

Huishoudelijke ondersteuning vanuit de Wmo

januari 2017



Gemeente Helmond





De gemeente Helmond verstrekt huishoudelijke ondersteuning als maatwerk, binnen de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (Wmo).

Hoe gaat de toekenning? In deze folder beschrijven we belangrijke uitgangspunten.

Uitgangspunten Wmo

In principe bent u zelf, samen met uw huisgenoten, verantwoordelijk voor een schoon en leefbaar huis. Dat staat in de Wmo. Kunt u de huishoudelijke taken niet meer (volledig) zelf uitvoeren en is er onvoldoende hulp uit uw omgeving? Dan kunt u Wmo-huishoudelijke ondersteuning aanvragen.

Maatwerk

Een aanvraag bij gemeente Helmond voor huishoudelijke ondersteuning is altijd maatwerk. Het wordt een aanvulling op wat u samen met uw huisgenoten kunt doen. Meer dan in het verleden wordt gekeken naar wat u zelf of met behulp van anderen kunt doen in het huishouden. Dit wordt met u besproken. Werkzaamheden die u of uw huisgenoten zelf kunnen doen, worden niet gedaan door de zorgaanbieder. Zijn andere familieleden, burens of vrienden bereid om u te ondersteunen bij het schoon en leefbaar houden van uw huis? Dan worden die afspraken opgenomen in het ondersteuningsplan. In dat geval gaat de zorgaanbieder hier geen huishoudelijk hulp voor inzetten. Dit geldt ook voor taken waarbij een vrijwilliger kan helpen. Of taken waar een algemene voorziening voor beschikbaar is die past bij uw persoonlijke situatie. Denk hierbij bijvoorbeeld aan een was- en strijkservice. Kan een doorsnee huishoudelijk apparaat uw probleem oplossen? Dan verwachten we dat u dit apparaat zelf aanschaft. Denk hierbij bijvoorbeeld aan een vaatwasser, een wasdroger, of aanpassingen zoals een verhoging voor een droger/wasmachine.



Schoon en leefbaar huis

Gemeente Helmond heeft bepaald dat iedere burger moet kunnen beschikken over een schoon en leefbaar huis. Maar wat is schoon en leefbaar? Hierover kan verschil van mening zijn. Daarom geven we aan hoe de gemeente de Wmo toepast voor huishoudelijke ondersteuning:

- **Alleen leefvertrekken.** Alleen ruimtes die dagelijks of meerdere keren per week in gebruik zijn, worden schoongemaakt. Het gaat dan in ieder geval om de woonkamer, slaapkamer, keuken, maximaal 1 badkamer en maximaal 2 toiletten en de aangrenzende hal/trap/overloop. Andere ruimtes worden niet schoongehouden, of er moet een speciale reden voor zijn.
- **Geen buitenkant.** Wmo-huishoudelijke ondersteuning wordt nooit ingezet voor de buitenkant van het huis: tuin, schuur, stoep, ramen buitenkant.
- **Schoon.** Uw woning moet zodanig schoon zijn dat het niet vervuilt. Dit kan betekenen dat de aanpak niet helemaal voldoet aan uw persoonlijke verwachtingen. De inzet moet wel aansluiten bij uw persoonlijke situatie, uw mogelijkheden en beperkingen.
- **Leefbaar.** Het begrip leefbaar staat voor opgeruimd en praktisch ingericht, bijvoorbeeld om vallen te voorkomen.

Hoe vaak schoon maken?

Een schoon en leefbaar huis wil niet zeggen dat alle leefvertrekken wekelijks worden geïnspecteerd. Hoe vaak moet een ruimte worden schoongemaakt om het schoon en leefbaar te houden? Dat hangt ook af van uw persoonlijke situatie, zoals uw gezinssamenstelling en gezondheid. Daarom is maatwerk nodig, want geen enkele situatie is hetzelfde.

Vakantie of ziekte van uw huishoudelijke hulp

Als de huishoudelijke hulp verlof heeft of (kort) ziek is, hoeft de zorgaanbieder niet altijd vervanging te regelen. Een poetsbeurt mag in die gevallen een keer worden overgeslagen of uitgesteld. Tussen twee poetsbeurten mogen maximaal twee aaneengesloten weken zitten. Is het in uw situatie niet verantwoord om een poetsbeurt over te slaan of uit te stellen? Dan moet de aanbieder voor een vervangende hulp zorgen. In dat geval staan er in het ondersteuningsplan aanvullende afspraken over vervanging bij ziekte of vakantie van uw hulp.

Het resultaat telt!

Als gemeente Helmond besluit dat u huishoudelijke ondersteuning krijgt, dan gaat het besluit over het eindresultaat ("een schoon en leefbaar huis"). Dit besluit wordt niet beschreven in uren en minuten. Een ondersteuningsplan is onderdeel van het besluit. In het ondersteuningsplan wordt beschreven wat is afgesproken. De zorgaanbieder verleent de inzet die nodig is om het besluit van de gemeente uit te voeren.



Aanvraagstappen

1. Wmo-consulent

U laat gemeente Helmond weten dat u ondersteuning nodig heeft. Een Wmo-consulent van de gemeente komt bij u op bezoek. De consulent bespreekt met u wat er in uw geval nodig is aan ondersteuning. Het is goed om iemand te vragen om bij het gesprek aanwezig te zijn. Iemand die u vertrouwt en uw situatie goed kent. Bijvoorbeeld een mantelzorg, familielid of goede kennis. U kunt ook kosteloos gebruik maken van een onafhankelijke cliëntondersteuner.

2. Welke zorgaanbieder?

Heeft de Wmo-consulent aangegeven dat u in aanmerking komt voor huishoudelijke ondersteuning? Dan kunt u zelf een zorgaanbieder kiezen. Gemeente Helmond heeft contracten met diverse zorgaanbieders. Op de website www.helmond.nl vindt u op de pagina Huishoudelijke ondersteuning een actuele lijst van zorgaanbieders. U geeft uw keuze door aan uw Wmo-consulent en deze meldt u aan bij de zorgaanbieder.

3. Ondersteuningsplan van de zorgaanbieder

De zorgaanbieder maakt een afspraak met u voor een huisbezoek en stelt in overleg met u een ondersteuningsplan op. In het plan staat wat wordt schoongehouden: welke taken, in welke leefruimten, door wie en hoe vaak.

4. Besluit

De gemeente toetst of het opgestelde ondersteuningsplan voldoet aan de regels en aan de eisen die de Wmo-consulent heeft gesteld. Ook moet er alles in staan wat in uw persoonlijke situatie nodig is. Heeft de gemeente het plan goedgekeurd? Dan ontvangt u een "besluit tot toekenning van de maatwerkvoorziening huishoudelijke ondersteuning". Het ondersteuningsplan is een bijlage in het besluit.

Heeft u vragen over huishoudelijke ondersteuning of over de cliëntondersteuner?

Contact met gemeente Helmond Zorg en Ondersteuning

Telefoon: 14 0492 (u hoeft geen kengetal in te toetsen).
Belt u uit het buitenland of met een provider die het gebruik van 14+ nummers niet ondersteunt? Bel dan (0492) - 58 77 77

Bezoekadres: Zandstraat 94, 5705 AZ Helmond

Postadres: Postbus 950, 5700 AZ Helmond

Email: zorg-en-ondersteuning@helmond.nl

Website: www.helmond.nl

De tekst in deze folder is met veel zorg samengesteld, maar u kunt er geen rechten aan ontleen.