

Draaiboek

Deelproces Alarmering

Dit draaiboek is vastgesteld door het Algemeen Bestuur op	:29-3-2013
Dit draaiboek is voor het laatst herzien op	:10-12-2013
Dit draaiboek is geldig tot en met	:

Colofon

Format:

Bureau Bevolkingszorg

Verantwoordelijk:

Bureau Bevolkingszorg

Met medewerking van:

Ton Govers

Marcel Voets

Ad van den Heuvel

Michiel Oldenhof

Francoise Vereggen

Bas Peute

Versie geschiedenis:

Versiedatum	Veranderingen	Markering/wijzigingen
16 -10-2012	Eerste versie	

Verspreiding:

Aan	Datum	Versie
Gemeentesecretarissen en ambtenaren rampenbestrijding	16-10-2012	0.1

Inhoudsopgave

ALGEMEEN	6
I VOOR DE CRISIS	7
1.1 Verantwoordelijkheid	7
1.2 Vindplaats draaiboek	7
1.3 Actueel houden draaiboek	7
1.4 Aandachtspunt(en)	8
II TIJDENS DE CRISIS	9
2.1 Doel	9
2.2 Doelgroep	9
2.3 Uitgangspunten	9
2.4 Alarmering	10
2.5 Relatie met andere processen	14
2.6 Taken andere disciplines	14
2.10 Aandachtspunt(en)	14
III NA DE CRISIS	15
3.1 Evaluatie proces	15
BIJLAGEN	16
Bijlage 1: Scenario's	16

Algemeen

Het draaiboek alarmering maakt onderdeel uit van het Crisisplan. In dit draaiboek wordt de wijze van alarmering van de medewerkers Bevolkingszorg beschreven. De activiteiten die behoren tot de alarmering worden uitgevoerd volgens de regels van dit draaiboek met bijlagen.

Het draaiboek bestaat uit drie hoofdstukken:

- VOOR** de crisis: In dit hoofdstuk is beschreven wat vooraf geregeld dient te zijn, zodat het deelproces ten tijde van een crisis uitgevoerd kan worden.
- TIJDENS** de crisis: ***Doet zich een crisis voor en moet er gealarmeerd worden, dan raadpleegt u hoofdstuk 2 "Tijdens de crisis".***
In dit hoofdstuk staat alle informatie die nodig is om de alarmering uit te voeren.
- NA** de crisis: In dit hoofdstuk is beschreven op welke wijze het deelproces geëvalueerd wordt nadat zich een crisis heeft voorgedaan.

I Voor de crisis

In dit hoofdstuk worden die zaken beschreven die de 21 regiogemeenten vooraf geregeld hebben zodat de alarmering ten tijde van een crisis goed verloopt.

1.1 Verantwoordelijkheid

De coördinerend gemeentesecretaris is voor het onderdeel Bevolkingszorg verantwoordelijk voor de coördinatie en voorbereiding op rampen en crises. Hiertoe behoort ook de uitwerking van de deelprocessen.

Bureau Bevolkingszorg is verantwoordelijk voor het draaiboek Alarmering. Een werkgroep, onder voorzitterschap van een medewerker van Bureau Bevolkingszorg, is belast met:

- Het voorbereiden op de uitvoering van de activiteiten op het gebied van het de alarmering.
- Het uitwerken en beheren (actualiseren) van het draaiboek.

1.2 Vindplaats draaiboek

Op de volgende locaties is een exemplaar van het draaiboek aanwezig:

- In de Verbinding- en Commandowagen (VC1) van het CoPI
- In de kast van de sectie bevolkingszorg, Centrum Grootschalig Optreden (CGO, Deken van Somerenstraat 2, Eindhoven)
- In de paraatheidkoffer(s) voor alle deelproces Bevolkingszorg

Een digitale versie van het draaiboek is te vinden op: www.bevolkingszorgbzo.nl

De ambtenaar rampenbestrijding heeft een inlogaccount voor Extranet Bevolkingszorg en zorgt voor de interne verspreiding van het draaiboek.

1.3 Actueel houden draaiboek

De werkgroep Alarmering is belast met het actualiseren van dit draaiboek. De werkgroep zorgt ervoor dat:

- het gehele draaiboek jaarlijks wordt geactualiseerd. Hierbij wordt rekening gehouden met regionale en landelijke ontwikkelingen en evaluaties van oefeningen en incidenten;
- adres- en bereikbaarheidsgegevens geactualiseerd worden zodra er wijzigingen zijn;
- de verantwoordelijke sector, de datum van vaststelling, de datum van herziening en de datum van geldigheid worden vermeld op het voorblad van dit draaiboek.

