

Definitieve adviezen Helmonds burgerberaad januari 2025 t/m mei 2025

Een advies is aangenomen indien 60% of meer van de aanwezige deelnemers voor heeft gestemd.

Wat zien we?	Hoe willen we dat bereiken?	Definitief advies 17 mei
AFVAL		
1. <u>Bewustwording zwerfafval</u> <i>Investeer meer in bewustwording van (zwerf)afval en het scheiden van afval bij inwoners</i>		
• (Zwerf)afval in de openbare ruimte. Dit trekt ongedierte aan, met alle risico's van dien. • Kopieergedrag; Afval trekt afval aan en kinderen kopiëren niet-gewenst gedrag van ouders. • Te weinig openbare afvalbakken en overvolle openbare afvalbakken. • Negatieve gevolgen voor de natuur (bijvoorbeeld plastic vogelnesten/natuurbranden door glasscherven/peuken). • Afval scheiden gaat nog vaak mis.	1. Maak een lespakket voor basisscholen in de vorm van een wedstrijd/beloning 2. Informatiebrochure voor bestaande en nieuwe inwoners van Helmond. 3. Beloon initiatieven en goed gedrag. 4. Meer handhaving door boa's en bij overtreding taakstraf gerelateerd aan afval.	Bewustwording zwerfafval Investeer meer in bewustwording van (zwerf)afval en het scheiden van afval bij inwoners
2. <u>Meer decentrale milieustraten/verzamelpunten</u> <i>Maak het makkelijker voor inwoners om hun afval op de voorgeschreven manier aan te bieden om zwerfafval en ongedierte te voorkomen.</i>		
• Er is veel zwerfafval. • Afspraak bij de milieustraat moet minimaal 24 uur van tevoren gemaakt worden, waardoor je niet dezelfde dag nog afval weg kan brengen. • Vuilnisbakken en -zakken worden leeggehaald door zoektocht naar statiegeldflesjes of – blikjes.	1. Stel gemeentereinigings aan per wijk. 2. Plaats meer openbare afvalbakken in de openbare ruimte en zorg dat deze regelmatig worden geleegd. 3. Meer openbare containers. 4. Glascontainer met grotere openingen. 5. Meer communicatie over de Gripwagen. 6. Bied een tijdslot aan waar je zonder afspraak afval naar de milieustraat kunt brengen of maak het mogelijk om een afspraak op de dag zelf nog in te plannen. 7. Het gebruik van containers meer duidelijk maken met onder andere het tijdstip.	Meer decentrale milieustraten/verzamelpunten Maak het makkelijker voor inwoners om hun afval op de voorgeschreven manier aan te bieden om zwerfafval en ongedierte te voorkomen.
BUURTPREVENTIE		
3. <u>Promoot buurtpreventie</u> <i>Stimuleer en ondersteun (het nut) van buurtpreventie</i>		
• Een gevoel van onveiligheid, maar mensen willen zich graag veilig voelen en willen graag veilig zijn. Hieruit kan voortkomen dat mensen meer onderlinge verbinding krijgen (sociale cohesie). Mensen willen graag zelf bijdragen om (kleine) criminaliteit of overlast terug te dringen. • Mensen willen zich graag veilig voelen en veilig zijn. De buurtpreventie maakt meldingen, maar er wordt nergens op geanticipeerd.	1. Voorlichting vanuit de gemeente via onder andere folders, wijkkranten en bij de welkomstbrief van de gemeente als iemand in Helmond komt wonen.	Promoot buurtpreventie Stimuleer en ondersteun (het nut) van buurtpreventie

