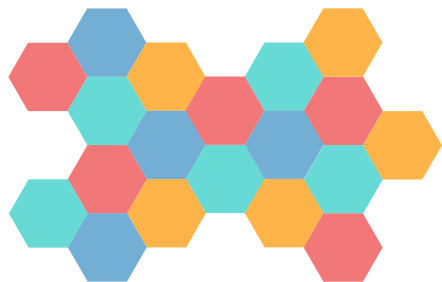


# Zorg & Ondersteuning Helmond

*Zo Helmond*



Informatiefolder partijen in de stad

Meer weten? Bel 14 0492 of kijk op [www.zo-helmond.nl](http://www.zo-helmond.nl)



## Wie zijn we?

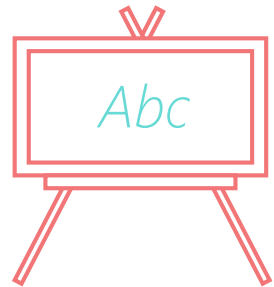
De gemeente Helmond werkt sinds 2018 in de toegang van het sociaal domein met gebiedsgerichte, sociale teams. De teams zitten in de Binnenstad, Noord, West en Oost. Hierin zitten medewerkers met verschillende achtergronden (Wmo, jeugdhulp, maatschappelijk werk) van diverse moederorganisaties. Daarnaast zijn wijkverpleegkundigen en participatiecoaches aan de sociale teams gekoppeld. Hiermee versterkt de gemeente de dienstverlening aan (kwetsbare) inwoners. Een vraag om ondersteuning van een inwoner komt namelijk zelden alleen, vaak speelt er meer. Dit vraagt erom dat we verschillende leefdomeinen samen brengen en werken volgens de aanpak één huishouden, één plan, één regisseur. Zo voorkomen we dat we langs elkaar gaan werken.



MEEDOEN



RONDKOMEN



VOORUITKOMEN

## Met welke vragen kunt u inwoners doorverwijzen?

Van alles! Huishoudelijke hulp, woningaanpassingen, begeleiding, dagbesteding, huiselijk geweld, geldproblemen, kind waarmee het niet goed gaat op school, scheiding, mantelzorg, vervoer, rouw, vragen rondom de opvoeding en ga zo maar door.

Kortom, heeft een inwoner een vraag over onderstaande leefdomeinen:

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> werk & daginvulling | <input type="checkbox"/> wonen                     |
| <input type="checkbox"/> vrije tijd          | <input type="checkbox"/> financiën                 |
| <input type="checkbox"/> samenleven          | <input type="checkbox"/> ontwikkeling              |
| <input type="checkbox"/> gezondheid          | <input type="checkbox"/> veiligheid & geborgenheid |
| <input type="checkbox"/> inkomen             |  |

Verwijs ze door naar telefoonnummer 14 0492, optie 2. De inwoner komt dan terecht bij de toegang tot zorg en ondersteuning van de gemeente. Dit noemen we de Front Office.

## En dan? Hoe werkt de toegang?

- een inwoner belt 14 0492 en legt de situatie uit.
- de medewerker inventariseert de hulpvraag en heeft een aantal opties:
  - de vraag kan meteen beantwoord worden.
  - er wordt doorverwezen naar de juiste inhoudelijke medewerker.
  - bij lichte vraagstukken wordt doorverwezen naar het voorliggend veld.
  - bij complexere vraagstukken komt het sociaal team in beeld. Dan:
    - wordt een afspraak ingepland voor een (huis)bezoek.
    - wordt middels gesprekken een ondersteuningsplan gemaakt.



## Het ondersteuningsplan

De inwoner gaat samen met de medewerker aan de slag met het ondersteuningsplan. De negen bovengenoemde leefdomeinen worden besproken om een volledig beeld te krijgen van zijn/haar leven. We brengen in kaart wat belangrijke onderwerpen zijn, wat de inwoner zelf kan en waarin mensen uit de omgeving kunnen helpen. In het plan staat welke resultaten de inwoner wil bereiken en hoe die dit gaat doen. Is er specialistische hulp nodig? Dan wordt samen gezocht naar de juiste specialist, instantie of voorziening.

## OZOverbindzorg

Dit ondersteuningsplan wordt vervolgens in het digitale systeem OZOverbindzorg gezet. Dit is een beveiligde website waar de inwoner en indien gewenst zijn omgeving toegang tot heeft. Dit kunnen bijvoorbeeld mantelzorgers, familie, vrienden of zorgverleners zijn. U kunt hiervoor dus ook een uitnodiging krijgen. Zo blijft u goed op de hoogte van wat er allemaal gebeurt. Alle betrokkenen kunnen snel en overzichtelijk zien wat er speelt, wat nodig is, wie waarmee aan de slag is en wat we bereiken.

Meer weten? Bel 14 0492 of kijk op [www.zo-helmond.nl](http://www.zo-helmond.nl)

Zandstraat 94  
5705AZ Helmond

Gemeente Helmond



Zorg & Ondersteuning  
Helmond

Zo Helmond

