



# WCAG 2.1 inspectie niveau AA

[www.helmond.nl](http://www.helmond.nl)

**Opdrachtgever:** Gemeente Helmond

**Website:** [www.helmond.nl](http://www.helmond.nl)

**Rapportversie:** 2.0

Tilburg, 11 januari 2024

# Inhoudsopgave

Inleiding.....	4
<b>Onderzoeksgegevens.....</b>	<b>5</b>
Algemene gegevens.....	5
Scope van het onderzoek.....	5
Steekproef.....	5
Inspectiemethode.....	5
Toegepaste norm.....	5
Gebruikte technieken.....	6
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning.....	6
User agents.....	6
Afhankelijke technologie.....	6
Inspectie-instelling.....	6
<b>Samenvatting.....</b>	<b>7</b>
<b>Beoordeling.....</b>	<b>9</b>
<b>Principe 1: Waarneembaar.....</b>	<b>12</b>
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	12
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	14
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	16
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	19
<b>Principe 2: Bedienbaar.....</b>	<b>23</b>
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	23
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	25
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	26
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	27
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	29
<b>Principe 3: Begrijpelijk.....</b>	<b>31</b>
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	31
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	32
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	33

Principe 4: Robuust.....	34
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	34
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek .....	36
Volledige steekproef.....	36

# Inleiding

Op verzoek van Gemeente Helmond, aanbieder van de website [helmond.nl](https://www.helmond.nl), is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Toepassing van WCAG 2.1 is sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het Waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1, voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: [technobility@cardan.com](mailto:technobility@cardan.com). Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (Gemeente Helmond) en de datum van het rapport (11 januari 2024).

# Onderzoeksgegevens

## Algemene gegevens

Opdrachtgever:	Gemeente Helmond
Onderzochte websites:	helmond.nl
Type onderzoek:	WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport:	2.0
Datum rapport:	11 januari 2024
Inspectie-instelling:	Cardan Technobility
Inspecteur:	Gerard Copinga
Senior Consultant:	Gerard Copinga

## Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op [www.helmond.nl](http://www.helmond.nl) (URI-basis)
- Niet de pagina's op [forms.helmond.nl](http://forms.helmond.nl) (andere URI-basis; apart onderzoek)
- Niet de pagina's op [eloket.helmond.nl](http://eloket.helmond.nl) (andere URI-basis; apart onderzoek)
- Niet de pagina's op [gbos.helmond.nl](http://gbos.helmond.nl) (andere URI-basis; apart onderzoek)
- Niet de pagina's op [helmond.notubiz.nl](http://helmond.notubiz.nl) (andere URI-basis; apart onderzoek)
- Niet de pagina's op [helmond.raadsinformatie.nl](http://helmond.raadsinformatie.nl) (andere Uri-basis; apart onderzoek)
- Niet de pagina's op [helmond.incijfers.nl](http://helmond.incijfers.nl) (andere URI-basis; apart onderzoek)
- Niet de pagina's op [mijn-melding.nl/helmond/](http://mijn-melding.nl/helmond/) (andere URI-basis; zelfde stijlkenmerken; apart onderzoek)
- Niet de kantoorbestanden van vóór 23 september 2018, tenzij ze deel uitmaken van een administratief proces (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de audio- en videobestanden die vóór 23 september 2020 op het digitale kanaal zijn geplaatst (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de online kaarten en karteringsdiensten, tenzij ze bedoeld zijn voor navigatie (wettelijke uitzondering voor de overheid)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

## Steekproef

Aantal pagina's: 19 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

## Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen volgens digitoegankelijk. Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

## Toegepaste norm

WCAG 2.1 (<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/>).

## Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

[www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS](http://www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS) en [www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques](http://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques)

## Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

## User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 120
- Mozilla Firefox, versie 121 (primair)
- Microsoft Edge, versie 120
- Adobe Acrobat Pro DC
- PDF Accessibility Checker (PAC)
- NVDA in combinatie met Mozilla Firefox

## Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- DOM
- PDF

## Inspectie-instelling

Deze inspectie is uitgevoerd door Cardan Technobility.

Adres: TalentSquare 13, 5038 LX Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: [technobility@cardan.com](mailto:technobility@cardan.com)

Website: [www.technobility.nl](http://www.technobility.nl)

# Samenvatting

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website helmond.nl is afgerond op 11 januari 2024. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 41 van de 50 succescriteria.