Wat zien we?	Hoe willen we dat bereiken?	Definitief advies 17 mei
4. Gemeentelijke ondersteuning buurtpreventie <i>Organiseer minimaal 1x per jaar op wijkniveau een inloopavond over buurtpreventie</i>		
- Een gevoel van onveiligheid, maar mensen willen zich graag veilig voelen en willen graag veilig zijn. Hieruit kan voortkomen dat mensen meer onderlinge verbinding krijgen (sociale cohesie). Mensen willen graag zelf bijdragen om (kleine) criminaliteit of overlast terug te dringen. - Mensen willen zich graag veilig voelen en veilig zijn. De buurtpreventie maakt meldingen, maar er wordt nergens op geanticipeerd.	- Geef tips over de juiste grootte van het buurtpreventieteam. - Stel nieuwsbrieven op. - Aanmelden bij de alarmapp (wabp.nl) en het starten van een gezelligheidsapp voor situaties waar geen politie of boa betrokken hoeft te worden. - In een flat of andere woongemeenschap kan dat ook een 'huiskamer' zijn waar mensen mondeling informatie kunnen uitwisselen. - Structuur moet passen bij (deel) van de wijk.	Gemeentelijke ondersteuning Organiseer minimaal 1x per jaar op wijkniveau een inloopavond over buurtpreventie
5. Continuïteit waarborgen buurtpreventie <i>De coördinator buurtpreventie moet actiever de wijken stimuleren, aansturen en begeleiden.</i>		
- Een gevoel van onveiligheid, maar mensen willen zich graag veilig voelen en willen graag veilig zijn. Hieruit kan voortkomen dat mensen meer onderlinge verbinding krijgen (sociale cohesie). Mensen willen graag zelf bijdragen om (kleine) criminaliteit of overlast terug te dringen. - Mensen willen zich graag veilig voelen en veilig zijn. De buurtpreventie maakt meldingen, maar er wordt nergens op geanticipeerd.	- Er is een beheerstructuur WhatsApp voor elke wijk (als het goed is). Per wijk moet duidelijk zijn wie de groepsbeheerder is. - De beheerders daarvan zouden de structuur actief moeten houden, ook in samenwerking met onder andere de wijkagent. - Duidelijkheid van WhatsAppgroepen zorgt ervoor dat er meer mensen deelnemen en blijven.	Continuïteit waarborgen De coördinator buurtpreventie moet actiever de wijken stimuleren, aansturen en begeleiden.
COMMUNICATIE		
6. Communicatie met inwoners <i>Zorg dat de inwoner permanent participeert (bijvoorbeeld klankbordgroep) met het centrale meldpunt over terugkoppelingstijden, regeldruk en bekendheid en opvolging van meldpunten die in de praktijk bestaan, zoals het 14-0492 en de BuitenBeter-app en deel verbeteringen, veranderingen en voortgang.</i> <i>Zorg daarbij dat de toegankelijkheid en het overzicht van de website en andere communicatiekanalen voor alle groepen bewoners van Helmond optimaal is.</i>		
- Inwoners ervaren de huidige terugkoppelingstermijn van 6 weken als te lang. - Overbodige regels zorgen voor onduidelijkheid en maken de communicatie onnodig complex.	- Gemeente moet duidelijk maken wat ze allemaal doen en dit op een voor de burger gemakkelijke en eenduidige wijze communiceren. - Laat klankbordgroep permanent samenwerken met het centrale meldpunt. Deel verbeteringen, veranderingen en voortgang met het brede publiek. - Zorg daarbij dat de toegankelijkheid en het overzicht van de website en andere communicatiekanalen voor alle groepen bewoners van Helmond optimaal is. - Geef inwoners daarnaast bij het insturen van een melding de mogelijkheid om aan te geven hoe ze een terugkoppeling willen ontvangen.	Communicatie met inwoners Zorg dat de inwoner permanent participeert (bijvoorbeeld klankbordgroep) met het centrale meldpunt over terugkoppelingstijden, regeldruk en bekendheid en opvolging van meldpunten die in de praktijk bestaan, zoals het 14-0492 en de BuitenBeter-app en deel verbeteringen, veranderingen en voortgang. Zorg daarbij dat de toegankelijkheid en het overzicht van de website en andere communicatiekanalen voor alle groepen bewoners van Helmond optimaal is.

