

A close-up photograph of a computer keyboard with tan-colored keys. The keys are arranged in a grid, and the text is overlaid on a semi-transparent circular area in the center.

**Stadspanel-onderzoek
Sportvoorzieningen
en Vrijtijdsvoorzieningen**

Stadspanel-onderzoek Sportvoorzieningen en Vrijtijdsvoorzieningen

Helmond 2007

Titel: Stadspanelonderzoek Sportvoorzieningen en vrijetijdsvoorzieningen
Opdrachtgever: Gemeentebestuur Helmond
Opdrachtnemer: Afdeling Onderzoek en Statistiek Gemeente Helmond
Wilma Timmers
Datum: April 2007

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	1
Samenvatting en conclusies.....	3
1. Inleiding	5
1.1. Aanleiding	5
1.2. Onderzoeksvragen.....	5
1.3. Aanpak.....	5
1.3. Respons.....	5
2. Sport	7
2.1. Tevredenheid over informatieverstrekking over sport door gemeente	7
2.2. Mening over gymnastiekonderwijs op de basisschool.....	7
2.3. Gebruik van de sporthal.....	8
2.4. Maatregelen ter bevordering van sport door jeugd.....	8
2.5. Voorkeur voor nieuwe accommodatie	9
2.6. Bekendheid met Raad voor de Sport.....	9
3. Vrijtijdsvoorzieningen.....	11
3.1. Bezoek aan Helmondse vrijetijdsvoorzieningen	11
3.2. Frequentie van bezoek aan voorzieningen en waardering ervoor	12
3.3. Tevredenheid over aantallen voorzieningen.....	14
3.4. Welke voorzieningen mist men in Helmond?	14
3.5. Bezoek voorzieningen in de regio (straal van 50 km rond Helmond).....	15

Samenvatting en conclusies

Voor de herijking van de nota's Sportbeleid en Vrijtijdsbesteding (leisure) wil de gemeente de mening van de burger over een aantal facetten van sport in Helmond en over het gebruik van vrijetijdsvoorzieningen in Helmond en in de regio rond Helmond en de behoefte aan voorzieningen die Helmond op dit moment niet heeft.

Helmond is dit jaar gestart met het oprichten van een stadspanel. Dit panel bestaat uit Helmondse inwoners van 18 jaar en ouder, die zich hebben opgegeven om elk kwartaal van de gemeente Helmond een vragenlijst te ontvangen over een bepaald onderwerp. Eind maart/begin april is de eerste enquête uitgezet met daarin twee onderwerpen, namelijk sport- en vrijetijdsvoorzieningen.

De uitkomsten van het onderzoek worden hieronder samengevat aan de hand van de opgestelde onderzoeksvragen en de belangrijkste conclusies worden getrokken.

SPORTVOORZIENINGEN

- *Is de Helmondse bevolking tevreden over de dienstverlening van de gemeente met betrekking tot het publiceren van sportevenementen in de media?*

De Helmonders is over het algemeen redelijk tevreden over het verstrekken van informatie over sport door de gemeente in de Stadsgids en op de website.

- *Hoe denkt de Helmondse bevolking over het gymnastiekonderwijs voor kinderen op de basisschool?*

De meeste ouders wensen, dat hun kinderen op de basisschool meer dan 1 uur gymnastiekles per week krijgen, maar zijn verdeeld in hun mening of dat 1 uur per dag zou moeten zijn .

- *Hoe denkt men over een mogelijk alcohol- en/of rookverbod tijdens jeugdwedstrijden in de sportkantines en over gedifferentieerde tarieven in de sporthal (hoger tijdens piekuren)?*

Als de gemeente een alcohol- en rookverbod invoert in sportkantines tijdens jeugdwedstrijden, heeft dat instemming van een groot deel van de bevolking. Anders ligt dit met het invoeren van gedifferentieerde tarieven in de sporthal: zes op de tien mensen zijn hier tegen.

- *Op welke manier zouden jongeren actiever bij het sporten betrokken kunnen worden?*

Het lidmaatschap van verenigingen gratis maken en de sportvoorzieningen overdag (meteen na schooltijd) openstellen zijn volgens de Helmondse burgers twee maatregelen die zij zien als sportbevorderende maatregelen.

- *Welke prioriteit geeft de bevolking als het gaat om de aanleg van een nieuwe sportaccommodatie?*

Als Helmond in 2008 overweegt een nieuwe sportaccommodatie aan te leggen, dan ligt de grootste voorkeur van de Helmonders bij een schaatsbaan (35%); één op de vijf mensen zou een skeeleroute willen en vrijwel gelijk aantal wil een hal met klimwanden.

- *Is men bekend met de Raad voor de Sport?*

Ruim één op de vier Helmonders kent de Raad voor de Sport, de overigen niet.

VRIJETIJDVOORZIENINGEN

- *In welke mate maakt de Helmondse bevolking gebruik van het aanbod aan vrijetijdsvoorzieningen in Helmond en hoe beoordelen zij deze?*

Winkelen, horeca en openluchtrecreatie zijn de meest bezochte voorzieningen in Helmond, het casino, de golfbaan en het racketsportcentrum de minste.

Bezoekers van die voorzieningen komen gemiddeld het vaakst in het stadswinkelcentrum, de fitnesscentra en in bos- en natuurgebieden.

De waardering van de voorzieningen loopt niet parallel met bezoekersaantallen en frequentie van bezoek. De drie meest gewaardeerde voorzieningen zijn de bioscoop, theater en Filmhuis Helmond, de drie minst gewaardeerde het zwembad, stadion van Helmond Sport en het Casino.

- *Is er behoefte aan andere vormen van vrijetijdsvoorzieningen die Helmond nu niet heeft?*

Er heerst in Helmond een redelijke tevredenheid over de aantallen voorzieningen op het gebied van vrijetijdsbesteding. Het beste scoren de voorzieningen op het terrein van kunst- en cultuur en attracties en minder de voorzieningen op het gebied van winkelen en entertainment. Desgevraagd worden hier als meest gemiste voorzieningen opgegeven een warenhuis en een openluchtzwembad.

