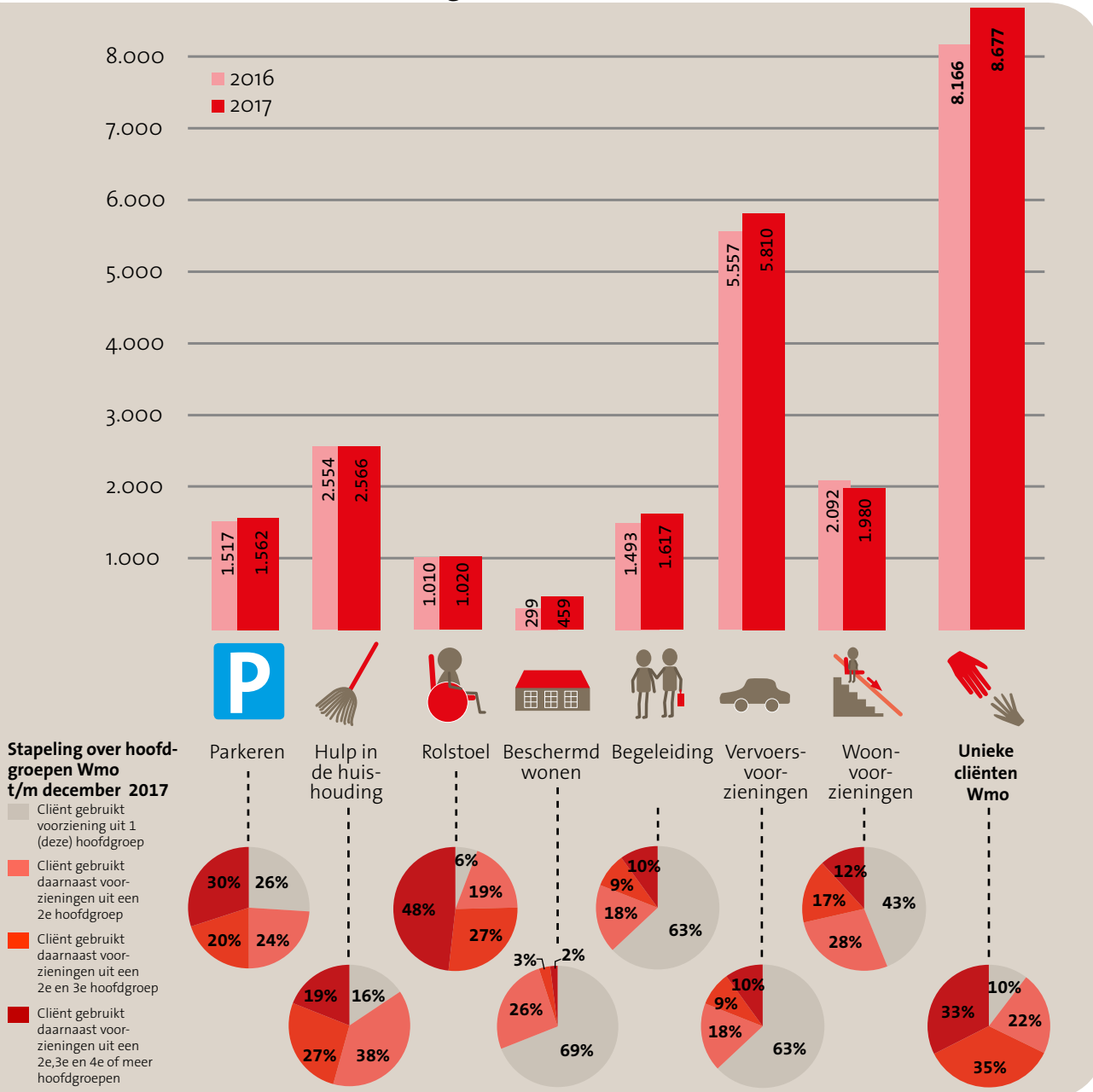


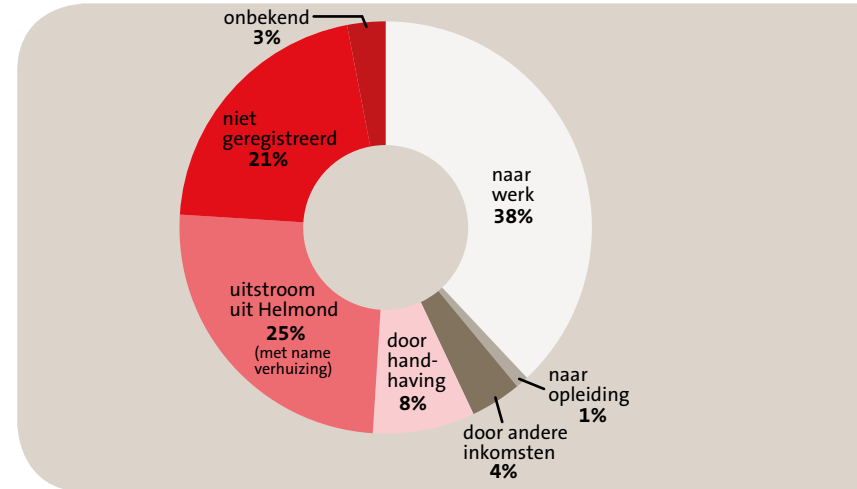
# Gebruik individuele voorzieningen sociaal domein 2016 en 2017

