

CARDAN Technobility

WCAG 2.1 inspectie niveau AA

www.museumhelmond.nl

Opdrachtgever: Gemeente Helmond

Website: www.museumhelmond.nl

Rapportversie: 1.0

Tilburg, 12 Augustus 2019

Inhoudsopgave

INLEIDING.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	5
User Agents (web browsers).....	5
Samenvatting.....	6
Beoordeling	7
Waarneembaar.....	7
Bedienbaar.....	8
Begrijpelijk.....	9
Robuust.....	9
Onderzoekscores.....	9
ONDERZOEKSRESULTATEN.....	10
Principe 1: Waarneembaar	10
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	10
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	12
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	15
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	20
Principe 2: Bedienbaar	25
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	25
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	27
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	28
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	29
Guideline 2.5: Input modalities.....	34
Principe 3: Begrijpelijk.....	36
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	36
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	37
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	38
Principe 4: Robuust.....	42
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	42
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....	45
Steekproef.....	45

INLEIDING

Op verzoek van Gemeente Helmond, aanbieder van de website www.museumhelmond.nl, is een onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, te weten: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Bij de overgang van WCAG 2.0 naar WCAG 2.1 zijn er in totaal 12 succescriteria toegevoegd aan de richtlijnen. Voor deze nieuwe succescriteria bestaat geen officiële Nederlandse vertaling. Om deze reden staan in dit rapport de Engelstalige versies van deze nieuwe succescriteria.

De WCAG 2.1 richtlijnen zijn sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1 voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: webrichtlijnen@technobility.nl. Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (Gemeente Helmond) en de datum van het rapport (12 Augustus 2019).

ONDERZOEKSGEGEVENS

Algemene gegevens

Opdrachtgever	: Gemeente Helmond
Onderzochte website	: www.museumhelmond.nl
Type onderzoek	: WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport	: 1.0
Datum rapport	: 12 Augustus 2019
Inspectie instelling	: Cardan Technobility
Inspecteur	: Teun Gielen
Senior Consultant	: Gerard Copinga

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op www.museumhelmond.nl (URI-basis)
- Niet de video's (uitzondering tot 23 september 2020 uit wet digitale toegankelijkheid)
- Niet de PDF's (uitzondering tot 23 september 2020 uit wet digitale toegankelijkheid)
- Het proces op tickets.museumhelmond.nl tot de knop 'Afronden' in stap '4. Betaling' (in verband met live betaalomgeving)
- Niet de pagina's op live.adyen.com

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet mee te nemen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

Steekproef

27 (zie bijlage 1 voor de volledige steekproef)

Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is [aanbevolen volgens digitoegankelijk](#). Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

Toegepaste norm

WCAG 2.1 (www.w3.org/TR/WCAG21).

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS en www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques

User Agents (web browsers)

Bij dit onderzoek zijn de volgende webbrowsers gebruikt:

- Mozilla Firefox, versie 68 (primair)
- Google Chrome, versie 76
- Internet Explorer 11
- Microsoft Edge 44

SAMENVATTING

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website www.museumhelmond.nl is afgerond op 12 Augustus 2019. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 28 van de 50 succescriteria.

De website is heel consistent opgebouwd met dezelfde kleuren en menuonderdelen, dit maakt het navigeren door de verschillende onderdelen van de website eenvoudiger. Wat dit betreft wordt dus al goed met toegankelijkheid rekening gehouden.

Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden. Zo zijn er problemen gevonden met contrast tussen tekst en de achtergrond. Er zijn meerdere fouten aangetroffen met tekstalternatieven van afbeeldingen. Ook zijn er op meerdere pagina's links zonder linktekst. In de verschillende contactformulieren en het formulier waarop online tickets besteld komen problemen voor. Een ander probleem is dat het hoofdmenu zelf niet voldoet aan alle succescriteria, dit maakt het hele hoofdmenu en de zoekfunctie minder toegankelijk. Zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, dient u er rekening mee te houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

BEOORDELING

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 Principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in het volgende hoofdstuk een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet niet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Orientation	AA	Voldoet
1.3.5	Identify input purpose	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
1.4.11	Non-text contrast	AA	Voldoet niet
1.4.12	Text spacing	AA	Voldoet
1.4.13	Content on hover or focus	AA	Voldoet

Bedienbaar

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Character key shortcuts	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Herhalende content overslaan	A	Voldoet niet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet niet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.5.1	Pointer gestures	A	Voldoet
2.5.2	Pointer cancellation	A	Voldoet
2.5.3	Label in name	A	Voldoet niet
2.5.4	Motion actuation	A	Voldoet

Begrijpelijk

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet niet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet niet
3.3.3	Foutsuggesties	AA	Voldoet niet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet niet

Robuust

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet niet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Status messages	AA	Voldoet

Onderzoekscores

Principe	Niveau A		Niveau AA		Totaal	
	Behaalde score	Doel score	Behaalde score	Doel score	Behaalde score	Doel score
Waarneembaar	6	9	6	11	12	20
Bedienbaar	8	14	1	3	9	17
Begrijpelijk	3	5	3	5	6	10
Robuust	0	2	1	1	1	3
Totaal	17	30	11	20	28	50

ONDERZOEKSRESULTATEN

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content (niveau A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op de pagina's <https://www.museumhelmond.nl/> en <https://www.museumhelmond.nl/kunsthelmond/> staat de sfeervideo 'Maak kennis met Museum Helmond'. Deze video heeft geen tekstalternatief dat kort aangeeft waar deze video over gaat. Het gaat hier om een zichtbare tekst die de inhoud van de video kort beschrijft. Dit geldt ook voor de video 'Beleef 700 jaar kasteelhistorie' op pagina <https://www.museumhelmond.nl/kasteel-helmond/>. Een tekstalternatief is nodig voor blinden, voorleessoftware kan dan voorlezen wat er te zien is.

Op alle pagina's staat in het hoofdmenu een knop om de zoekfunctie te openen en te sluiten. Deze icoontjes (vergrootglas en kruis) hebben geen tekstalternatief. Ook de icoontjes om het hoofdmenu te openen (drie streepjes) en te sluiten (kruis) hebben geen tekstalternatief. Op deze pagina's staan ook links naar Twitter en Facebook. Deze staan in de footer en hebben geen tekstalternatief.

<https://www.museumhelmond.nl/>

Op de pagina <https://www.museumhelmond.nl/collectie> staan twaalf afbeeldingen zonder alt-attribuut. Elk img-element heeft een alt-attribuut nodig. Indien het gaat om een decoratieve afbeelding dan mag dit attribuut leeg zijn (alt=""). Voor deze afbeeldingen geldt dat de afbeelding de enige inhoud van de link is, daarom heeft de link een tekstalternatief nodig. Om dit probleem op te lossen moeten er alt-attributen aan de afbeeldingen worden toegevoegd. Er kan dan als waarde van dit alt-attribuut een beschrijving van de afbeelding worden gegeven. Een andere oplossing is een title-attribuut op het a-element zetten met een beschrijving van de afbeelding. Op de pagina <https://www.museumhelmond.nl/kasteel-helmond/> staan ook twee afbeeldingen zonder alt-attribuut.