- *Wat is het bezoekerspatroon van vrijetijdsvoorzieningen buiten Helmond in de regio?*

Het bezoekerspatroon van de Helmondse bevolking aan voorzieningen in de regio komt in grote lijnen overeen met dat van het bezoek aan de Helmondse vrijetijdsvoorzieningen: van de tien voorzieningen met het hoogste aandeel bezoekers in de regio staan er ook negen in de top-10 van Helmond, alleen het zwembad staat lager genoteerd.

Er zijn vier regiovoorzieningen die Helmond wel heeft, maar waar het aandeel bezoekers dat dezelfde voorziening in de regio bezoekt, hoger ligt: casino, zwembad, stadion en sauna/beautysalon. De verklaringen verschillen per voorziening. Er is wel een duidelijk verband tussen waardering en bezoek: de drie eerstgenoemde Helmondse voorzieningen staan onderaan de rangordelijst van waardering (alle een rapportcijfer 6).

Er zijn zes soorten voorzieningen in de regio die in Helmond niet aanwezig zijn en waar meer dan 10% van de bevolking in de afgelopen 12 maanden is geweest: pretpark, schouwburg, concertgebouw, kunstijsbaan, hal met binnenspeeltuin en kartcentrum.

Middels:

- de door de bevolking opgegeven gemiste voorzieningen in Helmond
 - het gegeven dat er voorzieningen in de regio zijn die meer bezoekers trekken dan dezelfde soort in Helmond
 - het gegeven dat Helmond bepaalde voorzieningen niet heeft maar waar toch een deel van de bevolking wel behoefte aan heeft gezien het bezoek aan dezelfde soort elders
- wordt hier een signaal afgegeven waar – los van de (on)mogelijkheden tot realisering - kansen zouden kunnen liggen voor uitbreiding/aanpassing in het Helmondse voorzieningenarsenaal.

1. Inleiding

1.1. Aanleiding

Sportvoorzieningen:

De afdeling Sport heeft in het kader van de opstelling van de nieuwe beleidsnota Sport en de nota 'ruimte voor sport' aan de afdeling Onderzoek&Statistiek gevraagd om de mening van de burger te raadplegen over een aantal facetten van de sportvoorzieningen in Helmond.

Vrijtijdsvoorzieningen

De afdeling Economie en Arbeidsmarkt is bezig met de bijstelling van het vrijetijdsbeleid. In dat kader is er behoefte aan informatie over het gebruik van vrijetijdsvoorzieningen en de waardering daarvan en de potentiële vraag naar voorzieningen die Helmond momenteel niet heeft. Ook wil men informatie over het gebruikspatroon van vrijetijdsvoorzieningen in de regio rondom Helmond. Met dit laatste wordt inzicht verschaft in een mogelijke latente behoefte aan bepaalde voorzieningen.

1.2. Onderzoeksvragen

De onderzoeksvragen luiden:

SPORT:

- *Is de Helmondse bevolking tevreden over de dienstverlening van de gemeente met betrekking tot het publiceren van sportevenementen in de media?*
- *Hoe denkt de Helmondse bevolking over een mogelijk alcohol- en/of rookverbod voor jongeren in sportkantines en het over gymnastiekonderwijs voor kinderen?*
- *Op welke manier zouden jongeren actiever bij het sporten betrokken kunnen worden?*
- *Welke prioriteit geeft de bevolking als het gaat om de aanleg van een nieuwe sportaccommodatie?*
- *Is men bekend met de Raad voor de Sport?*

VRIJETIJDVOORZIENINGEN

- *In welke mate maakt de Helmondse bevolking gebruik van het aanbod aan vrijetijdsvoorzieningen in Helmond en hoe beoordelen zij deze?*
- *Is er behoefte aan andere vormen van vrijetijdsvoorzieningen die Helmond nu niet heeft?*
- *Hoe is het gebruikspatroon van vrijetijdsvoorzieningen in de regio.*

In het volgend hoofdstuk worden de onderzoeksvragen middels de uitkomsten beantwoord.

1.3. Aanpak

In 2007 is in Helmond een stadspanel opgericht. Dit panel bestaat uit een vaste groep inwoners die aangeven dat zij regelmatig hun mening willen geven over onderwerpen die voor hen en de gemeente van belang zijn. Het panel is in eerste instantie opgebouwd uit twee groepen: enerzijds mensen die in de inwonersenquête 2005 of 2006 hebben aangegeven aan een burgerpanel te willen meewerken en anderzijds uit inwoners die zich via een oproep in de media in de afgelopen maand hebben aangemeld om in het panel plaats te nemen.

Dit onderzoek naar het oordeel over de sport- en vrijetijdsvoorzieningen is de eerste peiling die met het stadspanel heeft plaatsgevonden.

1.3. Respons

In maart 2007 hebben zich 500 personen zich voor het Stadspanel aangemeld. De vragenlijst is door 439 personen ingevuld, een respons van 92%.

Aangezien de opbouw van het panel nog in volle gang is, zijn de respondenten als groep (nog) niet helemaal representatief. Er is een lichte ondervertegenwoordiging van jongeren, van vrouwen en van lager opgeleiden. Het bestand is door weging gecorrigeerd, zodat representatieve uitspraken kunnen worden gepresenteerd voor de Helmondse bevolking als totaal.

2. Sport

In dit hoofdstuk wordt ingegaan op de resultaten met betrekking tot sport in Helmond. De inwoners is hun mening gevraagd over zaken als de tevredenheid over de informatieverstrekking, hoe men denkt over rook- en/of alcoholverboden voor jongeren in sportkantines, en over een gedifferentieerd tarief in sporthallen, welke maatregelen zouden genomen moeten worden meer jeugd te laten sporten enz.

2.1. Tevredenheid over informatieverstrekking over sport door gemeente

De gemeente geeft informatie over de sportverenigingen, over de sportvoorzieningen en belangrijke sportevenementen. Deze staan hoofdzakelijk in de Stadsgids en op de gemeentelijke website.

Uit de enquête blijkt, dat de Helmonder over het algemeen redelijk tevreden is over de dienstverlening van de gemeente waar het gaat om het verstrekken van informatie over sport, zowel wat betreft die in de Stadsgids als op de website. Er zijn nauwelijks ontevreden mensen. Het hoge aandeel 'weet niet/geen mening' bij de informatie op de website kan vermoedelijk verklaard worden doordat men hier onbekend mee is.