De lokale ambtenaar rampenbestrijding zorgt ervoor dat:

- adres en bereikbaarheidsgegevens van de gemeentelijke medewerkers geactualiseerd en toegevoegd worden zodra er wijzigingen zijn.

1.4 Aandachtspunt(en)

Indien zich in een gemeente een calamiteit, een zwaar ongeval of ramp voordoet vindt de bestrijding van de gevolgen plaats conform de regels, vastgelegd in het Regionaal Crisisplan. In die omstandigheden is het noodzakelijk dat het bestuur en de uitvoerenden worden gealarmeerd. Conform de in het verleden gemaakte afspraken is de regionale brandweer procesverantwoordelijk voor het alarmeren van het bestuur. De daadwerkelijke alarmering van het bestuur wordt uitgevoerd door de gemeenschappelijke meldkamer (GMK). De GMK is belast met het ontvangen, registreren en beoordelen van alle acute hulpvragen ten behoeve van de brandweer, de geneeskundige hulpverlening, het ambulancevervoer en de politie. Ook het bieden van een adequaat hulpaanbod, en het begeleiden en coördineren van de hulpdiensten behoort tot haar taken.

Om grootschalige incidentbestrijding met zo min mogelijk vertraging op te starten, kan in een aantal gevallen vanuit de GMK worden overgegaan tot 'grootschalige alarmering'. Dit wordt uitgevoerd door de calamiteitencoördinator (CACO) van de GMK. Er kan worden overgegaan tot grootschalige alarmering als wordt voldaan aan één van de volgende criteria:

- het betreft een zich plotseling voordoend ernstig en grootschalig incident waarbij (het vermoeden bestaat dat) een groot aantal slachtoffers te betreuren is;
- of het betreft een zich plotseling voordoend ernstig en grootschalig incident waarbij (het vermoeden bestaat dat) het welzijn van de bevolking in ernstige mate wordt bedreigd;
- overige gevallen waarbij een onmiddellijk grootschalig multidisciplinair optreden noodzakelijk is.

De GMK start grootschalige alarmering binnen 2 minuten nadat is vastgesteld dat voldaan is aan één van de bovengenoemde criteria.

De alarmering van alle medewerkers, die een rol/taak vervullen binnen de processen Bevolkingszorg is een verantwoordelijkheid van de gemeentesecretaris. De daadwerkelijke alarmering van de medewerkers die een rol vervullen in de processen Bevolkingszorg wordt uitgevoerd door de gemeentelijke alarmeringsfunctionaris.

Om de alarmering zo soepel mogelijk te laten verlopen is bij de nadere uitvoering rekening gehouden met de volgende uitgangspunten:

1. De alarmering dient in alle (GRIP-)situaties via dezelfde lijn te verlopen.
2. Er dient een Back-up te zijn, zodat in geval van nood via een andere lijn gealarmeerd kan worden.
3. Het dient mogelijk te zijn om in situaties waarbij er geen sprake is van een GRIP-situatie monodisciplinair op te schalen.

II Tijdens de crisis

2.1 Doel

Een snelle en adequate activering van al het voor de rampbestrijding benodigd gemeentelijk personeel.

2.2 Doelgroep

Alle (gemeentelijke) medewerkers die een rol vervullen in de Bevolkingszorg.

2.3 Uitgangspunten

1. De alarmering verloopt altijd via de gemeentelijke alarmeringsfunctionaris. Dit is de ambtenaar rampenbestrijding of diens plaatsvervanger. Per GRIP-situatie ziet de alarmering er dan als volgt uit:

- GRIP 0

De drie OvD-en van de hulpdiensten nemen in een GRIP 0 de Bevolkingszorg waar. Indien zij behoefte hebben aan ondersteuning vanuit de gemeente bij de uitvoering van taken in het kader van Bevolkingszorg laten zij de OvD-Bevolkingszorg (OvD-Bz) door de meldkamer oproepen. De OvD-Bz krijgt dan via de pager het verzoek om contact op te nemen. De OvD-en kunnen dan hun hulpvraag voorleggen aan de OvD-Bz. De OvD-Bz bepaalt, zo nodig in overleg met het Hoofd taakorganisatie, dit kan zijn het Hoofd Communicatie (HCOM) of het Hoofd Publieke zorg (HPZ), of volstaan kan worden met de alarmering van één of meerdere lokale medewerkers dan wel dat er een regionaal team gealarmeerd dient te worden. De OvD-Bz neemt telefonisch contact op met de gemeentelijke alarmeringsfunctionaris en geeft opdracht welke processen gealarmeerd dienen te worden. De gemeentelijke alarmeringsfunctionaris voert de alarmering van de betreffende processen uit doormiddel van de Communicator.

