

Regionaal crisisplan Regio Zuidoost-Brabant

Deel 2: Deelplan Bevolkingszorg

Colofon*Opdrachtgever*

dhr. H.A.M. Arkesteijn

Auteur(s)

mw. D. Aarts

dhr. B.M.J. Peute

Versie geschiedenis:

Versiedatum	Veranderingen	Markering/wijzigingen
5 juni 2012	Eindconcept	
29 juni 2012	Schema's aangepast, kleine tekstuele wijzigingen	
16 oktober 2012	Schema's aangepast, kleine tekstuele wijzigingen	
29 maart 2013	Vastgesteld door het Algemeen Bestuur	

Verspreiding:

Aan	Datum	Versie
Ambtenaren rampenbestrijding	5 juni 2012	1.0
Ambtenaren rampenbestrijding	19 september 2012	1.1
Ambtenaren rampenbestrijding	16 oktober 2012	1.2
Algemeen Bestuur	13 maart 2013	1.2

Inhoud

1	Algemeen	4
2	Organisatie Bevolkingszorg	6
2.1	Leiding en coördinatie.....	6
2.2	Op- en afschalen.....	10
3	Taken en verantwoordelijkheden	13
3.1	Sectie Bevolkingszorg.....	13
3.2	Algemeen Commandant Bevolkingszorg	14
3.3	Officier van Dienst Bevolkingszorg.....	15
3.4	Hoofden taakorganisaties Bevolkingszorg	16
3.5	Teamleiders deelprocessen Bevolkingszorg	17
3.6	Taakorganisatie Communicatie.....	19
3.7	Taakorganisatie Publieke Zorg.....	21
3.8	Taakorganisatie Evacuatie	23
3.9	Taakorganisatie Omgevingszorg.....	24
3.10	Taakorganisatie Informatie & Ondersteuning	26

1 Algemeen

Inleiding

Het voorliggende deelplan Bevolkingszorg¹ is een nadere uitwerking van het Regionaal Crisisplan Regio Zuidoost-Brabant 2011. Dit deelplan beschrijft op hoofdlijnen de monodisciplinaire crisisorganisatie. De taken en bevoegdheden van de individuele functionarissen zijn separaat uitgewerkt in de draaiboeken en taakkaarten voor de verschillende (deel)processen.

Doel

Het doel van dit document is om de (gemeentelijke) medewerkers die een functie vervullen in de rampenbestrijding en crisisbeheersing (meer) inzicht te verschaffen in het organisatieonderdeel Bevolkingszorg van de regio Zuidoost-Brabant.

Doelgroep

Dit document is bedoeld voor alle medewerkers van de 21 gemeenten binnen de regio Zuidoost-Brabant die betrokken zijn bij de rampenbestrijding en crisisbeheersing alsmede alle overige functionarissen die hier een functie in vervullen.

Taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden

De taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden ten aanzien van dit document zijn:

Wie	Taken Verantwoordelijkheden en Bevoegdheden
Algemeen Bestuur VRBZO	Vaststellen van het document
Gemeenten regio Zuidoost Brabant	Inzetten crisisorganisatie conform dit document
Bureau Bevolkingszorg	Beheren van het document.

Relatie met andere documenten

Het voorliggende deelplan is een nadere uitwerking van het Regionaal Crisisplan Regio Zuidoost-Brabant 2011. Het Crisisplan bestaat uit twee delen. Deel 1 beschrijft de organisatie, taken en verantwoordelijkheden. Deel 2 gaat nader in op de uit te voeren processen. Naast dit plan zijn er nog meer plannen die voortvloeien uit de Wet veiligheidsregio's die een (directe) relatie hebben met het deelplan Bevolkingszorg. In het volgende schema is de relatie tussen deze plannen weergegeven:

¹ Bevolkingszorg: het geheel van alle gemeentelijke processen samen.

Plan	Vaststellen	Inhoud	Deelplannen	Beschrijft
Risicoprofiel (Art. 15 wet Veiligheidsregio's)	Eenmaal per 4 jaar/ jaarlijks actualiseren	Omvattend beeld van aard, omvang en effecten risico's regio Zuidoost-Brabant. Dit beeld vormt de basis voor het Beleidsplan	Risico-inventarisatie	Overzicht van risicovolle situaties en soorten branden, rampen of crises.
			Analyse risico-inventarisatie	Nadere beschouwing, vergelijking en interpretatie gegevens.
Beleidsplan (Art. 14 wet Veiligheidsregio's)	Eenmaal per 4 jaar (eenmaal per 2 jaar bijwerken)	Beleid voor uitvoering opgedragen taken. Dit plan vormt de basis voor het Regionaal Crisisplan regio Zuidoost-Brabant 2011		Wijze waarop multidisciplinair voorbereiding en uitvoering wordt vormgegeven.
				Wijze waarop kwaliteit wordt geborgd.
				Beoogde operationele prestaties van de veiligheidsregio BZO, politie en gemeenten.
Crisisplan (Art. 16 wet Veiligheidsregio's)	Eenmaal per 4 jaar		Crisisplan deel I en deel II	Generieke aanpak van rampen en crises.
			Monodisciplinaire deelplannen	De organieke, functionele en personele structuur
			GRIP-regeling (inclusief VMO)	Bestuurlijke/ operationele coördinatie/leiding binnen de multidisciplinaire hulpverleningsorganisatie
Deelplan Bevolkingszorg (Art. 16, lid 2 wet Veiligheidsregio's)	Elke 2 jaar op actualiteit beoordeeld	Beschrijving van het organisatie-onderdeel Bevolkingszorg	Draaiboeken en taakkaarten voor deelprocessen Bevolkingszorg	De inrichting van de deelprocessen Communicatie, Publieke Zorg, Omgevingszorg, Informatie, Ondersteuning en Evacuatie. incl. instructies op functioneel niveau.