Wat zien we?	Hoe willen we dat bereiken?	Definitief advies 17 mei
MELDINGEN		
7. Centraal meldpunt <i>Maak een beter toegankelijk centraal meldpunt - voor alle typen (veiligheids)meldingen - als verkeerscentrale tussen inwoner, gemeente en samenwerkende organisaties. Houd rekening met laaggeletterde, digitaal mindervaardigen en anderstaligen. Altijd een terugkoppeling via centrale meldpunt binnen 48 uur. Met altijd een indicatie van de oplossing qua tijd en inhoud. De inwoner geeft aan via welk kanaal hij/zij de terugkoppeling wilt krijgen.</i>		
	• Zo breed mogelijk toegankelijk makkelijk om meldingen te maken. Denk daarbij aan telefonisch, digitaal of fysiek aan een balie. • Deel de manier waarop gemeld kan worden via verschillende kanalen (bijvoorbeeld in weekkrant, wijkblad, gemeentewebsite en brochure voor inwoners. Houd hierbij ook rekening met anderstaligen.	Centraal meldpunt Maak een beter toegankelijk centraal meldpunt - voor alle typen (veiligheids)meldingen - als verkeerscentrale tussen inwoner, gemeente en samenwerkende organisaties. Houdt rekening met laaggeletterde, digitaal minder vaardig en anderstalig. Altijd een terugkoppeling via centrale meldpunt binnen 48 uur. Met altijd een indicatie van de oplossing qua tijd en inhoud. De inwoner geeft aan via welk kanaal hij/zij de terugkoppeling wilt krijgen.
DRUGSOVERLAST		
8. Samenwerken burger en overheid met drugsoverlast <i>Blijf drugsoverlast inventariseren en informeer inwoners over status van klachten</i>		
• Er is behoefte aan een duidelijk meldpunt. Burgers willen samenwerken met overheid, maar weten niet hoe en/of voelen zich niet gehoord. • Meer duidelijkheid over inspanningen en resultaten leidt tot meer begrip en een toename van veiligheidsgevoel.	• Denk hierbij aan een meldpunt dat laagdrempelig is, waar terugkoppeling op meldingen volgt en uiteindelijk ook zichtbare effecten/verbetering te zien is in de praktijk. • Koppel aan dit meldpunt ook de zorgverleners/hulpinstanties/voorlichting. • Informeer inwoners actief over de mogelijkheden bij meldingen en hulpvragen. • Een beter gevoel en besef van wat er van de overheden verwacht mag worden en wanneer de burger moet gaan stemmen, dan wel naar het Huis voor de Stad moet gaan voor melding en herziening van regelgeving.	Samenwerken burger en overheid met drugsoverlast Blijf drugsoverlast inventariseren en informeer inwoners over status van klachten.
HANGJONGEREN		
9. Aanwas diverse groep jongerenwerkers <i>Meer jongerenwerkers met (ervarings)kennis aannemen</i>		
• Op verschillende locaties zijn er hangjongeren te zien. Dit veroorzaakt op sommige locaties ook overlast/gevoel van onveiligheid. • De overlast van hangjongeren lijkt toe te nemen. • Er zijn niet genoeg/verschillende jongerenwerkers. • Er is niet genoeg bekendheid van de LEVgroep. De LEVgroep kan het ook niet alleen oplossen. Jongeren hebben hier zelf ook een rol in.	• Zoek daarbij ook in groepen die niet snel solliciteren bij LEVgroep. • Betrek de buurt, rolmodellen, mensen uit eigen groep of iemand buiten de groep met ervaring.	Aanwas diverse groep jongerenwerkers Meer jongerenwerkers met (ervarings)kennis aannemen

