

Onderzoeksrapportage

MijnBurgemeester

Helmond

De gemeente Helmond is op zoek naar een nieuwe burgemeester. Als onderdeel van deze zoektocht heeft de gemeente haar inwoners gevraagd naar wat voor persoon de gemeente op zoek moet. Wat zijn volgens de inwoners belangrijke eigenschappen voor de nieuwe burgemeester? En aan wat voor persoon denken zij wanneer zij de nieuwe burgemeester voor zich zien?

Datum: 8 februari 2024

Aantal deelnemers: 1.027

In opdracht van: gemeente Helmond



In deze rapportage



INHOUDSOPGAVE

In deze rapportage.....	2
Aanleiding onderzoek.....	3
Samenvatting resultaten.....	5
Resultaten inwonersconsultatie.....	9
Stellingen.....	9
Kenmerken.....	15
Open vragen.....	16
Onderzoekverantwoording.....	19
Bijlage 1: Typen burgemeesters.....	21
Bijlage 2: Toelichting betrokkenheidsprofielen.....	23

Aanleiding onderzoek



HOOFDSTUK 1

De tool ‘MijnBurgemeester’

De gemeente Helmond is op zoek naar een nieuwe burgemeester. Om inzicht te krijgen in wat voor iemand de inwoners graag zien als toekomstige burgemeester heeft Citisens de MijnBurgemeester-tool ontwikkeld. Via een online vragenlijst hebben de inwoners van Helmond hun mening gegeven aan de hand van tien stellingen. Daarnaast typeerden zij de gemeente aan de hand van zeven kenmerken en kregen zij twee open vragen voorgelegd: "Als u de burgemeester van gemeente Helmond één plek in de gemeente zou kunnen laten zien, welke plek zou dit dan zijn en waarom?" en "Als ik denk aan de nieuwe burgemeester van gemeente Helmond, dan zie ik iemand die..." De resultaten van de inwonersconsultatie en bij wat voor type burgemeester de voorkeur van de inwoners van Helmond ligt, leest u in deze rapportage.

4 Burgemeestertypen

Inwoners verschillen van mening over wat iemand voor hen de ideale burgemeester maakt. Om deze verschillende ideeën te vatten ontwikkelde Citisens de MijnBurgemeester-tool, waarin onderscheid wordt gemaakt tussen vier verschillende typen burgemeesters. Deze typering werd opgesteld aan de hand van een combinatie van literatuurstudie en datagedreven onderzoek. Op basis van wetenschappelijke publicaties over leiderschapstijlen werden vier dimensies geïdentificeerd: leiderschapsoriëntatie, omgang met macht, taakoriëntatie en communicatiestijl. Vervolgens zette Citisens in 2022 een onderzoek uit onder het Citisens panel waarbij invullers werden gevraagd wat iemand voor hen een ideale burgemeester maakt. Aan de hand van de resultaten van dit onderzoek werd voor elk van de vier dimensies in kaart gebracht wat de stijlvoorkeuren van de respondenten waren en hoe deze van elkaar verschilden. Dit werd gebruikt als input voor het opstellen van een stellingenset voor elk van de vier dimensies. Door middel van een clusteranalyse zijn vervolgens vier typen burgemeesters opgesteld:

1. Efficiënte Probleemoplosser: resultaat gedreven, op zoek naar oplossingen.
2. Trouwe Beschermer: blik vooral gericht op het heden, behoudend.
3. Enthousiaste Aanvoerder: zoekt de grenzen op, niet bang voor verandering.

4. Kritische Coach: gefocust op samenwerking, aandacht voor een goed proces.

Aan de hand van de MijnBurgemeester-tool kregen de invullers uit Helmond te zien welk type burgemeester het best past bij de antwoorden die zij gaven. Naast een weergave van de resultaten per stelling, leest u in deze rapportage ook op welk type burgemeester de inwoners van Helmond het vaakst uitkwamen. De beschrijvingen die de invullers te zien kregen voor elk van de vier verschillende typen vindt u in bijlage 1.

Inwoners bereiken

De vragenlijst was te bereiken via de link www.MijnBurgemeesterHelmond.nl en toegankelijk via computer, tablet en smartphone. Daarnaast was er een papieren versie van de vragenlijst beschikbaar in de Stadswinkel en in het huis-aan-huisblad De Loop. Om zoveel mogelijk inwoners uit te nodigen tot deelname, is het onderzoek onder de aandacht gebracht via advertenties op de kanalen van DPG-media en Facebook en Instagram. Daarnaast zijn de gemeentelijke kanalen ingezet, waaronder de sociale mediakanalen van de gemeente. Ook is het Stadspanel van Helmond uitgenodigd voor de vragenlijst. Tot slot zijn de 489 inwoners van gemeente Helmond die lid zijn van het Citisens panel via e-mail uitgenodigd om mee te doen aan het onderzoek.

