

## Q&A inwoners: welke vragen kunnen inwoners stellen over de regeling?

1. Tot wanneer kan ik de regeling aanvragen?

De regeling is aan te vragen tussen 14 november en 31 december 2022.

2. Ik wil graag hulp bij het aanvragen van de energietoeslag. Wie kan me helpen?

Er worden door de hele stad spreekuren op afspraak, inloopmomenten en koffiecorners georganiseerd. Daar zitten mensen die u kunnen helpen met de aanvraag. Kijk op [www.helmond.nl/hulpbijrondkomen](http://www.helmond.nl/hulpbijrondkomen) waar en wanneer de spreekuren plaatsvinden.

3. Wanneer kom ik in aanmerking voor de regeling?

Inwoners tot 150% van het minimuminkomen kunnen een vergoeding krijgen. We maken onderscheid tussen de groep tot 130% en 130%-150%. Vanaf 130% moet er in 2022 een variabel contract zijn. Voor de groep tot 120% geldt dat deze de energietoeslag al eerder kon aanvragen en hem in 2023 opnieuw ontvangt.

Inkomensgrenzen per maand exclusief vakantietoeslag **130 %** van de bijstandsnorm:

Gezinssamenstelling	21 jaar tot AOW- Leeftijd	Vanaf AOW-leeftijd
Alleenstaand	€ 1.360,74	€ 1.513,70
Alleenstaande ouder	€ 1.749,52	€ 1.752,64
Samenwonend / getrouwd	€ 1.943,92	€ 2.050,54

Inkomensgrenzen per maand exclusief vakantietoeslag **140 %** van de bijstandsnorm:

Gezinssamenstelling	21 jaar tot AOW-leeftijd	Vanaf AOW-leeftijd
Alleenstaand	€ 1.464,92	€ 1.630,15
Alleenstaande ouder	€ 1.884,12	€ 1.987,45
Samenwonend / getrouwd	€ 2.093,46	€ 2.208,28

Inkomensgrenzen per maand exclusief vakantietoeslag **150 %** van de bijstandsnorm:

Gezinssamenstelling	21 jaar tot AOW- leeftijd	Vanaf AOW-leeftijd
Alleenstaand	€ 1.570,10	€ 1.746,59
Alleenstaande ouder	€ 2.018,70	€ 2.129,41
Samenwonend / getrouwd	€ 2.243,00	€ 2.366,01

4. Heeft het aanvragen effect op mijn toeslagen of uitkering?

Nee, de energietoeslag is een gift die niet terugbetaald hoeft te worden en daarnaast geen gevolgen heeft voor toeslagen of uitkering.

5. Hoeveel is de eenmalige toeslag?

Dat verschilt per inkomen. De groep tot 130% ontvangt 1300 euro. Iemand tussen 130%-140% met een variabel contract ontvangt 1000 euro, iemand tussen 140-150% met een variabel contract ontvangt 700 euro.

6. Kan ik de vergoeding hierna nog een keer aanvragen als ik nog steeds hulp nodig heb?

Deze tegemoetkoming is een eenmalige gift. Vanaf januari geldt het energieplafond. Dan gaan we met z'n allen minder betalen voor energie. Voor de groep tot 120% heeft de Rijksoverheid bepaald dat deze groep in 2023 opnieuw een energietoeslag van € 1.300 ontvangt. Als u in 2022 in deze groep viel, wordt deze in 2023 automatisch aan u uitgekeerd.

Mocht u alsnog in de problemen komen, neem dan vooral contact op met ons via 14 0492, optie 2. Dan kijken we of we u op een andere manier kunnen helpen.

7. Welke documenten moet ik meenemen naar een spreekuur?

U moet een aantal zaken bij de hand hebben:

- de loonstroken en/of uitkeringsspecificaties van de aanvrager en eventuele partner van de voorgaande maand. Bij wisselende inkomsten van de voorgaande 3 maanden. Bij een zelfstandige de meest recente jaarrekening/omzetbelasting.
- één volledig bankafschrift waarop alle inkomsten van u en uw partner vermeld staan.
- Bewijsstuk van een variabel energiecontract dat voor 1 januari 2023 is ingegaan bij een inkomen tot 140% en 150% van de bijstandsnorm.