Tevredenheid over de informatie die de gemeente geeft over sport in Helmond (% respondenten)

	Informatie in Stadsgids	Informatie op website
Zeervrededen	6	3
Tevreden	60	32
Tevreden noch ontevreden	17	26
Ontevreden	1	4
Zeervrededen	0	1
Weet niet/geen mening	17	35
Totaal	100	100

2.2. Mening over gymnastiekonderwijs op de basisschool

Op dit moment krijgen kinderen op de basisschool gemiddeld anderhalf uur per week gymnastiekonderwijs.

Middels twee stellingen is gepeild hoe de bevolking denkt over de tijdsbesteding aan gymnastiekonderwijs op de basisschool: vindt men 1 uur per week voldoende of wel men toe naar een veel ruimere invulling, iedere dag 1 uur?

	Mee eens	Neutraal	Niet mee eens	Weet niet/geen mening	Totaal
Het is voldoende als kinderen op de basisschool 1 uur gymnastiekonderwijs per week op school krijgen	18%	9%	72%	1%	100%
Ieder kind zou op de basisschool elke dag 1 uur gymnastiekonderwijs moeten krijgen.	43%	20%	35%	2%	100%

De bevolking kan zich in meerderheid niet vinden in een beperking van het gymnastiekonderwijs op de basisschool tot 1 uur in de week. Bijna drievierde deel sluit zich niet aan bij deze stelling. Maar men is het er ook niet over eens, dat er elke dag gymnastiekonderwijs gegeven zou moeten worden, zoals bovenstaande cijfers laten zien: 43% deelt die mening wel, maar de anderen zijn neutraal of zijn het er niet mee eens.

Mensen met kinderen zijn nog stilliger in hun mening: 86% is het niet met de stelling eens en 9% wel (5% is neutraal). Zij zijn verdeeld in hun mening over de stelling, dat er elke dag 1 uur gymnastiekonderwijs zou moeten zijn (40% mee eens en 38% niet mee eens).

Hieruit mag worden geconcludeerd, dat ouders graag willen, dat hun kinderen op de basisschool meer dan 1 uur gymnastiekles per week krijgen, maar er is geen meerderheid die een dagelijkse gymnastiekles nodig vindt.

2.3. Gebruik van de sporthal

De bewoners zijn drie stellingen voorgelegd over het gebruik van de sporthal.

Het eerste betreft de mogelijke variatie in tarieven voor het gebruik van de sporthal in en buiten de piekuren en de twee overige over een rook- en alcoholverbod tijdens jeugdwedstrijden

	Mee eens	Neutraal	Niet mee eens	Weet niet/geen mening	Totaal
De tarieven in de sporthal mogen in de piekuren (tussen 19 en 22 uur) hoger zijn dan in de andere uren	24%	13%	61%	2%	100%
In de sportkantines zou tijdens de jeugdwedstrijden een rookverbod moeten gelden	86%	8%	6%	0%	100%
In de sportkantines zou tijdens de jeugdwedstrijden een alcoholverbod moeten gelden	78%	8%	14%	0%	100%

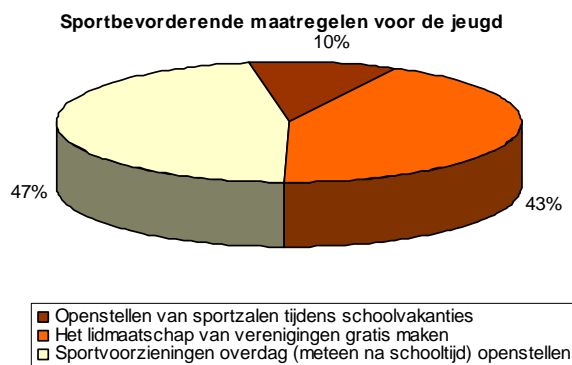
Ruim 60% van de Helmondse bevolking is het niet eens met een gedifferentieerd tarief voor de sporthal (in de piekuren hoger dan in de overige uren) en een vierde deel kan zich daar wel in vinden.

Een grote meerderheid kan zich vinden in een rook- en alcoholverbod in sportkantines tijdens jeugdwedstrijden, 86% respectievelijk 78% is het hier mee eens. De mening van mensen zonder kinderen en die van ouders wijken hier niet van elkaar af, zodat gesteld kan worden dat dit een algemeen gedragen mening is.

2.4. Maatregelen ter bevordering van sport door jeugd

Uit de laatst gehouden Inwonersenquête blijkt, dat het grootste deel van de Helmondse jeugd naast de sport-/bewegingslessen op school ook daarbuiten sportief actief is. Toch is er nog een deel, dat niet aan sport doet: bij de 6-11 jarigen blijkt dit één op de zes kinderen te zijn, bij de 12-17 jarigen één op de vier.

De gemeente wil bekijken welke maatregelen het sporten door de jeugd zouden kunnen bevorderen. In de digitale vragenlijst zijn drie mogelijkheden voorgelegd: 1. het openstellen van sportzalen overdag (meteen na schooltijd), 2. tijdens schoolvakanties en 3. het gratis maken van het lidmaatschap van verenigingen. Gevraagd is aan welke maatregel men de voorkeur geeft.



De Helmondse bevolking heeft geen voorkeur voor één van de drie, maar kiest wel heel duidelijk voor twee maatregelen. Enerzijds is dit het openstellen van sportvoorzieningen overdag, zodat de jeugd na schooltijd daar terecht kan. Anderzijds is dit voor het gratis maken van het lidmaatschap van verenigingen. Het opstellen van sportzalen tijdens schoolvakanties heeft minder voorkeur en wordt door 10% gekozen.

Mensen met kinderen geven meer prioriteit aan het gratis maken van het lidmaatschap van verenigingen en mensen zonder kinderen meer aan het overdag openstellen van sportvoorzieningen.