- GRIP 1

De OvD-Bz wordt bij een GRIP 1 per pager gealarmeerd. De OvD-Bz is bij een grip 1 verantwoordelijk voor de gehele Bevolkingszorg. De OvD-Bz bepaalt, zo nodig in overleg met het Hoofd taakorganisatie (HCOM of HPZ), of volstaan kan worden met de alarmering van één of meerdere lokale medewerkers dan wel dat er een regionaal team gealarmeerd dient te worden. Daarnaast stemt de OvD-Bz met het Hoofd taakorganisatie (HCOM of HPZ) af of het noodzakelijk is dat deze opkomt. De OvD-Bz neemt telefonisch contact op met de gemeentelijke alarmeringsfunctionaris en geeft opdracht welke processen gealarmeerd dienen te worden. De gemeentelijke alarmeringsfunctionaris voert de alarmering van de betreffende processen uit doormiddel van de Communicator.

- GRIP 2 en hoger

De Algemeen Commandant Bevolkingszorg (ACBz) wordt bij een GRIP 2 per pager gealarmeerd. De ACBz is verantwoordelijk voor de gehele Bevolkingszorg. Hierbij wordt hij ondersteund door de overige leden van de sectie Bevolkingszorg. Binnen het brongebied neemt de OvD-Bz de taak van de ACBz waar. Indien er lokale en/of regionale processen opgestart dienen te worden neemt de ACBz of namens hem een van de andere leden van de sectie Bevolkingszorg contact op met de gemeentelijke alarmeringsfunctionaris. De gemeentelijke

alarmeringsfunctionaris voert de alarmering van de betreffende processen uit doormiddel van de Communicator.

2. Indien de gemeentelijke alarmeringsfunctionaris niet (meer) bereikbaar is, verloopt de alarmering van de gezamenlijk ingevulde processen via de piketmedewerkers (OvD-Bz, ACBz, HPZ en HCOM) die in staat zijn om scenario's op te starten. De hoogst leidinggevende bepaalt wie de processen alarmeert.
3. De mogelijkheid om monodisciplinair op te schalen, ook als er geen sprake is van een GRIP-situatie, dient belegd te worden bij de piketmedewerkers (OvD-Bz, ACBz, HPZ en HCOM) en de gemeentelijke alarmeringsfunctionarissen. Bij een ramp of crisis kan een (volledig) team voor een proces worden gealarmeerd, maar ook bij andere (kleinere) incidenten kan er behoefte zijn aan een proces. Op dat moment kan een ambtenaar rampenbestrijding een verzoek doen bij de OvD-Bz om een proces (in afgeslankte vorm) te alarmeren. De OvD-Bz overlegt over de omvang van de alarmering met het Hoofd taakorganisatie (HCOM of HPZ), waarna de gemeentelijke alarmeringsfunctionaris in opdracht van OvD-Bz de alarmering van de benodigde deelprocessen met behulp van de Communicator uitvoert.

2.4 Alarmering

De alarmering van de bestuurders en medewerkers die een rol vervullen in de crisisorganisatie geschiedt via de Communicator. De Communicator is een belcomputer die in een korte tijd via meerdere telefoonlijnen een groot aantal personen kan alarmeren. De Communicator kan opgestart worden door medewerkers die in het systeem staan vermeld als alarmeringsfunctionaris.

