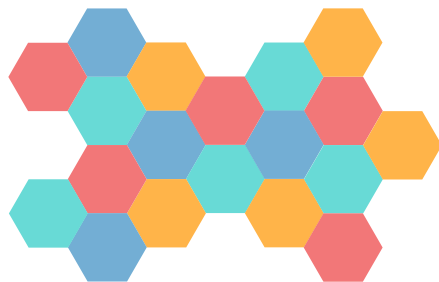


Zorg & Ondersteuning Helmond

Zo Helmond



Zorg of ondersteuning nodig? Bel 14 0492

Meer weten? www.zo-helmond.nl



Helmond zijn we met z'n allen. Samen maken we de stad en zorgen we voor een samenleving waarin iedereen mee telt. Soms hebben inwoners wat hulp nodig om (weer) verder te kunnen. Ook dat doen we samen. Iedere inwoner uit Helmond is welkom bij onze sociale teams voor zorg en ondersteuning.

Waarover kunt u vragen stellen?

Heeft u een vraag of probleem waar u zelf niet uitkomt? U kunt over van alles contact opnemen. Bijvoorbeeld voor vragen rondom:

- opvoeding
- mantelzorg
- geldproblemen
- vrije tijd en daginvulling
- geweld in huis
- leven met een handicap
- werk en inkomen
- verlies van een dierbare
- scheiding
- uw woonsituatie

... En ga zo maar door...

Aarzel niet om ons te bellen. Wij helpen u graag op weg. U belt naar 14 0492, optie 2 en wij pakken uw vraag meteen op. We zijn bereikbaar op werkdagen tussen 08.30 en 17.00 uur. Natuurlijk kunt u vragen ook stellen aan medewerkers in de wijk. Loop vooral even binnen. Dat kan op verschillende plekken in de wijken. Een overzicht hiervan vindt u op de website.

Wie zijn wij?

In de sociale teams werken deskundige medewerkers van verschillende (zorg)organisaties in Helmond samen. Uw soort vraag bepaalt welke medewerker u het best kan helpen. De medewerkers hebben ervaring met verschillende onderwerpen. De een weet alles van opvoeden, de ander weet alles van aanpassingen in huis.

Hoe werkt het?

Telefoon

Wanneer u 14 0492 belt krijgt u meteen een medewerker aan de lijn. We bespreken uw vraag en u legt de situatie zo goed mogelijk uit. Soms kunnen we uw vraag meteen beantwoorden. Lukt dat niet, helpt iemand anders u verder. Dit is meestal een medewerker uit een sociaal team. Dan maken we een afspraak met u. Deze afspraak is, als u dat goed vindt, bij u thuis.

In gesprek

Samen bespreken we uw situatie en proberen we een goed beeld te krijgen van uw leven. We praten vooral over wat u zelf belangrijk vindt. Zo kan het gaan over werk en dag invulling, vrije tijd, samenleven, geld, wonen, veiligheid, ontwikkeling en gezondheid. Soms zijn hiervoor meer gesprekken nodig. Samen stellen we een plan op om mee aan de slag te gaan.



Zorg of ondersteuning nodig? Bel 14 0492



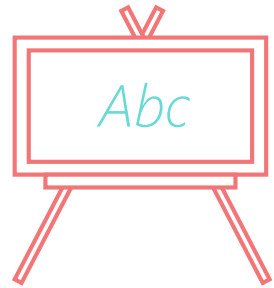
Wat is ons doel?



MEEDOEN



RONDKOMEN



VOORUITKOMEN

Ons doel is dat alle Helmonders kunnen meedoen, rondkomen en vooruitkomen. In Helmond zijn we er van overtuigd dat we pas echt ontwikkelen als iedereen daarin kan meedoen en meegroeien.

Iemand bij het gesprek?

Het gesprek met de medewerker uit het sociaal team hoeft u niet alleen te voeren. U mag altijd iemand vragen om erbij te zijn. Bijvoorbeeld een familielid, mantelzorger, vriend of buur. Kunt u de hulp niet privé vinden? Dan kunt u hulp krijgen van een onafhankelijke cliëntondersteuner. Dit zijn opgeleide vrijwilligers en professionele deskundigen die er speciaal voor u zijn. Deze ondersteuning is gratis. De cliëntondersteuner is een soort maatje. Hij helpt u en komt voor u op. Meer informatie over cliëntondersteuning vindt u op onze website.

Zorg of ondersteuning nodig? Bel 14 0492

Meer weten? www.zo-helmond.nl

Zandstraat 94
5705AZ Helmond

Gemeente Helmond



Zorg & Ondersteuning
Helmond

Zo Helmond