Samengesteld door IVA - Analyse en Intelligence  
11-04-2018

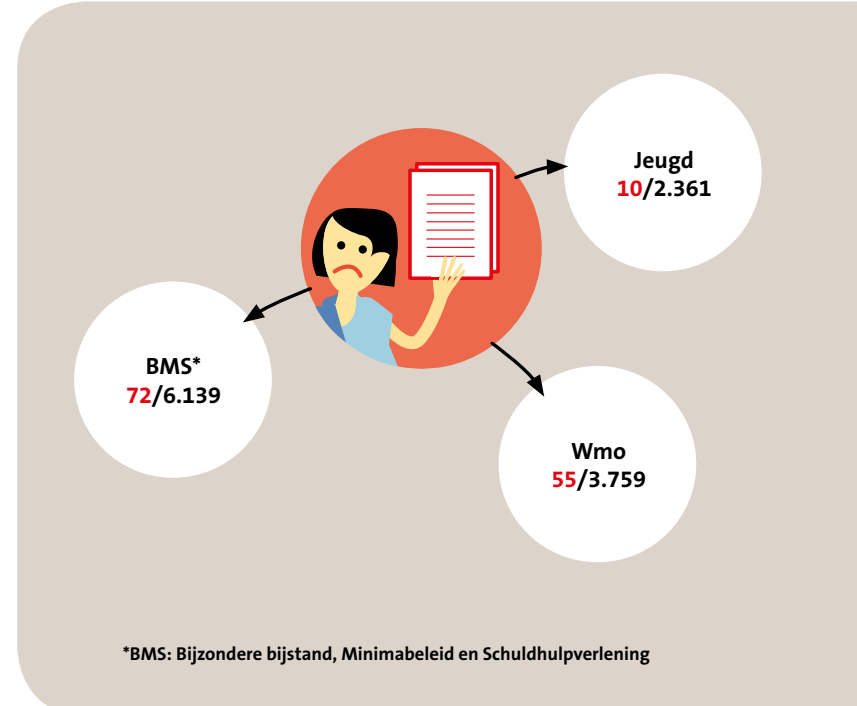
## Gebruikers Wmo-voorzieningen 2016 en 2017