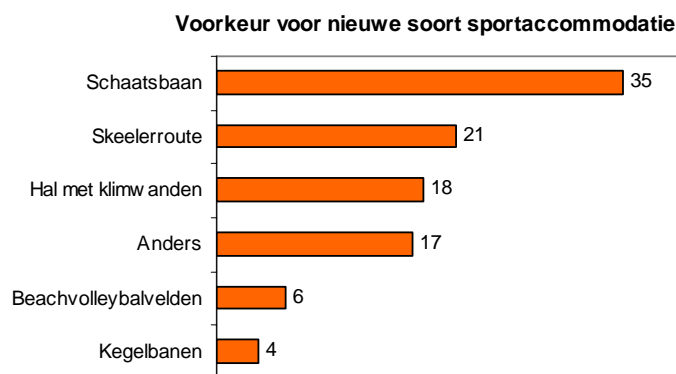
Sportbevorderende maatregelen voor de jeugd, mening van mensen zonder en met kinderen

	Mensen zonder kinderen	Mensen met kinderen
Openstellen van sportzalen tijdens schoolvakanties	13%	5%
Het lidmaatschap van verenigingen gratis maken	36%	53%
Sportvoorzieningen overdag (meteen na schooltijd) openstellen	50%	41%
Totaal	100%	100%

2.5. Voorkeur voor nieuwe accommodatie

De gemeente is niet enkel bezig met het beheer van de bestaande voorzieningen, maar bekijkt ook nieuwe ontwikkelingen en mogelijkheden. Inzicht in de behoefte die er leeft bij de bevolking voor nieuwe voorzieningen is daarbij van essentieel belang.

In de vragenlijst zijn vijf nu nog niet in Helmond aanwezige sportvoorzieningen voorgelegd met de hypothetische vraag welke voorziening de gemeente aan zou moeten leggen als zij in 2008 de mogelijkheid daartoe heeft. Daarnaast kon men nog een eigen – andere – voorkeur opgeven.



Uit de gegeven antwoorden blijkt een duidelijke voorkeur voor een schaatsbaan in Helmond; 35% noemde deze accommodatie. Daarnaast wil 21% een skeelerroute, en 18% een hal met klimwanden. Er is minder belangstelling voor beachvolleybalvelden en een kegelbaan. Nu zijn dit wel accommodaties die – anders dan bijvoorbeeld een schaatsbaan – meer door volwassenen dan door kinderen zullen worden gebruikt. Uit de enquête komt dan ook naar voren, dat van de mensen zonder kinderen een iets groter deel voor deze twee laatstgenoemde accommodaties kiest (14% t.o.v. 4% huishoudens met kinderen), maar ook bij hen ligt de voorkeur in de eerste plaats bij de schaatsbaan (33%).

Eén op de zes mensen heeft een andere voorkeur opgegeven. Hierbij is een diversiteit aan accommodaties genoemd, waarbij er vier vaker zijn genoemd: 1. een multifunctioneel sportcentrum (10x), 2. een openluchtwembad (5x), 3. een nieuw stadion voor Helmond Sport (5x) en 4. voorzieningen voor de jeugd in de woonbuurten (5x).

2.6. Bekendheid met Raad voor de Sport

De Raad voor de Sport is een organisatie die samen met haar leden, de gemeente, particuliere instellingen en organisaties de sportbeoefening en de stimulering daarvan in Helmond bevordert. Daarnaast adviseert de Raad voor de Sport de gemeente in haar sportbeleid.

Leden van de Raad voor de sport (sportverenigingen) kunnen voor ondersteuning, belangenbehartiging, sportstimulering en een algemene helpdesk bij de Raad voor de Sport terecht.

Gevraagd naar de bekendheid met deze Raad voor de Sport blijkt, dat de meerderheid, 72%, van de Helmonders er nog nooit van gehoord heeft; ruim één op de vier mensen in Helmond kent de Raad voor de Sport wel.

3. Vrijetijdsvoorzieningen

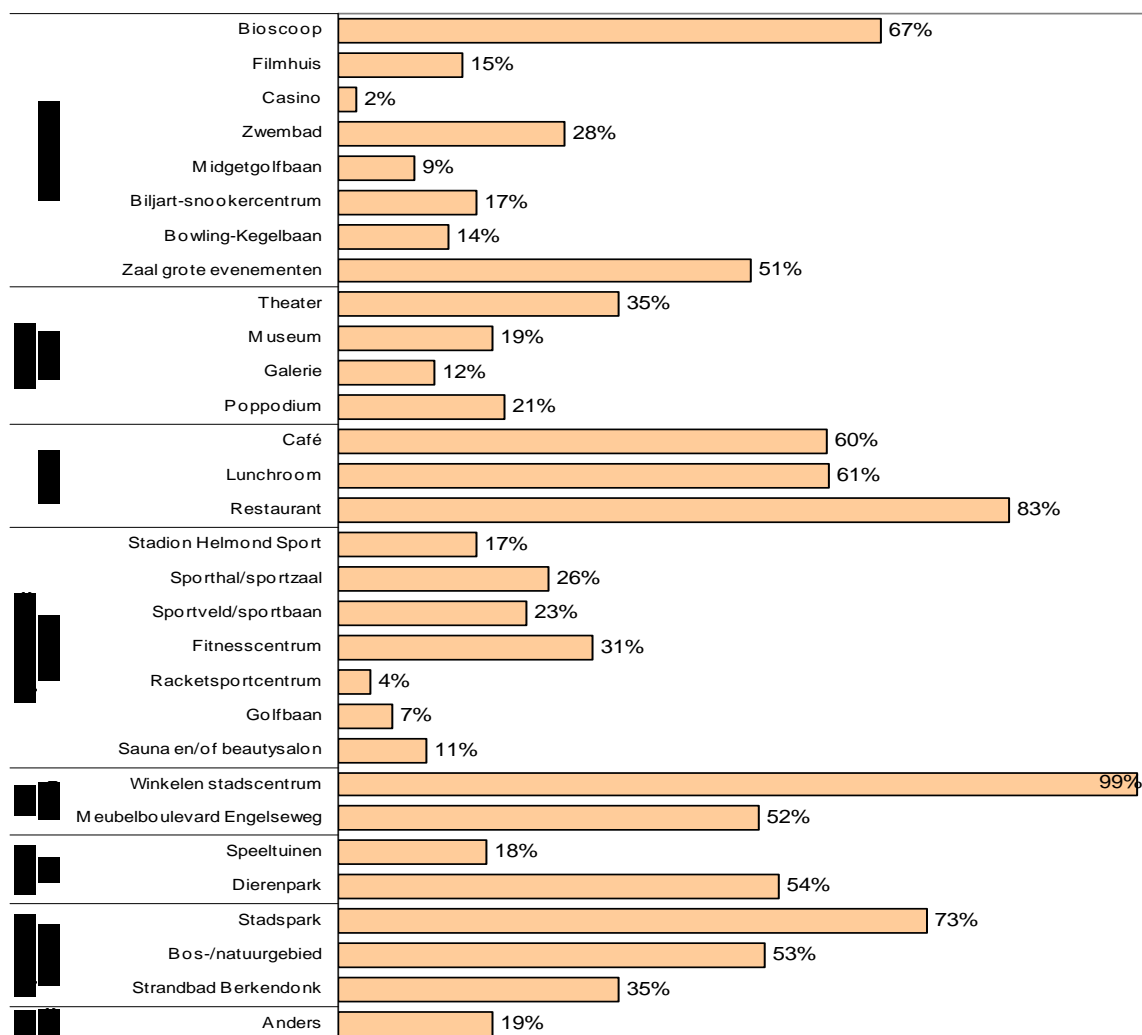
Voor de bijstelling van het vrijetijdsbeleid wil de gemeente Helmond gegevens van de Helmondse bevolking over dit onderwerp. In dit onderzoek wordt gevraagd naar het huidige gebruik van de in Helmond aanwezige voorzieningen, de waardering daarover door de Helmondse bevolking en de behoefte aan andere voorzieningen op dit terrein. Tevens wil de gemeente inzicht in het gebruik door Helmondse van voorzieningen in de regio om daarmee indirect de latente behoefte aan voorzieningen die Helmond niet heeft, te peilen.