Wat zien we?	Hoe willen we dat bereiken?	Definitief advies 17 mei
10. Aandachtsverdeling over wijken <i>Wij adviseren dat er een onderzoek gedaan wordt naar de problematiek in verschillende wijken waarbij de jongeren betrokken worden, zodat verbinding tot stand wordt gebracht bij de jongeren en er preventief maatwerk uit voortvloeit.</i>		
- Focus ligt op de binnenstad. Aan de overige wijken wordt minder aandacht gegeven. We zien in alle woonwijken verschillende maatschappelijke achtergronden en culturen, terwijl alle groepen aandacht verdienen. - Problematiek binnenstad is overigens niet gelijk aan die in andere wijken. - Voor de hangjongeren zijn er te weinig plekken voor plezier en ontspanningsmogelijkheden. Door bezuinigingen zijn de jongerencentra e.d. verdwenen. - Te weinig toezicht aanwezig. - We betrekken de politie te snel. - We erkennen de problemen van de jongeren niet. We nemen ze niet serieus. - We denken te zwart en wit, er zit heel veel grijs gebied tussen waar iedereen overheen kijkt. - Er zijn te weinig jongerenwerkers. - Veel oplossingen komen van bovenaf en we betrekken jongeren te weinig bij de oplossingen. - Bedrijven en ondernemers worden niet betrokken bij oplossen problematiek of jongeren betrekken bij hun organisatie.	- LEVgroep ondersteunen met de middelen om onderzoek te doen om beter inzicht te krijgen op problemen achter de voordeur. - Wij stellen voor om hangplekken zoals speelplekken, voetbalvelden, evenementen of activiteiten te realiseren en een gezamenlijk evenement voor alle jongeren in Helmond te creëren. - Evenementen en activiteiten kunnen ook samen met andere wijken worden opgezet, wat kan leiden tot positieve rivaliteit. - LEVgroep inventariseert en organiseert in samenwerking met de gemeente en boa's. - Door het groeperen van verschillende leeftijden en achtergronden, bijvoorbeeld het betrekken van relevante organisaties. - Zorg er voor dat er ruimte is voor input vanuit de jongeren zelf.	Aandachtsverdeling over wijken Wij adviseren dat er een onderzoek gedaan wordt naar de problematiek in verschillende wijken waarbij de jongeren betrokken worden, zodat verbinding tot stand wordt gebracht bij de jongeren en er preventief maatwerk uit voortvloeit.
11. Meer geschikte locaties voor jongeren <i>Geschikte en aantrekkelijke locaties faciliteren en jongeren empoweren</i>		
- Jongeren die verspreid over de stad samenscholen. Hier veroorzaken ze geluidsoverlast (brommers, luidruchtig praten), verkeersoverlast, drugsoverlast (dealen), verkeersoverlast en afval. - Jongeren hebben te weinig faciliteiten of activiteiten die worden georganiseerd, en gaan hierdoor al gauw ergens rondhangen. Jongeren weten niet waar ze terecht kunnen voor tijdverdrijf/advies/erkenning. - Er wordt te weinig aandacht geschonken over wat jongeren nodig hebben.	- Zoals jongerencentra/skateparken/ basketbalvelden waar jongeren terecht kunnen en waar activiteiten georganiseerd worden. - De jongeren worden hierbij betrokken, onder begeleiding van jongerenwerkers. - Laat jongeren zelf de informatie verspreiden voor activiteiten waar zij zelf bekend mee zijn. - Deze faciliteiten in samenspraak met de wijk (werk, ruimte en budget voor sociale cohesie) aanbieden.	Meer geschikte locaties voor jongeren Geschikte en aantrekkelijke locaties faciliteren en jongeren empoweren

VEILIGHEID STATIONS

12. Fietsenstalling/diefstal fietsen (op en bij stations) <i>Zorg voor voldoende bewaakte (boxen, camera, fysieke aanwezigheid) goed toegankelijke fietsenstalling bij alle stations. Maak hierbij gebruik van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt of het 'Beginstation'.</i>		
- Diefstal uit de fietsenstallingen. - Geen fysieke aanwezigheid van beheerder. - Gedeelde verantwoording van samenwerkingspartners. - Als je geen ov-abonnement hebt, mag je je fiets niet in de bewaakte fietsenstalling zetten.	Ga met NS in overleg over toegang tot de fietsenstalling zonder ov-kaart. Dus ook toegang in fietsenstalling voor mensen met een los kaartje.	Fietsenstalling/diefstal fietsen (op en bij stations) Zorg voor voldoende bewaakte (boxen, camera, fysieke aanwezigheid) goed toegankelijke fietsenstalling bij alle stations. Maak hierbij gebruik van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt of het "beginstation".

Wat zien we?	Hoe willen we dat bereiken?	Definitief advies 17 mei
<u>13. Samenwerking tussen partijen op en bij stations</u> <i>Gemeente neemt initiatief en regie voor onderlinge samenwerking, communicatie en verantwoordelijkheid. Onder andere met ProRail en NS. Bijvoorbeeld over het doen van meldingen op en rondom stations.</i>		
• NS heeft verantwoordelijkheid op stations. • Gemeente heeft verantwoordelijkheid voor de stationsomgeving • ProRail heeft verantwoordelijkheid voor de fietsenstalling. • Zorgt voor geen gedeelde verantwoordelijkheid? De samenwerking is te versnipperd.	• Betrokken partijen hierbij zijn NS, ProRail, politie en boa's. • Door duidelijke afspraken te maken over de onderlinge samenwerking ontstaan er geen gaten in de verantwoordelijkheden van de verschillende partijen. • Als overal goed toezicht wordt gehouden, neemt het risico op onveilige situaties af en kunnen ze beter worden opgelost wanneer ze toch ontstaan. • Inwoners worden betrokken voor input. • Door inwoners te betrekken bij de aanpak wordt het veiligheidsgevoel vergroot.	Samenwerking tussen partijen op en bij stations Gemeente neemt initiatief en regie voor onderlinge samenwerking, communicatie en verantwoordelijkheid. Onder andere met ProRail en NS. Bijvoorbeeld over het doen van meldingen op en rondom stations.