Uit het toegankelijkheidsonderzoek is gebleken dat de website voor het overgrote deel al goed toegankelijk is. De meeste mensen met een functiebeperking kunnen het overgrote deel van de content dus al goed lezen en gebruiken. Complimenten hiervoor!

Zo hebben alle onderzochte video's een goede ondertiteling gekregen. Dat is belangrijk voor mensen die doof of slechthorend zijn. Ook hebben alle teksten voldoende contrast gekregen. Hiervoor is ook een optie voor "Hoog contrast" aanwezig op de website zelf.

Helaas zijn ook nog een paar problemen gevonden. Deze zijn waarschijnlijk eenvoudig op te lossen.

Zo zijn twee PDF documenten die onderzocht zijn nog niet helemaal goed toegankelijk. In beide documenten zijn bijvoorbeeld de kopteksten in het document niet als zodanig herkenbaar door hulpsoftware. Dit is wel belangrijk voor mensen die blind zijn en snel van de ene koptekst naar de volgende willen kunnen navigeren.

Ook zijn nog wat problemen gevonden met het verkeerd gebruik van het strong element. Deze wordt soms in plaats van een heading element gebruikt om een koptekst aan te geven.

Zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen. Bij een aantal van deze problemen is aangegeven hoe dit op te lossen is. Voor de meeste problemen zijn meerdere oplossingen mogelijk. De oplossing in de rapportage is daarom slechts een suggestie. Als een andere oplossing beter past, kan die eventueel ook gebruikt worden.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

## Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de internationale toegankelijkheidsnorm WCAG 2.1, niveau A en AA. Volgens de Europese standaard EN 301 549 hoeft sommige inhoud van websites echter niet te voldoen aan deze toegankelijkheidsnorm. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's, oude video's en online kaarten. Hiervoor gelden verschillende uitzonderingen. Let erop dat hierin dus nog wel toegankelijkheidsproblemen kunnen bestaan die niet in dit rapport zijn beschreven. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk mogelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Mensen met een visuele beperking kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor mensen met een gehoorbeperking.

De onderdelen die onder een wettelijke uitzondering vallen, zijn in dit onderzoek niet (geheel) onderzocht. In de scope wordt benoemd om welke onderdelen het gaat. Ga voor de volledige uitleg en meer informatie over de specifieke situaties naar <https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.



# Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

## Waarneembaar

Criterion	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet niet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast	AA	Voldoet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

## Bedienbaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

## Begrijpelijk

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

## Robuust

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet

## Onderzoeksscores

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	6 / 9	8 / 11	14 / 20
Bedienbaar	12 / 14	3 / 3	15 / 17
Begrijpelijk	5 / 5	5 / 5	10 / 10
Robuust	1 / 2	1 / 1	2 / 3
<b>Totaal</b>	<b>24 / 30</b>	<b>17 / 20</b>	<b>41 / 50</b>

# Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

## Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

### niveau A

#### Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op pagina <https://www.helmond.nl/gemeenteraad> staat een video. Voor deze video is een korte omschrijving nodig, zodat iemand weet waar de video over gaat. Dit kan op de pagina zelf in de normale tekst. Daar moet dan een verwijzing staan naar de video met ook een omschrijving van waar de video over gaat. Op andere pagina's op de website wordt dat al gedaan. Op deze pagina niet. Dan kan dit ook nog opgelost worden door deze informatie in het title attribuut van het iframe te plaatsen waarmee de video geëmbed wordt. Dit iframe element heeft hier wel een omschrijving van de inhoud van de video, maar geeft niet aan dat het om een video gaat. Het kan nu dus ook een gewone webpagina zijn met informatie over "Gast van de Raad" die in het iframe getoond wordt. In het title attribuut moet dus nog worden toegevoegd dat het om een (YouTube) video gaat. Er zijn dus altijd twee componenten nodig voor dit succescriterium. 1) de hint dat het om een video gaat, en 2) een omschrijving waar de video over gaat.

In het PDF document [https://www.helmond.nl/Media%20Helmond.nl/Documenten%20Helmond/Werken%20bij/Arbeidsvoorwaarden%20in%20het%20kort%202023\(2\).pdf](https://www.helmond.nl/Media%20Helmond.nl/Documenten%20Helmond/Werken%20bij/Arbeidsvoorwaarden%20in%20het%20kort%202023(2).pdf) staat het logo van de gemeente Helmond. Dit logo is informatief en moet dus getagd zijn en een alternatieve tekst hebben. Beide zijn niet het geval. Dit moet dus aangepast worden in het PDF document.