1.027 respondenten

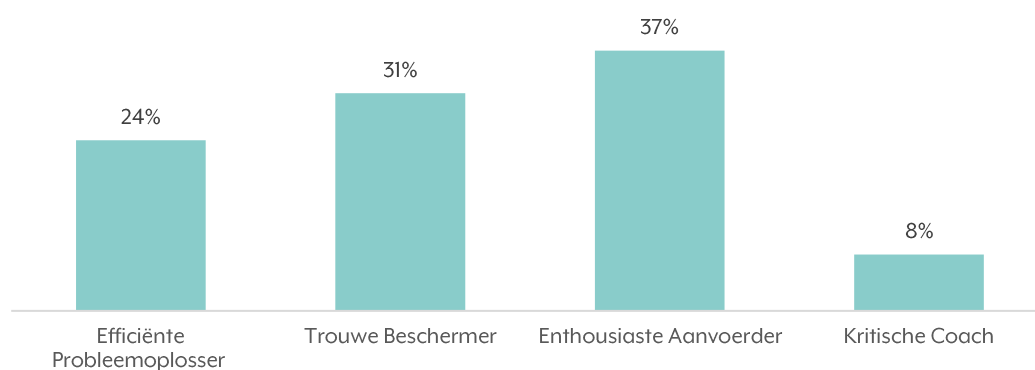
Uiteindelijk hebben de antwoorden van 1.027 inwoners die de MijnBurgemeester-tool invulden geleid tot de inzichten die u leest in deze rapportage. Door middel van verschillende verificatiemethoden zijn dubbele invullers en deelnemers van buiten de gemeente uit de resultaten gefilterd. Een toelichting op de analyse leest u in de onderzoeksverantwoording.

Samenvatting resultaten

HOOFDSTUK 2

Type burgemeester

De antwoorden die de invullers gaven op tien stellingen, verdeeld over de vier dimensies, leiden voor iedere invuller tot een voorkeur voor één van de vier typen burgemeesters. Aan het eind van de vragenlijst kregen deelnemers een typering te zien van de burgemeester die het best bij hun mening past. De meeste deelnemers kwamen uit op een **Enthousiaste Aanvoerder**, zoals blijkt uit onderstaande figuur. Enthousiaste Aanvoerders worden getypeerd door het opzoeken van grenzen. Zij hebben hun blik gericht op de toekomst, schuwen verandering niet, en betrekken anderen graag bij hun plannen. Dit type werd opgevolgd door een **Trouwe Beschermer**. Trouwe Beschermers worden getypeerd door hun focus op het hier en nu. Zij wijken zo min mogelijk af van de gebaande paden, en beschermen graag wat bekend en vertrouwd is.



Type burgemeester	%
Efficiënte Probleemoplosser	24%
Trouwe Beschermer	31%
Enthousiaste Aanvoerder	37%
Kritische Coach	8%

Uitkomst per stelling

Inwoners van gemeente Helmond zijn het op een groot aantal vlakken met elkaar eens wat betreft de nieuwe burgemeester van de gemeente. Zo hebben zij voorkeur voor een burgemeester die **een stabiele factor** is, in plaats van een enthousiaste vernieuwer. Daarnaast vinden inwoners het belangrijk dat een nieuwe burgemeester haar of zijn **gevoelens laat zien**, een **informele houding** heeft en een **burgervader/-moeder** is. Toch zien zij ook graag een burgemeester die **snel actie onderneemt**. Een nieuwe burgemeester voor Helmond moet volgens inwoners **handhaven bij overlast** en **hard optreden bij dreigend gevaar**. Tot slot hebben inwoners liever een burgemeester die **strikt onpartijdig** is, in plaats van ergens voor staat.

Op twee punten is er minder overeenstemming. Zo zijn de inwoners van Helmond verdeeld of zij een burgemeester willen die zich focust op de uitdagingen van de toekomst of op de uitdagingen van vandaag. Hierbij wordt iets vaker gekozen voor een burgemeester die zich richt op **de uitdagingen van vandaag**. Ook twifelen de inwoners van Helmond of zij een voorkeur hebben voor een burgemeester die gaat voor de goede sfeer of een burgemeester die gaat voor het beste resultaat. Hierbij zijn zij precies verdeeld.

Gemeente Helmond wordt omschreven als betrokken en divers

Invullers van de MijnBurgemeester tool konden uit een lijst van zeven vooraf geselecteerde en geteste kenmerken er twee selecteren die hun gemeente voor hen typeert. Inwoners van Helmond omschrijven hun gemeente voornamelijk met de termen **betrokken** en **divers**.

Open vragen

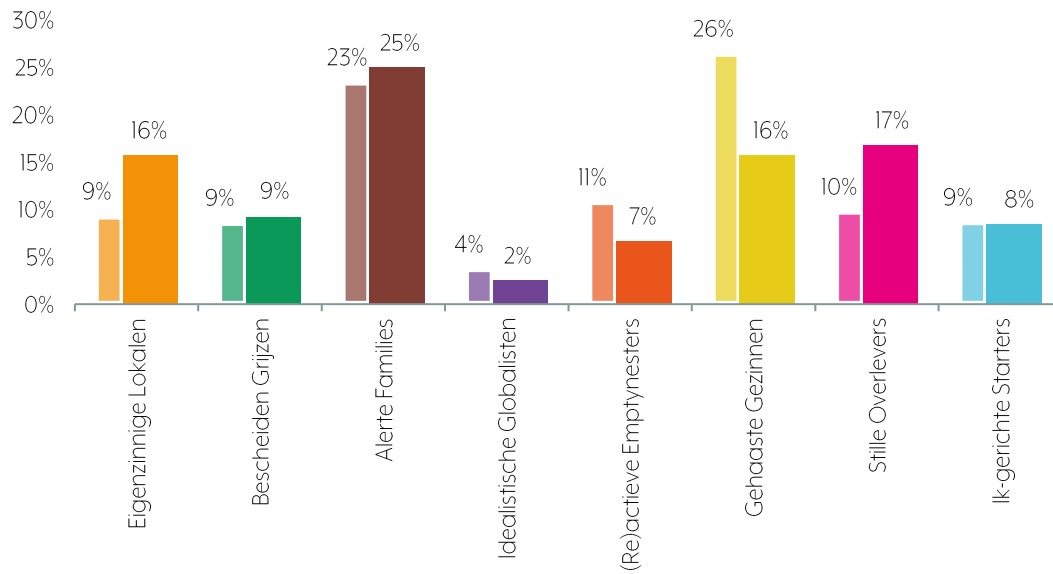
Als inwoners wordt gevraagd om één plek in de gemeente die zij de nieuwe burgemeester zouden mogen laten zien, zijn er een aantal antwoorden die vaak naar voren komen. Vooral **het centrum**, **het Kasteel** en **Theater Het Speelhuis** worden hierbij vaak genoemd.