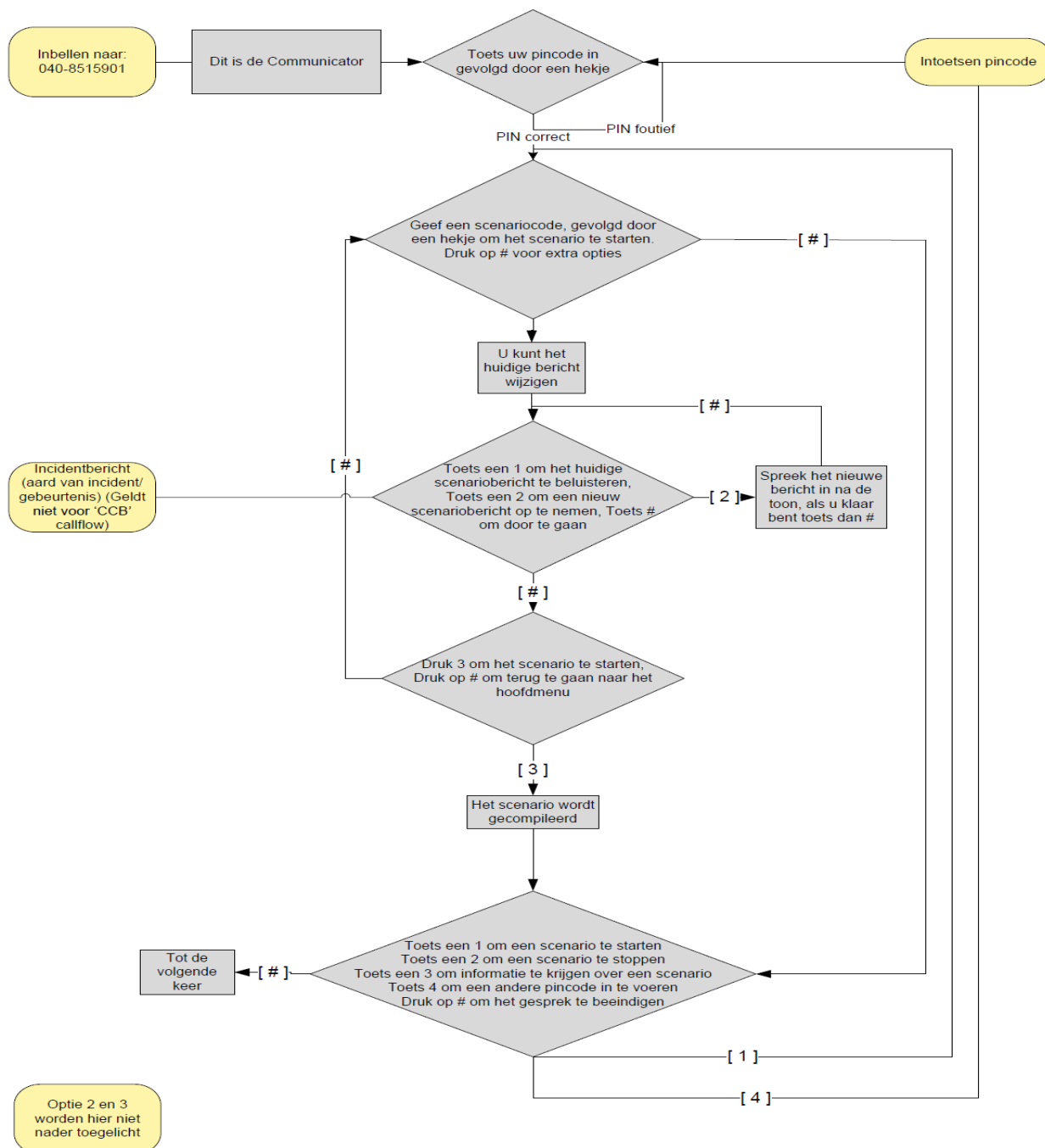
Het gemeentelijk beleidsteam wordt gealarmeerd door de gemeenschappelijke meldkamer.

De processen Bevolkingszorg worden gealarmeerd door de gemeentelijke alarmeringsfunctionaris. Dit geldt zowel voor de gezamenlijk ingevulde processen als de lokale processen. Indien de gemeentelijke alarmeringsfunctionaris of diens plaatsvervanger niet (meer) bereikbaar is verloopt de alarmering via de piketmedewerkers (OvD-Bz, ACBz en HPZ) die in staat zijn om scenario's op te starten. Het proces Communicatie wordt opgestart door de Communicatieadviseur ROT.

Neem in het in te spreken bericht de volgende informatie op:

- Het soort incident
- De plaats van het incident
- De GRIP-fase
- De plaats van opkomst

De procedure om de Communicator op te starten ziet er als volgt uit:



De verschillende processen Bevolkingszorg zijn afzonderlijk te alarmeren via de Communicator. Ieder proces heeft hiervoor een eigen scenariocode gekregen. Deze scenariocodes zijn weergegeven in de onderstaande tabel.