3.1. Bezoek aan Helmondse vrijetijdsvoorzieningen

Helmond heeft als stad met ruim 85.000 inwoners een scala aan voorzieningen op het gebied van vrije tijd. Vrijetijdsvoorzieningen zijn er in alle facetten van de samenleving, zowel binnen als buiten, groot- en kleinschalig, dure en gratis voorzieningen, voor alle leeftijden en voor alle soorten mensen. Het is dan ook ondoenlijk om in een vragenlijst alles op te noemen. Er is daarom gekozen voor een indeling in zeven hoofdcategorieën en daarbinnen zijn soortgelijke voorzieningen samengevoegd (behoudens de voorzieningen waarvan de stad er maar één telt).

In de volgende tabel wordt het overzicht gegeven in welke mate de bevolking de voorzieningen in Helmond in de afgelopen 12 maanden (peildatum enquête) heeft bezocht.

Aandeel van bevolking (>17 jr), dat in afgelopen jaar vrijetijdsvoorzieningen in Helmond heeft bezocht



- Uit het overzicht blijken enkele voorzieningen – niet geheel onverwacht – eruit te springen: nagenoeg iedereen is wel eens in het stadscentrum geweest om er te winkelen en ook het overgrote deel van de bevolking heeft in het afgelopen jaar een restaurant in Helmond bezocht.
- Verder blijken de categorieën ‘horeca’ en ‘openluchtrecreatie’ de meeste bezoekers op te leveren. Het zijn dan ook wel de meest algemene voorzieningen.
- Binnen de categorie ‘entertainment’ worden de bioscoop en zaal voor grote evenementen het vaakst bezocht door respectievelijk 67% en 51%.
- Bij ‘kunst en cultuur’ scoort het theater het best met 35%, maar het poppodium – een voorziening voor een specifiek deel van de bevolking – is toch ook door één op de vijf Helmonders bezocht.
- Opmerkelijk is het verschil in bezoekersaantallen bij de categorie ‘attracties’: 54% heeft een bezoek gebracht aan één of meer van de dierenparken en 18% aan een speeltuin. Hiervoor zijn diverse verklaringen te geven: speeltuinen hebben een specifieke doelgroep (kleinere kinderen) en ze zijn niet allemaal gratis te bezoeken. De dierenparken in Helmond zijn wel gratis; bovendien vormt één van de twee onderdeel van een groter geheel, het stadspark Warande
- De minste bezoekersaantallen uit Helmond trokken het racketsportcentrum, de golfbaan en het casino met resp. 7%, 4% en 2%. Onbekendheid, gebruik voor specifiekere doelgroepen in combinatie met de geldbedragen die gemoeid zijn met het gebruik ervan kunnen hier als verklaringen worden aangemerkt.

3.2. Frequentie van bezoek aan voorzieningen en waardering ervoor

Minstens zo belangrijk als de aantallen mensen die gebruik maken van de voorzieningen, is de frequentie van de bezoeken alsook de waardering die er men voor heeft. De laatste speelt een rol of men vaker ergens terug zal komen of dat men dezelfde soort voorziening misschien elders opzoekt.

Frequentie van bezoek

In de volgende tabel worden de voorzieningen gepresenteerd met daarin de rangorde van frequenties van bezoek, berekend op basis van frequentie die mensen hebben aangegeven (gemiddeld 1x per week, 1x per maand of minder).

Meer	Rangorde van frequenties
	Fitnesscentrum
	Bos-/natuurgebied
	Lunchroom
	Café
	Restaurant
	Sporthal/sportzaal
	Sportveld/sportbaan
	Stadspark
	Zwembad
	Dierenpark
	Meubelboulevard Engelseweg
	Bioscoop
	Strandbad Berkendonk
	Speeltuinen
	Zaal grote evenementen
	Stadion Helmond Sport
	Racketsportcentrum
	Theater
	Golfbaan
	Sauna en/of beautysalon
	Biljart-snookercentrum
	Bowling-Kegelbaan
	Galerie
	Filmhuis
	Poppodium
	Museum
	Midgetgolfbaan
Minder	Casino

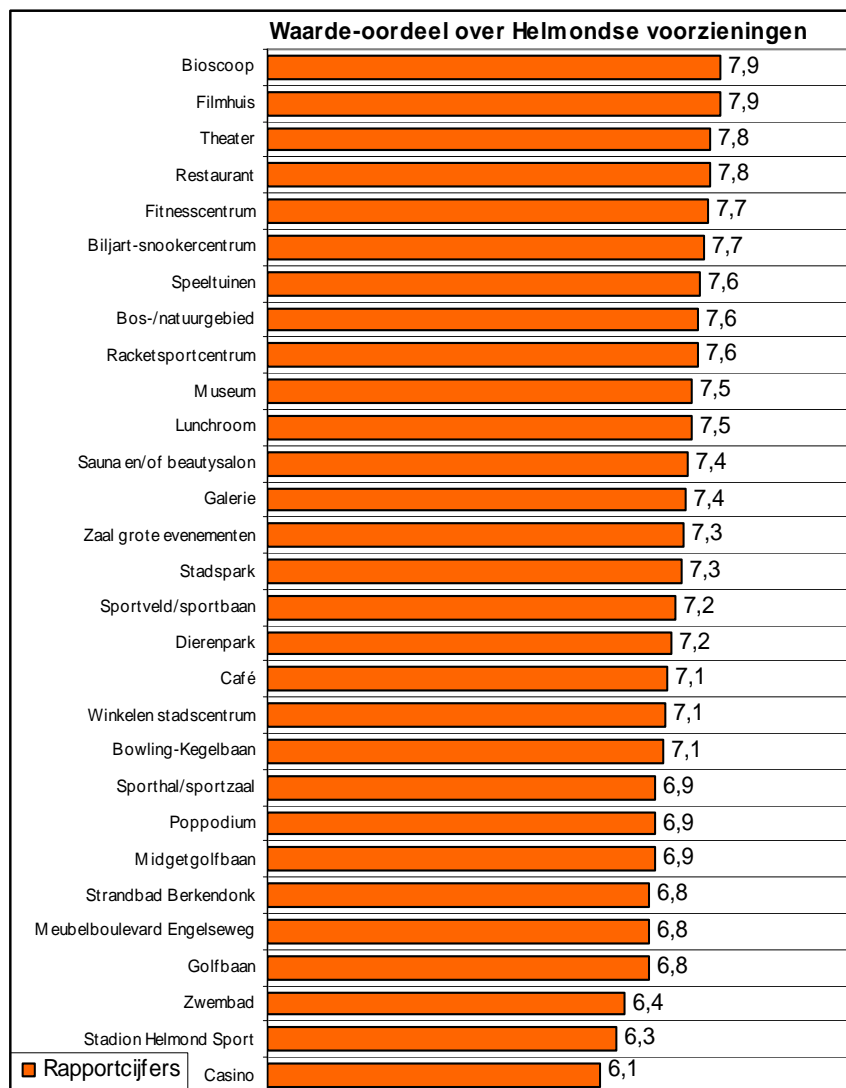
Daaruit blijkt het volgende:

- Het winkelen, recreëren in bos- en natuurgebieden en bezoek aan horeca (lunchroom, café en restaurant) zijn samen met bezoek aan fitnesscentra voorzieningen in Helmond waar mensen het vaakst komen.

- De fitnesscentra worden door drie op de tien Helmondse bezocht, maar hun bezoekersfrequentie is dermate groot, dat zij op de 2^e plaats staan in de rangorde van aantallen bezoeken (en de 13^e plaats in de volgorde van aandeel van bevolking dat er een bezoek aan heeft gebracht).
- De frequentie van bezoek van de drie best bezochte voorzieningen is aanmerkelijk groter dan van de overige voorzieningen
- Ook de frequentie van bezoek aan bos- en natuurgebieden is dermate, dat zij hier de 3^{de} plek innemen (en de 8^e plaats in de volgorde aandeel van bevolking dat er geweest is).

Waardering

In de volgende grafiek zijn waarderingcijfers in de vorm van rapportcijfers gepresenteerd.



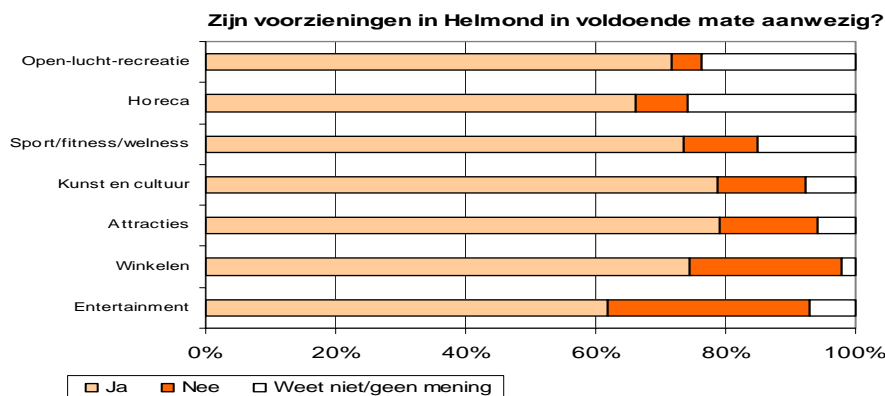
Uit de grafiek kan worden afgeleid, dat het merendeel van de Helmondse voorzieningen een ruime voldoende krijgt van de bevolking.

Van de gepresenteerde lijst zijn er negen voorzieningen die van de bevolking het (afgeronde) rapportcijfer 8 kregen. Naast de bioscoop, theater en het Filmhuis Helmond, de top-3 van de lijst betreffen dit fitnesscentra, bos en natuurgebied, restaurants, speeltuinen, het racketsportcentrum en de biljart- en snookercentra. Onderaan de lijst staan het zwembad, het stadion Helmond Sport en het Casino met alle een afgeronde 6.

Verder blijkt, dat de waardering voor de voorzieningen niet helemaal parallel loopt met bezoekers- en frequentie-aantallen.

3.3. Tevredenheid over aantallen voorzieningen

Vervolgens is gepeild of mensen tevreden zijn met het huidige aantal voorzieningen in Helmond en tevens is in de vragenlijst de mogelijkheid geboden om in een open antwoord aan te geven welke voorzieningen men mist.



Een groot deel van de Helmondse bevolking is tevreden over de aantallen voorzieningen in Helmond. Het beste scoren de voorzieningen op het terrein van kunst- en cultuur en attracties. Daarentegen zijn er meer mensen die hebben aangegeven voorzieningen op het gebied van winkelen en entertainment te missen (resp. 31% en 23%). Ook is het aandeel dat aangeeft dat er voldoende horecavoorzieningen zijn relatief lager (66%), maar hier is de groep die de vraag ontkennend heeft beantwoord klein

3.4. Welke voorzieningen mist men in Helmond?

Bij elk van de zeven hoofdcategorieën heeft een kleiner of groter aantal mensen voorzieningen aangegeven die men in Helmond mist of men heeft aspecten van de bestaande voorzieningen genoemd die men daarbij mist of anders zou willen zien.

Hieronder volgen van alle zeven categorieën de gegeven antwoorden van de 439 respondenten:

ENTERTAINMENT			
Openluchtzwembad/strandbad	49	Schaats-/ijsbaan (overdekt)	5
Discotheek	6	Grote multifunctionele sporthal	7
Diversen	12	Divers	16
Totaal entertainment	67	Totaal Sport/fitness/welness	56
KUNST EN CULTUUR		WINKELLEN	
Meer musea en meer kwaliteit	8	Warenhuis (zoals V&D)	62
Toonaangevende galerie	4	Meer speciaalzaken//boetiekjes	17
Exposities voor kinderen en moderne kunst	3	Specifieke kledingzaken	12
Meer grote theaterproducties	3	Meer variatie	17
Grote concertzaal	2	Meer kwaliteit	6
Divers	9	Meer winkels	9
Totaal kunst en cultuur	29	Sfeer/gemoedelijkheid	9
HORECA		Overig	
Meer variatie in eetgelegenheden	12	Totaal Winkelen	132
Meer kwaliteit in eetgelegenheden	2	ATTRACTIES	
Mis discotheek	19	Overdekte speeltuin/speelpaleis	11
Meer variatie in cafés	6	Speeltuin (algemeen)	6
Grandcafé	4	Speelgelegenheid voor oudere jeugd	2
Te weinig variëteit in aanbod horeca	3	Dierentuin/dierenpark	12
Te weinig kwaliteit in horeca	2	Kinderboerderijen	2
Overig	13	Divers	10
Totaal	61	Totaal Attracties	43
SPORT/FITNESS/WELNESS		OPENLUCHTRECREATIE	
Bowlingbaan	6	Zwembad/natuurbad	8
Zwembad	4	Stadspark	12
Sauna/beautysalon	8	Berkendonk meer kwaliteit geven	5
Tennishal	4	Divers	12
Klimwand	6	Totaal Openlucht recreatie	37

Uit het overzicht van gegeven antwoorden blijkt, dat bij de twee hoofdcategorieën waar een groter deel van de mensen in de vorige paragraaf aangaf dat ze niet voldoende in Helmond aanwezig zijn (entertainment en winkelen) twee voorzieningen duidelijk naar voren komen: 1. de behoefte aan een openluchtzwembad en aan een warenhuis zoals bijvoorbeeld V&D. Beide soorten voorzieningen heeft Helmond in het verleden ook gehad en beide zijn om uiteenlopende redenen verdwenen uit de stad. De burger mist ze echter wel. Beide voorzieningen zijn door in totaal 15% van alle respondenten genoemd.

Daarnaast hebben mensen een grote diversiteit aan gemiste voorzieningen naar voren gebracht; behalve het gemis aan meer kwaliteit/variatie in het winkelaanbod, door 12% genoemd, zijn er geen andere voorzieningen die boven de 10% score uitkomen.

Daarnaast kon men nog andere voorzieningen benoemen, die Helmond niet heeft en die men mist. Ook hier is weer een aantal mensen een zwembad genoemd en verder is aandacht gevraagd voor meer speelvoorzieningen voor kinderen en uitbreidingen van sportvoorzieningen.

Andere voorzieningen

Zwembad	12
Schaats-/ijsbaan	6
Skeelerbaan	2
Sauna	5
Grote evenementenhal	3
Discotheek	8
Jongerenvoorzieningen (optreden, enz)	3
Algemene speelvoorzieningen v. kinderen (speeltuintjes, toestellen/speelweiden)	15
Meer evenementen ([pop]concerten),	6
Uitbreiding van sportvoorzieningen (trim-/wieler-/kart-/indoorskibaan enz.)	18
Divers	45
Totaal andere voorzieningen	123

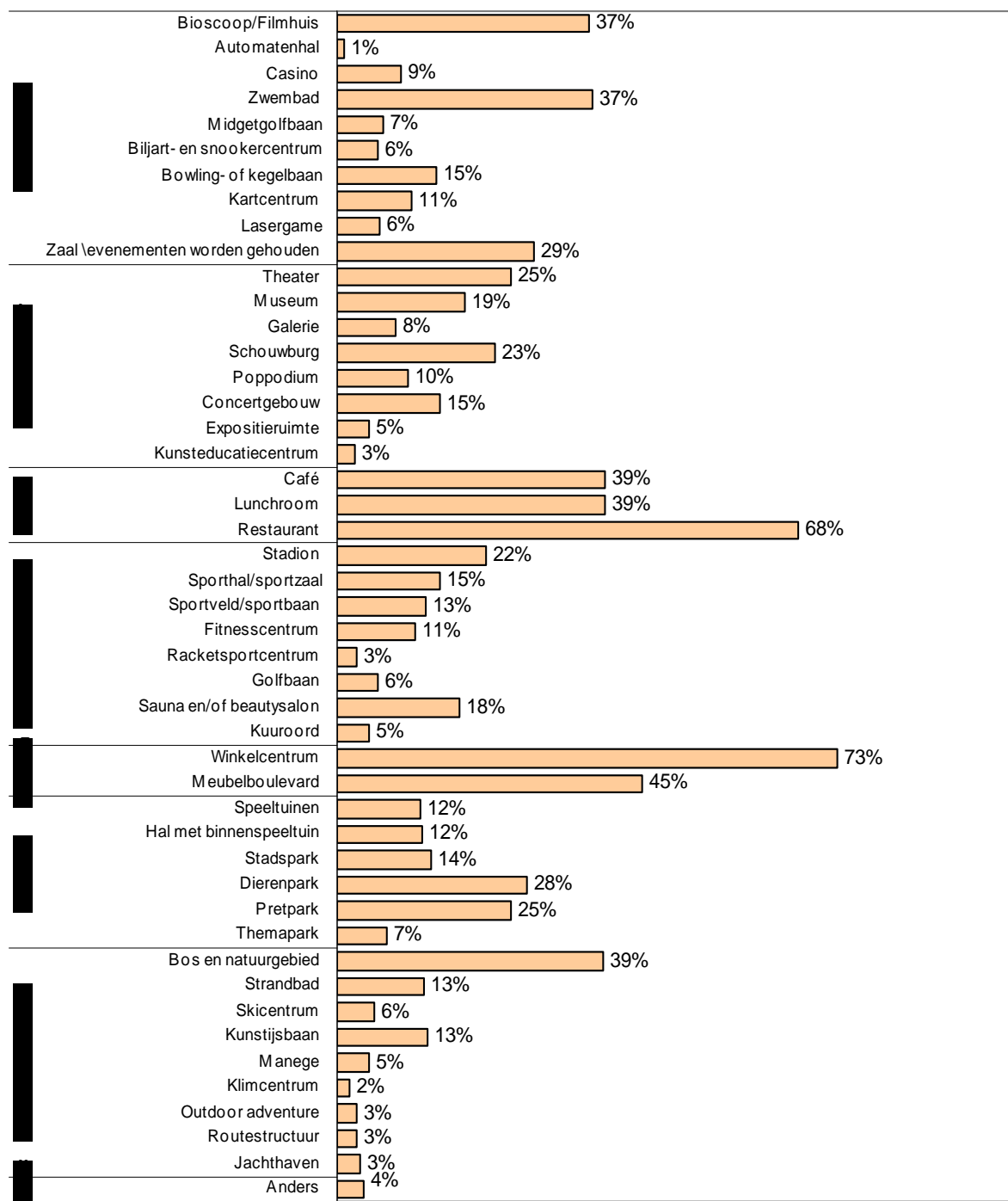
3.5. Bezoek voorzieningen in de regio (straal van 50 km rond Helmond)

De Helmondse bevolking kan voor veel vrijetijdsvoorzieningen terecht in zijn eigen stad. Toch kunnen er diverse redenen zijn om vrijetijdsvoorzieningen elders te bezoeken: zo heeft Helmond niet alle voorzieningen in huis (o.a. geen grote discotheek, geen openluchtzwembad, geen groot pretpark), het niveau van de soort voorzieningen kan verschillen (het winkelcentrum Helmond is qua aanbod niet vergelijkbaar met dat van Eindhoven) en er kan verschil in kwaliteit of variatie zijn.

Middels een peiling van het bezoek van de Helmondse bevolking aan voorzieningen in de regio kan een indirecte behoefte worden gemeten.

Behalve de in Helmond aanwezige voorzieningen zijn ook andere soorten voorgelegd die in de regio wel aanwezig zijn.

Aandeel van bevolking (>17 jr), dat in afgelopen jaar vrijetijdsvoorzieningen in de regio rond Helmond heeft bezocht



- Uit het gepresenteerde overzicht blijkt, dat het bezoekerspatroon aan vrijetijdsvoorzieningen in de regio wat betreft rangorde in grote lijnen wel overeenkomt met dat van het bezoek aan de Helmondse vrijetijdsvoorzieningen.
- De nummers 1 en 2 zijn exact gelijk en van de tien voorzieningen met de hoogste bezoekerspercentages, zijn er negen die ook in Helmond bij de tien met de hoogste scores zitten; alleen het zwembad staat in Helmond lager genoteerd. Ook hier blijkt het relatief hogere gebruik van zwembaden in de regio boven dat in Helmond.

Rangorde van bezoek aan vrijetijdsvoorzieningen		
	Regio rond Helmond	Helmond
Winkelcentrum	1	1
Restaurant	2	2
Meubelboulevard	3	9
Café	4	6
Lunchroom	5	5
Bos en natuurgebied	6	8
Zwembad	7	14
Bioscoop	8	4
Zaal evenementen worden gehouden	9	10
Dierenpark	10	7

- Er zijn vier regiovoorzieningen die Helmond wel heeft, maar waar het aandeel bezoekers dat dezelfde voorziening in de regio bezoekt, hoger ligt:
 - o casino (9% t.o.v. 2%), Helmond heeft een klein casino vergeleken met dat van Eindhoven en krijgt van de Helmondse bezoekers een matige waardering, rapportcijfer 6;
 - o zwembad (37% t.o.v. 28%); Helmond heeft geen openluchtbad en het zwembad dat er wel is, krijgt net als het casino een matige waardering, ook een 6; hierbij wordt overigens wel de kanttekening gemaakt, dat in de vragenlijst bij het bezoek aan wembaden in de regio geen onderscheid is gemaakt tussen openluchtzwembaden en tropische zwembaden.
 - o stadion (22% t.o.v. 17%); het bezoek aan een stadion hangt nauw samen met de sportclub die men aanhangt; in dit geval kan Eindhoven met PSV een 'geduchte concurrent' zijn van Helmond Sport omdat die in eredivisievoetbal speelt; en net als de twee hierboven genoemde krijgt het Helmondse stadion geen hoge waardering, ook een 6.
 - o sauna en/of beautysalon (11% t.o.v. 18%); in de regio van Helmond zijn een aantal toonaangevende sauna's/beautysalons (Son en Breugel, Eindhoven)
- Er zijn zes soorten voorzieningen in de regio die in Helmond niet aanwezig zijn en waar meer dan 10% van de bevolking in de afgelopen 12 maanden is geweest: Pretpark 25%; Schouwburg 23%, Concertgebouw 15%, Kunstijsbaan 13%, Hal met binnenspeeltuin 12%, en Kartcentrum 11%.

Middels:

- de door de bevolking opgegeven gemiste voorzieningen in Helmond,
 - het gegeven dat er voorzieningen in de regio zijn die meer bezoekers trekken dan dezelfde soort in Helmond, en
 - het gegeven dat Helmond bepaalde voorzieningen niet heeft maar waar toch een deel van de bevolking wel behoefte aan heeft gezien het bezoek aan dezelfde soort elders,
- wordt hier een signaal afgegeven waar – los van de (on)mogelijkheden tot realisering - kansen zouden kunnen liggen voor uitbreiding/aanpassing in het Helmondse voorzieningenarsenaal.