen wegafsluiting vanaf Kanaaldijk (paaltjes). Regelmatig rijden hier auto's nog Steenweg op	Hier ook paaltjes plaatsen?	Actie: meenemen in verkeersonderzoek/-maatregelen Centrum Wie?: gemeente Datum gereed?: PM	
I.2.9.	Veestraat - Kanaaldijk	Onveilige situatie met scooters en scootmobielen		Actie: → Cameratoezicht i.c.m. logboek ondernemers (al in gang gezet door detailhandel en centrummanagement) → handhavingsacties Wie?: gemeente, politie, centrummanagement Datum gereed?: begin 2019	
I.2.10.	Havenweg, weggedeelte tussen gevelterrassen Franske, Kapper en Pakhuis en kanaal-oever waar ook terrassen staan	Fietsers, soms snorfietsen, gaan hier vrij snel doorheen terwijl er ook veel stappers lopen want lijkt wel voetgangerszone/functioneert als zodanig; = onduidelijk en misschien gevaarlijk ook voor bedienend personeel;	Moet vrij blijven voor hulpdiensten? Fietsroute verleggen? → relatie Centrumperspectief 2030	Actie: meenemen in verkeersonderzoek/-maatregelen Centrum. Wie?: gemeente Datum gereed?: PM	

Nr.	Locatie	Omschrijving	Opmerkingen en aanvullingen	Actiepunt	Status
I.3 Bestaande cameratoezicht verbeteren					
I.3.1	Fietsstalling Traverse / Kegelbaan	1. Goed verlicht 2. Door verhoging van de fietsrekken (2 ^e laag) wel onoverzichtelijk. Ook voor camera is ingang niet meer zichtbaar	Andere locatie camera? Adaptieve verlichting?	Actie: → bij vervanging camera's ook nieuwe locatie zoeken → adaptieve verlichting koppelen aan camerasysteem Wie?: gemeente + ondernemers Datum gereed?: voorjaar 2019	
I.4.Verminderen overlast wildplassen uitgaansgebied					
I.4.1	Achterkant C&A – laad- en losplaats.	Onoverzichtelijke locatie en veel gebruikt voor wildplassen /andere onwenselijke activiteiten	Af te sluiten in avond uren?	Actie: bekijken, in overleg met eigenaren Wie?: ondernemers en gemeente Datum gereed?: begin 2019	
I.4.2.	Diverse locaties uitgaansgebied	Wildplassen – ontbreken openbare toiletten	Wildplassen is een veel gehoorde klacht van de horecaondernemers en de gebruikers en bewoners van het centrum. Door o.a. bezuinigingen bij gemeente zijn deze in het verleden verwijderd. Onderzocht zal moeten worden of er vaste of verplaatsbare openbare toiletten realiseert kunnen worden, wat daar de kosten van zijn en op welke wijze deze kosten (van zowel aanleg als beheer) verdeeld kunnen worden tussen gemeente en ondernemers.	Actie: → onderzoek behoefte openbare toiletten/plaskruizen → combinatie met herinrichting delen centrum? → kosten, locaties Wie?: gemeente Datum gereed?: voorjaar 2019	
Nr.	Locatie	Omschrijving	Opmerkingen en aanvullingen	Actiepunt	Status
II. DOELEN IN EN OM HORECAGELEGENHEDEN					
II.1 Kennis van en maatregelen brandpreventie in horecagelegenheden verbeteren					
II.1.1	Gehele uitgaansgebied	Niet alle horecaondernemers en personeel hebben actuele kennis van brandpreventie en/of oprissing en control periodiek nodig	Kennisoverdracht Veiligheidsregio/Brandweer aan horeca	Actie: Organiseren bijeenkomst, evt. preventieprogramma/brandweer oefening Wie: Veiligheidsregio/HBHC/gemeente Datum gereed?: medio 2019	

