

# Communicatie Geuroverlast Brouwhuis

## De bewoners aan het woord

INFORMATIE VAN ANALYSE EN INTELLIGENCE

### CONCLUSIE:

Inwoners van Brouwhuis ervaren meer hinder van geuroverlast dan in de rest van Helmond. Geuroverlast van industrie en bedrijven wordt daarbij het vaakst als oorzaak aangewezen.

De MilieuKlachtenCentrale (MKC) van de provincie Noord-Brabant is bij het merendeel van de inwoners bekend. Communicatie over geuroverlast in Brouwhuis krijgt gemiddeld een 5. Men mist met name de communicatie vanuit de gemeente.

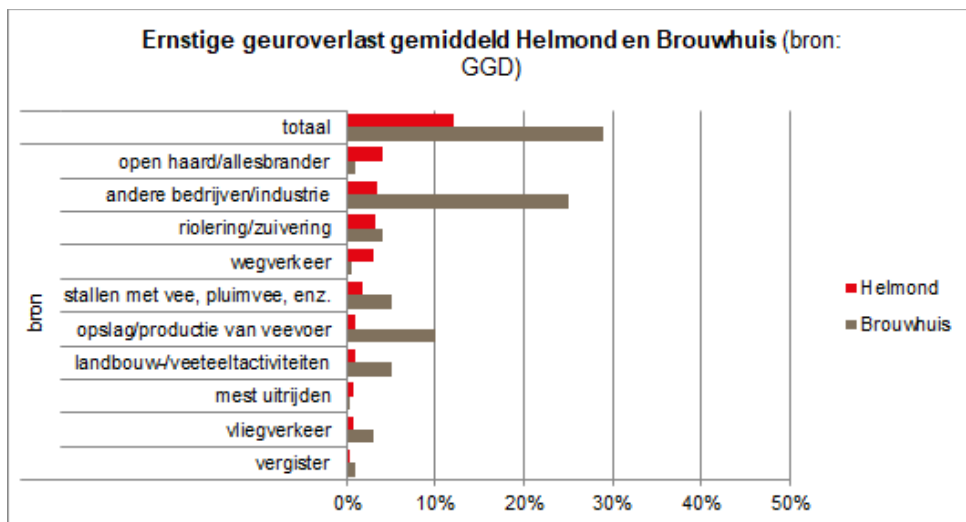
Inwoners willen breed geïnformeerd worden over verschillende facetten van geuroverlast. Het liefst via De Corridor en/of nieuwsbrief.

Als tip geven zij mee: "KOM IN ACTIE OM DE GEUROVERLAST AAN TE PAKKEN!"

### In Brouwhuis meer geurhinder dan gemiddeld in Helmond

Onderzoek van de GGD wijst uit dat in Brouwhuis meer hinder van geuroverlast wordt ervaren dan elders in Helmond. Vooral industrie en bedrijven worden daarbij als oorzaak aangewezen.

Van de respondenten die meegedaan hebben met de enquête *hoe de inwoners geïnformeerd willen worden over de overlast* ervaart een veel groter deel geuroverlast dan uit de enquête van de GGD (2016, N=96) naar voren kwam. Waarschijnlijk hebben inwoners die overlast ervaren van geur vaker aan de enquête meegedaan dan degene die geen overlast ervaren. Wel weten we dat inwoners uit de buurten dichterbij BZOB (Brouwhuis Dorp en Kloostereind) relatief vaak aan de enquête hebben meegedaan.



| Buurt          | Aantal ingevulde enquêtes | % v.d. inwoners |
|----------------|---------------------------|-----------------|
| Brouwhuis-West | 167                       | 7%              |
| Brouwhuis-Oost | 234                       | 13%             |
| Brouwhuis-Dorp | 480                       | 17%             |
| Brouwhorst     | 0                         | 0%              |
| Kloostereind   | 21                        | 20%             |
| Onbekend       | 34                        |                 |