Op meerdere pagina's staat een logo in de footer met de tekst 'TOP kasteel'. Dit logo staat ook rechtsboven in de achtergrondafbeelding. In beide gevallen heeft dit logo geen tekstalternatief. Deze moet er komen omdat dit een informatieve afbeelding is. Dit probleem komt onder andere voor op de pagina's:

<https://www.museumhelmond.nl/kasteel-helmond/>,

<https://www.museumhelmond.nl/kasteel-helmond/evenementen/> en

<https://www.museumhelmond.nl/kasteel-helmond/bezoekersinformatie-2/toegankelijkheid/>.

De pagina <https://www.museumhelmond.nl/nieuws/8541/> gaat over een foto die geen tekstalternatief heeft. De foto in de tekst is belangrijk voor deze pagina en heeft een tekstalternatief nodig.

De pagina <https://www.museumhelmond.nl/tentoonstelling/het-kasteelverhaal/> gaat over het kasteel. Op deze pagina staan in de linker kolom vier afbeeldingen die een tekstalternatief nodig hebben. De eerste drie afbeeldingen hebben een bijschrijft waarvan niet duidelijk is dat deze bij de afbeelding horen. Ook de afbeelding in de rechterkolom heeft een bijschift waarvan niet duidelijk is dat deze bij de bovenstaande afbeelding hoort. Dit probleem ontstaat doordat een afbeelding met alt="" door hulpsoftware wordt genegeerd. De bijschiften worden hierdoor zonder context tussen de alinea's van het lopende verhaal voorgelezen. Dit probleem komt ook voor op de pagina <https://www.museumhelmond.nl/kasteel-helmond/kasteelverhuur/trouwen-in-het-kasteel/>. Hier gaat het om de afbeeldingen in het verhaal en de foto's van de verschillende zalen die een tekstalternatief nodig hebben.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

- ✓ Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Uitzondering

Onderstaande toegankelijkheidsproblemen vallen onder een [uitzondering van digitoegankelijk](#). Het zijn wel problemen, maar hoeven niet opgelost te worden. Video's die na 23 september 2020 worden gepubliceerd moeten toegankelijk zijn. Oudere video's niet. Wel wordt aangeraden om deze video's wel toegankelijk te maken.

Op de pagina's <https://www.museumhelmond.nl/> en <https://www.museumhelmond.nl/kunsthel-helmond/> staat de sfeervideo 'Maak kennis met Museum Helmond'. Deze video bevat geen gesproken tekst, maar dat wil niet zeggen dat er geen informatie wordt overgedragen door het geluid. Ook weet iemand die het geluid niet kan horen niet dat er geen gesproken tekst in de video aanwezig is. Het toevoegen van ondertitels aan een video met alleen muziek is nodig om aan te geven dat en eventueel welke muziek er speelt. Dit geldt ook voor de video 'Beleef 700 jaar kasteelhistorie' op pagina <https://www.museumhelmond.nl/kasteel-helmond/>.

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Uitzondering


Onderstaande toegankelijkheidsproblemen vallen onder een uitzondering van digitoegankelijk. Het zijn wel problemen, maar hoeven niet opgelost te worden. Video's die na 23 september 2020 worden gepubliceerd moeten toegankelijk zijn. Oudere video's niet. Wel wordt aangeraden om deze video's wel toegankelijk te maken.

Op de pagina's <https://www.museumhelmond.nl/> en <https://www.museumhelmond.nl/kunsthel-helmond/> staat de sfeervideo 'Maak kennis met Museum Helmond'. Deze video is voornamelijk bedoeld om sfeerbeelden te laten zien van een bezoek aan het museum. Deze informatie en de teksten die aan het begin en het einde van de video in beeld komen ('Museum Helmond' en 'museumhelmond.nl') zijn niet beschikbaar als geluid. Om deze redenen is het nodig om een alternatief aan te bieden. Dit kan door het toevoegen van audiodescriptie of een media-alternatief. Een media-alternatief is een tekst die alle belangrijke informatie uit de video bevat, deze tekst is hierdoor een alternatief voor alle informatie uit de video. Audiodescriptie is een (extra) geluidsspoor dat alle belangrijke visuele informatie als geluid beschikbaar maakt. Dit geldt ook voor de video 'Beleef 700 jaar kasteelhistorie' op pagina <https://www.museumhelmond.nl/kasteel-helmond/>.

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (Niveau AA)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (Niveau AA)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Uitzondering

Onderstaande toegankelijkheidsproblemen vallen onder een uitzondering van digitoegankelijk. Het zijn wel problemen, maar hoeven niet opgelost te worden. Video's die na 23 september 2020 worden gepubliceerd moeten toegankelijk zijn. Oudere video's niet. Wel wordt aangeraden om deze video's wel toegankelijk te maken.

Op de pagina's <https://www.museumhelmond.nl/> en <https://www.museumhelmond.nl/kunsthelmond/> staat de sfeervideo 'Maak kennis met Museum Helmond'. Deze video is voornamelijk bedoeld om sfeerbeelden te laten zien van een bezoek aan het museum. Deze informatie en de teksten die aan het begin en het einde van de video in beeld komen ('Museum Helmond' en 'museumhelmond.nl') zijn niet beschikbaar als geluid. Het is hierdoor noodzakelijk om een audiodescriptie aan te bieden. Een audiodescriptie is een (extra) geluidsspoor dat alle belangrijke informatie als geluid beschikbaar maakt. Onder dit succescriterium is het niet voldoende om een media-alternatief aan te bieden. Het geven van een audiodescriptie is noodzakelijk om te voldoen aan WCAG 2.1 Niveau AA. Dit geldt ook voor de video 'Beleef 700 jaar kasteelhistorie' op pagina <https://www.museumhelmond.nl/kasteel-helmond/>.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties (Niveau A)

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op de pagina's <https://www.museumhelmond.nl/>, <https://www.museumhelmond.nl/de/>, <https://www.museumhelmond.nl/kunsthelmond/> en <https://www.museumhelmond.nl/kasteel-helmond/> is de link 'Tickets' (in de lijst in de rechterkolom) opgemaakt als kop. Hier is een h3-element gebruikt om deze tekst groter weer te geven. De kop heeft geen content eronder, hier moet dus CSS gebruikt worden om de tekst te stylen.

Op de pagina <https://www.museumhelmond.nl/> staan de teksten 'Kunsthelmond', 'Lees meer' en de teksten 'Kasteel Helmond', 'Lees meer' op een afbeelding die klikbaar is. De presentatie geeft aan waar de link naar toe gaat ('Kasteel Helmond' of 'Kunsthelmond'). Deze informatie wordt niet duidelijk omdat de link geen linktekst heeft. Onder de koppen 'Tentoonstellingen' en 'Laatste nieuws' staan meer voorbeelden van dit probleem. Op de pagina <https://www.museumhelmond.nl/museum-helmond-2-2-3-2/bezoekersinformatie/toegangsprijzen/> staan twee voorbeelden onder de kop 'Direct naar', hier gaat het om de twee links met de tekst 'Rondleiding'. Op de pagina <https://www.museumhelmond.nl/kasteel-helmond/evenementen/> staan ook twee voorbeelden, op deze pagina gaat het om de twee grote links (de twee afbeeldingen). Op de pagina <https://www.museumhelmond.nl/category/nieuws-kunsthelmond/> staan onderaan twee links met de teksten 'Winkel' en 'Collectie' die ook een voorbeeld zijn van dit probleem. Hier beschreven zijn enkele voorbeelden van pagina's met dit probleem. Dit probleem komt meer voor op bovenstaande en andere pagina's.

