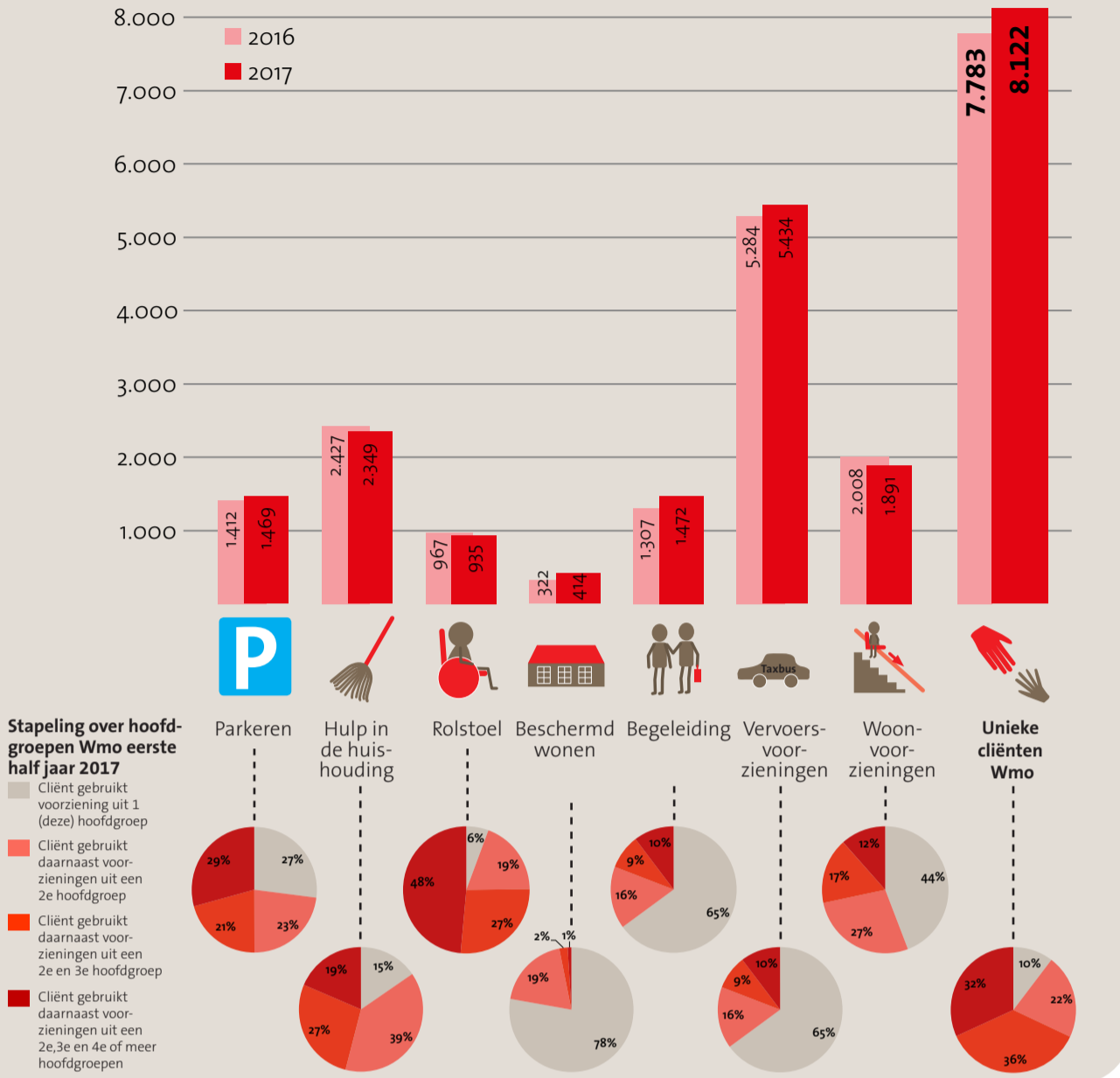


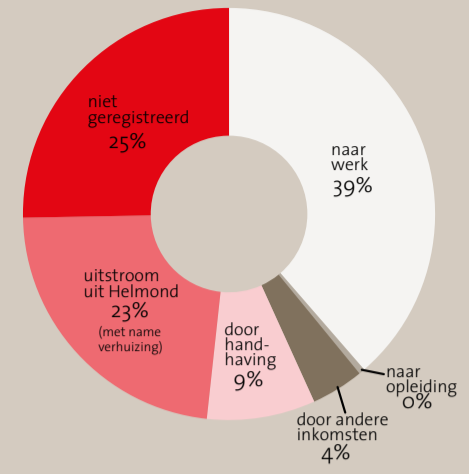
Gebruik individuele voorzieningen sociaal domein 2016 en 2017