Scenario	Scenariocode
GBT	Via GMK
Communicatie (grote scenario)	200100
Communicatie (kleine scenario)	200101
Verplaatsen mens en dier	200102
Opvang	200103
Voorzien in primaire levensbehoeften	200104
Collectieve rouwverwerking	200105
CRIB Verwanteninformatie	200106
Milieubeheer	200107
Ruimtebeheer	(gemeente code)XXX
Bouwbeheer	(gemeente code)XXX
CRAS	200108
Backoffice Informatie en Ondersteuning	(gemeente code)XXX
Bestuursondersteuning	(gemeente code)XXX
Facilitaire ondersteuning	(gemeente code)XXX
Preparatie nafase	200109
Lokale kennis	(gemeente code)XXX
Verslaglegging	Via processen
Rode Kruis	(tel) 070-4455690
Regionaal Proefalarm	200999

Voor de lokale processen geldt dat de scenariocodes opgebouwd zijn uit een gemeentecode en een procescode. De procescode staat vermeld in de bovenstaande tabel en de gemeentecodes in de onderstaande tabel.

Gemeenten	gemeentecode
Asten	743
Bergeijk	749
Best	753
Bladel	728
Cranendonck	759
Deurne	762
Eersel	770
Eindhoven	772
Geldrop-Mierlo	177
Gemert-Bakel	652
Heeze-Leende	658
Helmond	794
Laarbeek	659
Nuenen (incl Gerwen en Nederwetten)	820
Oirschot	823
Reusel-De Mierden	667
Someren	847
Son en Breugel	848
Valkenswaard	858
Veldhoven	861

Na het opstarten van een scenario belt de Communicator iedereen die in het betreffende scenario is opgenomen. De gealarmeerde krijgt het volgende bericht te horen:

- Dit is de Communicator van de Veiligheidsregio Zuidoost Brabant met een belangrijk bericht. Luistert u dit bericht af totdat de Communicator de verbinding verbreekt.
- Toets uw pincode in, gevolgd door een hekje.
- Indien de verkeerde pincode wordt ingetoetst: dit is een verkeerde pincode. Toets uw pincode in gevolgd door hekje (na drie foutieve pincodes verbreekt de Communicator de verbinding).
- Scenariobericht ingesproken door degene die de Communicator opstart.
- Wilt u de boodschap herhalen? Toets 9 voor 'Ja', 6 voor 'Nee'.
- U wordt opgeroepen als (positienaam). Kunt u binnen (xx) minuten aanwezig zijn?
- Indien 'Ja': wij rekenen op uw komst.
- Indien 'Nee': gesprek gaat hieronder verder.
- Bedankt voor uw medewerking.
- Tot de volgende keer.

De Communicator belt bij geen gehoor of indien er iets fout gaat nogmaals. Indien er meerdere nummers van een medewerker in de Communicator zijn opgenomen dan probeert de Communicator de medewerker bij geen gehoor eerst op het ander nummer te bereiken.

2.5 Relatie met andere processen

Het proces alarmeren heeft relaties met alle processen Bevolkingszorg.

2.6 Taken andere disciplines

Alarmering van de teams die belast zijn met de coördinatie, waaronder het gemeentelijk beleidsteam, worden gealarmeerd via de gemeenschappelijke meldkamer.

2.10 Aandachtspunt(en)

Momenteel wordt er in samenwerking met Veiligheidsregio Brabant-Noord gewerkt aan een uitwijkmogelijkheid voor het geval de Communicator niet functioneert. Het is nu nog niet duidelijk of de Communicator automatisch doorgeschakeld wordt of dat er een ander nummer gebeld dient te worden. Zodra hier meer duidelijkheid over is wordt dat in het draaiboek opgenomen.

III Na de crisis

3.1 Evaluatie proces

De evaluatie omvat drie gebieden: de inhoud, het proces en de getalsmatige evaluatie. Bureau Bevolkingszorg draagt samen met de ambtenaar rampenbestrijding van de getroffen gemeenten zorg voor een deugdelijke evaluatie waaruit de verbeterpunten op de genoemde gebieden naar voren komen. De uitdraaien van de Communicator worden gebruikt bij deze evaluatie.