In het PDF document <https://www.helmond.nl/Media%20Helmond.nl/Documenten%20Helmond/Actueel/Nieuws/Informatiepaginas/2024/gemeente%20pagina%2011%20januari%202024.pdf> staat helemaal rechtsboven ook het logo van de gemeente. Ook dit logo is niet met een figure tag in de tags opgenomen. Dat is wel de bedoeling en moet dan ook voorzien worden van een goede alternatieve tekst.

Onderstaande is niet fout, maar kan wel beter.

Op elke pagina staat in de footer een groen Waarmerk drempelvrij.nl logo. De alternatieve tekst is nu "Drempelvrij logo". Dit kan beter, omdat er verschillende logo's zijn. Een beter alternatieve

tekst voor dit logo is "Waarmerk drempelvrij.nl logo met twee sterren". Daarnaast fungeert dit logo ook als link naar het certificaat. Ook dit moet dan terugkomen in de alternatieve tekst. De alternatieve tekst kan dan iets zijn als: "Waarmerk drempelvrij.nl logo met twee sterren - naar het certificaat".

Maar, let op. Dit waarmerk is verlopen en dus staat ook het certificaat niet meer online. Eigenlijk moet dit logo dus van de website gehaald worden. Anders in ieder geval de link ervan af halen, want die werkt dus niet meer.

## Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

### niveau A

#### Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### niveau A

#### Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op pagina <https://www.helmond.nl/gemeenteraad> staat een video. In de video komt aan het

einde informatie in beeld hoe je je kunt aanmelden als Gast van de Raad. Het gaat om bijvoorbeeld een e-mailadres en een telefoonnummer. Iemand die blind is ziet deze informatie niet. Deze informatie moet dus in een audiodescriptie worden toegevoegd aan de video. Als alternatief kan eventueel een uitgeschreven tekst worden aangeboden. Die ontbreekt op dit moment ook. Een deel van de informatie staat wel in de tekst boven de video, maar die is niet volledig genoeg om als uitgeschreven tekst te fungeren. En, let op, voor succescriterium 1.2.5 is een uitgeschreven tekst geen afdoende oplossing meer. De oplossing moet dan sowieso in een audiodescriptie worden aangeboden.

**niveau AA****Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**niveau AA****Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Op pagina <https://www.helmond.nl/gemeenteraad> staat een video. In de video komt aan het einde informatie in beeld hoe je je kunt aanmelden als Gast van de Raad. Het gaat om bijvoorbeeld een e-mailadres en een telefoonnummer. Iemand die blind is ziet deze informatie niet. Deze informatie moet dus in een audiodescriptie worden toegevoegd aan de video. Voor dit succescriterium is een uitgeschreven tekst niet meer afdoende en dus moet de oplossing in de video zelf worden geboden. In dit geval dus door middel van een oplossing in de audio.

## Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

### niveau A

#### Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op pagina <https://www.helmond.nl/1/werkenbij/kandidaat-portaal> staat een ongeordende lijst, maar deze is niet opgemaakt met een ul element en met li elementen. Dat is wel de bedoeling. Er is nu één p element gebruikt en meerdere br elementen om witruimte te creëren.

Op pagina <https://www.helmond.nl/1/details/beleidsontwikkelaar-sociale-basis> staat een tekst "Goed om te weten:" onder de koptekst "Passen we bij jou?". Deze tekst is met een strong element opgemaakt. Dat is niet helemaal de bedoeling. Een strong element is alleen bedoeld voor sterke nadruk en daar is hier niet echt tekstueel sprake van. Hier kan beter een heading element (bijvoorbeeld een h3) gebruikt worden. Eventueel kan ook CSS gebruikt worden om de tekst vetgedrukt weer te geven. Verderop op deze pagina wordt ook een vergelijkbare tekst boven een lijst gebruikt waar helemaal geen visuele opmaak gebruikt is. Het strong element kan dus ook gewoon weggelaten worden.

