



Maak kennis met:

Wilma Pompert

Wmo Consulent
Sociaal Domein

“Ik krijg veel energie als ik zie dat een inwoner met onze ondersteuning ook echt goed geholpen is.”

Werkzaam bij gemeente Helmond sinds: September 2008.

Mijn functie: Ik ben Wmo consulent in het sociaal domein. Ik ondersteun inwoners bij het regelen van zorg en ondersteuning. Dit kunnen voorzieningen zijn, zoals een rolstoel, scootmobiel of woningaanpassing. Maar ook kan ik in een gesprek met een inwoner meedenken wat hij of zij zelf kan doen om zijn of haar zelfredzaamheid te verbeteren. Het doel is dat de inwoner kan blijven meedoen, rondkomen en vooruitkomen.

Mijn werkweek: Elke week verdelen we de binnengekomen meldingen in ons team. Daarna ga ik bij deze inwoners op huisbezoek. Ik zie meerdere personen of gezinnen per week. Daarnaast werk ik op kantoor of thuis voor de administratieve taken. Tussendoor heb ik ook veel overleg met onze leveranciers of met andere partners. Bijvoorbeeld de Sociale Teams Helmond. Soms telefonisch, maar bijvoorbeeld ook voor een passing van een voorziening op de locatie van onze leverancier.

Mijn team: Wij zijn met 9 Wmo consulenten, verdeeld over vier gebieden. We werken heel nauw met elkaar samen en hebben het ook heel gezellig met elkaar.

Trots op: Ons team bestaat uit gedreven en deskundige collega's. We voelen een gedeelde verantwoordelijkheid voor ons werk. Deze verbinding met elkaar maakt het werk een stuk lichter. Ik krijg veel energie als ik zie dat een inwoner met onze ondersteuning ook echt goed geholpen is.

Het leukste wat ik in mijn werk bij Gemeente Helmond heb meegemaakt: In de loop van de jaren leer je sommige inwoners goed kennen. Het is leuk om mensen in verschillende levensfasen terug te zien. Of om bijvoorbeeld iemand op straat tegen te komen, die na verstrekking van een scootmobiel weer zelf de deur uit kan.

Favoriete Helmond plek: Mijn favoriete plek is aan de keukentafel bij een inwoner thuis. In gesprek om het probleem achter de melding helder te krijgen, en om een plan te maken om tot een oplossing te komen.

Waarom ik bij gemeente Helmond werk: Ik houd van de diversiteit binnen Helmond. Diversiteit in inwoners en hulpvragen. Binnen de gemeente ervaar ik veel betrokkenheid en deskundigheid, waardoor ik als medewerker ook dicht bij de inwoners kan staan.

Welk vooroordeel over ambtenaren klopt zeker niet: Dat we zoveel vakantie hebben. Dat zou best meer mogen zijn, want na hard werken (en dat doen we!) is het ook goed om uit te rusten...



Bekijk onze vacatures:
[helmond.nl/werkenbij](https://www.helmond.nl/werkenbij)

Gemeente Helmond