8. Hoe moeilijk is de aanvraag?/ hoe lang duurt het om aan te vragen?

Als u alle juiste informatie bij de hand heeft duurt het niet lang. Als u met deze documenten naar een spreekuur komt wordt u het snelste geholpen (10 min). De mensen daar weten precies wanneer iemand in aanmerking komt voor de vergoeding en kunnen dus een eerste check doen. Dan wordt alle informatie meteen juist aangeleverd bij de gemeente, zodat deze snel verwerkt en uitbetaald kan worden. Zo staat het geld het snelst op de rekening.

9. Op basis van welke periode wordt bekeken in welke groep ik val?

Dit betreft de eerste dag van de maand waarin de aanvraag is gedaan. Als de aanvraag wordt ingediend in januari 2023, ligt de peildatum op 1 december 2022.

10. Ik heb een wisselend inkomen? Hoe wordt mijn inkomen getoetst?

Als je een wisselend inkomen per week ontvangt, wordt er gekeken naar de afgelopen 6 weken.

Als je een wisselend inkomen per maand ontvangt, wordt er gekeken naar het inkomen van de afgelopen 3 maanden.

11. Ben ik verplicht het geld uit te geven aan mijn energierekening?

De toeslag is bedoeld voor de hoge energierekening. Het is verstandig als u dit geld reserveert voor bijvoorbeeld de hogere maandtermijnen en/of de hogere jaarafrekening van uw energieleverancier.

12. Welke documenten moeten worden geüpload?

- de loonstroken en/of uitkeringsspecificaties van de aanvrager en eventuele partner van de voorgaande maand. Bij wisselende inkomsten van de voorgaande 3 maanden. Bij een zelfstandige de meest recente jaarrekening/omzetbelasting.
- één volledig bankafschrift waarin alle inkomsten van u en uw eventuele partner op vermeld staan.
- Bewijsstuk van een variabel energiecontract bij een inkomen tot 140% en 150% van de bijstandsnorm.

13. Waar vind ik mijn energiecontract?

Deze heeft u per mail ontvangen, of per post.

14. Ik kan mijn energiecontract niet vinden. Is een ander document waaruit blijkt dat ik een variabel contract heb ook goed?

Ja, als u het document heeft waarop staat dat het voor u geldende contract variabel is.

Bij voorkeur: het van de energieleverancier ontvangen variabele contract (op naam!)

Alternatief 1: een e-mail of brief (op naam!) waarin een energieleverancier prijsverhoging aankondigt.

Alternatief 2: een document (op naam!) waaruit blijkt dat mensen een tarief betalen dat hoger ligt dan (bijvoorbeeld) 1,50 euro voor 1 m3 gas, of 70 eurocent voor 1 kwh elektriciteit.

15. Ik heb geen gasaansluiting, maar een warmte-aansluiting (stadsverwarming) bij Ennatuurlijk. Heb ik dan een variabel contract?

Korte antwoord: In deze gevallen kijken we of uw contract voor afname van elektriciteit vast of variabel is.

Lange antwoord: Wanneer u een warmte-aansluiting heeft bij Ennatuurlijk, kunt u zelf niet overstappen. Ook kunt u niet kiezen voor een variabel of een vast contract. De prijs voor uw warmte wordt namelijk 1 keer per jaar bepaald, en wijzigt ieder jaar op 1 januari. Voor de toetsing of u een variabel energiecontract heeft, kijken we daarom naar uw contract met uw elektriciteitsleverancier.

16. Ik heb nu nog geen variabel contract, maar binnenkort wel. Kan ik dan een energietoeslag krijgen?

Voor de beoordeling of uw contract variabel is, hanteren we de als uiterste datum 31-12-2022. Als u op dat moment een variabel contract heeft, komt u in aanmerking (als ook aan andere voorwaarden wordt voldaan). Als u pas later een variabel contract krijgt, komt u niet in aanmerking.