Op pagina <https://www.helmond.nl/nieuws> staat bij elk nieuwsbericht een datum. Deze datum is met een em element opgemaakt. Dat is niet de bedoeling. Het em element is bedoeld om de klemtoon op een woord binnen een zin te leggen, zodat de betekenis van de zin duidelijk(er) wordt. Het is niet bedoeld om tekst cursief weer te geven. Gebruik hier bij voorkeur dus CSS voor de visuele presentatie van deze tekst.

Bovenstaand probleem komt op meer pagina's voor. Zie bijvoorbeeld ook pagina

<https://www.helmond.nl/huisvoordestad-ondernemers>.

Voor meer uitleg over het gebruik van het strong en het em element zie dit artikel: <https://css-tricks.com/the-double-emphasis-thing/>

Op meer plekken wordt het strong element niet helemaal goed gebruikt en is een andere oplossing nodig (CSS, een heading element of eventueel een b element). Zie bijvoorbeeld ook pagina <https://www.helmond.nl/gemeenteraad>. In het antwoord op de veelgestelde vraag "Hoe neemt de gemeenteraad een besluit?" staan drie teksten vetgedrukt weergegeven waar een strong element voor is gebruikt. Dat is hier niet de bedoeling.

Zie ook pagina <https://www.helmond.nl/1/omgevingswet/wkb>. Hier is een strong element gebruikt voor de kopteksten "Stap 1" tot en met "Stap 3". Hier kunnen beter heading elementen gebruikt worden (bijvoorbeeld h4).



In het PDF document [https://www.helmond.nl/Media%20Helmond.nl/Documenten%20Helmond/Werken%20bij/Arbeidsvoorwaarden%20in%20het%20kort%202023\(2\).pdf](https://www.helmond.nl/Media%20Helmond.nl/Documenten%20Helmond/Werken%20bij/Arbeidsvoorwaarden%20in%20het%20kort%202023(2).pdf) zijn een aantal problemen gevonden ten aanzien van het gebruik van de juiste tags. Zo is geen van de kopteksten met een heading tag getagd. Bijvoorbeeld de koptekst "Arbeidsvoorwaarden in het kort" bovenaan het document is niet opgemaakt met een h1 tag. Ook de kopteksten die in het rood in de content staan zoals "Verlof" en "Verzekeringen" zijn niet met een heading tag getagd. Hier kan een h2 tag gebruikt worden. Onder elke koptekst in de content staan lijsten (of zelfs geneste lijsten). Voor deze lijsten zijn niet de juiste lijst tags gebruikt.

In het PDF document <https://www.helmond.nl/Media%20Helmond.nl/Documenten%20Helmond/Actueel/Nieuws/Informatiepaginas/2024/gemeente%20pagina%2011%20januari%202024.pdf> zijn ook problemen met de tags gevonden. Geen enkele koptekst is opgemaakt met een heading tag. Ook is geen enkele ongeordende lijst opgemaakt als lijst met lijst tags. Ook staan in dit document datatabellen met vetgedrukte kolomkoppen. Ook deze datatabellen zijn niet als tabellen getagd en dus is het voor hulpsoftware niet mogelijk om de juiste relaties te leggen tussen een kolomkop en de data eronder.

De koptekst "Infopagina" die helemaal bovenaan het document staat is helemaal niet getagd en zal dus ook niet voorgelezen worden door hulpsoftware. Zorg er voor dat deze tekst ook getagd wordt en bij voorkeur met een h1 tag.

Onderstaande is niet fout, maar kan wel beter. Op pagina <https://www.helmond.nl/inwoner> staan vier kolommen met links onder de koptekst "Ik zoek iets anders...". Dit is opgemaakt met vier losse lijsten met links. Elke kolom bestaat dus uit een eigen lijst. Maar de content zelf is eigenlijk één lange lijst die over vier kolommen verdeeld is. Het loop alfabetisch namelijk gewoon door. Het is dus beter om hier één ul element te gebruiken en de li elementen dan over vier kolommen te verdelen. Dan heeft een blinde bezoeker ook direct door hoe lang de hele lijst is en kan iemand ook in één keer die hele lijst overslaan. Zeker op een klein scherm worden deze losse lijsten onder elkaar gezet en dan is het vreemd dat dit niet één lijst is, maar vier losse lijsten onder elkaar. Terwijl de inhoud dus wel één lijst suggereert.