### Achtergrond

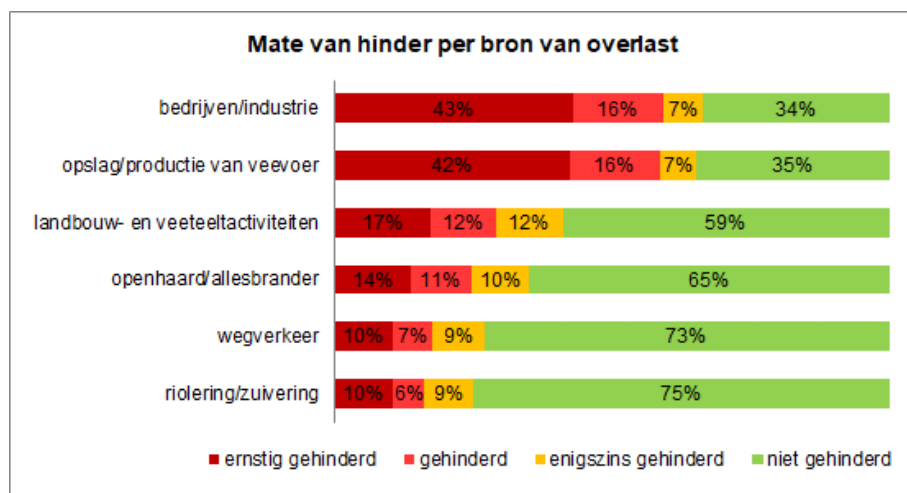
Helmond doet mee met een landelijk onderzoek naar de luchtkwaliteit en geluid in wijken. De inwoners konden, via een app, de mate van geuroverlast kenbaar maken. Deze gegevens en de gegevens van de milieuklachtentelefoon werden gecombineerd met andere open data, zoals windrichting, temperatuur, luchtvochtigheid, etc. Voor het landelijk onderzoek zijn tijdelijk in Brouwhuis een viertal sensoren opgehangen die geluid en de luchtkwaliteit (fijn stof en stikstofdioxide) meten. Hierover zijn alle inwoners per brief geïnformeerd.

In dezelfde brief zijn alle inwoners van 16 jaar en ouder uitgenodigd om deel te nemen aan een enquête. Via deze enquête wil de gemeente Helmond vooral te weten komen hoe de inwoners geïnformeerd willen worden over de geuroverlast in de wijk. En over welke onderwerpen zij informatie willen krijgen.

In totaal hebben 936 mensen de enquête ingevuld. De resultaten in de notitie zijn afkomstig uit deze enquête tenzij anders vermeld. Vergeleken met de bevolkingsopbouw in de wijk hebben inwoners tot 50 jaar verhoudingsgewijs minder vaak meegedaan aan de enquête *hoe de inwoners geïnformeerd willen worden over de overlast*.

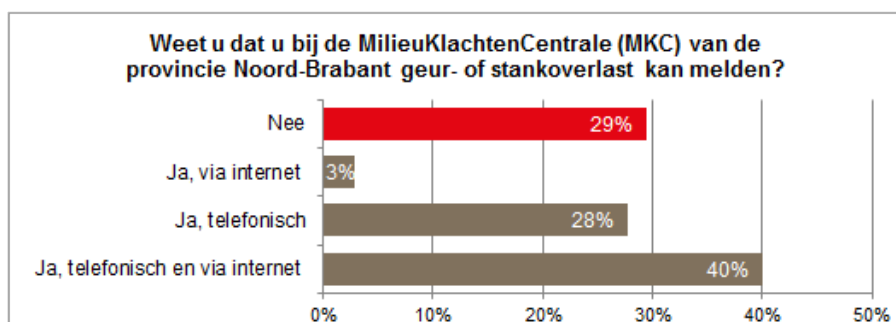
## Meeste geurhinder van industrie en bedrijven

In deze enquête is aan inwoners van Brouwhuis gevraagd van welke bronnen men de meeste geurhinder ervaart. Hieruit blijkt dat inwoners van Brouwhuis de meeste geuroverlast hebben van industrie en bedrijven. Conform de GGD enquête is apart ook gevraagd naar de opslag/productie van veevoer. Ook hier ervaart men relatief vaak hinder van, maar dit is niet de enige bedrijfstak die geuroverlast veroorzaakt.