Bijlagen

Bijlage 1: Scenario's

Proces GBT		
Locatie Actiecentrum: <invullen>		Opkomsttijd: <invullen>
Functie	Vullingsgraad	Persoon
Burgemeester	1	<invullen>
Beleidsadviseur Brandweer GBT	1	<invullen>
Beleidsadviseur Politie GBT	1	<invullen>
Beleidsadviseur GHOR GBT	1	<invullen>
Officier van Justitie	1	<invullen>
Beleidsadviseur Gemeente GBT	1	<invullen>
Communicatieadviseur GBT	1	<invullen>
Notulist GBT	1	<invullen>
Plotter GBT	1	<invullen>
Informatiecoördinator GBT	1	<invullen>
Ambtenaar Rampenbestrijding	1	<invullen>
Bevoegd om het scenario te starten:		
Gemeenschappelijke meldkamer		

Proces Communicatie (groot scenario)		
Locatie Actiecentrum: <invullen>	Opkomsttijd: <invullen>	
Functie	Vullingsgraad	Persoon
Hoofd actiecentrum Communicatie	pager	<invullen>
Assistent Hoofd Actiecentrum Communicatie (waarvan 1 Informatiecoördinator)	2	<invullen>
Communicatieadviseur ROT	pager	<invullen>
Assistent ROT	1	<invullen>
Liaison ROT	1	<invullen>
Communicatieadviseur GBT/RBT	1	<invullen>
Liaison GBT/RBT	1 RBT via pager	<invullen>
Communicatieadviseur CoPI	Pager 1 via comm.	<invullen>
Teamleider Analyse en Advies/ Strategisch communicatieadviseur	1	<invullen>
Omgevingsanalisten	6	<invullen>
Teamleider Informatievoorziening	1	<invullen>
Liaison rampenzender	1	<invullen>
Medewerkers Informatievoorziening (incl. medewerkers die het perscentrum inrichten en het servicepunt informatievoorziening bemensen)	8	<invullen>
Webredactie	2	<invullen>
Facilitair ondersteuner	3	<invullen>
Bevoegd om het scenario te starten:		
▪ Communicatieadviseur ROT ▪ Hoofd communicatie ▪ Hoofd publieke zorg ▪ Hoofd Informatie en Ondersteuning ▪ Officier van dienst bevolkingszorg Lokale alarmeringsfunctionaris		

Proces Communicatie (klein scenario)		
Locatie Actiecentrum: <invullen>	Opkomsttijd: <invullen>	
Functie	Vullingsgraad	Persoon
Hoofd actiecentrum Communicatie	pager	<invullen>
Assistent Hoofd Actiecentrum Communicatie/Informatiecoördinator	1	<invullen>
Communicatieadviseur ROT	pager	<invullen>
Assistent ROT	1	<invullen>
Communicatieadviseur CoPI	pager	<invullen>
Teamleider Analyse en Advies/ Strategisch communicatieadviseur	1	<invullen>
Omgevingsanalisten	3	<invullen>
Teamleider Informatievoorziening	1	<invullen>
Medewerkers Informatievoorziening (incl. medewerkers die het perscentrum inrichten en het servicepunt informatievoorziening bemensen)	4	<invullen>
Webredactie	1	<invullen>
Facilitair ondersteuner	3	<invullen>
Bevoegd om het scenario te starten:		
▪ Communicatieadviseur ROT ▪ Hoofd communicatie ▪ Hoofd publieke zorg ▪ Hoofd Informatie en Ondersteuning ▪ Officier van dienst bevolkingszorg Lokale alarmeringsfunctionaris		

Proces Verplaatsen mens en dier		
Locatie Actiecentrum: <invullen>	Opkomsttijd: <invullen>	
Functie	Vullingsgraad	Persoon
Teamleider Verplaatsen mens en dier	1	<invullen>
Medewerker verplaatsen mens en dier	1	<invullen>
Bevoegd om het scenario te starten:		
▪ Lokale alarmeringsfunctionaris ▪ Algemeen commandant bevolkingszorg ▪ Hoofd publieke zorg ▪ Hoofd Informatie en Ondersteuning ▪ Officier van dienst bevolkingszorg		

Proces Opvang		
Locatie Actiecentrum: <invullen>		Opkomsttijd: <invullen>
Functie	Vullingsgraad	Persoon
Teamleider actiecentrum Opvang	1	<invullen>
Medewerker actiecentrum Opvang	1	<invullen>
Coördinator Opvanglocatie	1	<invullen>
Administratief ondersteuner opvanglocatie	1	<invullen>
Bevoegd om het scenario te starten:		
▪ Lokale alarmeringsfunctionaris ▪ Algemeen commandant bevolkingszorg ▪ Hoofd publieke zorg ▪ Hoofd Informatie en Ondersteuning ▪ Officier van dienst bevolkingszorg		

