

DE HELMOND AANPAK

Donderdag 14 maart 2024

DE HELMOND AANPAK

Zo doen we dat in Helmond

Met de Helmond Aanpak werken beroepskrachten op het gebied van welzijn, inkomen, wonen en zorg samen met inwoners én met elkaar. De vraag van de inwoners staat hierin centraal. Wat willen zij, kunnen zij en hebben ze nodig? Dit kunnen individuele kwesties zijn, maar het kan bijvoorbeeld ook gaan over de leefomgeving in hun wijk. Met de Helmond Aanpak bundelen we de krachten om mogelijk te maken wat nodig is, ook als dit niet helemaal past bij het reguliere aanbod.

Binnen de Helmond Aanpak bouwen en vertrouwen we op elkaars expertise en werken we aan een duurzame oplossing, waarmee zowel de inwoner als samenleving beter af is. We dragen samen de verantwoordelijkheid. De Helmond Aanpak is dan ook geen project, maar een grondhouding en een proces van samen oefenen, leren en verbeteren op alle niveaus. Samen maken we het verschil. Zodat iedereen kan meedoen, rondkomen en vooruitkomen.

'MET DE HELMOND AANPAK ZETTEN WE INWONERS ÉN PROFESSIONALS IN HUN KRACHT

Door samen een vraagstuk van een inwoner op te pakken, kun je diegene veel sneller en beter helpen en voorkom je ook nog eens andere problemen. 'Dat is de kern van de Helmond Aanpak', zegt Tanja Banken, directeur van Sociale Teams Helmond. 'Ik hoop dat die gedachte zich als een olievlek over de stad verspreidt.' Samen met wethouder Harrie van Dijk is ze vanaf het eerste moment bij de Helmond Aanpak betrokken.



Foto: wethouder Harrie van Dijk en directeur van Sociale Teams Helmond, Tanja Banken

'In de toekomst gaan we het als overheidsinstanties, zorginstellingen, woningcorporaties en andere organisaties niet in ons eentje redden', zegt Banken. 'Het personeelstekort en de wachtlijsten in de zorg lopen op, terwijl het aantal vragen van inwoners stijgt. Daarom is het belangrijk dat onze *mindset* wordt: hoe lossen we sámen zo'n vraagstuk op?' Die *mindset* zit verpakt in de Helmond Aanpak, waarin Van Dijk en Banken een verbindende kartrekkersrol spelen. Samenwerken staat dus centraal. Van Dijk: 'Maar niet alleen tussen professionals, juist óók met inwoners. Met de Helmond Aanpak sluiten we aan bij wat de inwoner belangrijk vindt en bij wat hij kan. Zo zetten we inwoners in hun kracht'.

Wil je meer weten? [Je kunt het volledige interview met Tanja Banken en Harrie van Dijk hier lezen.](#)

NIEUWE PROJECTLEIDER AANGESTELD

Maak kennis met Joris Ketelaars

'Vanaf 1 april ga ik aan de slag als projectleider voor de Helmond Aanpak. Daar heb ik erg veel zin in. Als (senior) beleidsadviseur en projectleider werkte ik jaren binnen het sociale domein van verschillende gemeenten. Ook was ik als omgevingsmanager verantwoordelijk voor het realiseren van een gebiedsgerichte aanpak op wijkniveau.'

'Met mijn vrouw en twee dochters woon ik al vele jaren in Den Bosch, maar ik ben geboren en getogen in Helmond. Ik ken de stad goed en ik vind het mooi om op deze manier een bijdrage te leveren. Ik hoop snel met alle betrokkenen bij de Helmond Aanpak persoonlijk kennis te kunnen maken.'



Foto: projectleider Joris Ketelaars

LEERSESSIES: MET PRAKTIJKVOORBEEDEN VAN ELKAAR LEREN

De Helmond Aanpak is een andere manier van samenwerken bij (hulp)vragen van inwoners. En dat gaat niet vanzelf. Daarom vinden er leersessies plaats in de stad. Een tiental professionals komt dan samen om vraagstukken uit de praktijk met elkaar te bespreken. Ze wisselen hun ervaringen uit en leren van elkaar, doordat er meerdere perspectieven aan één vraag van een inwoner worden gekoppeld. Daardoor komen er kortere lijntjes en neemt het gezamenlijke verantwoordelijkheidsgevoel voor de (inwoners in de) wijk toe.