Op de pagina <https://www.museumhelmond.nl/museum-helmond-2-2-3-2/bezoekersinformatie/route-en-parkeren/> zijn de teksten 'Parkeren', 'Parkeerkaart' en 'Fiets' niet opgemaakt als kop. Op dit moment hebben deze teksten alleen nadruk door het gebruik van strong. Dit probleem komt terug op de pagina's <https://www.museumhelmond.nl/collectie>, <https://www.museumhelmond.nl/nieuws/8541/> en meer.

Op de pagina <https://www.museumhelmond.nl/collectie> klopt de volgorde van de elementen binnen de article-elementen niet (deze zijn gebruikt bij de onderdelen van de collectie). Indien een kop gebruikt is, moet de afbeelding en de beschrijving onder deze kop staan. De visuele presentatie mag gelijk blijven, maar programmatisch zijn aanpassingen nodig. Tip: gebruik bij voorkeur maar één h1-kop per pagina. Dit wordt niet afgekeurd, maar het niveau van de koppen geeft geen verbanden aan als de niveaus niet kloppen en dat veroorzaakt verlies van informatie. Op dit moment is het kunstwerk met de kop 'Dillen, Petrus Marinus' geen onderdeel van de kop 'Collectie Museum Helmond'. Dit kan opgelost worden door van de kop 'Dillen, Petrus Marinus' een h3-kop te maken in plaats van een h1-kop. Dan wordt dit kunstwerk door het niveau van de koppen wel onderdeel van de kop 'Collectie Museum Helmond'.

In het proces op de pagina <https://tickets.museumhelmond.nl/> staat bij stap '1. Tickets' een overzicht onder de kop '1. Kies je ticketsoort'. Dit overzicht ziet er uit als een tabel, waarbij de teksten 'Prijs', 'Aantal' en 'Subtotaal' tabelkoppen zijn. Deze teksten hebben een relatie met alle informatie onder deze teksten. Dit is echter niet als tabel opgemaakt in de HTML code.

Bij stap '2. Datum' is de datum van vandaag anders vormgegeven, deze informatie is alleen visueel beschikbaar. Ook een geselecteerde datum is alleen visueel te herkennen. Dit kan op verschillende manieren worden opgelost. Er kan een title-attribuut gebruikt worden met teksten als 'Vandaag' en 'Gekozen', deze oplossing is op deze pagina gebruikt om de afkortingen 'ma' tot en met 'zo' duidelijker te maken. Ook is de component met titel 'Vorige' (maand) niet beschikbaar, dit blijkt enkel uit de andere kleur van het icoon.

Bij stap '4. Betaling' staat een lijst radiobuttons voor de verschillende betaalmogelijkheden. De kop '4. Betaalopties' is een uitleg voor deze invoer. Voor deze radiobuttons is het nodig om een fieldset met legend te gebruiken. Op deze manier krijgen de radiobuttons allemaal mee dat dit de mogelijke betaalopties zijn en er kan in de legend ook aangegeven worden dat een keuze maken verplicht is.

Op meerdere pagina's staan onder de kop 'Tentoonstellingen' de drie links 'Te zien', 'Verwacht' en 'Archief'. Een van deze drie links is actief. De visuele presentatie is de enige manier waarop duidelijk wordt welke van de drie links actief is. Dit probleem komt onder andere voor op de pagina's <https://www.museumhelmond.nl/>, <https://www.museumhelmond.nl/tentoonstelling>, <https://www.museumhelmond.nl/kunsthelmond/>, <https://www.museumhelmond.nl/tentoonstellingen/kasteel/> en meer.

Op de pagina <https://www.museumhelmond.nl/collectie> heeft het zoekveld met placeholder 'Zoeken..' geen label of title en daardoor geen naam. De zes links van het filter hebben een status gesloten of open. Deze status is alleen te herkennen aan de richting van de witte driehoek. Dit verschil in status moet ook op een andere manier duidelijk zijn dan alleen door de visuele presentatie.

Uitzondering (PDF)

Onderstaande toegankelijkheidsproblemen vallen onder een [uitzondering van digitoegankelijk](#). Het zijn wel problemen, maar hoeven pas 23 september 2020 uiterlijk opgelost zijn. Wel wordt aangeraden deze problemen nu al op te lossen.

De onderzochte PDF-bestanden zijn niet getagd. Hierdoor kan hulpsoftware het PDF-bestand niet interpreteren. Omdat de tags ontbreken kan de PDF niet volledig onderzocht worden. Andere succescriteria met betrekking tot deze tags (zoals alternatieve teksten bij afbeeldingen) zijn niet onderzocht. Let op dat bij het oplossen van dit probleem nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan. In de PDF-bestanden zijn ook geen taal en titel aangegeven.

Zie: <https://www.museumhelmond.nl/wp-content/uploads/2018/03/mv-jubileumboek.pdf> en <https://www.museumhelmond.nl/wp-content/uploads/2018/02/inschrijfformulier-leden.pdf>.

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde (Niveau A)

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op de pagina's <https://www.museumhelmond.nl/tentoonstelling/het-kasteelverhaal/> en <https://www.museumhelmond.nl/kasteel-helmond/kasteelverhuur/trouwen-in-het-kasteel/> staan er beschrijvingen bij verschillende afbeeldingen. Deze p-elementen met teksten als 'Het kasteel in zijn beginperiode' zijn niet programmatisch geassocieerd met de betreffende afbeelding. Deze teksten staan nu als losse zinnen in het lopende verhaal. De tekst wordt nu voorgelezen als '... het veel luxer. Het kasteel in zijn beginperiode Als de 32-jarige...'. Dit komt ook doordat de afbeelding een leeg-alt attribuut heeft. De afbeelding is hiermee geprogrammeerd als decoratief en wordt overgeslagen door hulpsoftware. De betekenis van het bijschrift gaat hiermee verloren.

Op de homepage (<https://www.museumhelmond.nl/>) staan onder 'Laatste nieuws' een aantal afbeeldingen met koppen en een datum. De datum staat telkens boven de bijbehorende kop in plaats van eronder. Deze volgorde klopt niet en de relatie gaat zo verloren. Dit kan opgelost worden door de datum onder de bijbehorende kop te zetten.