Bevolkingszorg	De operationele organisatiestructuur bestaat globaal uit de volgende onderdelen: ▪ Het Commando Plaats Incident (CoPI) ▪ Het Regionaal Operationeel Team (ROT). ▪ De taakorganisaties (processen) ▪ Actiecentra deelprocessen
Commando Plaats Incident (CoPI)	Bij een incident waarbij één van de hulpverleningsorganisaties behoefte heeft aan éénhoofdige operationele leiding komt het Commando Plaats Incident (CoPI) ter plaatse. Het CoPI is het coördinatieteam van alle hulpdiensten dat ter plaatse van het incident belast is met de multidisciplinaire coördinatie van de bestrijding. De Officier van Dienst Bevolkingszorg (OvD-Bz) is de gemeentelijk vertegenwoordiger in het CoPI. De OvD-Bz is vanuit het CoPI belast met de aansturing van de Bevolkingszorg ter plaatse. Het CoPI neemt zitting in de CoPI-bus die wordt opgesteld in de omgeving van het incident. (brongebied)
Regionaal Operationeel Team (ROT)	In geval van een incident waarbij de gevolgen zich uitstrekken over een gebied dat groter is dan de incidentlocatie kan het noodzakelijk zijn dat de coördinatie wordt uitgebreid. In een dergelijke situatie wordt het Regionaal Operationeel Team (ROT) ingezet voor de multidisciplinaire coördinatie van de bestrijding in het effectgebied. De Algemeen Commandant Bevolkingszorg (ACBz) is de gemeentelijk vertegenwoordiger in het Regionaal Operationeel Team (ROT). De ACBz draagt zorg voor de algehele organisatie en uitvoering van de Bevolkingszorg. Ten behoeve van het proces Communicatie (voorlichting) wordt de ACBz in het ROT bijgestaan door een Communicatieadviseur ROT. Het ROT neemt zitting in het Centrum Grootschalig Optreden (CGO) aan de Deken van Somerenstraat 2 te Eindhoven.
Taak-organisaties	Het taakonderdeel Bevolkingszorg behelst de taken aangaande het "oranje domein" en bestaat uit verschillende taakorganisaties. Hierbij wordt onderscheid gemaakt tussen de primaire (uitvoerende) processen en de secundaire (ondersteunende) processen. De primaire processen (oranje gekleurd in de schema's) zijn: 1. Communicatie 2. Publieke Zorg 3. Evacuatie (optioneel) 4. Omgevingszorg (optioneel) De secundaire processen (blauw gekleurd in de schema's) zijn: 1. Informatie 2. Ondersteuning (Deze processen zijn samengevoegd in één taakorganisatie) Iedere taakorganisatie (proces) wordt aangestuurd door een hoofd taakorganisatie. Het aanspreekpunt voor het hoofd taakorganisatie is een teamleider die de actiecentra voor één of meerdere deelprocessen aanstuurt. Bijvoorbeeld: Opvang, CRAS, verwanteninformatie enz.

Actiecentra deelprocessen

Voor de deelprocessen worden actiecentra ingericht die belast zijn met de uitvoering van de operationele taken en opdrachten. Deze actiecentra worden ingericht bij de getroffen gemeente(n) of op een van te voren overeengekomen locatie. Bij bovenlokale incidenten kunnen de actiecentra op regionaal niveau worden ingericht om krachten te bundelen. Dit ter beoordeling van de Algemeen Commandant Bevolkingszorg (ACBz).

Processen Bevolkingszorg

Elke taakorganisatie is verantwoordelijk voor de uitvoering van één of meerdere deelprocessen. Zie onderstaande tabel:

Communicatie	Publieke Zorg	Evacuatie	Omgevingszorg	Informatie & Ondersteuning
Analyse en Advies	Opvang	Verplaatsen mens en dier	Milieubeheer	Facilitair/ ICT
Informatie-voorziening	Verplaatsen mens en dier		Ruimtebeheer	Bestuurs-ondersteuning
	Primaire Levensbehoefte		Bouwbeheer	Preparatie nafase
	Collectieve rouwverwerking		CRAS	Verslaglegging
	Verwanten-informatie			
	CRIB			

Relatie met hoofdstructuur

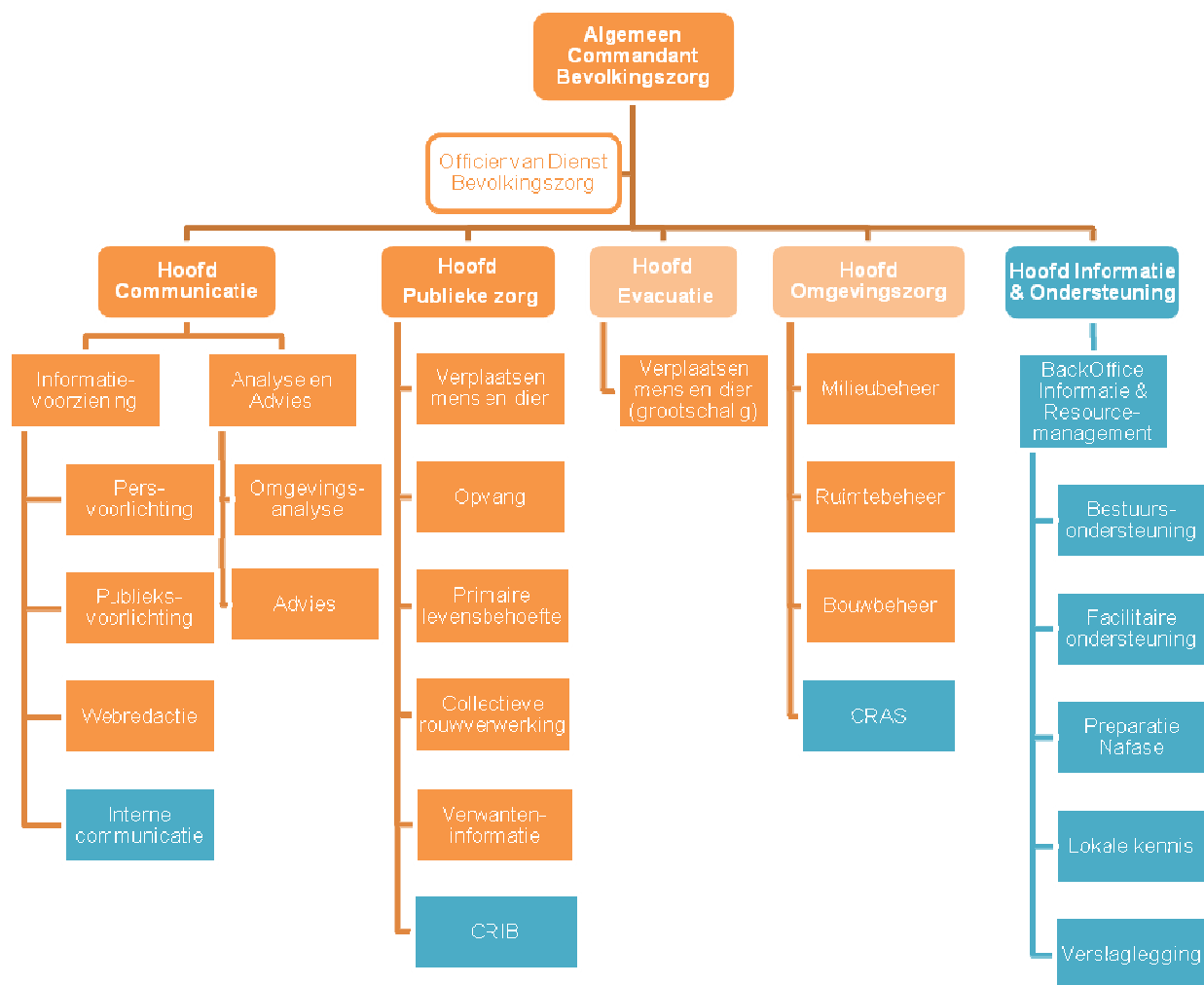
Het Regionaal Operationeel Team (ROT) is verantwoordelijk voor de aansturing van alle crisisbeheersingsprocessen. Dit betreft de Politiezorg, Brandweezorg, Geneeskundige zorg en Bevolkingszorg.