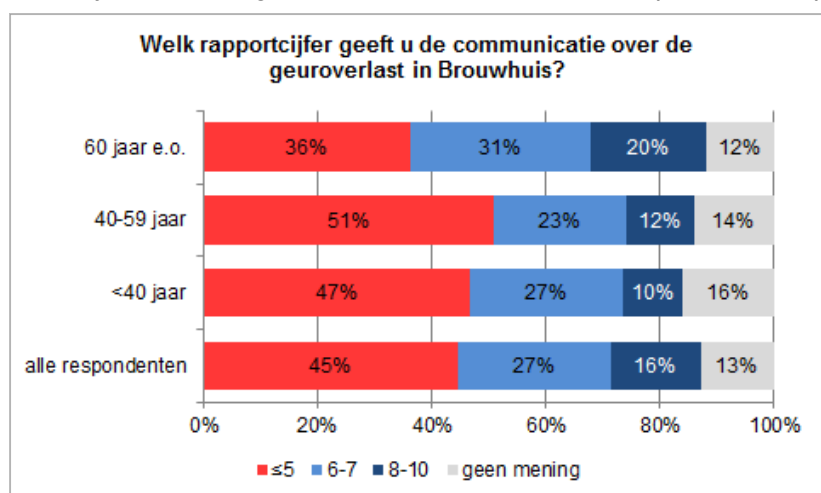
## Zeven op de tien inwoners van Brouwhuis weet dat hij geurklachten van bedrijven bij de MKC kan melden

Iedereen die geur- of stankoverlast van bedrijven en industrie ervaart, kan hiervan melding maken bij de MilieuKlachtenCentrale (MKC) van de provincie Noord-Brabant. De meerderheid van de respondenten weet dit.



## Communicatie over geuroverlast in Brouwhuis krijgt gemiddeld een 5

Bijna de helft van het aantal respondenten geeft een onvoldoende aan de communicatie omtrent de geuroverlast. De 60-plussers zijn het meest positief over de communicatie. De helft van de respondenten van 60 jaar of ouder geeft een voldoende, waarvan 1 op de 5 een rapportcijfer van 8 tot 10 geeft.



## Men mist vooral de (persoonlijke) communicatie vanuit de gemeente

De respondenten geven aan dat zij voornamelijk geïnformeerd worden via andere kanalen dan de gemeente en dan vooral via het wijkblad De Corridor. Deze enquête vindt men een stap in de goede richting. Verder willen de inwoners actie, maatregelen en oplossingen zien (94x). Men wil informatie over de bronnen van overlast en terugkoppeling bij meldingen (12x).

Ook wil men openheid en eerlijkheid over de gevolgen van de geuroverlast voor de gezondheid van de inwoners in de wijk (22x).

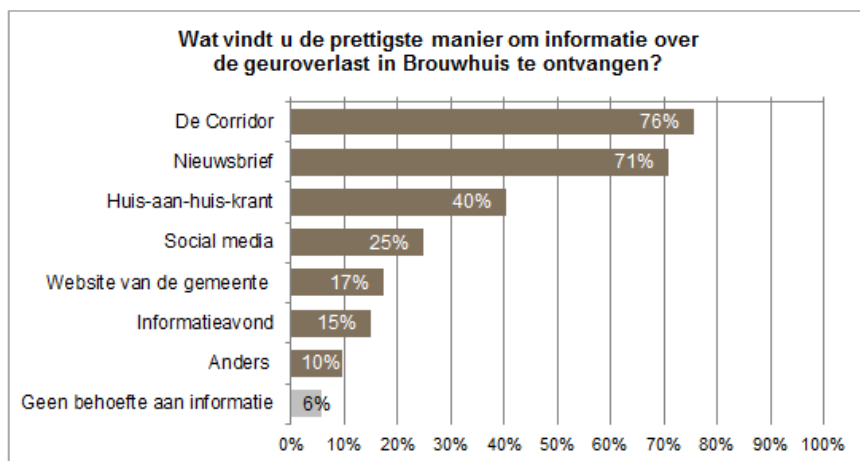


## Inwoners willen het liefst informatie ontvangen via De Corridor en/of nieuwsbrief

Drie kwart van de mensen geeft aan dat zij het prettig vinden om via meerdere bronnen geïnformeerd te worden. De Corridor en een nieuwsbrief worden het vaakst genoemd. Ook informatie via een huis-aan-huis krant, zoals De Traverse of De Loop, wordt vaak genoemd.