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen (Niveau A)

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Success criterium 1.3.4: Orientation (Level AA)

Content does not restrict its view and operation to a single display orientation, such as portrait or landscape, unless a specific display orientation is essential.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Success criterium 1.3.5: Identify input purpose (Level AA)

The purpose of each input field collecting information about the user can be programmatically determined when:

- The input field serves a purpose identified in the Input Purposes for User Interface Components section; and
- The content is implemented using technologies with support for identifying the expected meaning for form input data.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

De formulieren op de pagina's <https://www.museumhelmond.nl/museum-helmond-2-2-3-2/contact/>, <https://www.museumhelmond.nl/kunsthelmond/contact/> en <https://www.museumhelmond.nl/kasteel-helmond/contact/> zijn vrijwel gelijk. In deze formulieren staan verschillende velden die een duidelijk invoerdoel nodig hebben. Dit kan gedaan worden door het attribuut autocomplete te gebruiken. De velden die aangepast moeten worden zijn: 'Naam', 'Telefoonnummer' en 'E-mailadres'. Een lijst met de mogelijke waarden voor autocomplete is te vinden op de pagina <https://www.w3.org/TR/WCAG21/#input-purposes>.

Het proces op de pagina <https://tickets.museumhelmond.nl/> bestaat uit vier stappen. Dit proces is getest tot en met het activeren van de knop 'Afronden' in de stap '4. Betaling'. In de stap '3. Persoonsgegevens' staan de invoervelden 'Voornaam *', 'Achternaam *' en 'E-mailadres *'. Deze invoervelden hebben een beter invoerdoel nodig. Door gebruik te maken van het attribuut autocomplete is hulpsoftware in staat om de juiste gegevens in te vullen, een gebruiker hoeft dit dan niet meer zelf te doen.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur (Niveau A)

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening (Niveau A)

Als een geluidswaarschuwing op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaarschuwing te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum) (Niveau AA)

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op alle pagina's is gebruik gemaakt van dezelfde kleuren: zacht rood, donker paars, wit en grijs. Dit heeft tot gevolg dat de gevonden contrastproblemen op alle pagina's terug komen.

<https://www.museumhelmond.nl/>

Op meerdere pagina's staat het hoofdmenu verborgen achter de knop 'menu' (linksboven). De knop 'menu' heeft een contrast van 3,7:1 als het menu gesloten is. Binnen dit menu is op bepaalde pagina's één van de drie links rood van kleur op een paarse achtergrond, het contrast is hier 3,8:1. Onderaan de meeste pagina's staat een footer. De e-mailadressen hebben een contrast van 3,4:1, de teksten waar deze links tussen staan hebben een contrast van 4,3:1. De elf lichtpaarse links hebben ook een contrast van 4,3:1.

<https://www.museumhelmond.nl/>. Het contrast van kleine tekst moet minstens 4,5:1 zijn, dit is van belang voor slechtzienden.

Op de pagina <https://www.museumhelmond.nl/> heeft de kop 'OPENINGSTIJDEN' een contrast van 3,7:1. Ook de koppen onder 'Laatste nieuws' en 'Bekijk ook' hebben ditzelfde te lage contrast. De witte teksten op de afbeeldingen hebben ook op plaatsen onvoldoende contrast. De tekst 'Museum Helmond' midden bovenaan de pagina heeft op plaatsen een contrast van 2,4:1, voor deze grote tekst geldt een minimaal contrast van 3,0:1.

De pagina <https://www.museumhelmond.nl/?s=Collectie+Museum+Helmond> heeft last van de eerder genoemde contrastproblemen in de footer en de dertien links naar de zoekresultaten hebben een contrast van 3,3:1.

Op de pagina <https://www.museumhelmond.nl/museum-helmond-2-2-3-2/bezoekersinformatie/toegangsprijzen/> heeft de link 'BankGiro Loterij' een contrast van 3,3:1 en de link 'CJP' een contrast van 3,7:1.

Op de pagina <https://www.museumhelmond.nl/tentoonstelling> heeft de witte tekst op de afbeeldingen niet overal voldoende contrast. De tekst 'Museum Helmond' heeft op plaatsen een contrast van 2,4:1 en de links 'Bekijk de tentoonstelling' hebben ook onvoldoende contrast.

In het proces op de pagina <https://tickets.museumhelmond.nl> staan verschillende unieke contrastproblemen. De teksten 'Vragen', 'veelgestelde vragen' en 'support@globalticket.nl' hebben een contrast van 2,9:1. De rode tekst in de voortgangsbalk heeft een contrast van 3,7:1. De eventuele foutmeldingen bestaan uit rode tekst met een witte achtergrond en uit witte tekst op een rode achtergrond. De gebruikte combinatie heeft een contrast van 4,3:1. Bij stap twee heeft de datum van vandaag een contrast van 1,7:1. De datums die niet gekozen kunnen worden hebben een contrast van 1,6:1.

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst (Niveau AA)

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst (Niveau AA)

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op de pagina <https://www.museumhelmond.nl/tentoonstelling/het-kasteelverhaal/> staat de tekst 'ca. 1331' in de schematische afbeelding van het kasteel. Deze informatie hoort bij deze afbeelding. Indien deze informatie in de afbeelding blijft staan moet deze informatie een alternatief hebben. Deze tekst kan deel gaan uitmaken van de alt tekst of in de beschrijving rechtsonder toegevoegd worden.

Success criterium 1.4.10: Reflow (Level AA)

Content can be presented without loss of information or functionality, and without requiring

scrolling in two dimensions for:

- Vertical scrolling content at a width equivalent to 320 CSS pixels;
- Horizontal scrolling content at a height equivalent to 256 CSS pixels;

Except for parts of the content which require two-dimensional layout for usage or meaning.

Resultaat

- ✘ Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op de pagina <https://www.museumhelmond.nl/tentoonstelling/het-kasteelverhaal/> staan onder drie verschillende afbeeldingen drie rechts uitgelijnde teksten. Deze teksten zijn niet (helemaal) te lezen zonder horizontaal te scrollen. Het gaat om de teksten 'Het kasteel in zijn beginperiode', 'Zo zag de woonkamer eruit in de tijd van de laatste kasteelheer Wesselman van Helmond' en 'Het kasteel wordt verbouwd!'. Het feit dat er horizontaal gescrold moet worden om de afbeeldingen zelf te zien is geen probleem onder dit succescriterium, maar moeten scrollen voor de tekst wordt wel afgekeurd. Dit zelfde probleem komt ook een keer voor op de pagina <https://www.museumhelmond.nl/kasteel-helmond/kasteelverhuur/trouwen-in-het-kasteel/>.

Success criterium 1.4.11: Non-text contrast (Level AA)

The visual presentation of the following have a contrast ratio of at least 3:1 against adjacent color(s):

- **User Interface Components:** Visual information required to identify user interface components and states, except for inactive components or where the appearance of the component is determined by the user agent and not modified by the author;
- **Graphical Objects:** Parts of graphics required to understand the content, except when a particular presentation of graphics is essential to the information being conveyed.

Resultaat

- ✘ Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://tickets.museumhelmond.nl/nl/payment> (stap 4 in het proces om tickets te kopen) staan twee checkboxen. De randen van deze checkboxen hebben een te laag contrast (1,8:1). Het contrast moet minstens 3:1 zijn. Ook de grijze kleur van de velden in stap 3 (<https://tickets.museumhelmond.nl/nl/personal-details>) ten opzichte van de witte achtergrond hebben een te laag contrast (1,2:1). Een goed contrast is van belang voor slechtzienden, zodat zij de invoervelden kunnen onderscheiden.