De Sectie Bevolkingszorg, wordt als zodanig “aangestuurd” door het ROT in de persoon van de Algemeen Commandant Bevolkingszorg (ACBz).

Organogram

Op de volgende pagina is voor het organisatieonderdeel Bevolkingszorg een organogram uitgewerkt. In dit organogram worden de verschillende onderdelen van Bevolkingszorg in hun onderlinge samenhang weergegeven.

In onderdeel 3. is dit verder uitgewerkt/toegelicht



2

² De (deel)processen Ruimtebeheer, Bouwbeheer, Backoffice Informatie- & Resource management, Bestuursondersteuning, Facilitaireondersteuning en lokale kennis worden lokaal ingevuld.

2.2 Op- en afschalen

Doel op- en afschalen

Het doel van het op- en afschalen is om steeds zoveel mogelijk de juiste hoeveelheid bestrijdingspotentieel (mensen en middelen) beschikbaar te hebben teneinde een grootschalig incident optimaal te bestrijden.

Op- en afschalen

Multidisciplinaire op- en afschaling

De multidisciplinaire op- en afschaling verloopt volgens de Gecoördineerde Regionale Incidentenbestrijdings Procedure (GRIP) en heeft betrekking op de coördinatie van de bestrijding van het incident. De opschaling verloopt via de Gemeenschappelijke Meldkamer (GMK).

niveau	Kenmerken	Team(s)
GRIP 0	Bronbestrijding: Gestructureerd overleg tussen de Officieren van Dienst van Brandweer, GHOR en Politie.	Coördinatieteam Plaats Incident (CTPI)
GRIP 1	Bronbestrijding: overleg tussen de diverse diensten met een eenhoofdige leiding.	Commando Plaats Incident (CoPI)
GRIP 2	Bron- en effectbestrijding.	CoPI, Regionaal operationeel team (ROT)
GRIP 3	Bedreiging van het welzijn van (grote groepen van) de bevolking in één gemeente. Er is behoefte aan bestuurlijke leiding.	CoPI, ROT en Gemeentelijk Beleidsteam (GBT) (op verzoek adviesteam)
GRIP 4	Bij incidenten van meer dan plaatselijke betekenis of vrees daartoe (qua gemeentegrens en/of impact). Er is behoefte aan gecoördineerde bestuurlijke leiding.	CoPI, ROT en Regionaal Beleidsteam (RBT)
VMO	Vorbereidende multidisciplinaire opschaling. Hierbij is geen sprake van spoed maar van een noodzakelijk geachte proactieve benadering die gericht is op het voorkomen/beperken van een ramp of het bestrijden van een crisis.	Afhankelijk van de situatie kan gekozen worden voor een VMO CoPI, VMO ROT, VMO GBT of VMO-RBT gekozen worden.

Monodisciplinaire op- en afschaling

De monodisciplinaire opschaling heeft betrekking op het aantal mensen en middelen dat nodig is voor de bestrijding van het incident. Afhankelijk van het aantal op te starten processen en de omvang van het incident wordt door de Algemeen Commandant Bevolkingszorg of indien die nog niet opgeroepen is door de Officier van Dienst Bevolkingszorg beoordeeld hoeveel mensen en middelen benodigd zijn. Dit staat verder los van de GRIP.

Opkomsttijden Voor het op- en afschalen van de diverse onderdelen van de taakorganisatie Bevolkingszorg gelden de volgende opkomsttijden na alarmering (streeftijden):

Onderdeel		Norm	Opmerkingen
Sectie Bevolkingszorg	AC Bevolkingszorg (ROT)	45 min	ROT lid (in CGO te Eindhoven)
	Hoofden taakorganisaties gemeentelijke processen (CGO)	60 min	Met uitzondering van de functionaris die met de coördinatie van de voorlichting is belast en binnen 30 min. begint met de uitvoering van de werkzaamheden.
Officier van Dienst Bevolkingszorg (CoPI)		45 min³	CoPI lid (ter plaatse, in brongebied)
Teamleiders actiecentra (deel)processen Bevolkingszorg		60 min	Opkomstlocatie: getroffen gemeente of van te voren overeengekomen plaats. Eerste activiteiten voorlichting < 30 min
Medewerkers actiecentra (deel)processen Bevolkingszorg		60 min	Opkomstlocatie: getroffen gemeente of van te voren overeengekomen plaats.

Verantwoordelijkheid op- en afschalen De Algemeen Commandant Bevolkingszorg is eindverantwoordelijk voor de monodisciplinaire op- en afschaling. Tot GRIP 2 heeft de OvD-Bevolkingszorg namens de Algemeen Commandant Bevolkingszorg het mandaat om op- of af te schalen. Dit betekent dat de Algemeen Commandant Bevolkingszorg, of namens hem de OvD-Bevolkingszorg, zo mogelijk in overleg met het Hoofd Publieke zorg, bepaalt wanneer en welk onderdeel van de Bevolkingszorg op- of afgeschaald wordt.