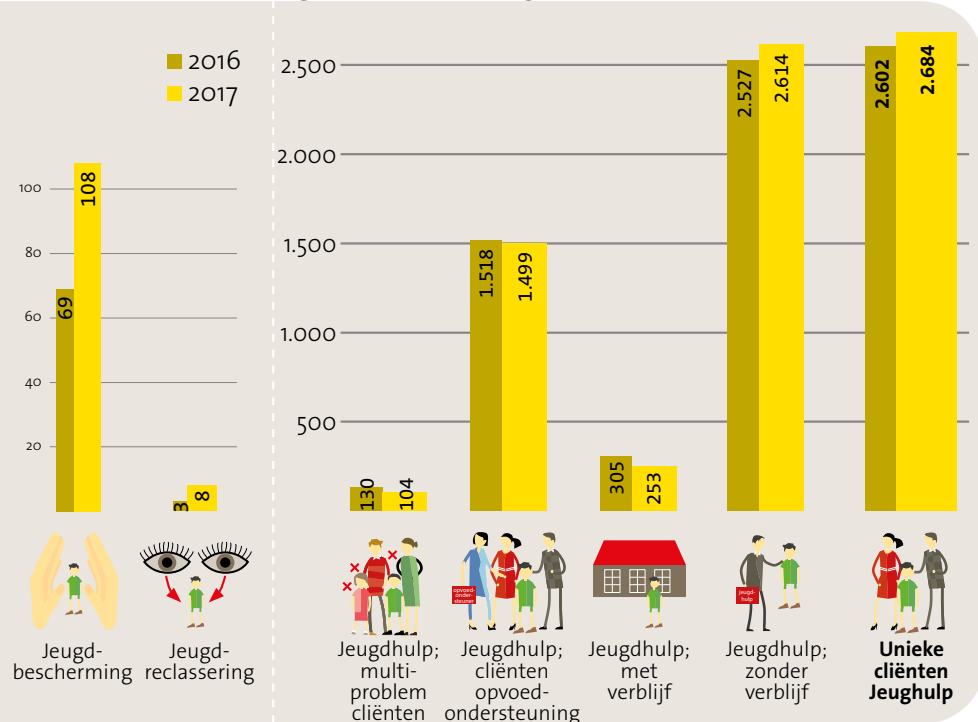
## Uitstroom participatiewet 2017



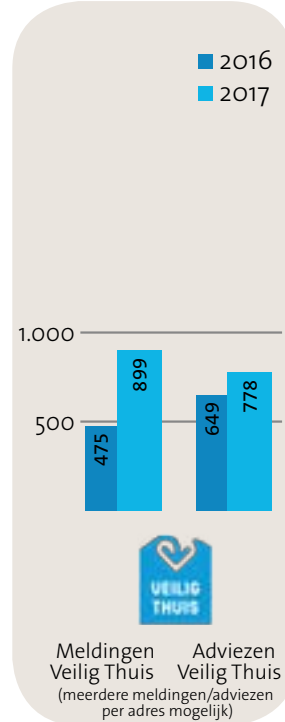
## Bezwaren 2017



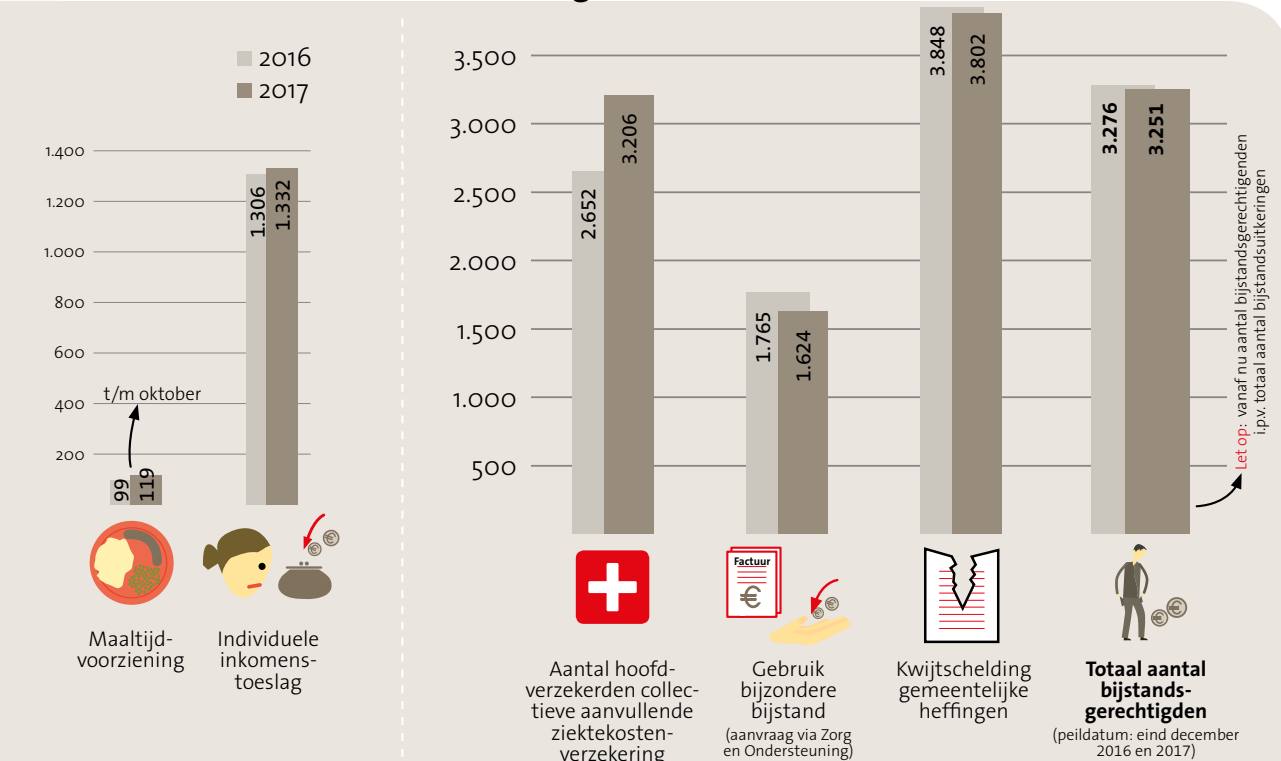
## Gebruikers Jeugd-voorzieningen 2016 en 2017