Success criterium 1.4.12: Text spacing (Level AA)

In content implemented using markup languages that support the following text style properties, no loss of content or functionality occurs by setting all of the following and by changing no other style property:

- Line height (line spacing) to at least 1.5 times the font size;
- Spacing following paragraphs to at least 2 times the font size;
- Letter spacing (tracking) to at least 0.12 times the font size;
- Word spacing to at least 0.16 times the font size.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Success criterium 1.4.13: Content on hover or focus (Level AA)

Where receiving and then removing pointer hover or keyboard focus triggers additional content to become visible and then hidden, the following are true:

- **Dismissable:** A mechanism is available to dismiss the additional content without moving pointer hover or keyboard focus, unless the additional content communicates an input error or does not obscure or replace other content;
- **Hoverable:** If pointer hover can trigger the additional content, then the pointer can be moved over the additional content without the additional content disappearing;
- **Persistent:** The additional content remains visible until the hover or focus trigger is removed, the user dismisses it, or its information is no longer valid.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord (Niveau A)

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Verschillende onderdelen van het hoofdmenu kunnen geen toetsenbordfocus krijgen en zijn hierdoor ook niet met het toetsenbord te bedienen. Het gaat om de knop die het hoofdmenu opent, de afbeelding 'NL', de knop om de zoekbalk te openen en de knop om de zoekbalk te sluiten. Deze elementen kunnen geen focus krijgen en zijn hierdoor niet met het toetsenbord te bedienen. Deze onderdelen voldoen op meerdere manieren niet aan WCAG 2.1; deze elementen een `tabindex="0"` geven is voldoende om te voldoen aan dit succescriterium, maar niet voldoende om te voldoen aan alle onderdelen van WCAG 2.1.

<https://www.museumhelmond.nl/>

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval (Niveau A)

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Success criterium 2.1.4: Character key shortcuts (Level A)

If a keyboard shortcut is implemented in content using only letter (including upper- and lower-case letters), punctuation, number, or symbol characters, then at least one of the following is true:

- **Turn off:** A mechanism is available to turn the shortcut off;
- **Remap:** A mechanism is available to remap the shortcut to use one or more non-printable keyboard characters (e.g. Ctrl, Alt, etc);
- **Active only on focus:** The keyboard shortcut for a user interface component is only active when that component has focus.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op verschillende pagina's staat de YouTube videospeler. Deze videospeler is te bedienen met tekentoetsen. De video is bijvoorbeeld te pauzeren door op de letter 'k' te drukken. Deze functie werkt ook als de toetsenbordfocus op een andere component van de gebruikersinterface staat, bijvoorbeeld als de toetsenbordfocus op de knop 'Volledig scherm (f)' staat. Dit is een probleem onder dit succescriterium, de oplossing is een extra parameter toevoegen aan de url van YouTube zoals die in het scr-attribuut van het iframe staat. De parameter 'disablekb=1' zet alle tekentoetsbediening in de YouTube video speler uit. De videocontent valt onder een uitzondering van de wet digitale toegankelijkheid, de videospeler valt niet onder deze uitzondering en moet toegankelijk zijn. De pagina's met YouTube video's zijn: <https://www.museumhelmond.nl/>, <https://www.museumhelmond.nl/kunsthelmond/> en <https://www.museumhelmond.nl/kasteel-helmond/>.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar (Niveau A)

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat


 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen (Niveau A)

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde (Niveau A)

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen (Niveau A)

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op geen van de pagina's is een skiplink aanwezig. De focusvolgorde op de pagina's met de paginatitel 'CONTACT' zijn zo ingesteld dat de focus eerst naar de unieke content gaat, deze drie pagina's voldoen hierdoor aan dit succescriterium. Op dit moment is de eerste plaats waar de toetsenbordfocus landt het logo met de link naar de homepage. Het advies is om een skiplink hiervoor te plaatsen. Een skiplink verplaatst de focus naar de unieke content van die pagina. Op de pagina <https://www.museumhelmond.nl/> is dat de kop 'Eén museum twee locaties drie collecties', op de pagina <https://www.museumhelmond.nl/tentoonstelling> is dat de kop 'Tentoonstellingen' en op de pagina <https://www.museumhelmond.nl/kasteel-helmond/> is dat de kop 'Kasteel Helmond'.

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel (Niveau A)

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Meerdere paginatitels komen meerdere keren voor. Er zijn meer gevallen van dit probleem aangetroffen dan in de steekproef zijn opgenomen. Hier worden enkele voorbeelden van dit probleem vermeld. De pagina's <https://www.museumhelmond.nl/museum-helmond-2-2-3-2/contact/>, <https://www.museumhelmond.nl/kunsthelmond/contact/> en <https://www.museumhelmond.nl/kasteel-helmond/contact/> hebben alle drie de paginatitel 'Contact'. De pagina's <https://www.museumhelmond.nl/museum-helmond-2-2-3-2/bezoekersinformatie/toegankelijkheid/> en <https://www.museumhelmond.nl/kasteel-helmond/bezoekersinformatie-2/toegankelijkheid/> hebben beiden de paginatitel 'Toegankelijkheid'. De paginatitels mogen niet hetzelfde zijn omdat de pagina's van elkaar onderscheiden moeten kunnen worden. Pagina's die deel uitmaken van een proces zoals <https://tickets.museumhelmond.nl/> mogen wel allemaal dezelfde paginatitel hebben.

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde (Niveau A)

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op alle pagina's staat het hoofdmenu verborgen achter de knop 'menu'. Onderdeel van dit succescriterium is dat verborgen onderdelen overgeslagen moeten worden in de focus volgorde. Op de pagina <https://www.museumhelmond.nl/> zou de focus zo moeten gaan: eerst de link 'Museum Helmond logo' daarna de component 'menu' en de derde plaats waar de focus land zou dan de link 'Plan je bezoek' moeten zijn. In het filter op de pagina <https://www.museumhelmond.nl/collectie> gaat dit op de juiste manier. Een menu uitklappen omdat een link in dit menu focus krijgt is een geldig alternatief voor dit probleem, oftewel het openklappen van de lijsten met links onder de links 'MUSEUM HELMOND', 'KUNSTHAL HELMOND' en 'KASTEEL HELMOND' in het hoofdmenu is geen probleem.

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context) (Niveau A)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op alle pagina's staan in het hoofdmenu de links 'en' en 'de'. Deze links schakelen naar een andere taal. Deze twee letters van het tekstalternatief voor de afbeelding zijn niet genoeg om deze links een duidelijk linkdoel te geven. Dit succescriterium kijkt alleen naar de tekstalternatieven van afbeeldingen die ook links zijn. Ook het linkdoel van de links met het logo van Facebook en Twitter zijn niet duidelijk.