Daarnaast werd inwoners gevraagd welke eigenschappen zij belangrijk vinden voor de nieuwe burgemeester. Uit de antwoorden op de open vraag blijkt dat deelnemers zoeken naar een burgemeester die **betrokken** is bij inwoners van de gemeente Helmond. Daarnaast vinden zij het belangrijk dat een nieuwe burgemeester **verbindt** en dat deze persoon **trots is op Helmond**.

Achtergrond invullers

Wie zijn de invullers van MijnBurgemeester Helmond? Het onderstaande figuur geeft een overzicht van de verdeling van de invullers van MijnBurgemeester Helmond (links) en de inwoners van de gehele gemeente (rechts) over de betrokkenheidsprofielen van Citisens. Citisens categoriseert inwoners in acht onderscheidende groepen. Voor iedere groep is een betrokkenheidsprofiel opgesteld. Hierbij hebben we sociaal-demografische kenmerken uit gerenommeerde bronnen gecombineerd met eigen onderzoeksdata over betrokkenheid van inwoners bij de eigen leefomgeving, hun vertrouwen in instituties, participatiegedrag en communicatievoorkeuren. Een overzicht van de verdeling van de invullers over de acht profielen geeft inzicht in hoeverre verschillende typen inwoners hebben meegedaan aan het onderzoek: welke groepen zijn er bereikt en op wiens mening zijn de resultaten van de inwonersconsultatie gebaseerd? En in hoeverre is dit een afspiegeling van de gemeente als geheel?

Gemeente Helmond kent voornamelijk veel Alerte Families. Alerte Families hebben relatief weinig vertrouwen in de overheid en hebben het daarnaast vaak druk met het gezin, waardoor zij niet altijd even betrokken zijn. Korte, laagdrempelige online vragenlijsten werken goed bij deze groep, zoals ook terug te zien is bij de verdeling van de invullers. Na de Alerte Families komen de profielen Stille Overlevers, Gehaaste Gezinnen en Eigenzinnige Lokalen het vaakst voor in de gemeente. Kijkend naar de verdere samenstelling van de invullers valt op dat Gehaaste Gezinnen en (Re)actieve Emptynesters de vragenlijst relatief vaak invulden, terwijl Eigenzinnige Lokalen en Stille Overlevers minder goed vertegenwoordigd zijn in de respons. Om hiervoor te corrigeren, zijn de resultaten gewogen op de betrokkenheidsprofielen en op deze variabele representatief voor inwoners van de gemeente Helmond als geheel. In bijlage 2 vindt u een toelichting op wat de specifieke betrokkenheidsprofielen inhouden.



Betrokkenheidsprofiel	Respons %	Helmond %
Eigenzinnige Lokalen	9%	16%
Bescheiden Grijzen	9%	9%
Alerte Families	23%	25%
Idealistische Globalisten	4%	2%
(Re)actieve Emptynesters	11%	7%
Gehaaste Gezinnen	26%	16%
Stille Overlevers	10%	17%
Ik-gerichte Starters	9%	8%

Resultaten

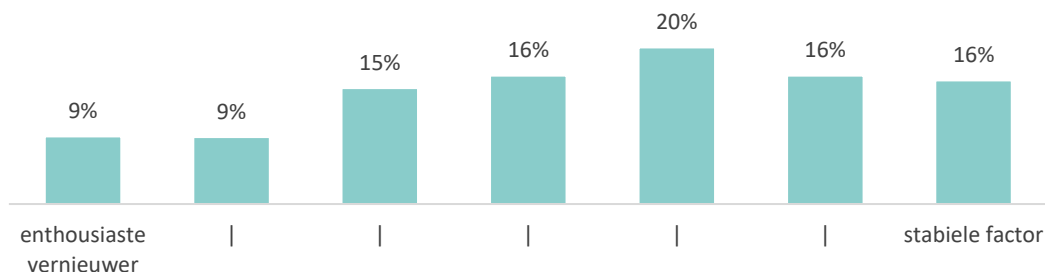
inwonersconsultatie

HOOFDSTUK 3

Hieronder vindt u de resultaten van de tien stellingen waarover inwoners van gemeente Helmond hun mening hebben gegeven. Bij elke stelling kon men aangeven welke eigenschap of welk gedragsvoorbeeld zij belangrijk vinden voor hun nieuwe burgemeester. Deelnemers konden zich positioneren op een zevenpuntsschaal om hun mening weer te geven.