Bart Bakker van 'Anders denken doen en organiseren' verzorgt deze leersessies. [In dit artikel neemt Bart je mee in verdere uitleg over de leersessies.](#)

Wil je zo'n leersessie bijwonen? Kom dan naar de leersessies in Helmond-West en Helmond-Noord. Je hoeft je van tevoren niet aan te melden.



Foto: beroepskrachten in actie tijdens de leersessie

De leersessies in Helmond West vinden elke donderdag van 10.00 tot 12.00 uur in de even weken plaats in de Westwijzer, Cortenbachstraat 70. De eerstvolgende leersessie is 21 maart.

Vanaf 25 maart starten de leersessies in Helmond Noord, Breitnerlaan 15. Die sessies zijn steeds op de maandag in de oneven weken van 9.30 tot 11.15 uur.

TERUGBLIK LEERSESSIE 5 FEBRUARI: LEREN-OP-3-ORDES

Samen leren van casuïstiek op verschillende niveaus. Dat is de kern van leren op 3 ordes. Het doel hiervan? Structurele oplossingen vinden die verder gaan dan alleen een individuele casus. Zodat we het in de toekomst, bij soortgelijke situaties, beter doen voor de inwoners. Op 5 februari vond een eerste Leren-op-3-orde sessie plaats onder leiding van Instituut Publieke Waarden. Een verslag van deze bijeenkomst.

Een leren-op-3-orde sessie verloopt volgens een vast stramien. Daarbij staat één casus centraal. Als voorbereiding is er een casestudy opgesteld met daarin alle feitelijke informatie over wat er is gebeurd. Tijdens de sessie zelf komt eerst de inwoner kort aan het woord. (In het geval van de leersessie op 5 februari gebeurde dat via een kort filmpje.) Vervolgens wordt het gesprek geopend door de personen die zelf als uitvoerder bij de casus betrokken zijn. Zij reflecteren op het proces en de samenwerking. Daarna volgen hun managers en uiteindelijk de bestuurders.

Collega's van SMO, Leger des Heils, Domus, de gemeente (team Trajectregie) en Senzer keken terug op de samenwerking tot nu toe. Zij reflecteerden op de drie niveaus: uitvoering, management en bestuur. Al pratende werd het duidelijk met welke dilemma's en structurele lessen zij op basis van deze casus te maken kregen.

Wat we van deze casus konden leren? [Het verslag van de bijeenkomst en een aantal geleerde lessen lees je hier.](#)

BESCHIKBARE HULPMIDDELEN OVER DE HELMOND AANPAK

Van samenwerkplan tot stappenplan

Stel: als beroepskracht wil je samen met een inwoner werken volgens de Helmond Aanpak. Waar begin je dan? De afgelopen maanden hebben beroepskrachten van diverse organisaties samen middelen gemaakt die jou hierbij gaan helpen.

Er is een stappenplan gemaakt waarin staat toegelicht hoe je deze aanpak kunt toepassen in de praktijk. En het samenwerkplan is vernieuwd en in de Helmond Aanpak-huisstijl gegoten. [Meer informatie over de beschikbare hulpmiddelen vind je op de nieuwe website.](#)

HANDIGE DATA

Leersessies

- Helmond-West: donderdag 21 maart, 10.00 tot 12.00 uur
- Helmond-Noord: maandag 25 maart 9.30 tot 11.15 uur

Interview DitIsHelmond

Zet zaterdag 20 april maar alvast in je agenda, want tussen 11.00 en 12.00 uur worden Jolanda Teeuwen en Tanja Banken samen geïnterviewd op [DitIsHelmond](#). Jolanda Teeuwen is directeur-bestuurder bij de LEVgroep, Tanja Banken is directeur bij Sociale Teams Helmond.

CONTACT

Heb je vragen over de Helmond Aanpak? [Raadpleeg dan de website paginawaarop je meerdere hulpmiddelen kan vinden.](#) Ook zie je een overzicht van de aanjagers per organisatie van de Helmond Aanpak.

Wil je meedenken over de Helmond Aanpak? Kom dan eens naar een leersessie of neem contact op met Joris Ketelaars (de nieuwe projectleider van de Helmond Aanpak) door te mailen naar j.ketelaars@sthelmond.nl.