<https://www.museumhelmond.nl/>

Op meerdere pagina's staan links zonder linktekst. Op de pagina <https://www.museumhelmond.nl/> gaat het om links onder de koppen 'Tentoonstellingen' en 'Laatste nieuws'. Op de pagina <https://www.museumhelmond.nl/museum-helmond-2-2-3-2/bezoekersinformatie/toegangsprijzen/> staan er twee voorbeelden onder de lijst met links in de rechterkolom. Alle links naar de verschillende kunstwerken op de pagina <https://www.museumhelmond.nl/collectie> bevatten alleen een afbeelding zonder tekstalternatief en hebben daardoor ook geen linktekst en geen duidelijk linkdoel.

Op de pagina <https://www.museumhelmond.nl/> staan drie 'Lees meer' links. Deze links hebben geen context met de bovenstaande kop en tekst. Links kunnen maar op enkele manieren context krijgen, koppen, afbeeldingen en tekst boven of onder de link geven geen context. Als een link in een zin of paragraaf staat geeft deze tekst wel context, in het bovenstaande voorbeeld wordt de paragraaf (p-element) gesloten voordat de link (a-element) geopend wordt. De 'Lees meer' of 'Lees minder' link op de pagina <https://www.museumhelmond.nl/collectie> hebben ook last van dit probleem. Verschillende links op <https://www.museumhelmond.nl/museum-helmond-2-2-3-2/over-museum-helmond/> hebben geen duidelijk linkdoel, het gaat hier om de 'Lees meer' link in de rechter kolom en tussen de tekst en de footer staan vijf links waarvan de links 'Benieuwd?', 'Lees meer', 'Geef ook' en 'Lees verder' geen duidelijk linkdoel hebben. Dit probleem komt meer voor.

In het proces op de pagina <https://tickets.museumhelmond.nl/> staat bij stap '1. Tickets' een link achter de tekst 'Groep > 10 pers.'. Deze link heeft geen linktekst en het linkdoel is ook niet duidelijk.

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren (Niveau AA)

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Onder andere de pagina's <https://www.museumhelmond.nl/tentoonstelling>, <https://www.museumhelmond.nl/collectie>, <https://www.museumhelmond.nl/tentoonstellingen/kunsthall/> en <https://www.museumhelmond.nl/category/nieuws-kunsthall/> zijn niet te vinden via de zoekpagina. Dit probleem staat los van het feit dat de zoekfunctie zelf niet toegankelijk is. Om een geldige manier te zijn moet deze manier van pagina's vinden toegankelijk zijn. De zoekfunctie en het hoofdmenu zitten verborgen achter een ontoegankelijke knop 'menu'. De knop 'menu' is afgekeurd onder succescriteria 2.1.1 en 4.1.2. Ook navigatie via links is pas een geldige manier als deze knop helemaal toegankelijk is.

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels (Niveau AA)

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar (Niveau AA)

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op de pagina's van het proces op <https://tickets.museumhelmond.nl/> is de toetsenbordfocus niet zichtbaar op verschillende links. De focus is niet zichtbaar op het logo van museum Helmond en niet zichtbaar in het hoofdmenu. Op de links in de rest van deze pagina's is de focus onzichtbaar. Dit geldt voor de links in alle vier de stappen. De focus is in dit proces ook niet goed zichtbaar op de radiobuttons en checkboxen in de stappen '3. Persoonsgegevens' en '4. Betaling'.

Op alle pagina's is de focus op de links in het hoofdmenu alleen zichtbaar als dit menu eerst geopend wordt met de muis. Overige problemen met de knop 'menu' staan beschreven bij succescriteria 2.1.1, 2.4.2 en 4.1.2.

<https://www.museumhelmond.nl/>

Guideline 2.5: Input modalities

Make it easier for users to operate functionality through various inputs beyond keyboard.

Success criterium 2.5.1: Pointer gestures (Level A)

All functionality that uses multipoint or path-based gestures for operation can be operated with a single pointer without a path-based gesture, unless a multipoint or path-based gesture is essential.

Resultaat

-  Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Uitzondering (Kaart)

Onderstaande toegankelijkheidsproblemen vallen onder een [uitzondering van digitoegankelijk](#). Het zijn wel problemen, maar hoeven niet opgelost te worden. Essentiële informatie voor navigatie moet een digitaal, toegankelijk alternatief hebben. Wel wordt aangeraden om deze kaarten en karteringsdiensten wel toegankelijk te maken.

Op pagina <https://www.museumhelmond.nl/museum-helmond-2-2-3-2/bezoekersinformatie/route-en-parkeren/> staat boven aan de pagina een kaart. Er kan op deze kaart worden in- en uitgezoomd door een meerpuntsbeweging te maken. In- en uitzoomen kan niet gedaan worden met een eenpuntsbeweging. Dit kan opgelost worden door knoppen te maken voor in- en uitzoomen. Deze kaart valt echter onder een uitzondering.

Success criterium 2.5.2: Pointer cancellation (Level A)

For functionality that can be operated using a single pointer, at least one of the following is true:

- **No Down-Event:** The down-event of the pointer is not used to execute any part of the function;
- **Abort or Undo:** Completion of the function is on the up-event, and a mechanism is available to abort the function before completion or to undo the function after completion;
- **Up Reversal:** The up-event reverses any outcome of the preceding down-event;
- **Essential:** Completing the function on the down-event is essential.

Resultaat

-  Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Success criterium 2.5.3: Label in name (Level A)

For user interface components with labels that include text or images of text, the name contains the text that is presented visually.

Resultaat

-  Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succes criterium.

Opmerkingen

Op meerdere pagina's staan links die geen naam hebben. Alle tekst die zichtbaar is in het klikbare gebied van deze links moet onderdeel uitmaken van de naam van deze links. Op de pagina <https://www.museumhelmond.nl/> staan meerdere voorbeelden. Onder de openingstijden staan twee afbeeldingen met een kop en de tekst 'Lees meer'. De link staat onder de tekst 'lees meer' en heeft een klikbaar gebied dat even groot is als de achtergrondafbeelding die erop volgt. Onder de kop 'Tentoonstellingen' staan drie voorbeelden van soortgelijke links en onder de kop 'Laatste nieuws' nogmaals drie. Op de pagina <https://www.museumhelmond.nl/museum-helmond-2-2-3-2/bezoekersinformatie/toegangsprijzen/> staan twee voorbeelden onder de kop 'Direct naar', hier gaat het om de twee links met de tekst 'Rondleiding'. Op de pagina <https://www.museumhelmond.nl/kasteel-helmond/evenementen/> staan twee voorbeelden, op deze pagina gaat het om de twee grote links. Op de pagina <https://www.museumhelmond.nl/category/nieuws-kunsthal/> staan onderaan twee links met de teksten 'Winkel' en 'Collectie' die ook een voorbeeld zijn van dit probleem. Hier beschreven zijn enkele voorbeelden van pagina's met dit probleem. Dit probleem komt meer voor op deze en andere pagina's.

Success criterium 2.5.4: Motion actuation (Level A)

Functionality that can be operated by device motion or user motion can also be operated by user interface components and responding to the motion can be disabled to prevent accidental actuation, except when:

- **Supported Interface:** The motion is used to operate functionality through an accessibility supported interface;
- **Essential:** The motion is essential for the function and doing so would invalidate the activity.

