

Veelgestelde vragen over leefstijlmonitoring



1. Ik woon zelf niet in Helmond, maar mijn naaste waar ik voor zorg wel. Kom ik in aanmerking voor ondersteuning met leefstijlmonitoring?

Ja, de gemeente Helmond is er ook voor de kwetsbare oudere inwoner en dus ook voor diens mantelzorgers, ook al woont die ergens anders. Daarmee worden de oudere en de andere mantelzorgers ontlast.

2. Ik woon in Helmond, maar mijn naaste waar ik voor zorg niet. Kom ik in aanmerking voor ondersteuning met leefstijlmonitoring?

Ja, wij zijn er voor de Helmondse mantelzorgers, dus willen we ook u graag ondersteunen.

3. Kan iemand anders de gegevens ook inzien?

Alleen iemand die u zelf kunt machtigen kan bij de gegevens, bijvoorbeeld een broer of zus. KPN (en Sensara) mogen en kunnen de gegevens niet gebruiken. Wel kunt u eventueel een wijkverpleegkundige of casemanager dementie toegang geven. Dan komt de zorg en het gesprek op het juiste moment en niet te vroeg of te laat. U houdt met uw naaste de regie.

4. Hoeveel mensen kunnen de app van mijn naaste inzien?

Maximaal 10 mantelzorgers. De app kan daardoor helpen bij het beter verdelen van de taken tussen mantelzorgers.

5. Krijg ik hulp bij het installeren van de app en bewegingsmelders?

KPN zorgt ook voor gratis installatie wanneer dat nodig is, tot 1 maart 2019. U kunt hiervoor kiezen tijdens het online bestellen.

6. Moet ik de app zelf in de gaten houden?

Nee, u hoeft de app niet in de gaten te houden. De app geeft alleen een melding als er een verdachte situatie. Geen bericht is dus goed bericht. Daarnaast geeft de app u meer informatie over hoe het met iemand gaat. Daardoor weet u meer en kunt u betere en snellere zorg leveren. Bovendien hoeft u niet meer de vervelende vragen te stellen of iemand nog wel genoeg eet, slaapt e.d.. Gewoon genieten van elkaars gezelschap en koffie kan dan. U hebt meer tijd voor uw naaste.

7. Werkt het systeem ook met Wi-Fi van Ziggo?

Ja, het systeem werkt met een internetverbinding van alle providers.

8. Hoe werkt het als mijn naaste geen internet/Wi-Fi heeft?

- 1) Is er een casemanager van Savant/Zorgboog? Geef aan dat u een mobiele internetverbinding wilt hebben als u wordt teruggebeld door Sensara. Zij kunnen dit direct bij de aanvraag voor u verzorgen voor €20,- per maand.
- 2) Is dat niet het geval? Dan bestelt u KPN Vitaal Thuis via het online bestelformulier. Neem daarna contact op met de klantenservice via 0800-0201161. Zij verzorgen dan ook een mobiel internetabonnement voor €20,- per maand.

9. Hoe kan ik leefstijlmonitoring bestellen?

Ga naar www.kpn.com/helmond en kijk welke situatie op u van toepassing is (wel/geen thuiszorg via Zorgboog/Savant). Vanaf begin september kunt u het ook bestellen in de KPN winkel in Helmond.

10. Krijg ik KPN Vitaal Thuis direct mee?

Nee, het pakket wordt in alle gevallen voor u besteld. U ontvangt het pakket uiterlijk 2 werkdagen na het bestellen op het door u gewenste afleveradres.

11. Zijn er nog specifieke voorwaarden?

Nee, iedereen die denkt dat leefstijlmonitoring kan helpen bij de zorg voor een alleenwonende oudere kan het gratis proberen. Verder is het volgende goed om te weten:

- De gratis periode loopt tot 1 maart 2019.
- U kunt het gratis abonnement per direct opzeggen via onze klantenservice via 0800-0201161.
- Eén maand voor het verstrijken van de gratis periode wordt u hiervan door KPN op de hoogte gesteld.
- Wilt u er na de gratis periode geen gebruik meer van maken, dan kunt u het gratis abonnement opzeggen via de klantenservice via 0800-0201161.
- Wilt u gebruik blijven maken van KPN Vitaal Thuis dan betaalt u €15,- per maand (appartement pakket) of €17,50 per maand (woonhuispakket). Dit bedrag wordt door KPN geïncasseerd.

12. Is het pakket ook geschikt voor samenwonende ouderen?

Nee, het pakket is alleen geschikt voor een alleenwonende oudere. Huisdieren tot 140 cm hoogte vormen geen enkel probleem. Ook bezoek dat regelmatig langskomt beïnvloedt de werking van het systeem niet.

13. Bij wie moet ik zijn als ik vragen heb over het bestellen, installeren of gebruik?

U kunt hiervoor terecht bij KPN. Op www.kpn.com/helmond vindt u ook een overzicht met meest gestelde vragen. U kunt ze ook bereiken via 0800-0201161.