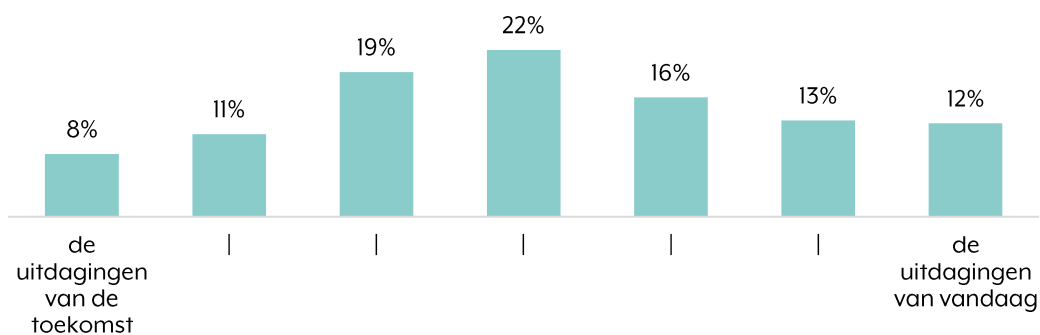
Stellingen

Enthousiaste vernieuwer of stabiele factor



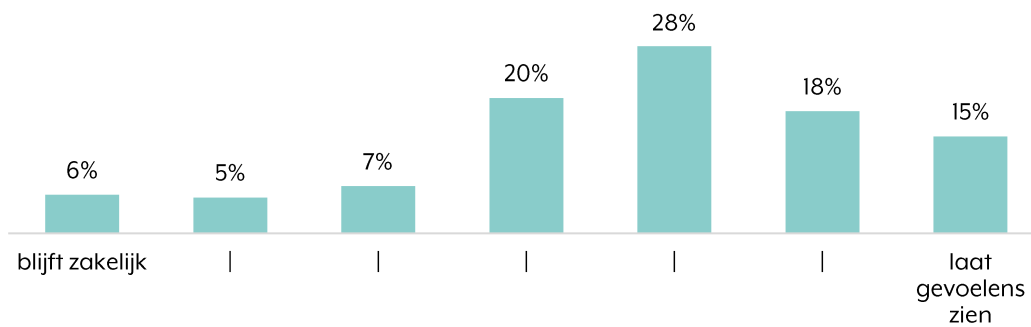
Mijn burgemeester is een: enthousiaste vernieuwer / stabiele factor						
Enthousiaste vernieuwer						Stabele factor
9%	9%	15%	16%	20%	16%	16%

Uitdagingen van de toekomst of vandaag



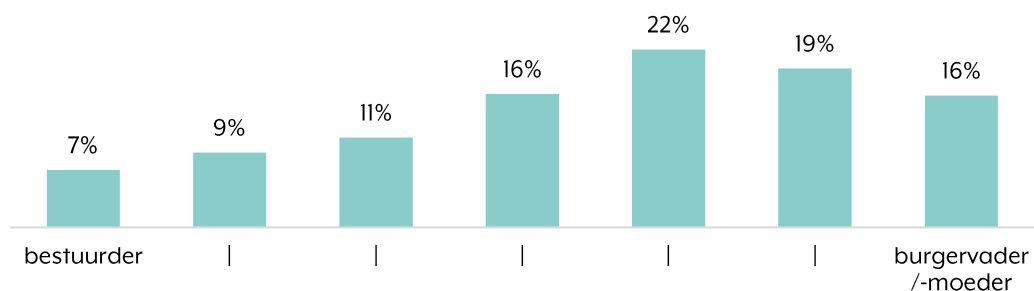
Mijn burgemeester richt zich op: uitdagingen van de toekomst / uitdagingen van vandaag						
Uitdagingen van de toekomst						Uitdagingen van vandaag
8%	11%	19%	22%	16%	13%	12%

Blijft zakelijk of laat gevoelens zien



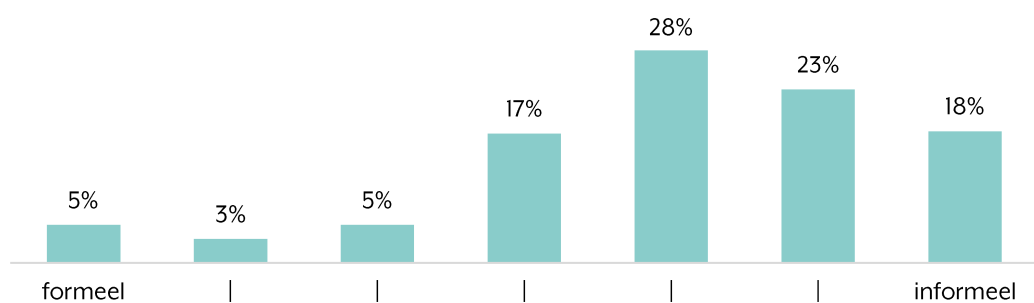
Mijn burgemeester: blijft zakelijk / laat gevoelens zien						
Blijft zakelijk						Laat gevoelens zien
6%	5%	7%	20%	28%	18%	15%