VERKEERSVEILIGHEID

<u>14. Inrichting omgeving</u> <i>Richt de omgeving zo in dat er veilige oversteekplekken zijn rondom school en dat mensen de maximale snelheid niet overschrijden. Voldoende parkeergelegenheden. Vrachtverkeer veilig omleiden en op aangewezen plekken hun lading kunnen lossen.</i>		
• In de omgeving van scholen zijn te weinig veilige oversteekplaatsen. • De huidige infrastructuur leidt niet tot het gewenste verkeersgedrag. • Met langzaam/minder valide verkeer wordt minder rekening gehouden. • Er is veel overlast door parkeerproblematiek/ parkeerdruk. • Parkeren op eigen terrein zou meer gehandhaafd moeten worden, waardoor er minder geparkeerd wordt op de openbare weg. • De rotondes in Helmond zijn allemaal anders ingericht dan in omliggende gemeente en ook binnen Helmond. • De infrastructuraanpassing is niet altijd volgens de wens van de gebruiker. • Onderhoud is in sommige gevallen achterstallig en slecht met gaten in de straat, boomwortels die fiets- en voetbalpaden omhoog duwen en slecht overzicht bij kruisingen. • Straatmeubilair bevindt zich niet altijd op een logische plek om het beoogde doel te realiseren. • Te weinig aanbod en te lage frequente openbaar vervoer. Zie Hasselt (België) als voorbeeld. • Te veel doorgaand vrachtverkeer in de stad. • Bij bepaalde winkelcentra zorgt de grootte van vrachtwagens die goederen aanleveren ervoor dat er schade ontstaat aan de omgeving. De vrachtwagens zijn vaak te groot voor de omgeving waar ze rijden waardoor schade aan de omgeving ontstaat. • Snelheidsovertredingen binnen en rondom het centrum.	1. Mogelijk door het maken van veilige oversteekplaatsen en eventueel de inzet van verkeersbrigadiers. 2. Kinderen, ouders en leerkrachten hebben hierdoor een veilige manier om naar school/werk te gaan. 3. Door middel van bijvoorbeeld extra flitspalen kan ook de inzet van politieagenten beperkt worden. 4. Parkeerzones zijn veilig (camerabewaking-transferium, bijvoorbeeld naar voorbeeld van Den Bosch). 5. Kleinere voertuigen hebben meer ruimte op straat en dat zorgt ervoor dat de kans op schade aan de omgeving kleiner wordt. 6. Aandacht voor ontheffingen en voor parkeerplaatsen voor invaliden.	Inrichting omgeving Richt de omgeving zo in dat er veilige oversteekplekken zijn rondom school en dat mensen de maximale snelheid niet overschrijden. Voldoende parkeergelegenheden. Vrachtverkeer veilig omleiden en op aangewezen plekken hun lading kunnen lossen.