Proces Voorzien in primaire levensbehoefte		
Locatie Actiecentrum: <invullen>		Opkomsttijd: <invullen>
Functie	Vullingsgraad	Persoon
Teamleider actiecentrum Voorzien in primaire levensbehoeften	1	<invullen>
Ondersteuner actiecentrum Voorzien in primaire levensbehoeften	1	<invullen>
Hoofd distributiepunt Voorzien in primaire levensbehoeften	1	<invullen>
Medewerker distributiepunt(en) Voorzien in primaire levensbehoeften	2	<invullen>
Bewaker distributiepunt(en) Voorzien in primaire levensbehoeften.	2	<invullen>
Bevoegd om het scenario te starten:		
▪ Lokale alarmeringsfunctionaris ▪ Algemeen commandant bevolkingszorg ▪ Hoofd publieke zorg ▪ Hoofd Informatie en Ondersteuning ▪ Officier van dienst bevolkingszorg		

Proces Collectieve rouwverwerking		
Locatie Actiecentrum: <invullen>	Opkomsttijd: <invullen>	
Functie	Vullingsgraad	Persoon
Teamleider collectieve rouwverwerking	1	<invullen>
medewerker collectieve rouwverwerking	2	<invullen>
Bevoegd om het scenario te starten:		
▪ Lokale alarmeringsfunctionaris ▪ Algemeen commandant bevolkingszorg ▪ Hoofd publieke zorg ▪ Hoofd Informatie en Ondersteuning ▪ Officier van dienst bevolkingszorg		

Proces CRIB/verwanteninformatie		
Locatie Actiecentrum: <invullen>	Opkomsttijd: <invullen>	
Functie	Vullingsgraad	Persoon
Teamleider CRIB/verwanteninformatie	1	<invullen>
Medewerker frontoffice	2	<invullen>
Medewerker backoffice	2	<invullen>
Bevoegd om het scenario te starten:		
▪ Lokale alarmeringsfunctionaris ▪ Algemeen commandant bevolkingszorg ▪ Hoofd publieke zorg ▪ Hoofd Informatie en Ondersteuning ▪ Officier van dienst bevolkingszorg		

Proces Milieubeheer		
Locatie Actiecentrum: <invullen>	Opkomsttijd: <invullen>	
Functie	Vullingsgraad	Persoon
Teamleider Milieubeheer	1	<invullen>
Medewerker Milieubeheer	3	<invullen>
Bevoegd om het scenario te starten:		
▪ Lokale alarmeringsfunctionaris ▪ Algemeen commandant bevolkingszorg ▪ Hoofd publieke zorg ▪ Hoofd Informatie en Ondersteuning ▪ Officier van dienst bevolkingszorg		

Proces Ruimtebeheer		
Locatie Actiecentrum: <invullen>		Opkomsttijd: <invullen>
Functie	Vullingsgraad	Persoon
Teamleider Ruimtebeheer	1	<invullen>
Medewerker Ruimtebeheer	2	<invullen>
Bevoegd om het scenario te starten:		
▪ Lokale alarmeringsfunctionaris ▪ Algemeen commandant bevolkingszorg ▪ Hoofd publieke zorg ▪ Hoofd Informatie en Ondersteuning ▪ Officier van dienst bevolkingszorg		

Proces Bouwbeheer		
Locatie Actiecentrum: <invullen>		Opkomsttijd: <invullen>
Functie	Vullingsgraad	Persoon
Teamleider Bouwbeheer	1	<invullen>
Medewerker Bouwbeheer	2	<invullen>
Bevoegd om het scenario te starten:		
▪ Lokale alarmeringsfunctionaris ▪ Algemeen commandant bevolkingszorg ▪ Hoofd publieke zorg ▪ Hoofd Informatie en Ondersteuning ▪ Officier van dienst bevolkingszorg		

Proces CRAS		
Locatie Actiecentrum: <invullen>		Opkomsttijd: <invullen>
Functie	Vullingsgraad	Persoon
Teamleider CRAS	1	<invullen>
Medewerker cras	2	<invullen>
Bevoegd om het scenario te starten:		
▪ Lokale alarmeringsfunctionaris ▪ Algemeen commandant bevolkingszorg ▪ Hoofd publieke zorg ▪ Hoofd Informatie en Ondersteuning ▪ Officier van dienst bevolkingszorg		

Proces Backoffice Informatie en Ondersteuning		
Locatie Actiecentrum: <invullen>	Opkomsttijd: <invullen>	
Functie	Vullingsgraad	Persoon
Teamleider Backoffice Informatie en Ondersteuning	1	<invullen>
Medewerker Backoffice Informatie en Ondersteuning	2	<invullen>
Bevoegd om het scenario te starten:		
▪ Lokale alarmeringsfunctionaris ▪ Algemeen commandant bevolkingszorg ▪ Hoofd publieke zorg ▪ Hoofd Informatie en Ondersteuning ▪ Officier van dienst bevolkingszorg		