Uitvoering Alarmering De gemeentelijke alarmeringsfunctionaris⁴ voert in opdracht van de Algemeen Commandant Bevolkingszorg of de OvD Bevolkingszorg de alarmering van de benodigde deelprocessen uit met behulp van de Communicator (= belcomputer).

³ Conform art. 2.3.1 sub a Besluit veiligheidsregio's begint het eerste CoPi binnen 30 minuten. De OvD Bevolkingszorg maakt geen onderdeel uit van de wettelijke bezetting van het CoPI zoals vermeld in art. 2.1.2 lid 1. Besluit veiligheidsregio's.

⁴ De gemeentelijk alarmeringsfunctionaris is degene die binnen de gemeente belast is met de alarmering van onderdelen van de crisisbeheersingsorganisatie.

**Back up
Alarmering**

Als back up voorziet de werkgroep die belast is met de voorbereiding van een deelproces in een eigen alarmeringsregeling (telefoonboom) voor het geval dat de Communicator niet beschikbaar is.

Regionale inzet

Medewerkers met een regionale functie kunnen op twee manieren worden ingezet en dus gealarmeerd:

1. Automatisch ten behoeve van hun functie in het Commando Plaats Incident (CoPI), het Regionaal Operationeel Team (ROT), de Sectie Bevolkingszorg of het Regionaal Beleidsteam (RBT). Dit betreft de piketfunctionarissen en medewerkers van de stafsectie Bevolkingszorg.
2. In opdracht van de Algemeen Commandant Bevolkingszorg of de OvD-Bevolkingszorg. Dit betreft de medewerkers die een functie vervullen in een van de regionale teams voor de processen Bevolkingszorg.

Lokale inzet

Medewerkers met een functie in een lokaal team worden net als de medewerkers die een functie vervullen in een regionaal team gealarmeerd in opdracht van de Algemeen Commandant Bevolkingszorg of de OvD-Bevolkingszorg.

3 Taken en verantwoordelijkheden

3.1 Sectie Bevolkingszorg



Beschrijving

De Sectie Bevolkingszorg bestaat uit de Algemeen Commandant Bevolkingszorg, de Hoofden van de verschillende taakorganisaties en eventuele ondersteuning. De Sectie Bevolkingszorg is een overkoepelende benaming voor het regionaal gesitueerde deel van het organisatieonderdeel Bevolkingszorg.

3.2 Algemeen Commandant Bevolkingszorg



Taak

De Algemeen Commandant Bevolkingszorg (ACBz) is hoofd van het organisatieonderdeel Bevolkingszorg en is verantwoordelijk voor de inrichting en uitvoering van de werkzaamheden in het kader van de Bevolkingszorg.

De Sectie Bevolkingszorg werkt namens de Algemeen Commandant Bevolkingszorg en ondersteunt deze in de uitvoering van zijn taak. Daarnaast verbindt de Sectie Bevolkingszorg het ROT met het CoPI en de actiecentra voor de diverse (deel)processen. Tevens draagt zij zorg voor een adequate informatie uitwisseling.

De Sectie Bevolkingszorg bestaat tenminste uit:

- Hoofd Publieke Zorg (lid regionale pool)
- Hoofd Communicatie (lid regionale pool Communicatie)
- Ondersteuning ten behoeve van Resource Management en Informatiemanagement (bij voorkeur lid regionale pool ARB-en)

Wie

De functie van Algemeen Commandant Bevolkingszorg in het ROT wordt (bij voorkeur) ingevuld door een Gemeentesecretaris uit de regionale pool, die voldoet aan de gestelde eisen vanuit het landelijk project GROOT(er)⁵. Deze functie wordt als "standaard gebonden piket" ingevuld.

Relatie met hoofdstructuur

De Algemeen Commandant Bevolkingszorg is lid van het Regionaal Operationeel Team (ROT).

⁵ Het project 'GROOT' staat voor Opleiden - Trainen en Oefenen binnen de gemeentelijke rampenbestrijding en crisisbeheersing. Binnen het project GROOT en project GROOTer zijn landelijke opleidingskaders voor gemeentelijke (sleutel)functionarissen binnen de crisisbeheersing ontwikkeld.

3.3 Officier van Dienst Bevolkingszorg



Taak De OvD Bevolkingszorg⁶ is de gemeentelijke vertegenwoordiger in het CoPI. Vanuit het CoPI is hij belast met de aansturing van de processen Bevolkingszorg ter plaatse. Tot GRIP 2 is de OvD Bevolkingszorg de hoogst leidinggevende.

Wie De functie van OvD-Bevolkingszorg wordt ingevuld door een ambtenaar rampenbestrijding uit een regionale pool. Bekendheid met de gemeentelijke organisatie en de crisisorganisatie is van groot belang. Wanneer er sprake is van een incident in de gemeente van de ambtenaar rampenbestrijding, die belast is met het piket, dan wordt er, gelet op diens rol binnen de eigen gemeente, een vervanger voor het CoPI opgeroepen. Deze functie wordt als “strikt gebonden piket” ingevuld.

De medewerker dient te voldoen aan de gestelde eisen vanuit het landelijk project GROOT(er).

Relatie met hoofdstructuur

- De OvD Bevolkingszorg is lid van het CoPI.
- De OvD Bevolkingszorg heeft in een **GRIP 1 t/m 4 situatie**, een functionele relatie met de Sectie Bevolkingszorg.
- Tot GRIP 2 heeft de OvD Bevolkingszorg de leiding over de gehele bevolkingszorg en stuurt hij de Hoofden taakorganisatie aan. Indien ervoor gekozen wordt een deelproces op te starten zonder dat er een Hoofd Taakorganisatie gealarmeerd wordt, heeft de OvD Bevolkingszorg rechtstreeks contact met de teamleider van het betreffende deelproces.
- Vanaf GRIP 2 neemt de ACBz de leiding over. De OvD Bevolkingszorg blijft hij belast met de aansturing van de processen Bevolkingszorg ter plaatse.