Samengesteld door IVA - Analyse en Intelligence
05-09-2017

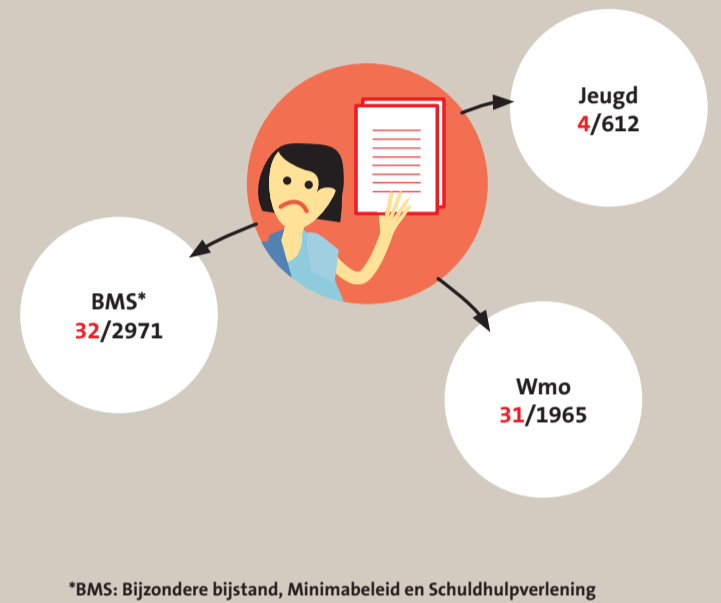
Gebruikers Wmo-voorzieningen Eerste half jaar van 2016 en 2017



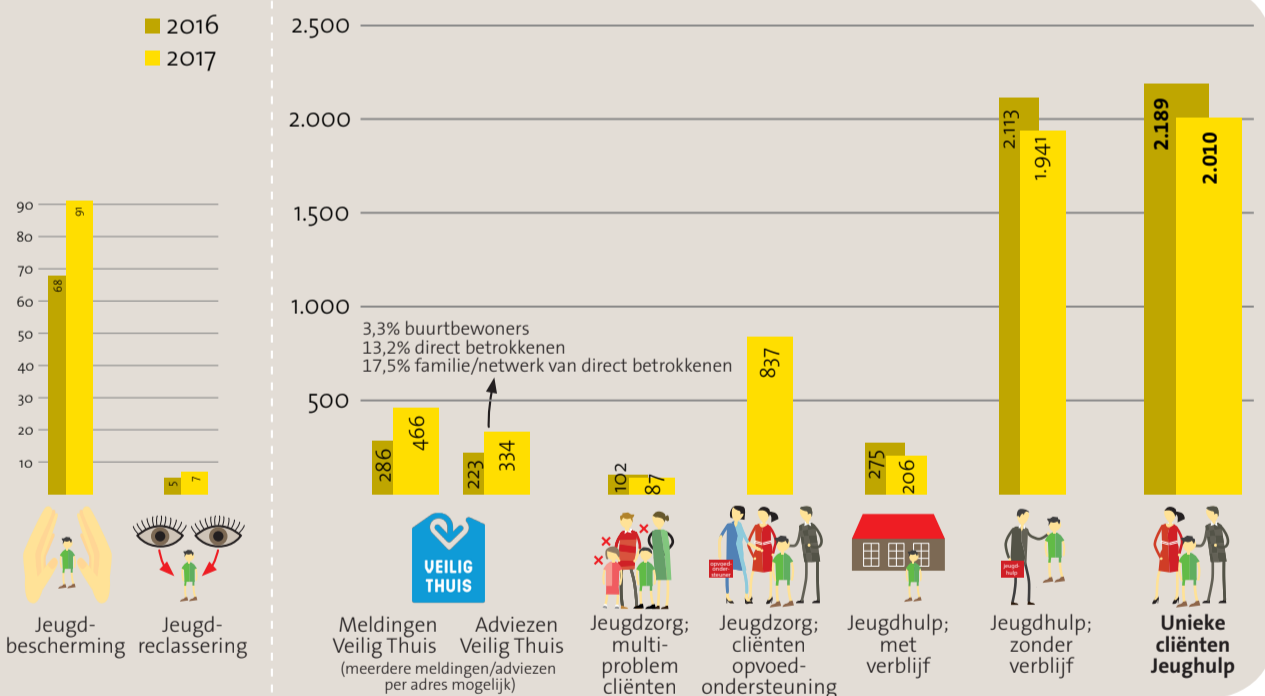
Uitstroom participatiewet Eerste half jaar van 2017