Resultaat

-  Voldoet: Geen van de technieken bij dit succes criterium is van toepassing.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina (Niveau A)

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen (Niveau AA)

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

Succescriterium 3.2.1: Bij focus (Niveau A)

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.2: Bij input (Niveau A)

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie (Niveau AA)

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie (Niveau AA)

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie (Niveau A)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

De formulieren op de pagina's <https://www.museumhelmond.nl/museum-helmond-2-2-3-2/contact/>, <https://www.museumhelmond.nl/kunsthelmond/contact/> en <https://www.museumhelmond.nl/kasteel-helmond/contact/> zijn vrijwel gelijk. Indien dit formulier verzonden wordt zonder ingevuld te zijn komen er verschillende meldingen in beeld. De algemene melding 'Er was een probleem met je inzending. Fouten zijn hieronder gemarkeerd.' geeft aan dat er fouten zijn gevonden, maar geeft niet aan waar deze fouten zitten. De teksten 'Dit veld is verplicht.' geven door hun plek aan waar de fout zit, maar geven niet in tekst aan dat het hier gaat om foutmeldingen. De tekst 'Dit veld is verplicht.' is geen foutmelding maar een instructie, die er ook van te voren had moeten staan. Er zijn meerdere oplossingen. De algemene foutmelding kan aangepast worden zodat deze aangeeft waar de fouten zitten. De parse instructies kunnen aangepast worden zodat deze aangeven dat het om foutmeldingen gaat (b.v. 'Dit veld is niet (goed) ingevuld'). Los hiervan zijn er nog andere problemen aangetroffen. Indien het veld 'Telefoonnummer' geen tien cijfers bevat geeft dit veld geen foutmelding. Indien het veld 'E-mailadres' geen geldig e-mailadres bevat verschijnt er alleen een instructie 'Vul een geldig e-mailadres in'.

Het proces op de pagina <https://tickets.museumhelmond.nl/> bestaat uit vier stappen. Dit proces is getest tot en met het activeren van de knop 'Afronden' in de stap '4. Betaling'. Het niet direct laten verschijnen van de knop 'Volgende Stap' is een automatische detectie van een invoerfout. Dit betekent dat zolang deze knop er niet staat er ook een tekstuele foutmelding aanwezig moet zijn die aangeeft waar de fout zit. Dit probleem komt terug bij meerdere stappen. Bij stap '1. Tickets' blijft de knop 'Volgende Stap' beschikbaar als alle tickets weer op 0 staan. Het heeft de rode melding 'Selecteer minimaal 1 tickets' tot gevolg. Dit is geen goede foutmelding. Bij stap '3. Persoonsgegevens' staat een algemene foutmelding die niet aangeeft waar de fouten zitten en de meldingen bij de invoervelden geven niet aan dat er een fout is gemaakt. Bij het maken van een typfout in 'Bevestig e-mailadres *' wordt dit veld rood omlijst en wordt de tekstkleur ook rood. Deze fout wordt niet in tekst meegedeeld. In stap '4. Betaling' staan ook verkeerde foutmeldingen.

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies (Niveau A)

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

De formulieren op de pagina's <https://www.museumhelmond.nl/museum-helmond-2-2-3-2/contact/>, <https://www.museumhelmond.nl/kunsthelmond/contact/> en <https://www.museumhelmond.nl/kasteel-helmond/contact/> zijn vrijwel gelijk. In deze formulieren is gebruik gemaakt van placeholder teksten in plaats van zichtbare labels. Dit is geen geldig alternatief. Tijdens en na het invullen moeten de labels of instructies zichtbaar zijn. Er is gebruik gemaakt van label elementen, de inhoud is door gebruik te maken van 'display:none' ook verborgen voor hulpsoftware. Het feit dat deze velden verplicht zijn is niet duidelijk gemaakt. Ook moet duidelijk gemaakt worden dat het invoerveld 'Telefoonnummer' tien cijfers moet bevatten, dit is belangrijke informatie omdat elke onvolledige invoer voor dit veld gewist wordt zodra de focus uit dit veld gaat.

Het proces op de pagina <https://tickets.museumhelmond.nl/> bestaat uit vier stappen. Dit proces is getest tot en met het activeren van de knop 'Afronden' in de stap '4. Betaling'. Bij stap '3. Persoonsgegevens' wordt niet goed aangegeven welke velden verplicht zijn. Het gebruik van een (zichtbare) asterisk is toegestaan als de betekenis duidelijk wordt gemaakt aan het begin van elk formulier. De invoervelden 'Voornaam *' en 'Achternaam *' hebben een invoereis van minimaal twee letters, deze eis wordt niet van tevoren duidelijk gemaakt. Bij stap '4. Betaling' staat niet aangegeven welke velden verplicht zijn.

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie (Niveau AA)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

De formulieren op de pagina's <https://www.museumhelmond.nl/museum-helmond-2-2-3-2/contact/>, <https://www.museumhelmond.nl/kunsthelmond/contact/> en <https://www.museumhelmond.nl/kasteel-helmond/contact/> zijn vrijwel gelijk. De fouten van een onvolledig telefoonnummer en een ongeldig e-mailadres worden automatisch ontdekt. Beide invoervelden kunnen een foutsuggestie gebruiken. Een goede instructie maakt een foutsuggestie overbodig. Voorbeelden van foutmeldingen met foutsuggestie zijn 'Dit geen geen geldig telefoonnummer, een telefoonnummer moet uit 10 cijfers bestaan.' of 'Dit geen geen geldig e-mailadres, voer een e-mailadres volgens het format naam@domein.nl'. Het aanpassen van de instructies met een voorbeeld of uitleg is eventueel ook voldoende.

Het proces op de pagina <https://tickets.museumhelmond.nl/> bestaat uit vier stappen. Dit proces is getest tot en met het activeren van de knop 'Afronden' in de stap '4. Betaling'. In de stap '3. Persoonsgegevens' staat het invoerveld 'E-mailadres *'. Dit invoerveld heeft een foutsuggestie nodig. Dit kan gedaan worden door een voorbeeld e-mailadres in de foutmelding voor een ongeldig e-mailadres te zetten. Op deze pagina kan de melding ' Vul een geldig e-mailadres in.' aangepast worden en een foutmelding met foutsuggestie worden in plaats van een rode instructie.

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (Niveau AA)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Het proces op de pagina <https://tickets.museumhelmond.nl/> bestaat uit vier stappen. Dit proces is getest tot en met het activeren van de knop 'Afronden' in de stap '4. Betaling'. Indien een gebruiker de knop 'Afronden' activeert wordt deze doorgestuurd naar de betaalomgeving. De verzending kan niet ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn niet te controleren en de gegevens kunnen niet worden bevestigd. Toevoegen van een overzichtspagina met de bestelling of het toevoegen van een extra checkbox kan voldoende zijn om te voldoen aan dit succescriterium.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Succescriterium 4.1.1: Parsen (Niveau A)

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op de pagina <https://www.museumhelmond.nl/?s=Collectie> komt een extra zoekveld in beeld bij het invoeren van een ongeldige zoekterm. Er komt mooi een kop in beeld met de tekst 'Geen resultaten' en hieronder staat een zoekveld. Het probleem is dat dit zoekveld en het zoekveld in het hoofdmenu beide hetzelfde id ('s') hebben. Het id moet uniek zijn. Dubbele id's leiden tot parser errors, dit kan problemen veroorzaken met hulpsoftware.