⁶ De functie (met bijbehorend competentieprofiel) van de OvD Bevolkingszorg is in een landelijk kwalificatiedossier uitvoerig om/beschreven.

3.4 Hoofden taakorganisaties Bevolkingszorg



Taak De taak van de hoofden taakorganisaties Bevolkingszorg is het coördineren van de werkzaamheden van de uitvoerende en ondersteunde taakorganisaties Bevolkingszorg.

Samenstelling De volgende hoofden taakorganisaties Bevolkingszorg maken tenminste deel uit van de Sectie Bevolkingszorg:

- Hoofd Communicatie (HCOM)
- Hoofd Publieke zorg (HPZ)
- Hoofd Informatie & Ondersteuning (HIN/HON)

Indien de span of control te groot wordt voor de HPZ kan de Sectie Bevolkingszorg worden uitgebreid met een:

- Hoofd Evacuatie (HEC)
- Hoofd Omgevingszorg (HOZ)

Wie De functie van HCOM wordt ingevuld vanuit de regionale pool van communicatiemedewerkers. Deze functie wordt als "standaard gebonden piket" ingevuld.

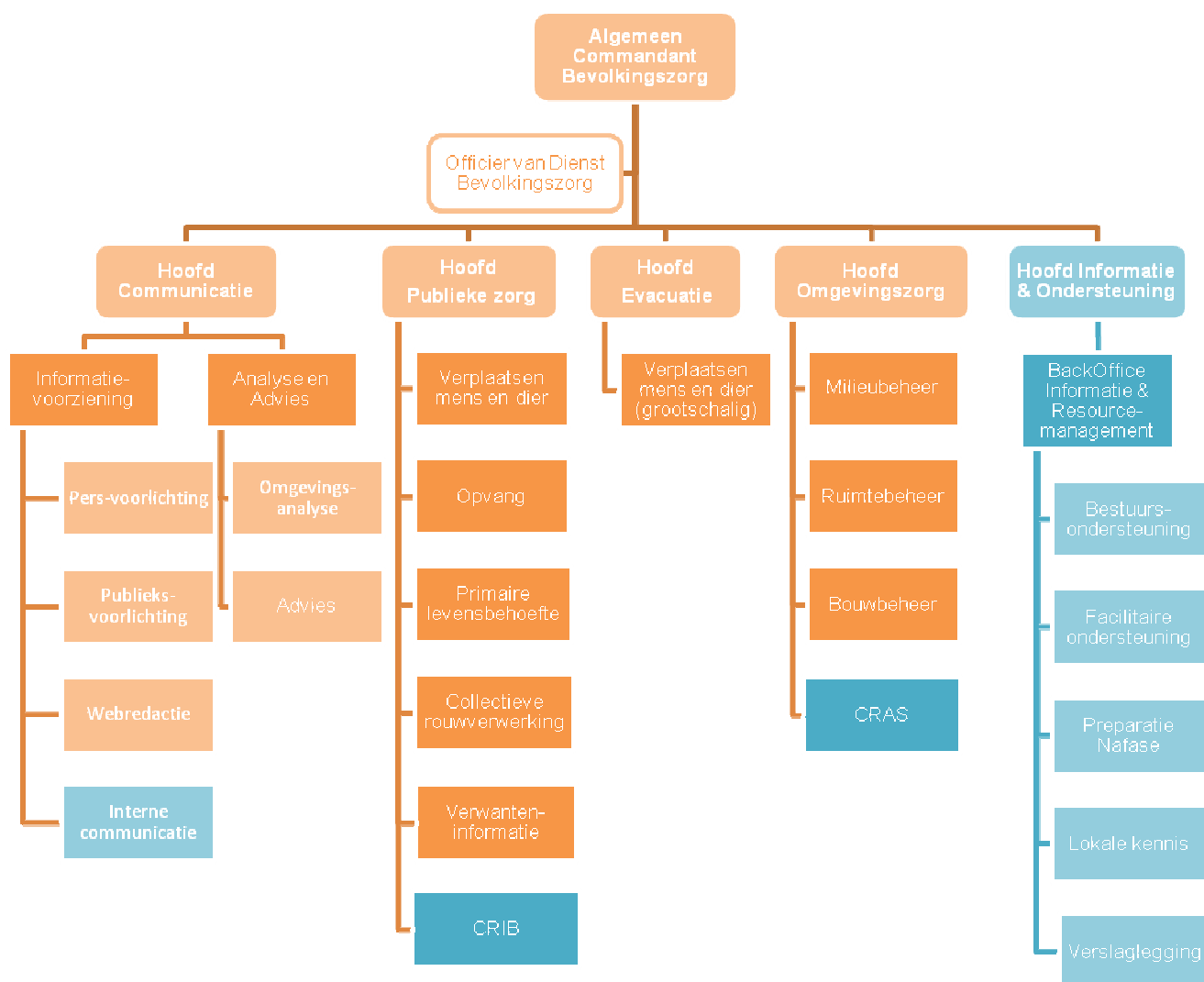
De functie van HPZ wordt (bij voorkeur) ingevuld door een ambtenaar rampenbestrijding uit de regionale pool. Deze functie wordt als "standaard gebonden piket" ingevuld. Ook de functie van HEC of HOZ wordt bij voorkeur ingevuld door een ambtenaar rampenbestrijding.

De functie van HIN/HON wordt gecombineerd en (bij voorkeur) ingevuld door een ambtenaar rampenbestrijding.

De medewerkers dienen te voldoen aan de gestelde eisen vanuit het landelijk project GROOT(er).

Relatie hoofdstructuur De Hoofden van de verschillende taakorganisaties ontvangen leiding van de OvD Bevolkingszorg (tot GRIP 2) of de Algemeen Commandant Bevolkingszorg (vanaf GRIP 2).