Wat zien we?	Hoe willen we dat bereiken?	Definitief advies 17 mei
15. Inrichting openbare ruimte <i>Bij elke (her)inrichting dan wel aanpassing openbare ruimte moet er, bij planvorming, overleg plaatsvinden met belanghebbenden. Daarnaast moet het voldoen aan de vigerende regelgeving of advies CROW. Afwijkingen worden toegelicht aan direct betrokkenen waarbij met name het afwijkende onder de aandacht moet worden gebracht.</i>		
• De huidige infrastructuur leidt niet tot het gewenste verkeersgedrag. • Met langzaam/minder valide verkeer wordt minder rekening gehouden. • De rotondes in Helmond zijn allemaal anders ingericht dan in omliggende gemeente en ook binnen Helmond. • De infrastructuuraanpassing is niet altijd volgens de wens van de gebruiker. • Onderhoud is in sommige gevallen achterstallig en slecht met gaten in de straat, boomwortels die fiets- en voetbalpaden omhoog duwen en slecht overzicht bij kruisingen. • Straatmeubilair bevindt zich niet altijd op een logische plek om het beoogde doel te realiseren. • Te weinig aanbod en te lage frequente openbaar vervoer. Zie Hasselt (België) als voorbeeld. • Te veel doorgaand vrachtverkeer in de stad.	• Voorkom dat pas contact gemaakt wordt als de plannen al gemaakt zijn.	Inrichting omgeving Bij elke (her)inrichting dan wel aanpassing openbare ruimte moet er, bij planvorming, overleg plaatsvinden met belanghebbenden. Daarnaast moet het voldoen aan de vigerende regelgeving of advies CROW. Afwijkingen worden toegelicht aan direct betrokkenen.
16. Betere toegankelijkheid voor langzaam verkeer en mindervaliden <i>Aandacht voor inrichting van de infrastructuur en extra budget voor aanpassingen/onderhoud voor bestaande situaties om de verkeersveiligheid voor langzaam verkeer en mindervaliden te vergroten.</i>		
• De huidige infrastructuur leidt niet tot het gewenste verkeersgedrag. • Met langzaam/minder valide verkeer wordt minder rekening gehouden. • De infrastructuur aanpassing is niet altijd volgens de wens van de gebruiker. • Onderhoud is in sommige gevallen achterstallig en slecht met gaten in de straat, boomwortels die fiets- en voetbal paden omhoog duwen en slecht overzicht bij kruisingen. • Straatmeubilair bevindt zich niet altijd op een logische plek om het beoogde doel te realiseren. • De rotondes in Helmond zijn allemaal anders ingericht dan in omliggende gemeente en ook binnen Helmond. • De infrastructuuraanpassing is niet altijd volgens de wens van de gebruiker.	• Betrek mindervaliden en ouderen bij de planvorming hiervan.	Betere toegankelijkheid voor langzaam verkeer en mindervaliden Aandacht voor inrichting van de infrastructuur en extra budget voor aanpassingen/onderhoud voor bestaande situaties om de verkeersveiligheid voor langzaam verkeer en mindervaliden te vergroten.

Wat zien we?	Hoe willen we dat bereiken?	Definitief advies 17 mei
17. Eenduidigheid in infrastructuur <i>Binnen gemeente Helmond is geen eenduidigheid m.b.t. voorrang met fietsers en voetgangers op rotondes.</i> <i>Neem als gemeente het initiatief voor overleg met buurgemeenten om te komen tot eenduidigheid in infrastructuur om zo de verkeersveiligheid te vergroten.</i>		
- De huidige infrastructuur leidt niet tot het gewenste verkeersgedrag. - Met langzaam/minder valide verkeer wordt minder rekening gehouden. - De rotondes in Helmond zijn allemaal anders ingericht dan in omliggende gemeente en ook binnen Helmond. - De infrastructuur aanpassing is niet altijd volgens de wens van de gebruiker. - Onderhoud is in sommige gevallen achterstallig en slecht met gaten in de straat, boomwortels die fiets- en voetpaden omhoog duwen en slecht overzicht bij kruisingen. - Straatmeubilair bevindt zich niet altijd op een logische plek om het beoogde doel te realiseren. - Te weinig aanbod en te lage frequente openbaar vervoer. Zie Hasselt (België) als voorbeeld. - Te veel doorgaand vrachtverkeer in de stad.	Beleid gemeente Helmond is voetgangers en fietsers op 1.	Eenduidigheid in infrastructuur Binnen gemeente Helmond is geen eenduidigheid m.b.t. voorrang met fietsers en voetgangers op rotondes. Neem als gemeente het initiatief voor overleg met buurgemeenten om te komen tot eenduidigheid in infrastructuur om zo de verkeersveiligheid te vergroten.

VERLICHTING

18. Inzet verlichting bij terugdringen overlast <i>Op overlastplekken met slechte verlichting is het gevoel van onveiligheid groot. Zet verlichting met passende kleur en intensiteit in om overlast te verminderen en het gevoel van veiligheid te vergroten.</i> <i>Het gaat om bestaande en nieuwe overlastplekken.</i>		
Op plekken met slechte verlichting meer overlast is wat het gevoel van onveiligheid vergroot.	- Zorg voor duurzame verlichting. - Tijdelijke verlichting plaatsen op overlastplekken. - Deze aanwezige verlichting kan zorgen voor preventieve werking om overlast te beperken.	Inzet verlichting bij terugdringen overlast Op overlastplekken met slechte verlichting is het gevoel van onveiligheid groot. Zet verlichting met passende kleur en intensiteit in om overlast te verminderen en het gevoel van veiligheid te vergroten. Het gaat om bestaande en nieuwe overlastplekken.
19. Intensiteit en lichtkleur in relatie tot sfeer <i>Toepassen intensiteit en lichtkleur in relatie tot sfeer en gevoel van veiligheid in de omgeving.</i> <i>Beïnvloed het gevoel van veiligheid en sfeer met de inzet van passende verlichting in samenspraak met omwonenden en rekening houdend met de natuur.</i>		
- Verlichting doet wat met de sfeer en het (veiligheids)gevoel. - We zien dat er een preventieve werking uitgaat van goede verlichting	Beïnvloed het gevoel van veiligheid en sfeer met de inzet van passende verlichting in samenspraak met omwonenden en rekening houdend met de natuur.	Intensiteit en lichtkleur in relatie tot sfeer Toepassen intensiteit en lichtkleur in relatie tot sfeer en gevoel van veiligheid in de omgeving. Beïnvloed het gevoel van veiligheid en sfeer met de inzet van passende verlichting in samenspraak met omwonenden en rekening houdend met de natuur.

Wat zien we?	Hoe willen we dat bereiken?	Definitief advies 17 mei
--------------	-----------------------------	--------------------------

VUURWERKOVERLAST

20. Zorg voor voldoende handhavingscapaciteit en snelle respons op meldingen over vuurwerk		
• Kinderen hebben last van vuurwerk. Kinderen kopen vuurwerk illegaal. • Verschil in opvoeding: van vrij tot streng. 'Moet-kunnen-maatschappij'. • Vuurwerkoverlast wordt wel veroorzaakt door jong en oud. Dit vraagt dan ook om verschillende aanpakken per doelgroep. • Gedrag van de inwoners zelf (aanspreken van elkaar en melden van overlast) is van belang bij een succesvolle aanpak tegen vuurwerkoverlast. Inwoners vinden het wel moeilijk om elkaar aan te spreken, omdat men bang is voor agressie. • Melden van vuurwerkoverlast door inwoners. • Kinderen hebben last van vuurwerk. Kinderen kopen vuurwerk illegaal. • Verschil in opvoeding: van vrij tot streng. 'Moet-kunnen-maatschappij'. • Vuurwerkoverlast wordt wel veroorzaakt door jong en oud. Dit vraagt dan ook om verschillende aanpakken per doelgroep. • Gedrag van de inwoners zelf (aanspreken van elkaar en melden van overlast) is van belang bij een succesvolle aanpak tegen vuurwerkoverlast. Inwoners vinden het wel moeilijk om elkaar aan te spreken, omdat men bang is voor agressie. • Melden van vuurwerkoverlast door inwoners.	• Door anoniem meldingen te kunnen maken op een centrale plek, voorkom je de escalatie waar risico's op bestaat bij een directe/persoonlijke confrontatie. • Door de meldingen te verzamelen op een centrale plek kan er beter gekeken worden naar de data en kan hier dus beter op worden ingespeeld vanuit gemeente/politie etc. • Zo blijven inwoners ook melden bij overlast, als er snel op de meldingen wordt gereageerd.	Zorg voor voldoende handhavingscapaciteit en snelle respons op meldingen over vuurwerk

