

# Ontmoetingsfunctie GGZ

---

Locaties: Helmond, Claraklooster en Someren, de Viersprong.

## **Openingstijden In Helmond:**

*Van 9.00 tot 16.30 van maandag tot en met vrijdag.*

*Gemiddeld 100 bezoekers per week. Dit aantal neemt de laatste maanden toe doordat we meer zijn gaan investeren in locatie begeleiding en activiteiten.*

## **Openingstijden Someren:**

*Maandag van 9.00 tot 16.30*

*Dinsdagmiddag van 13.00 tot 16.30*

*Donderdagmorgen van 9.00 tot 12.00*

*Vrijdagmiddag van 13.00 tot 16.30*

*Het aantal bezoekers varieert. Someren kent nog niet veel ontmoeters. De wisseling van locatie en de samenwerking met andere organisaties heeft het aantal bezoekers flink doen zakken. Dit zijn we weer langzaam aan het opbouwen.*

De – zeer belangrijke - ontmoetingsfunctie is binnen onze organisatie gekoppeld aan de ontmoetings- en dagactiviteitencentra (ODAC). De ontmoetingsfunctie heeft voor de doelgroep mensen met een ernstige psychiatrische aandoening (EPA) grote meerwaarde, al dan niet in combinatie met geïndiceerde dagbesteding.

Mensen met ernstige psychiatrische aandoeningen (EPA) zijn kwetsbaar en kampen vaak met stemmingswisselingen, verandering van toestandsbeelden. In het sociale verkeer worden zij vaak bekeken als zonderlingen, “aparte” en/of gestoorde mensen. Deze stigmatisering is niet terecht en dekt niet alle mogelijkheden die deze mensen bezitten.

Psychiatrisch (of in combinatie met somatisch) ziek raken betekent voor de meeste EPA cliënten verlies. Niet alleen verlies van gezondheid, maar ook verlies van rollen, sociale contacten en identiteit.

Mensen verliezen partners, werk, kinderen verbreken de relatie, vrienden vallen weg, de omgeving weet meestal niet hoe om te gaan met mensen met een psychiatrische kwetsbaarheid en daarmee is het sociaal netwerk van iemand met een ernstig psychiatrische aandoening binnen enkele jaren gekrompen tot een heel kwetsbaar aantal mensen, meestal hulpverleners en welzijnswerkers, heel soms lotgenoten.

De ontmoetingsfunctie biedt voor deze mensen een veilige laagdrempelige plek, een eerste stap om hun isolement te doorbreken, op de weg naar herstel. De ontmoeting is ingericht om deze kwetsbare doelgroep in alle veiligheid opnieuw te laten wennen aan deelname aan de samenleving.

## **Vroegsignalering**

De ontmoeting heeft een laagdrempelig karakter, waar op een veilige manier met de juiste dosering in het contact aandacht wordt besteedt aan verbetering en versterking van zelfredzaamheid.

Vaak gaat het om (ex-)cliënten die hulpbehoefstig zijn en nog geen hulpvraag richting behandelen, geïndiceerde dagbesteding of andere vormen van behandeling kunnen stellen.

Vroegsignalering van groeiende problematiek, een verslechterende toestand, of naderende crisis is een belangrijke functie van de ontmoeting. De ontmoeting is een schakel binnen een keten van GGZ-zorg. Door de kennis en deskundigheid van de GGZ begeleiders kunnen we binnen de ontmoeting snel opschalen van de zorg binnen de keten indien dat nodig is en om crisis te voorkomen.

### **Empowerment**

De begeleiders van de ontmoeting ondersteunen de bezoekers en kijken samen met wat ze nodig hebben om hun zelfredzaamheid en kwaliteit van leven te vergroten. Empowerment is een belangrijk aspect in het contact tussen de begeleider en de bezoeker.

Empowerment gebeurt in een ontmoeting als bijna vanzelf door:

- Ergens te mogen 'zijn'
- Het gevoel ergens bij te horen
- Genieten van kleine sociale momenten als samen koffie drinken
- Lotgenotencontact, gevoel hebben/krijgen er niet alleen voor te staan
- Deelnemen aan georganiseerde (niet geïndiceerde) vrije-tijd-activiteiten

De begeleiders zijn van onmiskenbaar belang om een veilige en uitnodigende sfeer te creëren en te bewaken waardoor bezoekers in staat zijn om met elkaar te werken aan herstel.

### **Resocialiseren**

Zoals eerder beschreven verliezen mensen met EPA naast werk en maatschappelijke rol ook vaak partners, kinderen, vrienden. Vereenzaming is een groot probleem binnen deze doelgroep met complexe problematiek. Voor velen is het sociaal netwerk van de ontmoeting hun enige sociaal netwerk. Begeleiders hebben veel aandacht hiervoor en ondersteunen bezoekers bij het (weer) opbouwen en uitbreiden van dit netwerk.

### **Activeren**

Door deel te nemen aan (indicatievrije) activiteiten van de ontmoeting maken cliënten met EPA een eerste stap richting activering.

Begeleiders hebben een motiverende en stimulerende rol om bezoekers te prikkelen om naast de activiteiten van de ontmoeting ook vooral zelf weer aan de slag te gaan.

Voorbeelden van activiteiten:

Spellen middag

Wandelen

Naar de stad

Filmavonden

Cursussen voor en door cliënten

Educatieve activiteiten (bv praatgroepen met een geestelijk verzorger)

### **Zelfredzaamheid:**

Zelfredzaamheid onderscheidt zich in diverse perspectieven en is opgebouwd uit de mate van : zelfbeeld, zelfhandhaving, zelfbepaling en zelfontplooiing.

- Zelfbeeld is het beeld dat je hebt over jezelf op basis van vergelijking in relatie tot anderen
- Zelfhandhaving is de mate van jezelf kunnen handhaven in situaties, omstandigheden waarin je verkeerd.
- Zelfbepaling is de mate van regie op je eigen handelen binnen situaties, omstandigheden.
- Zelfontplooiing zegt iets van je eigen ontwikkel mogelijkheden.

Mensen met ernstige psychiatrische aandoeningen zijn kwetsbaar op deze gebieden. De ontmoetingsfunctie van de GGZ biedt een "werkplaats" om hiermee te oefenen binnen een veilige context waarbinnen de noodzakelijke faciliteiten en ondersteuning aanwezig is op een laagdrempelige manier.

De ontmoeting is altijd een categorale voorziening geweest. We zijn echter met enkele collega organisaties voorzichtig in gesprek over de mogelijkheden van de ontmoetingsfunctie voor een bredere doelgroep.

In Someren is de ontmoeting al beschikbaar voor meerdere doelgroepen door de al bestaande samenwerking met ORO en SWZ.

In Helmond zijn we nu met dezelfde organisaties in gesprek om de mogelijkheden te onderzoeken.

De ontmoeting is een onmisbaar onderdeel van de keten voor cliënten met een ernstige psychiatrische aandoening. De combinatie met een dagactiviteiten centrum en in de toekomst de FACT teams maakt een stevig geheel met deskundigheid op afroep/consultatie basis.

Dit is de veilige basis waarin vanuit verschillende invalshoeken (ontmoeten, begeleiden, behandelen) gewerkt wordt aan het vergroten van zelfredzaamheid.