

Riool verstopt, wat dan?



Inrichting & Beheer Openbare Ruimte, maart 2019



Gemeente Helmond



Riool verstopt, wat dan?

Het ligt onder de grond en is dag en nacht beschikbaar. Maar als uw riolering niet werkt, heeft u daar onmiddellijk last van. Wat is uw rol bij de afvoer van afvalwater en wanneer is de gemeente aan zet?

- Verstopping op eigen terrein = eigen kosten
- Gemeente Helmond heeft een overeenkomst met 4 ontstoppingsbedrijven
- Meer info op www.helmond.nl/riool.

De Gemeente Helmond heeft in 2016 met 4 ontstoppingsbedrijven een overeenkomst om op en in openbaar terrein te werken. U heeft een van deze drie bedrijven opdracht gegeven een rioolverstopping te verhelpen.

Elke woning of bedrijfspand heeft in zijn rioolaansluitleiding een ontstoppingsstuk zitten. Soms ligt dit ontstoppingsstuk in particulier terrein en soms in openbaar terrein, soms nabij het huis of bedrijfspand en soms nabij de erfgrens. Vanuit een ontstoppingsstuk wordt de leiding doorgespoten om de verstopping te verhelpen. Daarnaast wordt aan de hand van dit punt bepaald wie de kosten voor het verhelpen van de rioolverstopping dient te voldoen.

De locatie van de verstopping ten opzichte van de perceelsgrens is daarin leidend.

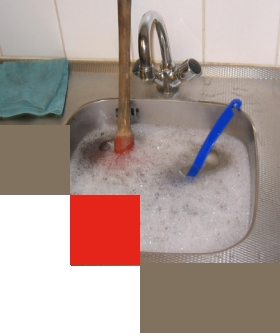
In welk geval zal het ontstoppingsbedrijf met u afrekenen?

Als blijkt dat de verstopping is veroorzaakt vanuit het particuliere riool (de gebruiker van het perceel is hiervoor verantwoordelijk), dan moet u de kosten rechtstreeks afrekenen met het bedrijf. De Gemeente Helmond heeft hier dan verder geen rol in. Het staat u natuurlijk vrij een ander bedrijf in te schakelen, maar u loopt dan het risico op dubbele kosten. Als immers blijkt dat het ontstoppingsstuk op openbaar terrein ligt, of als daar de verstopping verholpen moet worden, dan moet u alsnog een van de drie door de gemeente gecontracteerde bedrijven inschakelen.

Bijvoorbeeld in geval van:

- Ingroeide boomwortels in particulier riool: uw riool dient waterdicht te zijn. De eigenaar van de boom doet in dit geval niet ter zake (ook niet als dit een boom van de gemeente is).
- Rioolverstopping veroorzaakt door vet of andere ongerechtigheden (b.v. maandverband of kleding): in dit geval is ook het gemeentelijke deel van de leiding uw verantwoordelijkheid: de gemeente loost immers geen ongerechtigheden.
- Een breuk of defect in het riool op uw terrein: uw terrein is uw eigen verantwoordelijkheid.