ZICHTBAARHEID BOA'S

21. <u>Uitbreiden aantal boa's</u> <i>Uitbreiden aantal boa's, wijkgebonden inzetten, te voet en op de fiets.</i> <i>Om de zichtbaarheid van de boa's te vergroten en daardoor hun taken beter te kunnen uitvoeren, adviseren wij om toch meer personeel te werven, of daar in ieder geval in te investeren. Daarnaast adviseren wij om meer samenwerking met de wijkagenten te realiseren, zodat er een veel zichtbaarder aanspreekpunt voor de gemeenschap is en er daarnaast gezamenlijk voorlichting en informatie kan worden gegeven. Tot slot adviseren wij om de boa's uit de auto te halen en ze per fiets en te voet door de wijken te laten gaan.</i>		
• De boa's rijden voornamelijk rond in plaats van dat ze rondlopen of fietsen. Hierdoor zijn ze lastiger benaderbaar. In het centrum zijn boa's meer te zien dan in andere wijken en in het buitengebied. • Er zijn onvoldoende boa's. Daarnaast worden de vacatures die openstaan niet ingevuld. • Boa's zijn soms wel zichtbaar en soms niet. • Het is niet voor iedereen bekend hoe je boa's kunt bereiken. Boa's zijn telefonisch slecht te bereiken. • Het is niet duidelijk wat er met meldingen wordt gedaan en missen terugkoppeling.	• Uitbreiding van de capaciteit zorgt ervoor dat boa's sneller zichtbaar en aanspreekbaar zijn op straat. In het centrum zijn boa's meer te zien dan in andere wijken en in het buitengebied. Uitbreiding van capaciteit kan bijdragen aan inzet van boa's over de gehele stad.	Uitbreiden aantal boa's Uitbreiden aantal boa's, wijkgebonden inzetten, te voet en op de fiets. Om de zichtbaarheid van de boa's te vergroten en daardoor hun taken beter te kunnen uitvoeren, adviseren wij om toch meer personeel te werven, of daar in ieder geval in te investeren. Daarnaast adviseren wij om meer samenwerking met de wijkagenten te realiseren, zodat er een veel zichtbaarder aanspreekpunt voor de gemeenschap is en er daarnaast gezamenlijk voorlichting en informatie kan worden gegeven. Tot slot adviseren wij om de boa's uit de auto te halen en ze per fiets en te voet door de wijken te laten gaan.

Wat zien we?	Hoe willen we dat bereiken?	Definitief advies 17 mei
22. <u>Imago boa's verbeteren</u> <i>Het imago van de boa dient actief verbeterd te worden.</i> <i>Het takenpakket zou veel beter gecommuniceerd kunnen worden, wellicht door contact met mensen in alle wijken, door social media en middels andere kanalen.</i> <i>Het beeld dat BOA schetsten bij het burgerberaad was voor veel mensen een positieve eyeopener.</i> <i>Door een dergelijke positieve verandering van beeld en het takenpakket van de BOA gaat deze communicatie ook van mond tot mond.</i>		
• De zichtbaarheid is erg beperkt. Niet alleen fysiek, maar ook in publicaties en internet. • Vacatures worden niet makkelijk ingevuld. • We zien dat de huidige formatie van boa's geen goede afspiegeling van de maatschappij. • Boa's stromen door/uit naar andere organisaties zoals de politie. • Te weinig respect in de samenleving voor de boa's. • Bevoegdheden van boa's verschillen per gemeente. • Een voorlichting helpt enorm ter bevordering van het imago. (zie hier bij Burgerberaad)	• Er is op dit moment te weinig respect in de samenleving voor de boa's en vacatures voor deze functies worden moeilijk ingevuld. • Voorbeeld hiervoor zijn door regelmatige publicaties over hun werk via verschillende kanalen zoals wijkbladen, lokale krant, website gemeente, social media. Daarnaast kunnen ze zich voorstellen in de eigen wijk. • Maak duidelijk waar een boa verantwoordelijk voor is en wat de verschillen zijn met de politie. • Niet door af te schuiven van taken op een ander, dus meer bevoegdheden. • Gerichtere inzet is hierdoor ook mogelijk, mede ook door een hogere meldingsbereidheid.	Imago boa's verbeteren Het imago van de boa dient actief verbeterd te worden. Het takenpakket zou veel beter gecommuniceerd kunnen worden, wellicht door contact met mensen in alle wijken, door social media en middels andere kanalen. Het beeld dat boa schetsten bij het burgerberaad was voor veel mensen een positieve eyeopener. Door een dergelijke positieve verandering van beeld en het takenpakket van de boa gaat deze communicatie ook van mond tot mond.