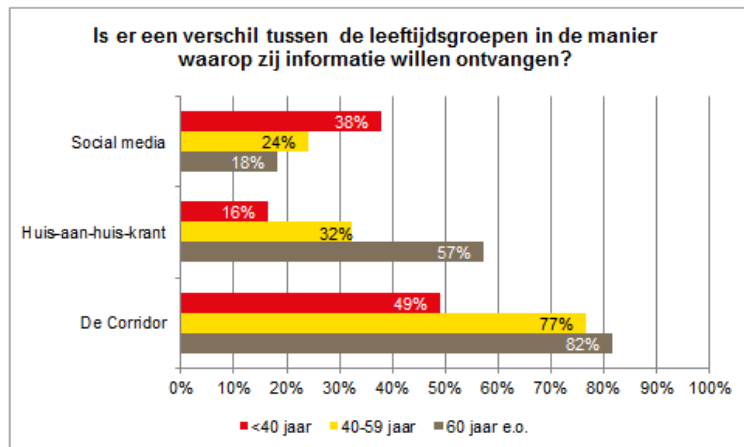
Een op de 10 inwoners geeft aan op een andere manier van informatie voorzien te willen worden.

Genoemd worden: via email, post, telefonische enquête of app. 6% geeft aan geen behoefte te hebben aan informatie over de geuroverlast.



## De gewenste wijze van informeren hangt samen met leeftijd

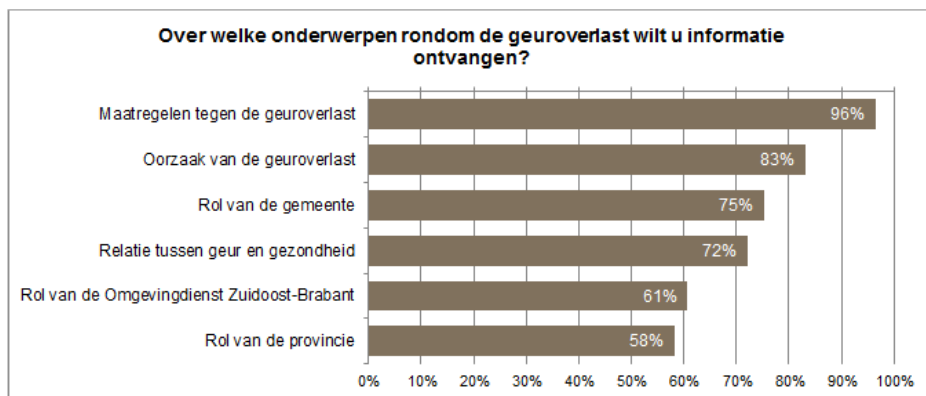
Bij alle leeftijdsgroepen is De Corridor het meest genoemde medium via welke zij geïnformeerd willen worden. Voor inwoners van 40 jaar en ouder is dit wel duidelijk vaker het geval dan voor inwoners die jonger zijn dan 40. Deze groep kiest relatief vaak voor social media.



## Interesse in alle facetten van de geuroverlast

De mensen willen breed geïnformeerd worden over de geuroverlast. Bijna iedereen wil informatie ontvangen over de maatregelen tegen geuroverlast en de oorzaak van de geuroverlast. Maar ook de rol van de gemeente, Omgevingsdienst Zuidoost-Brabant en de provincie worden vaak genoemd.

Overige onderwerpen die genoemd worden zijn: de effecten van de genomen maatregelen, informatie over nieuwe bedrijven die zich gaan vestigen, hoe vergunningen in elkaar steken en hoe men de leefbaarheid wil behouden.



## Kom in actie om de geuroverlast aan te pakken!

Tot slot is gevraagd of de inwoners nog tips voor de gemeente De belangrijkste boodschap die de inwoners van Brouwhuis aan de gemeente Helmond meegeven is:

