



Taco Pijnappel.

STEEDS MEER ECHT DÓEN

Net voor de kerst ging de laatste nieuwsbrief de deur uit. En in de tussentijd heeft niemand stilgezeten. Dat weet projectleider Taco pijnappel als geen ander. Wat er veranderd is in een paar maanden tijd? 'We zien dat het aantal casussen dat besproken wordt in de

leersessies toeneemt. En ook dat mensen elkaar beter weten te vinden. De toewijding is er.' Een andere stap: naast Helmond West is inmiddels ook Helmond Noord bemand met aanjagers. En een nieuwe ontwikkeling is dat de betrokken organisaties zichzelf uitgebreid gaan voorstellen. 'We merken dat niemand echt weet wat een Senzer exact doet en kan. En dat geldt ook voor MEE, de gemeente, Sociale Teams Helmond. Eigenlijk voor elke participerende organisatie. Door zichzelf voor te stellen, versterken we de netwerkgedachte.'

Verder is de opleiding voor aanjagers van start gegaan. 'Daarin bespreken ze de nuance van de Helmond Aanpak met elkaar. Zodat we samen stappen kunnen blijven zetten, maar wel binnen de mogelijkheden die er per organisatie zijn. Want iedereen loopt tegen hun eigen grenzen aan. Dus we zullen op een respectvolle manier daar rekening mee moeten houden, terwijl ook de inwoners worden geholpen. Het zijn mooie en spannende tijden, waarin we steeds meer dóen!'

'WE VINDEN ELKAAR VEEL MAKKELIJKER'

Aanjager aan het woord: LEVgroep

LEVgroep is een van de steunpilaren van de Helmond Aanpak. 'In onze werkwijze is het vanzelfsprekend om naar het geheel te kijken en samen te werken met partners. We focussen niet op het probleem maar op de mens', zegt directeur-bestuurder Jolanda Teeuwen, van LEVgroep.

Opbouwwerker Rik Hollak ziet hoe waardevol de tweewekelijkse leersessies zijn. 'We leren elkaar kennen, weten wie welke expertise heeft en durven elkaar uit te dagen. Dat maakt samenwerken veel makkelijker.' Toch kan het nog beter. 'In de Westwijzer delen we een werkplek met andere organisaties. Even samen koffie drinken of lunchen zorgt voor waardevolle, informele contacten. Dat zou op meer plekken mogen.' Om de samenwerking te versterken, maakte Rik een smoelenboek met foto's, namen en expertises van alle partners. 'Zo weet je sneller wie je nodig hebt.'

Maar nog niet alles gaat van een leien dakje bij de Helmond Aanpak, geeft Jolanda Teeuwen aan. 'Veel deelnemers vinden het lastig om elkaar aan te spreken op wat er beter kan. En we worstelen ook met de wachtlijsten.' Ook regiomanager Marieke Snijders geeft aan dat de samenwerking nog niet altijd vanzelf gaat. 'Elke organisatie heeft een andere opdracht en werkwijze. En ook kaders waar je je aan dient te houden. Wij zijn vanuit het sociaal werk gewend om vooral te kijken naar wat iemand zelf nog kan en wil. Want als je mensen helpt zichzelf te helpen, is dat in onze ervaring vaak duurzamer.'

Ondanks die knelpunten, zien ze alle drie de meerwaarde van LEVgroep voor de Helmond Aanpak. 'We willen graag dat mensen elkaar weten te vinden. Als mensen elkaar helpen, voelen ze zich beter en verlaagt de druk op de professionals. Dat kunnen wij samen stimuleren.'

[Lees hier het hele artikel.](#)



Rik Hollak, Marieke Snijders en Jolanda Teeuwen.

OPLEIDING GESTART VOOR AANJAGERS

De Helmond Aanpak draait inmiddels ruim een jaar. Maar nog niet voor iedereen is even duidelijk wat het precies inhoudt en wat het in de praktijk betekent. En niet alle aanjagers zijn bijvoorbeeld in staat om zelf casussen volgens het stappenplan op te pakken. Daarom is in februari de opleiding voor nieuwe aanjagers gestart.

In totaal komt de groep vijf keer samen, verspreid over meerdere maanden. Wat er wordt besproken? Deelnemers krijgen bijvoorbeeld handvatten om de Helmond Aanpak als methode systematisch uit te voeren. Maar ook is er uitleg over hoe ze een integraal plan met de inwoner opstellen. Verder krijgen ze informatie over uitzonderingen en hun verwachtingen als ambassadeurs. En natuurlijk ligt de focus vooral op het echt uitvoeren van de Helmond Aanpak. Door het te dóen.



SAMENWERKING HIELP EENZAME MAN AAN NIEUWE SOCIALE CONTACTEN

Door de samenwerking binnen de Helmond Aanpak zijn al meerdere inwoners goed geholpen. Bijvoorbeeld door samen met betrokkenen een casus te bespreken tijdens een leersessie. Maar ook door zelf het initiatief te nemen. Rik Hollak, opbouwwerker bij LEVgroep, geeft daarvan een voorbeeld.



Rik Hollak.

Het ging om een man die in een vreselijke situatie zat. Het lukte hem niet om daar in zijn eentje verbetering in te brengen. 'Hij was eenzaam, zat thuis zonder iets omhanden, had een ongezonde relatie en was terminaal ziek. Hij maakte zich veel zorgen over het moment dat zijn situatie zou verslechteren. Wie zou hem dan helpen?'

Rik schakelde met Sociale Teams Helmond. 'We zijn rustig met hem gaan praten. Wat wilde hij nog, wat kon hij zelf en wie kon helpen? Al snel bleek dat hij moeite had om voor zichzelf op te komen. Dankzij een speciale training voor mannen werd hij weerbaarder. Ook kwam zijn talent met computers naar voren.

Nu helpt hij anderen in het buurthuis die computerproblemen hebben. Dat geeft hem meer gevoel van eigenwaarde, sociale contacten en een reden om de deur uit te gaan.' Het gaat beter, ook thuis. 'En de gedachte dat hij via LEVgroep vrijwillige terminale zorg kan krijgen, stelt hem gerust. Probeer de hele mens te zien, niet alleen het probleem. 'Als je positiever in het leven staat, worden andere stappen die je moet zetten ook makkelijker.'

[Lees hier het hele artikel.](#)

WACHTTIJDEN BIJ STH: HOE ZIT HET EN WAT DOEN WE ERAAN?

Zoals jullie weten zijn de wachttijden bij STH lang. Dat is vervelend, vooral voor inwoners die snel hulp nodig hebben. We leggen graag uit waarom de wachttijden zijn ontstaan en wat STH en de gemeente doen om dit te verbeteren.

Waarom zijn de wachttijden zo lang?

- Er melden zich meer mensen aan dan voorheen. Bovendien zijn de hulpvragen vaak complexer.
- Ook in de tweedelijnszorg zijn de wachttijden lang. Daardoor besteedt STH een groot deel van de tijd aan het bieden van overbruggingszorg en houdt vinger aan de pols bij mensen die wachten op specialistische hulp. STH doet dit om te voorkomen dat problemen erger worden.
- Daarnaast zijn er veel inwoners die STH met voorrang moet oppakken. Dit betreft afspraken die door de gemeente vastgelegd zijn of juridisch verplicht zijn. Deze vragen gaan voor op de wachtlijst. Ook crisissituaties pakt STH altijd meteen op.
- Hierdoor moeten inwoners zonder crisis of voorrang helaas langer wachten dan wenselijk is. STH en de gemeente zoeken samen naar oplossingen om dit te verbeteren.

Wat doet STH nu al?

- Inlooppreekuren in de wijk: inwoners kunnen daar zonder afspraak langskomen en worden in maximaal drie gesprekken geholpen, zonder wachttijd.
- Startgroepen in de wijk: volwassen inwoners kunnen direct aansluiten bij drie groepsbijeenkomsten. Hier wordt samen gekeken naar de hulpvraag en wat het eigen netwerk of voorliggend veld kan betekenen. Bij veel inwoners is na deelname aan de Startgroep geen verdere hulp meer nodig. Ook heeft STH veel andersoortig groepsaanbod waarbij inwoners (meestal) zonder wachttijd aan kunnen sluiten.

Hoe verder?

- Om de Helmond Aanpak niet te laten stagneren door de wachttijd bij STH hebben de aanjagers van de Helmond Aanpak binnen STH extra ruimte gekregen om aan te sluiten bij de samenwerkingsoverleggen.
- We zijn in gesprek met de gemeente om structurele oplossingen te vinden voor de capaciteitsproblemen. In de loop van mei ontvangen jullie meer informatie hierover.

BLIJF OP DE HOOGTE VAN DE LAATSTE ONTWIKKELINGEN

Heb je een casus die je graag aan anderen wil voorleggen? Of wil je inspiratie opdoen en je netwerk binnen de Helmond Aanpak vergroten? Kom dan naar de leersessies in Helmond-West en Helmond-Noord.

- De leersessies in **Helmond-West** vinden plaats op donderdag in de even weken van 10.00 tot 12.00 uur in de Westwijzer, Cortenbachstraat 70.
- De leersessies in **Helmond-Noord** vinden plaats op maandag in de oneven weken van 9.30 tot 11.15 uur in de locatie van STH aan de Breitnerlaan 15.

En wil je een totaaloverzicht van alle aanjagers? Of ben je op zoek naar meer en actuele informatie over de Helmond Aanpak? [Klik dan op deze link.](#)



Wijkhuis Westwijzer.

CONTACT

Heb je vragen over de Helmond Aanpak? Raadpleeg dan deze [website](#), waarop je meerdere hulpmiddelen kan vinden. Ook zie je een overzicht van de aanjagers per organisatie van de Helmond Aanpak.

Wil je meedenken over de Helmond Aanpak? Kom dan eens naar een leersessie of neem contact op met Taco Pijnappel, de projectleider van de Helmond Aanpak via t.pijnappel@sthelmond.nl.