Proces Bestuursondersteuning		
Locatie Actiecentrum: <invullen>	Opkomsttijd: <invullen>	
Functie	Vullingsgraad	Persoon
Coördinator Bestuursondersteuning	1	<invullen>
Medewerker Juridische ondersteuning	1	<invullen>
Medewerker Financiële controle	1	<invullen>
Medewerker Protocollaire zaken	1	<invullen>
Bevoegd om het scenario te starten:		
▪ Lokale alarmeringsfunctionaris ▪ Algemeen commandant bevolkingszorg ▪ Hoofd publieke zorg ▪ Hoofd Informatie en Ondersteuning ▪ Officier van dienst bevolkingszorg		

Proces Facilitaire ondersteuning		
Locatie Actiecentrum: <invullen>	Opkomsttijd: <invullen>	
Functie	Vullingsgraad	Persoon
Coördinator facilitaire ondersteuning	1	<invullen>
Medewerker Cathering	<invullen>	<invullen>
Medewerker facilitair (bode/repro)	<invullen>	<invullen>
Medewerker bewaking	<invullen>	<invullen>
Medewerker archief	<invullen>	<invullen>
Medewerker Receptie	<invullen>	<invullen>
Medewerker ICT	<invullen>	<invullen>
Bevoegd om het scenario te starten:		
▪ Lokale alarmeringsfunctionaris ▪ Algemeen commandant bevolkingszorg ▪ Hoofd publieke zorg ▪ Hoofd Informatie en Ondersteuning ▪ Officier van dienst bevolkingszorg		

Proces Preparatie nafase		
Locatie Actiecentrum: <invullen>	Opkomsttijd: <invullen>	
Functie	Vullingsgraad	Persoon
Coördinator Preparatie nafase	1	<invullen>
Medewerkers preparatie nafase	3	<invullen>
Bevoegd om het scenario te starten:		
▪ Lokale alarmeringsfunctionaris ▪ Algemeen commandant bevolkingszorg ▪ Hoofd publieke zorg ▪ Hoofd Informatie en Ondersteuning ▪ Officier van dienst bevolkingszorg		

Proces Verslaglegging		
Locatie Actiecentrum: <invullen>	Opkomsttijd: <invullen>	
Functie	Vullingsgraad	Persoon
Coördinator Verslaglegging	1	<invullen>
Medewerkers Verslaglegging	3	<invullen>
Bevoegd om het scenario te starten:		
▪ Lokale alarmeringsfunctionaris ▪ Algemeen commandant bevolkingszorg ▪ Hoofd publieke zorg ▪ Hoofd Informatie en Ondersteuning ▪ Officier van dienst bevolkingszorg		

Proces lokale kennis		
Locatie Actiecentrum: <invullen>	Opkomsttijd: <invullen>	
Functie	Vullingsgraad	Persoon
Medewerker lokale kennis	<invullen>	<invullen>
Bevoegd om het scenario te starten:		
▪ Lokale alarmeringsfunctionaris		

Proces Nederlands Rode Kruis		
Locatie Actiecentrum: <invullen>	Opkomsttijd: <invullen>	
Functie	Vullingsgraad	Persoon
Medewerker Nederlands Rode Kruis	<invullen>	<invullen>
Bevoegd om het scenario te starten:		
▪ Lokale alarmeringsfunctionaris ▪ Algemeen commandant bevolkingszorg ▪ Hoofd publieke zorg ▪ Hoofd Informatie en Ondersteuning ▪ Officier van dienst bevolkingszorg		

Proefalarm lokale processen		
Locatie Actiecentrum: <invullen>		Opkomsttijd: <invullen>
Functie	Vullingsgraad	Persoon
Proefalarm	<invullen>	<invullen>
Bevoegd om het scenario te starten:		
Lokale alarmeringsfunctionaris		

Proefalarm regionale processen		
Locatie Actiecentrum: <invullen>		Opkomsttijd: <invullen>
Functie	Vullingsgraad	Persoon
Proefalarm	<invullen>	<invullen>
Bevoegd om het scenario te starten:		
- Lokale alarmeringsfunctionaris - Algemeen commandant bevolkingszorg - Hoofd publieke zorg - Hoofd Informatie en Ondersteuning - Officier van dienst bevolkingszorg		