Bestuurder of burgervader/-moeder



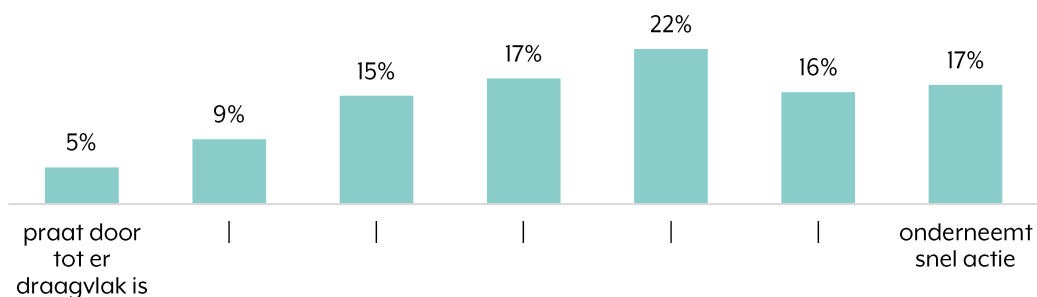
Mijn burgemeester is vooral: bestuurder / burgervader-/moeder						
Bestuurder						Burgervader-/moeder
7%	9%	11%	16%	22%	19%	16%

Formeel of informeel



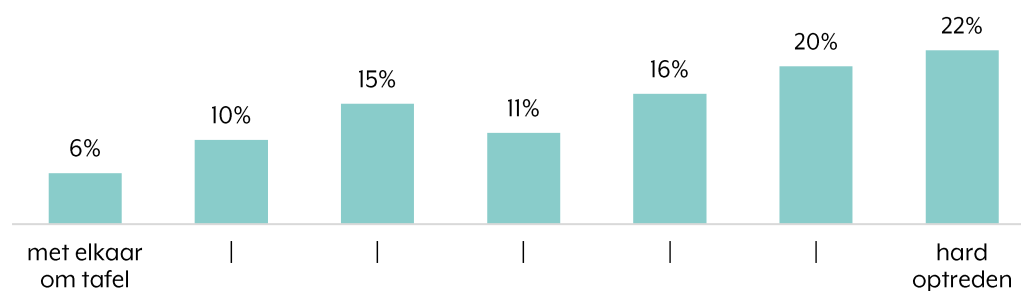
De houding van mijn burgemeester is: formeel / informeel						
Formeel						Informeel
5%	3%	5%	17%	28%	23%	18%

Praten tot er draagvlak is of snel actie ondernemen



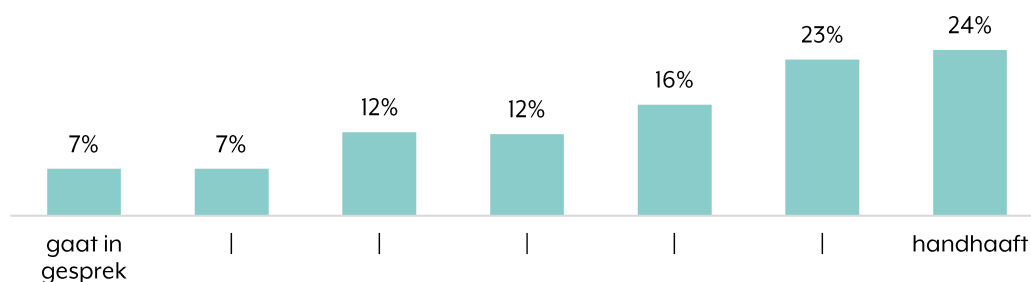
Mijn burgemeester: praat door tot er draagvlak is / onderneemt snel actie						
Praat door tot er draagvlak is						Onderneemt snel actie
5%	9%	15%	17%	22%	16%	17%

Met elkaar om tafel of hard optreden



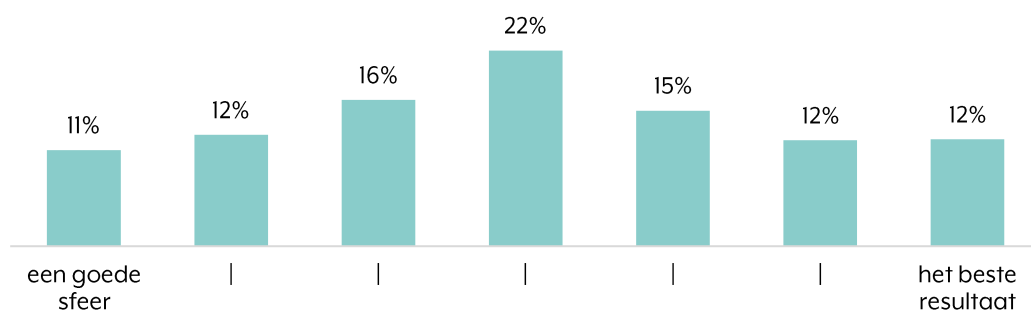
Mijn burgemeester bij dreigend gevaar: met elkaar om tafel / hard optreden						
Met elkaar om tafel						Hard optreden
6%	10%	15%	11%	16%	20%	22%

In gesprek gaan of handhaven



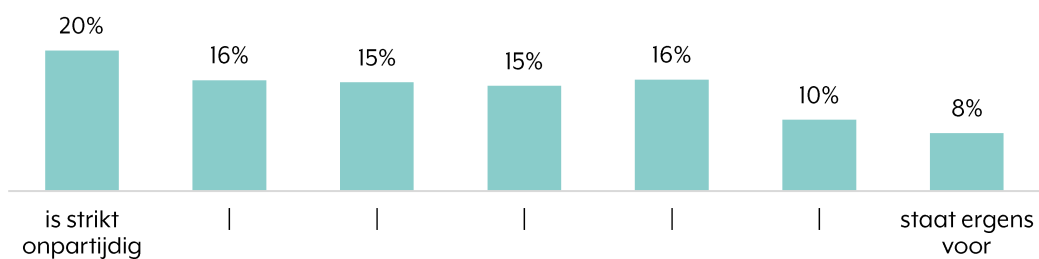
Mijn burgemeester bij overlast: gaat in gesprek / handhaaft						
Gaat in gesprek						Handhaaft
7%	7%	12%	12%	16%	23%	24%