#### niveau A

### Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau A****Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen**

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

**Resultaat**

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 1.3.4: Weergavestand**

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

**Resultaat**

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

**Resultaat**

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

### niveau A

#### Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening

Als een geluidswaarschuwing op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaarschuwing te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### niveau AA

#### Succescriterium 1.4.3: Contrast

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst**

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Als de website wordt bekeken bij een resolutie van 1280x1024 en als ingezoomd wordt tot 200% is niet alle content of functionaliteit nog aanwezig. Zo is de mogelijkheid om een Hoog contrast versie van de website te bekijken niet meer aanwezig en ook de tekst vergroting linkjes zijn er niet meer. Dat is verlies van functionaliteit. Ook de "Contact" link is niet meer direct zichtbaar, maar die is nog wel terug te vinden in het hamburgermenu, dus dat gaat nog wel goed.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst**

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.10: Reflow**

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Als de website wordt bekeken bij een resolutie van 1280x1024 en als ingezoomd wordt tot 400% (wat overeenkomt met een breedte van 320 pixels) dan treedt een probleem op.

Op elke pagina staat normaal gesproken een volledig service menu met een link naar "Contact", een link voor "Hoog contrast", een aantal links om de tekst te vergroten, een aantal links naar social media en een link naar de Engelse versie van de webpagina. De link "Contact" gaat naar het hamburgermenu en dat is prima. De link voor "Hoog contrast" is niet meer aanwezig. Dat is verlies van functionaliteit. Ook de links voor het tekst vergroten zijn niet meer aanwezig. Ook bij inzoomen kan dat nog steeds een handige functie zijn. Dit is dus ook verlies van functionaliteit. De social media icoontjes en de link naar de Engelse variant blijven wel aanwezig, maar schuiven naar beneden en komen op de lichte balk eronder te staan, waardoor deze nauwelijks meer zichtbaar zijn (wit op bijna wit). Het contrast wordt dan dus te laag en dus zijn ze niet meer bruikbaar. Zelfs als eerst de Hoog contrast versie wordt geactiveerd blijft dit probleem hetzelfde.

### niveau AA

#### Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

## Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand**

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

**Uitzondering:** Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus**

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

### Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

#### niveau A

#### Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

**Opmerking 1:** deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

**Opmerking 2:** dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op pagina <https://www.helmond.nl/1/details/beleidsontwikkelaar-sociale-basis> staat een interactieve component links van de koptekst "Passen we bij jou?". Hier is een foto te zien met een YouTube icoon erop. Als iemand hier met de muisaanwijzer op klikt verschijnt een popup met daarin een video. Deze popup kan alleen met de muis geopend worden en niet met het toetsenbord. Dit komt omdat er een a element zonder een href attribuut is gebruikt, zodat de toetsenbordfocus niet op deze interactieve component kan komen. De interactie wordt hier ook door middel van JavaScript gedaan. Zie ook succescriterium 4.1.2 voor bijkomende toegankelijkheidsproblemen.

Er staat ook een link in de tekst onder de koptekst "Passen we bij jou?", maar die verwijst naar een andere video. De beide video's lijken wel op elkaar, maar hebben een andere URL en ook een iets andere titel gekregen. Dit kan dus niet gezien worden als toegankelijk alternatief.

**niveau A****Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval**

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau A****Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.



## Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

### niveau A

#### Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslijm die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### niveau A

#### Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

### niveau A

#### Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

### niveau A

#### Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Onderstaande is niet fout, maar kan wel beter.

Op elke pagina staan bovenaan in het menu een aantal social media icoontjes. Bijvoorbeeld het Facebook icoon. Als linktekst is nu alleen "Facebook" gebruikt wat doet vermoeden dat de link naar de homepage van Facebook verwijst. Dat is echter niet het doel van de link. De link verwijst naar de Facebook pagina van de gemeente Helmond. Dat komt nu niet duidelijk terug uit de linktekst. Intuïtief zal dit voor de meeste mensen wel duidelijk zijn en daarom wordt dit niet afgekeurd, maar dit kan dus wel duidelijker.

### niveau AA

#### Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau AA

#### Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau AA

#### Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

### niveau A

#### Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### niveau A

#### Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op pagina <https://www.helmond.nl/inwoner> staat een zoekveld in de content. De zichtbare tekst

is hier de placeholder tekst "Type hier uw zoekterm". De toegankelijkheidsnaam bevat echter alleen de tekst "Zoeken". Deze komt van het aria-label attribuut en dit attribuut overschrijft alle andere teksten die in aanmerking komen voor de toegankelijkheidsnaam. De zichtbare tekst komt dus niet volledig terug in de toegankelijkheidsnaam. Dit kan een probleem opleveren voor mensen die met spraakbediening werken.