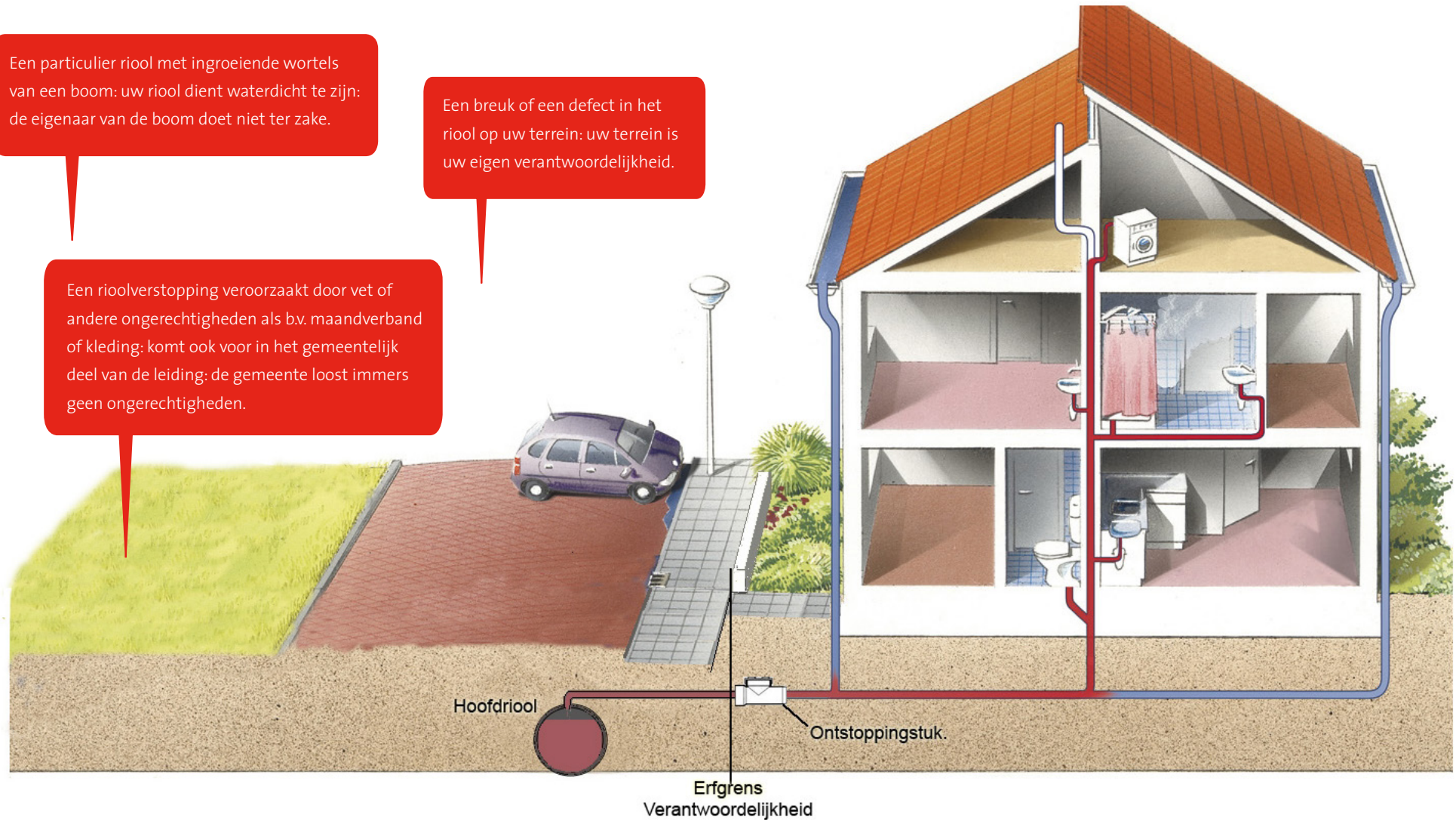




Een particulier riool met ingroeïende wortels van een boom: uw riool dient waterdicht te zijn: de eigenaar van de boom doet niet ter zake.

Een breuk of een defect in het riool op uw terrein: uw terrein is uw eigen verantwoordelijkheid.

Een rioolverstopping veroorzaakt door vet of andere ongerechtigheden als b.v. maandverband of kleding: komt ook voor in het gemeentelijk deel van de leiding: de gemeente loost immers geen ongerechtigheden.





In welk geval zal de opdracht overgaan van u naar de gemeente?

Als blijkt dat het probleem vanuit openbaar riool is veroorzaakt, dan hoeft u niets te betalen. De Gemeente Helmond neemt de kosten op zich en vereffend deze direct met het ontstoppingsbedrijf.

Bijvoorbeeld in geval van:

- Een mankement in het riool op gemeentelijk terrein: de Gemeente Helmond betaalt de ontstopping en repareert het mankement.
- Een ingroeiende boomwortel in het riool op gemeentelijk terrein: zelfs als de oorzaak een 'particuliere' boom is; het riool van de gemeente is immers niet waterdicht gebleken.

Verder van belang:

Als er een mankement isesignaleerd aan de rioolaansluitleiding tussen uw perceel en het hoofdriool (op gemeentelijk terrein), wordt dit doorgaans door een andere (onderhouds-)aannemer gerepareerd dan door het bedrijf dat de verstopping heeft verholpen/doorgespoten. Hierdoor kan voorkomen dat ter plekke het straatwerk niet compleet wordt hersteld door het ontstoppingsbedrijf. Binnen enkele werkdagen wordt dit dan gerepareerd door de (onderhouds-)aannemer van de Gemeente Helmond. Het ontstoppingsbedrijf is hiervoor dus niet aansprakelijk.

Tips:

- Uw eigen terreinriolering dient waterdicht te zijn om b.v. wortelingroei te voorkomen.
- Ga na waar uw ontstoppingsstuk en riolering op uw perceel ligt. (waar, hoe diep, welke afmeting)
- Teken de ligging van uw riolering op een plattegrond in en voeg die bij de papieren van uw huis:
- als er dan iets met het riool aan de hand is, heeft u hier al wat informatie over.



Adriaans BV veeg- en rioolbedrijf
Tel.: 0492 - 66 17 47



Coppelmanns Ontstoppingen
en Reinigingen B.V.
Tel.: 040 - 28 36 043



van Dijk rioolservice
Tel.: 0492 - 55 26 85



van der Velden rioleringsbeheer
Tel.: 040 - 24 14 963