Een goede sfeer of het beste resultaat



Mijn burgemeester gaat voor: een goede sfeer / het beste resultaat						
Een goede sfeer						Het beste resultaat
11%	12%	16%	22%	15%	12%	12%

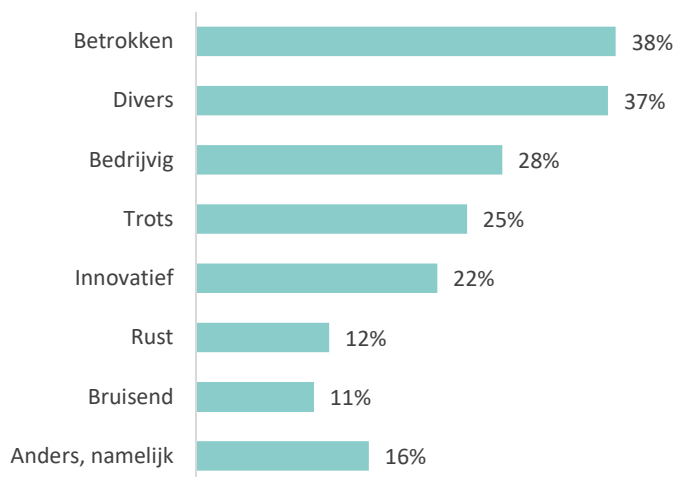
Strikt onpartijdig of ergens voor staan



Mijn burgemeester: is strikt onpartijdig / staat ergens voor						
Is strikt onpartijdig						Staat ergens voor
20%	16%	15%	15%	16%	10%	8%

Kenmerken

De inwoners van Helmond werd gevraagd welke woorden zij vinden dat het karakter van hun gemeente het best omschrijven. Zij kregen zeven termen voorgelegd, waar zij er maximaal twee van konden selecteren. De inwoners van Helmond omschrijven hun gemeente voornamelijk als 'betrokken' en 'divers'.



Welke twee woorden omschrijven het karakter van uw gemeente het best?	
Betrokken	38%
Divers	37%
Bedrijvig	28%
Trots	25%
Innovatief	22%
Rust	12%
Bruisend	11%
Anders, namelijk	16%

Open vragen

Inwoners is de volgende open vraag voorgelegd: 'Als u de burgemeester van gemeente Helmond één plek in de gemeente zou kunnen laten zien, welke plek zou dit dan zijn en waarom?'. De antwoorden staan hieronder samengevat rondom enkele veelgenoemde plaatsen.

Thema	Korte omschrijving
Het centrum	Inwoners van Helmond laten een nieuwe burgemeester graag het centrum zien, omdat zij dit het hart van de gemeente vinden. Verschillende inwoners geven aan de binnenstad een mooie plek te vinden, maar Helmonders denken ook dat het centrum aangepakt mag worden om het weer bruisender te maken.
	<i>Quote: "Helmond centrum. De stad is mooi, maar de leegstand is al lange tijd overheersend. Tijdens koopavond voelt het als een soort spookstad. Steeds meer winkels gaan vroeg dicht. Motivatie voor de burgermeester om er iets aan te doen."</i>
	<i>Quote: "Binnenstad, daar is het meest werk te verrichten en liggen er veel kansen."</i> <i>Quote: "Centrum, als hart van Helmond. De positieve ontwikkelingen en tekortkomingen."</i>
Kasteel Helmond	Inwoners nemen een nieuwe burgemeester daarnaast graag mee naar het kasteel. Inwoners zijn trots op het kasteel en vinden het belangrijke plek in de gemeente, omdat er veel te doen is en vanwege de geschiedenis van het kasteel.
	<i>Quote: "Het kasteel, dé attractie van Helmond, waar we supertrots op zijn!"</i> <i>Quote: "Kasteel het staat centraal in de stad en geeft ruimte tot het ontmoeten en ontdekken van elkaar, het verleden en de toekomst. Er is op die plek al heel veel gebeurd."</i>

Theater Het Speelhuis

Tot slot noemen veel inwoners Het Speelhuis als een plek die zij graag aan een nieuwe burgemeester laten zien. Inwoners vinden Het Speelhuis een gebouw om trots op te zijn en een mooi voorbeeld van hoe er tot een mooie oplossing is gekomen, nadat het vorige theater afbrandde. Daarnaast is het een plek waar inwoners samenkomen.

Quote: "Ons prachtige theater het Speelhuis. Hoe dit tot stand is gekomen na de verschrikkelijke brand van het oude speelhuis."

Quote: "Speelhuis omdat dit laat zien hoe je een kerk kunt ombouwen tot een heel mooi gebouw, zit een geschiedenis achter, een mooi plein waar je veel kunt doen en midden in de stad."

Inwoners is daarnaast ook de volgende open vraag voorgelegd: 'Als ik denk aan de nieuwe burgemeester van gemeente Helmond, dan zie ik iemand die...'. De antwoorden staan hieronder samengevat rondom enkele veelgenoemde eigenschappen.