II.2. Voortzetten collectief toelatingsbeleid					
II.2.1.	Gehele uitgaansgebied	Momenteel geen actueel en AVG-proof protocol voor collectieve horecaontzeggingen	KHN is landelijk bezig om een nieuw model-protocol samen te stellen. Dit moet nog goedgekeurd worden door de AP. Daarna kan toepassing op de Helmonds situatie (o.a. inpassing rol KHO) opgepakt worden door de ondernemers.	Actie: Opstellen actueel en AVG-proof protocol CHO Wie: HBHC, KHO, OM, politie, beveiliging, KHN Datum gereed?: eind 2019	
II.2.2.	N.v.t.	Bij actueel protocol ook voorlichting opstarten		Actie: Bestaande website ontzeggingenhelmond.nl updaten Wie: HBHC/KHO Wanneer: medio 2020	
III. DOELEN AFSTEMMING EN COMMUNICATIE VEILIG UITGAAN HELMOND					
III.1 Uitgaanspubliek beter informeren/voorlichten over veilig uitgaan en stimuleren positieve berichtgeving					
III.1.1.	N.v.t.		Oppakken wanneer nieuw CHO-protocol actief is	Actie: Nieuwe/actualisatie voorlichtingscampagne Wie: gemeente, afd. communicatie, i.s.m. KHO Datum gereed?: 2020	
III.2 Samenwerking veilig uitgaan voorzetten					
III.2.1.	N.v.t.	De bestaande structuur voortzetten	Nachtschouw is een op de praktijkgerichte inspectie van het functioneren van het uitgaansgebied met een focus op schoon, heel en veilig. Er vindt <u>geen</u> controle of handhaving plaats tijdens de schouw.	Actie: → 2x per jaar nachtschouw (begin juni en eind januari) → 2x per jaar bijeenkomst Werkgroep Veilig Uitgaan → Monitoring en evaluatie i.s.m. afd. A&I, gemeente → Voortzetting Klein Horeca Overleg Wie: trekker Veilig Uitgaan Helmond Datum gereed?: doorlopend	
III.3. Voorlichting en training in omgang met alcoholmisbruik en agressie.					
III.3.1.	Gehele uitgaansgebied			Actie: Opzetten van training agressie in horeca i.s.m. Novadic Kentron Wie: gemeente/Novadic Kentron Datum gereed?: Eind 2020	
III.3.2.	Gehele uitgaansgebied	Voorlichting aan jongeren en ouders over alcohol/drugs - uitgaan		Actie: → Jongeren bereiken via Jongerenwerk en via informatie over thema's zoals de folder Veilig Uitgaan in Helmond (2016), die op www.helmond.nl staat → Voorlichtingslessen en theater op scholen zoals door Helder theater en gesubsidieerde organisaties met preventief aanbod → Informatiemateriaal is beschikbaar, bijvoorbeeld tijdens diverse activiteiten zoals bijeenkomsten op scholen voor ouders → Informatie via Centrum	

				<p>Jeugd en Gezin, via website www.cjghelmond.nl</p> <p>→ Website GGD www.ggdbzo.nl</p> <p>Wie: Werkgroep alcohol, drugs en jeugd i.s.m. GGD</p> <p>Datum gereed?: doorlopend</p>	
III.3.3.	N.v.t.	Gerichte acties voor 18-minners: overleg met organisatoren van evenementen en organisaties hoe alcoholbeleid wordt gehanteerd	Helmond biedt voor 'stappers' onder de 18 een alternatief.	<p>Acties:</p> <p>→ Aanjagen, begeleiden en faciliteren van 'frisfeesten' voor 18 minners.</p> <p>→ Internetverkoop van alcohol aan jongeren < 18 jaar tegengaan</p> <p>→ handhaven op kortingsacties</p> <p>Wie: Werkgroep alcohol, drugs en jeugd i.s.m. GGD</p> <p>Datum gereed?: doorlopend</p>	
III.4 Algemeen publiek beter informeren over Veilig Uitgaan Helmond					
III.4.1.	Gehele uitgaansgebied	Structurele voorlichting, informatief en positief, gericht op aantrekkelijk en veilig uitgaansgebied.	Doelgroep e.d. nader te bepalen	<p>Actie: GO veilig uitgaan Helmond, breder uitrollen. Afstemming gezondheidsbeleid</p> <p>Wie: gemeente, i.s.m. KHO</p> <p>Datum gereed: medio 2020</p>	
IV. DOELEN INNOVATIE					
IV. 1 Toepassen van innovatieve/slimme technieken voor toezicht en preventie					
IV.1.1	Gehele uitgaansgebied (koppeling met andere te beveiligen gebieden/objecten)	Waar mogelijk toepassen van moderne toezichtsystemen	Nadere uitwerking naar bijv. innovatieve camera's, adaptieve verlichting, sensing, ondersteunende software, geluidsmeters	<p>Actie: In kaart brengen van mogelijkheden en randvoorwaarden</p> <p>Wie: gemeente</p> <p>Datum gereed: PM</p>	
IV.2 Kennisvergaring en bestudering van best practices.					
IV.2.1	nvt	Kennisvergaring en bestudering van best practices.		<p>Actie: Werkbezoeken/afspraken</p> <p>Wie: gemeente</p> <p>Datum gereed: PM</p>	