3.5 Teamleiders deelprocessen Bevolkingszorg



7

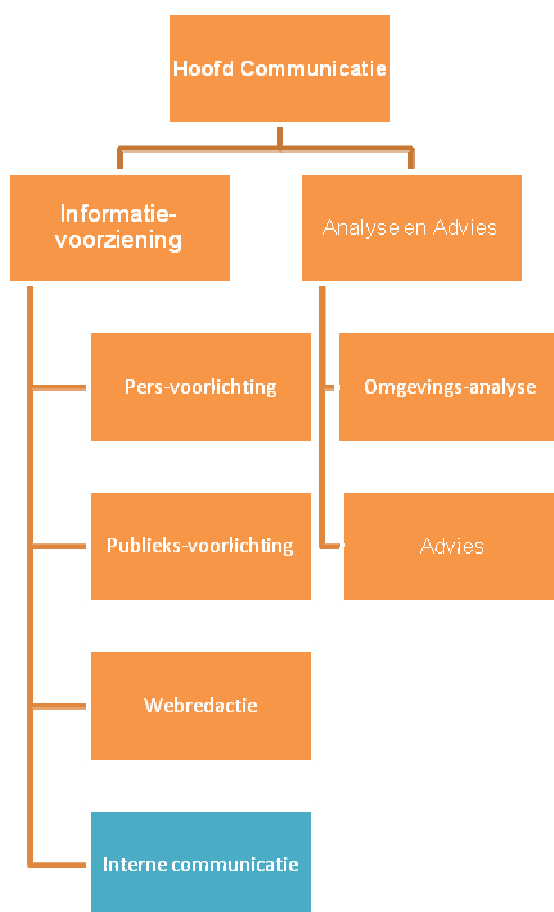
Taak

De Teamleider is verantwoordelijk voor de uitvoering en de coördinatie van een specifiek deelproces. Indien voor de uitvoering van het deelproces extra personeel of aflossing noodzakelijk is, regelt de teamleider dit via het hoofd van de taakorganisatie.

⁷ De (deel)processen Ruimtebeheer, Bouwbeheer, Backoffice Informatie- & Resource management, Bestuursondersteuning, Facilitaire ondersteuning en lokale kennis worden lokaal ingevuld.

Samenstelling	Afhankelijk van de uit te voeren deelprocessen maken de volgende teamleiders deel uit van de Sectie Bevolkingszorg: ▪ Teamleider Informatievoorziening; ▪ Teamleider Analyse en Advies; ▪ Teamleider Verplaatsen mens en dier; ▪ Teamleider Opvang; ▪ Teamleider Primaire levensbehoefte; ▪ Teamleider Collectieve rouwverwerking; ▪ Teamleider Verwanteninformatie; ▪ Teamleider CRIB ▪ Teamleider Milieubeheer; ▪ Teamleider Ruimtebeheer; ▪ Teamleider Bouwbeheer; ▪ Teamleider BackOffice Informatie & Resource management; Indien de span of control te groot wordt voor een teamleider kan er een coördinator aangewezen worden voor de coördinatie van een specifieke onderdeel van het deelproces.
Wie	De functie van teamleider voor de regionale processen wordt ingevuld vanuit een regionale pool die samen is gesteld uit medewerkers van de 21 regiogemeenten. De teamleider voor de lokaal ingevulde deelprocessen komt uit de getroffen gemeente zelf. De medewerkers dienen te voldoen aan de gestelde eisen vanuit het landelijk project GROOT(er).
Relatie hoofdstructuur	De teamleiders van de verschillende deelprocessen worden aangestuurd door de Hoofden van de diverse taakorganisaties. Indien ervoor gekozen wordt een deelproces op te starten zonder dat er een Hoofd Taakorganisatie gealarmeerd wordt, heeft de Ovd Bevolkingszorg rechtstreeks contact met de teamleider van het betreffende deelproces. Deze situatie kan zich voordoen tot GRIP 2. Vanaf GRIP 2 worden de Hoofden Taakorganisatie standaard gealarmeerd.

3.6 Taakorganisatie Communicatie



Taak

De taakorganisatie Communicatie is verantwoordelijk voor de uitvoering van het proces:

proces	Doel
Communicatie	Informeren van getroffen en, pers en het algemene publiek over de oorzaak en gevolgen van de ramp of crisis, de bestrijding en eventuele handelingsperspectieven.

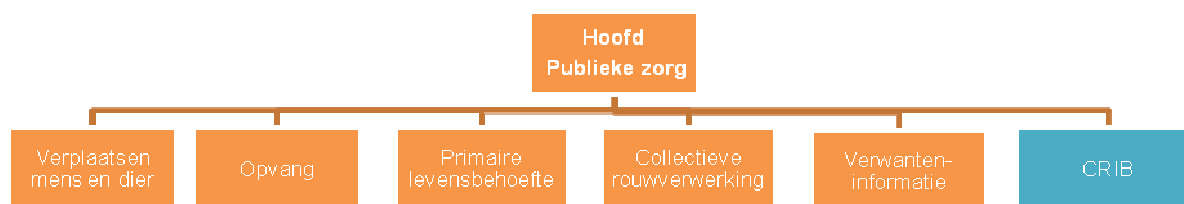
- Samenstelling** De taakorganisatie communicatie wordt aangestuurd door het hoofd van de taakorganisatie communicatie. Verder bestaat de taakorganisatie communicatie uit de volgende functionarissen:
- Teamleider Informatievoorziening en medewerkers, waaronder pers- en publieksvoorlichters en webredacteur(en)
 - Teamleider Analyse en Advies en medewerkers, waaronder omgevingsanalisten en strategisch adviseurs.

Naar behoefte kan de taakorganisatie worden uitgebreid met bijvoorbeeld een informatie en/of logistiek ondersteuner.

- Wie** De taakorganisatie Communicatie bestaat uit medewerkers van de 21 regiogemeenten.
- De functie van Communicatieadviseur ROT, Beleidsadviseur Voorlichting RBT en HCOM wordt ingevuld vanuit een regionale pool van communicatiemedewerkers. Deze functies worden als "standaard gebonden piket" ingevuld.
- De functie van voorlichtingsfunctionaris CoPI wordt ingevuld vanuit de politie.
- De functie van Beleidsadviseur Voorlichting GBT wordt ingevuld door de lokale communicatieadviseur van de getroffen gemeente.
- De medewerkers dienen te voldoen aan de gestelde eisen vanuit het landelijk project GROOT(er).

- Relatie met hoofdstructuur** Het hoofd van de taakorganisatie communicatie (HCOM) is onderdeel van de Sectie Bevolkingszorg en stuurt de teamleider Informatievoorziening en Analyse en Advies aan.
- Daarnaast neemt er een communicatieadviseur deel aan het CoPI, ROT, GBT en RBT overleg.
- De teamleider heeft een functionele relatie met HCOM.