Thema	Korte omschrijving
... betrokken is	<p>Inwoners van gemeente Helmond vinden het belangrijk dat de nieuwe burgemeester zich betrokken voelt bij de inwoners van de gemeente en tussen de mensen staat.</p> <p><i>Quote: "Betrokken is bij de bewoners en die zich inzet voor hun welzijn."</i></p> <p><i>Quote: "Zich tussen de mensen begeeft, betrokken is en wil weten wat in Helmond speelt."</i></p> <p><i>Quote: "Betrokken is en zich laat zien bij evenementen en belangrijke bijeenkomsten. Ik zie iemand voor me die er voor elke burger is met welke afkomst of status dan ook."</i></p>
... verbindt	<p>Daarnaast zoeken inwoners van Helmond een burgemeester die mensen kan verbinden en samenbrengen. Dit betekent niet dat deze nieuwe burgemeester het met iedereen eens moet zijn: hij/zij moet wel optreden wanneer het nodig is.</p> <p><i>Quote: "Die verschillen in de stad overbrugt en mensen verbindt."</i></p> <p><i>Quote: "Iemand die partijen en groepen verbindt, maar ook durft op te treden als dat nodig is."</i></p>
... trots is op Helmond	<p>Tot slot vinden inwoners van Helmond het belangrijk dat een nieuwe burgemeester Helmond goed kent en hart heeft voor Helmond.</p> <p><i>Quote: "Betrokken is en trots op de stad is. Iemand die het beste voor Helmond(ers) wil."</i></p> <p><i>Quote: "Die trots is op de Stad. Op ons mooie Hellemond. Die de geschiedenis kent en die staat voor Helmond als echte Stad."</i></p>

Onderzoeksverantwoording



HOOFDSTUK 4

Veldwerk

Dit onderzoek is uitgevoerd van 25 januari tot en met 4 februari 2024. Het onderzoek was via de open link www.MijnBurgemeesterHelmond.nl voor alle inwoners van gemeente Helmond in te vullen. Om aandacht te vragen voor het onderzoek en mensen uit te nodigen om mee te doen, is een campagne opgezet met een mix aan online en offline middelen. De campagne bestond onder andere uit advertenties via DPG-media, Facebook en Instagram. Daarnaast zijn de gemeentelijke kanalen ingezet, waaronder de sociale mediakanalen van de gemeente en het Stadspanel van Helmond. Daarnaast konden minder digitaal vaardige inwoners de vragenlijst ook op papier invullen. Tot slot zijn 489 leden van het Citisens panel woonachtig in Helmond uitgenodigd voor het onderzoek.

Stellingen

De inwonersconsultatie bestond uit tien stellingen, waarop invullers konden aangeven welke eigenschap of welk gedragsvoorbeeld zij belangrijk vinden voor hun nieuwe burgemeester. Deze stellingenset is ontwikkeld door Citisens, op basis van onderzoek naar leiderschapsstijlen van burgemeesters.

In 2022 is door Citisens een onderzoek uitgevoerd onder 1.228 leden van het Citisens panel, waarbij hen is gevraagd wat een burgemeester voor hen de ideale burgemeester maakt. Ook zijn aan de hand van diverse wetenschappelijke publicaties over leiderschapsstijlen vier dimensies ontleend die leiderschap karakteriseren: 1) leiderschapsoriëntatie, 2) omgang met macht, 3) taakoriëntatie en 4) communicatiestijl. Op basis van de verzamelde data uit het Citisens panel zijn stellingen toegekend aan elk van deze vier dimensies. Daarnaast werden op basis van dit onderzoek de zeven kenmerken voor de gemeente typering geselecteerd. De zeven kenmerken die inwoners voorgelegd krijgen zijn zowel onderscheidend als representatief bevonden.

Door middel van een clusteranalyse zijn er aan de hand van de vier dimensies verschillende typen burgemeesters te onderscheiden. Deze vier typen (Efficiënte Probleemoplosser, Trouwe Beschermer, Enthousiaste Aanvoerder en Kritische Coach) vormen de basis voor de uitkomsten van de MijnBurgemeester-tool. Het type burgemeester dat het beste past bij de antwoorden die invullers gaven kregen zij aan het eind van de vragenlijst te zien. De beschrijving, zoals deze getoond werd, vindt u in bijlage 1.

Respons

In totaal is de vragenlijst 1.056 keer ingevuld, waarvan elf keer op papier. Door middel van verschillende verificatiemethoden zijn dubbele invullers uit de resultaten gefilterd en zijn uitkomsten van inwoners buiten gemeente Helmond uit de analyse gehouden. Onderdelen van het verificatieproces waren onder andere een check op e-mailadres, postcode en invultijd. Dit heeft geleid tot een netto respons van 1.027 invullers.

De resultaten van de kwantitatieve analyse zijn gewogen aan de hand van de betrokkenheidsprofielen van Citisens. De betrokkenheidsprofielen van Citisens bevatten een groot aantal socio-economische kenmerken. Wegen aan de hand van deze profielen zorgt dat de resultaten een zo goed mogelijke afspiegeling vormen van de gemeente Helmond als geheel.

Bijlage 1: Typen burgemeesters

Hieronder ziet u de omschrijvingen van de vier typen burgemeesters die de invullers aan het eind van de vragenlijst te zien kregen. Elke invuller kreeg het type te zien dat het meest overeen kwam met hun antwoorden op de stellingen. Daarnaast hadden zij de mogelijkheid om door te klikken en een omschrijving van alle vier de typen te lezen.