## Veilig Thuis 2016 en 2017



## Gebruikers inkomensvoorzieningen minima 2016 en 2017



## Proces binnen de gestelde termijn afgehandeld 2016 en 2017

	normering termijn	2016 eerste driekwart jaar (%)	2017 eerste driekwart jaar (%)
Jeugdhulp		97	99
Bijzondere bijstand	binnen 56 dagen	78	81
Individuele inkomensvoorziening	binnen 56 dagen	91	89
Collectief aanvullende verzekering		97	76
Begeleiding		65	70
Beschermd wonen		86	88
Hulp in de huishouding	binnen 42 dagen	80	55
Gehandicaptenparkeerkaart	binnen 42 dagen	89	92
Rolstoelen		43	58
Vervoer		76	87
Woningaanpassing		57	68

## Toelichting op cijfers in deze infographic

Tussen 2016 en 2017 zien we geen hele grote verschuivingen. Meer op detailniveau vallen er wel een paar zaken op.

• Inwoners wonen steeds vaker langer zelfstandig. Dit verklaart de (lichte) stijging van de maaltijd- en vervoersvoorzieningen, beschermd wonen en Wmo begeleiding. De stijging van beschermd wonen komt daarnaast voort uit een administratieve wijziging van subsidiering van plaatsen naar indicatiestelling en inkoop.

• Toename jeugdbeschermingsmaatregelen: dit komt door een toenemend aantal cliënten rondom echtscheidingsproblematiek. Inmiddels is ruim 50% van het aantal ondertoezichtstellingen dat wordt afgegeven 'echtscheidingsgerelateerd'.

• Meer meldingen en adviezen Veilig Thuis: inwoners en professionals zijn in het afgelopen jaar vaker geïnformeerd over het bestaan van Veilig Thuis. Men weet Veilig Thuis hierdoor beter te vinden.

• De cliëntaantallen jeugdhulp stijgen licht. De belangrijkste ontwikkeling vindt plaats in de verhouding jeugdige cliënten zonder verblijf/ambulant en verblijf. De dalende trend voor jeugdhulp met verblijf past bij de gewenste ontwikkeling van intramurale zorg naar meer ambulante vormen van zorg.

• Toename gebruik van aanvullende ziektekostenverzekering: Dit komt doordat er meer bekendheid aan is gegeven en de bijdrage aan de premie is verhoogd. Dit veroorzaakt naar alle waarschijnlijkheid ook een deel van de afname van het aantal aanvragen bijzondere bijstand (voor medische kosten).

• Vooral processen waarvan klanten relatief veel informatie moeten aanleveren of toetsing door derden plaatsvindt worden het vaakst niet binnen de gestelde termijn gerealiseerd.