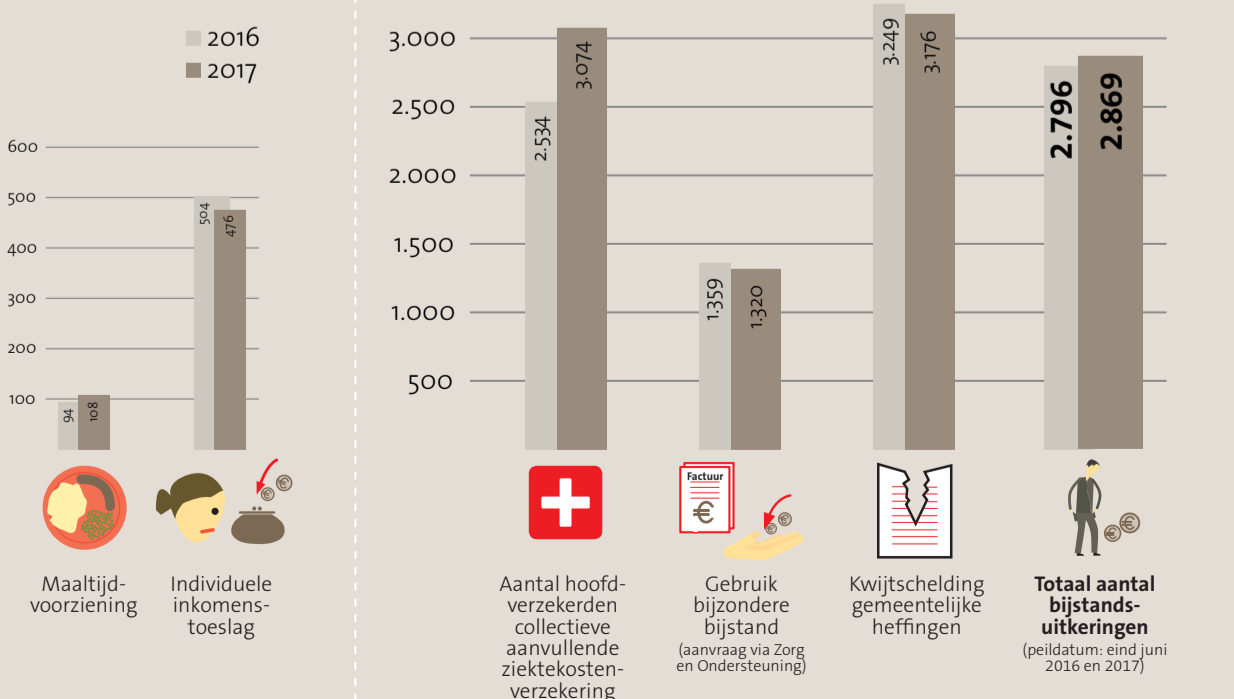
Bezwaren Eerste half jaar van 2017



Gebruikers Jeugd-voorzieningen Eerste half jaar van 2016 en 2017



Gebruikers inkomensvoorzieningen minima Eerste half jaar van 2016 en 2017



Proces binnen de gestelde termijn afgehandeld Eerste half jaar van 2016 en 2017

| | normering termijn | 2016 eerste half jaar (%) | 2017 eerste half jaar (%) |
|------------------------------------|-------------------|---------------------------|---------------------------|
| Jeugdhulp | | 96 | 100 |
| Bijzondere bijstand | binnen 56 dagen | 76 | 70 |
| Individuele inkomensvoorziening | binnen 42 dagen | 88 | 77 |
| Collectief aanvullende verzekering | | 99 | 52 |
| Begeleiding | | 61 | 69 |
| Beschermd wonen | | 83 | 84 |
| Hulp in de huishouding | | 91 | 43 |
| Gehandicaptenparkeerkaart | | 95 | 90 |
| Rolstoelen | | 61 | 61 |
| Vervoer | | 81 | 81 |
| Woningaanpassing | | 68 | 68 |

Toelichting op cijfers in deze infographic

Tussen de eerste helft 2016 en 2017 zien we geen hele grote verschuivingen. Meer op detailniveau vallen er wel een paar zaken op.

- Toename jeugdbeschermingsmaatregelen: Dit komt door een toenemend aantal cliënten rondom echtscheidingsproblematiek. Inmiddels is ruim 50% van het aantal ondertoezichtstellingen dat wordt afgegeven 'echtscheidingsgerelateerd'.
- Meer meldingen en adviezen Veilig Thuis: dit komt doordat inwoners, maar ook andere partijen in het afgelopen jaar vaker zijn geïnformeerd over het bestaan van Veilig Thuis. Men weet Veilig Thuis hierdoor beter te vinden.
- De cliëntaantallen jeugdhulp dalen licht. De belangrijkste ontwikkeling vindt plaats in de verhouding jeugdige cliënten zonder verblijf/ambulant en verblijf. De dalende trend voor jeugdzorg met verblijf past bij de gewenste ontwikkeling van intramurale zorg naar meer ambulante vormen van zorg.
- Toename gebruik van aanvullende ziektekostenverzekering: Dit komt doordat er meer bekendheid aan is gegeven en de bijdrage aan de premie is verhoogd.
- De groei in het aantal bijstandsuitkeringen is met name te verklaren door de toename van het aantal statushouders.
- Vooral processen waarvan klanten relatief veel informatie moeten aanleveren of toetsen door derden plaatsvindt worden het vaakst niet binnen de gestelde termijn gerealiseerd.

Bij de 2^e Berap zullen de financiële cijfers worden gepresenteerd.