3.7 Taakorganisatie Publieke Zorg



Taak De taakorganisatie Publieke Zorg is verantwoordelijk voor de uitvoering van de volgende deelprocessen:

Deelproces	Doel
Verplaatsen mens en dier	Het vervoeren van mensen en dieren vanaf de verzamelplaats buiten het rampterrein naar de opvanglocatie.
Opvang	Het opvangen van slachtoffers (en dieren) gedurende maximaal 36 uur in tijdelijke opvanglocaties
Voorzien in primaire levensbehoefte	Het verstrekken van noodhulp (goederen en diensten) vanuit bestaande voorraden.
Collectieve rouwverwerking	Het organiseren van herdenkingsdiensten en het eventueel mogelijk maken van het houden van een stille tocht, waarbij stil wordt gestaan bij de gebeurtenis. Het op respectvolle wijze ter aarde bestellen van dodelijke slachtoffers die geen verwanten of nabestaanden hebben.
Verwanteninformatie	Verstrekken geautoriseerde informatie aan familieleden en verwanten over het lot en de verblijfplaats van personen (en dieren) die door de ramp of crisis zijn getroffen.
Centrale Registratie en Informatie Bureau (CRIB)	Het zorgvuldig verzamelen, groeperen en verifiëren van informatie over slachtoffers (hun lot en eventuele verblijfsplaats) en het verstrekken van deze informatie aan het bevoegd gezag (en op aanwijzing van het bevoegd gezag aan belanghebbenden).

Samenstelling De taakorganisatie Publieke Zorg wordt aangestuurd door het hoofd van de taakorganisatie Publieke Zorg (HPZ). Verder bestaat de taakorganisatie Publieke Zorg uit de volgende functionarissen:

- Teamleider en medewerkers verplaatsen mens en dier
- Teamleider en medewerkers opvang (incl. geestelijke zorg)
- Teamleider en medewerkers voorzien in primaire levensbehoefte
- Teamleider en medewerkers collectieve rouwverwerking
- Teamleider en medewerkers Verwanteninformatie
- Teamleider en medewerkers CRIB

Naar behoefte kan het actiecentrum worden uitgebreid met bijvoorbeeld een informatie medewerker, logistiek ondersteuner en/of lokale kennis.

Wie De taakorganisatie Publieke Zorg bestaat uit medewerkers van de 21 regiogemeenten.
De medewerkers dienen te voldoen aan de gestelde eisen vanuit het landelijk project GROOT(er).

Relatie met hoofdstructuur Het hoofd van de taakorganisatie publieke zorg (HPZ) is onderdeel van de Sectie Bevolkingszorg en stuurt de teamleiders van de diverse deelprocessen aan.

3.8 Taakorganisatie Evacuatie



Taak De taakorganisatie evacuatie is verantwoordelijk voor het volgende deelproces:

Deelproces	Doel
verplaatsen van mens en dier (grootschalig)	Het organiseren van mens en middelen om een grootschalige verplaatsing van mens en dier mogelijk te maken.

Samenstelling Indien grootschalige verplaatsing van mens en dier noodzakelijk is kan hiervoor een zelfstandig taakorganisatie worden ingericht onder leiding van een HEC (Hoofd Evacuatie)

Verder bestaat het actiecentrum uit de volgende functionarissen:

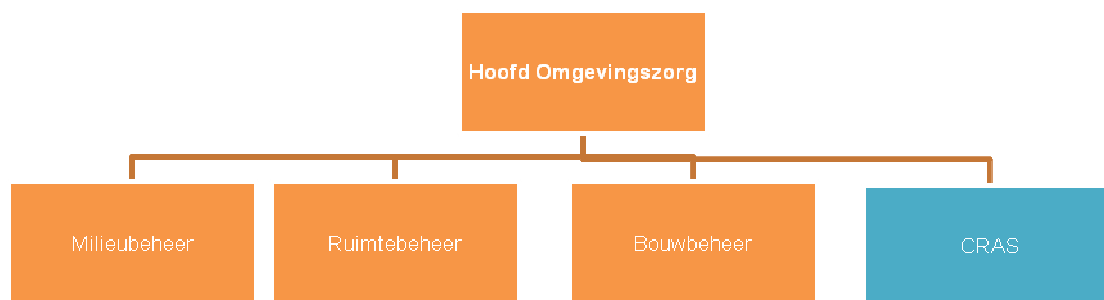
- Teamleider en medewerkers verplaatsen van mens en dier (zie taakorganisatie publieke zorg)

Naar behoefte kan het actiecentrum worden uitgebreid met bijvoorbeeld een informatie medewerker, logistiek ondersteuner en/of lokale kennis.

Wie De taakorganisatie Evacuatie bestaat uit medewerkers van de 21 regiogemeenten. De medewerkers dienen te voldoen aan de gestelde eisen vanuit het landelijk project GROOT(er).

Relatie hoofdstructuur Het hoofd van de taakorganisatie evacuatie (HEC) is onderdeel van de Sectie Bevolkingszorg en stuurt de teamleider evacuatie aan.

3.9 Taakorganisatie Omgevingszorg



Taak De taakorganisatie Omgevingszorg is verantwoordelijk voor de volgende deelprocessen:

Deelproces	Doel
Milieubeheer	Het geven van advies aan betrokken partijen ter voorkoming of beperking van milieuschade en het coördineren van de te treffen maatregelen.
Ruimtebeheer	Het geven van advies aan betrokken partijen over maatregelen in de openbare ruimte en het leveren van personele en materiële ondersteuning.
Bouwbeheer	Het geven van advies aan betrokken partijen over maatregelen op het gebied van een veilige en gezonde bebouwde omgeving en het geven van opdrachten tot het aanbrengen van noodvoorzieningen.
Centrale Registratie Afhandeling Schade (CRAS)	Het zo spoedig mogelijk verkrijgen van een globaal beeld van de materiële schade.