Efficiënte Probleemoplosser

“Waar een wil is, is een weg!”

Probleemoplossers hebben hun blik gericht op het hier en nu, en gaan recht op hun doel af. Vaak zijn dit doelen die door anderen zijn gekozen en vastgesteld.

Onderweg gaan zij moeilijkheden niet uit de weg. Sterker nog, probleemoplossers gaan actief aan de slag met het zoeken naar een oplossing. Zoals de naam al doet vermoeden, denkt dit type liever vanuit mogelijkheden dan belemmeringen.

Dat komt omdat de probleemoplosser resultaten wil boeken. Ze kiezen voor houding die daar op dat moment bij helpt: formeel of informeel, samen met anderen of alleen. Het is maar net wat er nodig is om samen vooruit te blijven gaan.

Trouwe Beschermer

“Doe maar gewoon, dan doe je al gek genoeg”

Wat moet er gebeuren en wanneer? Dit zijn de vragen waar de trouwe beschermer zich mee bezig houdt. Daarbij richt dit type zich op uitdagingen van dit moment. Trouwe beschermers zijn geen fan van verandering, liever beschermen zij dat wat bekend en vertrouwd is. Dat steken zij ook niet onder stoelen of banken.

Onderweg houdt de trouwe beschermer zich zowel bezig met het einddoel als het proces. Problemen zijn er om op te lossen, maar niet door van de gebaande paden af te wijken.

Als het nodig is, kan de trouwe beschermer voor een autoritaire houding kiezen. Bij dreigend gevaar ondernemen zij liever snel actie dan dat zij lang praten. En bevoegdheden zijn er om te gebruiken als de situatie daarom vraagt.

Enthousiaste Aanvoerder

“Alleen ga je sneller, samen kom je verder”

De blik naar buiten! Dat is wat de enthousiaste aanvoerder typeert. Deze burgemeester richt zich op uitdagingen van de toekomst én heeft daar een visie op.

Enthousiaste aanvoerders zijn niet bang voor verandering. Sterker nog, onderweg zoeken zij rustig de grenzen op wanneer dat nodig is. Het liefst duiken zij de inhoud in om hun plannen werkelijkheid te laten worden.

Als het nodig is gebruiken enthousiaste aanvoerders hun bevoegdheden om zaken voor elkaar te krijgen. Daarbij gaan ze niet voorbij aan anderen. Met een enigszins informele houding weten zij anderen te betrekken en overtuigen. Samen onderweg naar die stip op de horizon.

Kritische Coach

“Teamwork makes the dream work”

De kritische coach is een echte bruggenbouwer die energie krijgt van contact met anderen en steeds de samenwerking opzoekt. Dit type vindt het belangrijk om anderen zo veel mogelijk te betrekken en ervoor te zorgen dat zij tot goede ideeën en besluiten kunnen komen.

Onderweg heeft de kritische coach veel aandacht voor de omgeving: is iedereen nog aangehaakt? En hoe is de sfeer? Een goed proces is minstens zo belangrijk als een mooi resultaat.

Hoewel hun houding eerder formeel dan informeel is, zijn kritische coaches erg sociaal vaardig. Ze weten goed aan te sluiten bij de leefwereld van hun publiek en houden van duidelijke communicatie.

Bijlage 2: Toelichting betrokkenheidsprofielen



Eigenzinnige Lokalen **13% Nederland**

Verdeeld over alle leeftijden.
Opleidingsniveau lager dan
gemiddeld.
Inkomen modaal of onder
modaal.



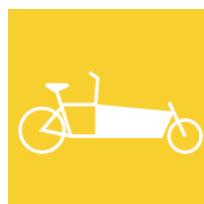
(Re)actieve Emptynesters **10% Nederland**

Leeftijd 45 jaar en ouder.
Opleidingsniveau middelbaar
of hoog.
Inkomen hoger dan
gemiddeld.
(Pre)pensioen.



Bescheiden Grijzen **9% Nederland**

Leeftijd 65 jaar en ouder.
Inkomen iets beneden
modaal.
Lager of middelbaar opgeleid.
Gepensioneerd, wonen alleen
of met hun partner.



Gehaaste Gezinnen **15% Nederland**

Leeftijd tussen de 30 en 65.
Inkomen modaal of boven
modaal.
Opleidingsniveau hoger dan
gemiddeld.
Drukke gezinnen, wonen in
dorpen of kleinere steden.



Alerte Families **19% Nederland**

Leeftijd 30 - 65 jaar.
Inkomen beneden modaal of
modaal.
Opleidingsniveau laag of
middelbaar.
Gezinnen met kinderen,
wonen vaker in dorpen.



Stille Overlevers **13% Nederland**

Leeftijd 30 tot 65 jaar.
Laag of middelbaar opgeleid.
Beneden modaal inkomen.
Weinig vertrouwen in de
overheid, niet geneigd om
mee te denken.



Idealistische Globalisten **9% Nederland**

Leeftijd tussen de 18 en 40.
Hoog opgeleid.
Verdiene boven modaal óf
gaan dit binnenkort doen.
Interesse in grote
maatschappelijke thema's.



Ik-gerichte Starters **15% Nederland**

Leeftijd tot 45.
Vaak middelbaar of
hoogopgeleid.
Gemiddeld inkomen.
Alleenstaand of
samenwonend, vaak voor het
eerst in een koopwoning.