Dit probleem doet zich op vergelijkbare wijze voor op de Engelse pagina <https://www.helmond.nl/english/home>.

#### niveau A

### Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

# Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

## Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

### niveau A

#### Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau AA

#### Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Onderstaande is niet fout, maar kan wel beter.

Op pagina <https://www.helmond.nl/english/home> is de standaard menselijke taal ingesteld op het Engels. Dat is goed. Er komt echter nog Nederlandse tekst voor bij de tekstvergroting links in het servicemenu helemaal rechts bovenaan. Bijvoorbeeld de linktekst "Normaal lettertype". Hiervoor zou strikt genomen een taalwisseling nodig zijn, zodat deze teksten op z'n Nederlands voorgelezen worden. De teksten zijn echter te klein/kort om op afgekeurd te worden. Nog beter is om hier Engelse teksten voor te gebruiken op deze Engelse webpagina.

## Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

### niveau A

#### Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau AA

#### Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau AA

#### Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.



## Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

### niveau A

#### Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### niveau A

#### Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau AA

#### Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### niveau AA

#### Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

### Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

#### niveau A

##### Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### WCAG 2.2

Succescriterium 4.1.1 is vervallen in WCAG 2.2. Dit succescriterium is daarom niet onderzocht. Voor WCAG 2.1 wordt automatisch voldaan aan dit succescriterium.

#### niveau A

##### Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op pagina <https://www.helmond.nl/1/details/beleidsontwikkelaar-sociale-basis> staat een interactieve component links van de koptekst "Passen we bij jou?". Hier is een foto te zien met een YouTube icoon erop. Als iemand hier met de muisaanwijzer op klikt verschijnt een popup met daarin een video. Hier is een a element zonder een href attribuut gebruikt en de interactie wordt hier ook door middel van JavaScript gedaan. Het is voor hulpsoftware niet mogelijk om de interactieve rol van deze interactieve component te bepalen.

Op pagina <https://www.helmond.nl/1/details/beleidsontwikkelaar-sociale-basis> staat een interactieve component links van de koptekst "Passen we bij jou?". Als deze geactiveerd wordt verschijnt een popup met daarin een video. De video wordt door middel van een iframe geplaatst. Hulpsoftware kan geen toegankelijkheidsnaam van dit iframe bepalen. Er mist een title attribuut met uitleg wat de inhoud van het iframe is.

**niveau AA****Succescriterium 4.1.3: Statusberichten**

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

# Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

## Volledige steekproef

- <https://www.helmond.nl/inwoner>
- <https://www.helmond.nl/contact>
- <https://www.helmond.nl/english/home>
- <https://www.helmond.nl/zoekresultaten?q=rijbewijs>
- <https://www.helmond.nl/werkenbij>
- <https://www.helmond.nl/1/details/beleidsontwikkelaar-sociale-basis>
- <https://www.helmond.nl/1/werkenbij/kandidaat-portaal>
- <https://www.helmond.nl/smartinstant1.net?id=131392>
- <https://www.helmond.nl/nieuws>
- <https://www.helmond.nl/duurzaamheid>
- <https://www.helmond.nl/1/ondernemen/alle-onderwerpen/bouwen-en-vestigen>
- <https://www.helmond.nl/1/producten/grond-bagger-en-bouwstoffen-melden>
- <https://www.helmond.nl/gemeenteraad>
- <https://www.helmond.nl/speelruimte>
- <https://www.helmond.nl/1/omgevingswet/wkb>
- <https://www.helmond.nl/huisvoorstad-ondernemers>
- <https://www.helmond.nl/privacyverklaring>
- [https://www.helmond.nl/Media%20Helmond.nl/Documenten%20Helmond/Werken%20bij/Arbeidsvoorwaarden%20in%20het%20kort%202023\(2\).pdf](https://www.helmond.nl/Media%20Helmond.nl/Documenten%20Helmond/Werken%20bij/Arbeidsvoorwaarden%20in%20het%20kort%202023(2).pdf)
- <https://www.helmond.nl/Media%20Helmond.nl/Documenten%20Helmond/Actueel/Nieuws/Informatiepaginas/2024/gemeente%20pagina%2011%20januari%202024.pdf>