Samenstelling De taakorganisatie Omgevingszorg wordt aangestuurd door het hoofd van de taakorganisatie Publieke Zorg (HPZ). Verder bestaat de taakorganisatie Omgevingszorg uit de volgende functionarissen:

- Teamleider en medewerkers Milieubeheer
- Teamleider en medewerkers Ruimtebeheer
- Teamleider en medewerkers Bouwbeheer
- Teamleider en medewerkers CRAS

Op het moment dat de span of control te groot wordt voor het Hoofd Publieke zorg wordt er een Hoofd omgevingszorg opgeroepen die de leiding over de taakorganisatie Omgevingszorg overneemt.

Naar behoefte kan het actiecentrum worden uitgebreid met bijvoorbeeld een informatie medewerker, logistiek ondersteuner en/of lokale kennis.

⁸ De (deel)processen Ruimtebeheer en Bouwbeheer worden lokaal ingevuld.

Wie

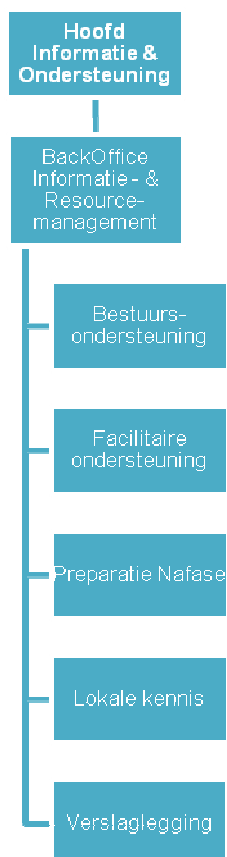
De taakorganisatie Omgevingszorg bestaat uit medewerkers van de 21 regiogemeenten.

De medewerkers dienen te voldoen aan de gestelde eisen vanuit het landelijk project GROOT(er).

**Relatie
hoofdstructuur**

Zowel het hoofd van de taakorganisatie publieke zorg (HPZ) als het hoofd omgevingszorg (HOZ) zijn onderdeel van de Sectie Bevolkingszorg. Het, naar aard en omvang van het incident, gewenste hoofd stuurt de teamleiders van de deelprocessen omgevingszorg aan.

3.10 Taakorganisatie Informatie & Ondersteuning



9

Taak

De taakorganisatie Informatie & Ondersteuning wordt aangestuurd door het hoofd van de taakorganisatie Informatie & Ondersteuning (HIN/HON) en staat onder leiding van een teamleider BackOffice Informatie & Resource management (BO.IM&RM). De taakorganisatie Informatie & Ondersteuning is verantwoordelijk voor de volgende deelprocessen:

⁹ De (deel)processen Backoffice Informatie- & Resource management , Bestuursondersteuning, Facilitaireondersteuning en lokale kennis worden lokaal ingevuld.

Deelproces		Doel
Bestuurs- ondersteuning	Juridische ondersteuning	Het verzorgen van de juridische advisering en ondersteuning van de crisisbeheersingsorganisatie.
	Financiële controle	Het controleren van voorgenomen besluiten met mogelijk (grote) financiële consequenties op haalbaarheid, wettigheid en rechtmatigheid.
	Protocolaire zaken	Het verzorgen dan wel bewaken van ceremoniële en protocolaire zaken in relatie tot het incident.
Facilitaire ondersteuning		Het verzorgen van de facilitaire ondersteuning ten behoeve van de crisisbeheersingsorganisatie. Hiertoe behoort ook de ondersteuning op het gebied van ICT, de ontsluiting van het gemeentelijk archief en het bemensen van publieksbalie inclusief telefoon.
Preparatie Nafase		Het starten van de preparatie op de zogenaamde nafase. In deze fase wordt een (project-) organisatie ingericht voor het halen van bepaalde prestaties c.q. het continueren daarvan. De activiteiten zijn gericht op specifieke behoeften aan nazorg bij de slachtoffers. Deze organisatie bouwt op als de crisisorganisatie afschaalt.
Lokale kennis		Het geven van gemeente specifieke informatie aan de regionale teams die ingevlogen worden, indien zij deze informatie nodig hebben om hun deelprocessen op een goede wijze uit te voeren.
Verslaglegging		Het vastleggen van de (voor-)genomen acties en besluiten ten tijde van de bestrijding ten behoeve van de controle op de voortgang en de informatie-uitwisseling. Het verzamelen van alle gegevens ten behoeve van de verantwoording achteraf.

Samenstelling

De taakorganisatie Informatie & Ondersteuning wordt aangestuurd door het hoofd van de taakorganisatie Informatie & Ondersteuning (HIN/HON) en staat onder (directe) leiding van een teamleider BackOffice Informatie- & Resource management (BO.IM&RM) Verder bestaat de taakorganisatie Ondersteuning uit de volgende functionarissen:

- Coördinator en medewerkers Bestuursondersteuning
- Coördinator en medewerkers Facilitaire ondersteuning
- Coördinator en medewerkers Preparatie Nafase
- Coördinator en medewerkers Lokale kennis
- Coördinator en medewerkers Verslaglegging

Naar behoefte kan de taakorganisatie worden uitgebreid met bijvoorbeeld een informatie medewerker en/of logistiek ondersteuner.

Wie

Het BackOffice Informatie & Resource management bestaat overwegend uit medewerkers van de getroffen gemeente. Verslaglegging vindt plaats door zowel medewerkers van de getroffen gemeente als medewerkers van de regionale teams. Voor de preparatie nafase wordt (desgewenst) expertise vanuit de 21 regiogemeenten dan wel externe partijen aan het team toegevoegd. De koppeling met Lokale kennis is hier van belang omdat de preparatie nafase na de ramp overgaat in de nafase. De getroffen gemeente is verantwoordelijk voor de nafase die nog jarenlang door kan lopen. Vaak wordt hier een aparte organisatie (veelal een stichting) voor opgericht die medewerkers in dienst neemt. Dit kunnen medewerkers van de gemeente of externe partijen zijn die tijdelijk gedetacheerd worden.

De medewerkers dienen te voldoen aan de gestelde eisen vanuit het landelijk project GROOT(er).

Relatie Hoofd-structuur

Het Hoofd Informatie & Ondersteuning (HIN/HON) is onderdeel van de sectie Bevolkingszorg en heeft een functionele relatie met de Informatie manager en Resource manager van het ROT.

De teamleider (BO.IM&RM) heeft een functionele relatie met de HIN/HON van de Sectie Bevolkingszorg.