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde (Niveau A)

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op meerdere pagina's staan links zonder linktekst of links die alleen een afbeelding zonder tekstalternatief bevatten. Al deze links hebben geen naam. Voorbeelden van deze links staan omschreven bij succescriteria 1.1.1, 1.3.1 en 2.4.4. Pagina's met deze links zijn: <https://www.museumhelmond.nl/>, <https://www.museumhelmond.nl/museum-helmond-2-2-3-2/bezoekersinformatie/toegangsoprijzen/> en <https://www.museumhelmond.nl/collectie>.

De formulieren op de pagina's <https://www.museumhelmond.nl/museum-helmond-2-2-3-2/contact/>, <https://www.museumhelmond.nl/kunsthelmond/contact/> en <https://www.museumhelmond.nl/kasteel-helmond/contact/> zijn vrijwel gelijk. De invoervelden op deze pagina's hebben geen naam. Deze velden hebben een label ("*") dat geassocieerd is met het betreffende invoerveld, maar dit label is verborgen met 'display:none'. Alle content die verborgen is met 'display:none' of 'visibility:hidden' is ook onzichtbaar voor software. Dit is onderdeel van de oorzaak dat deze formulieren ook zijn afgekeurd onder succescriterium 3.3.2: Labels of instructies.

Onder succescriterium 2.1.1: Toetsenbord zijn verschillende onderdelen afgekeurd. De component om het menu te openen en te sluiten hebben geen duidelijke naam, rol en status. De component die de taal keuze opent heeft geen duidelijke rol en geen duidelijke status. De componenten die de zoekbalk openen en sluiten hebben geen duidelijke naam en geen rol. Het zoekveld en de knop om de zoekopdracht uit te voeren hebben geen duidelijke naam. Deze problemen komen voor op alle pagina's. <https://www.museumhelmond.nl/>.

Op meerdere pagina's staan onder de kop 'Tentoonstellingen' de drie links 'Te zien', 'Verwacht' en 'Archief'. Een van deze drie links is actief. De status van deze links moet worden aangegeven. Dit probleem komt onder andere voor op de pagina's <https://www.museumhelmond.nl/>, <https://www.museumhelmond.nl/tentoonstelling>, <https://www.museumhelmond.nl/kunsthelmond/>, <https://www.museumhelmond.nl/tentoonstellingen/kasteel/> en meer.

Op de pagina <https://www.museumhelmond.nl/collectie> heeft het zoekveld met placeholder 'Zoeken..' geen label of title en daardoor geen naam. De zes links van het filter hebben geen status gesloten of open. Deze status uitgeklaapt of ingeklapt is nu niet duidelijk.

Op de pagina <https://www.museumhelmond.nl/category/nieuws-kunsthelmond/> staat het select-element met de tekst 'Nieuwsarchief' in het paarse blok rechts boven de nieuwsartikelen. Deze invoer heeft geen naam, de tekst 'Nieuwsarchief' is een extra (niet werkende) optie.

In het proces op de pagina <https://tickets.museumhelmond.nl/> staat een link zonder naam en zonder status. Deze link staat naast de tekst 'Groep > 10 pers.' bij stap '1. Tickets'. Bij stap '2. Datum' heeft de gekozen datum een status nodig zodat deze status door software bepaald kan worden.

Op alle pagina's is de tekst 'Evenementen' in het hoofdmenu opgemaakt met een a-element zonder dat dit een link is. Deze link heeft geen waarde. De waarde van een link is het href-attribuut. Op de pagina <https://www.museumhelmond.nl/> is de tekst 'EVENEMENTEN' in de footer op dezelfde manier opgemaakt met alleen een <a> en . Een mogelijke oplossing is het a-element vervangen door een div-element of p-element en deze tekst hierna stylen op dezelfde manier als de links: 'KASTEELVERHUUR', 'PERS' en 'NIEUWS'.

Success criterium 4.1.3: Status messages (Level AA)

In content implemented using markup languages, status messages can be programmatically determined through role or properties such that they can be presented to the user by assistive technologies without receiving focus.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

BIJLAGE 1: PAGINA'S IN DE STEEKPROEF VAN HET ONDERZOEK

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld. Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/onderwerpen/evaluatiemethode>

Steekproef

- <https://www.museumhelmond.nl/>
- <https://www.museumhelmond.nl/?s=Collectie+Museum+Helmond>
- <https://www.museumhelmond.nl/museum-helmond-2-2-3-2/contact/>
- <https://www.museumhelmond.nl/museum-helmond-2-2-3-2/bezoekersinformatie/toegangsprijzen/>
- <https://www.museumhelmond.nl/museum-helmond-2-2-3-2/bezoekersinformatie/route-en-parkeren/>
- <https://www.museumhelmond.nl/museum-helmond-2-2-3-2/bezoekersinformatie/toegankelijkheid/>
- <https://www.museumhelmond.nl/tentoonstelling>
- <https://www.museumhelmond.nl/collectie>
- <https://www.museumhelmond.nl/museum-helmond-2-2-3-2/over-museum-helmond/>
- <https://www.museumhelmond.nl/kasteel-helmond/evenementen/>
- <https://www.museumhelmond.nl/nieuws/8541/>
- <https://www.museumhelmond.nl/vacatures/word-jij-onze-nieuwe-museumgids/>
- <https://www.museumhelmond.nl/kunsthel-helmond/>
- <https://www.museumhelmond.nl/tentoonstellingen/kunsthel/>
- <https://www.museumhelmond.nl/kunsthel-helmond/contact/>
- <https://www.museumhelmond.nl/category/nieuws-kunsthel/>

- <https://www.museumhelmond.nl/kasteel-helmond/>
- <https://www.museumhelmond.nl/tentoonstelling/het-kasteelverhaal/>
- <https://www.museumhelmond.nl/kasteel-helmond/bezoekersinformatie-2/toegankelijkheid/>
- <https://www.museumhelmond.nl/tentoonstellingen/kasteel/>
- <https://www.museumhelmond.nl/kasteel-helmond/kasteelverhuur/trouwen-in-het-kasteel/>
- <https://www.museumhelmond.nl/kasteel-helmond/contact/>
- <https://www.museumhelmond.nl/de/>
- <https://www.museumhelmond.nl/en/castle-helmond-2/visitor-information/>
- <https://tickets.museumhelmond.nl/>
- <https://www.museumhelmond.nl/wp-content/uploads/2018/03/mv-jubileumboek.pdf>
- <https://www.museumhelmond.nl/wp-content/uploads/2018/02/inschrijfformulier-leden.pdf>