

STICHTING

LEV GROEP

LEVEN & VERBINDEN



FB



1300930

- 1 FEB. 2013

SE MOD

aan

T.a.v. de heer P. Berkers
Maatschappelijke ontwikkeling en dienstverlening
Postbus 950
5700 AZ Helmond

locatie

LEVgroep Leven & Verbinden
Penningstraat 55
5701 MZ HELMOND

plaats en datum HELMOND, 30 januari 2013
onderwerp
kenmerk SR/325666
contactpersoon mevr. J.Aerts

Geachte heer Berkers,

Naar aanleiding van uw vraag om een plan te ontwikkelen ter ondersteuning van
wijkaccommodaties sturen wij u bij deze ons voorstel met bijbehorende begroting.
Voor vragen kunt u terecht bij ondergetekende.

Met vriendelijke groet,

10
J.Aerts
Regiomanager

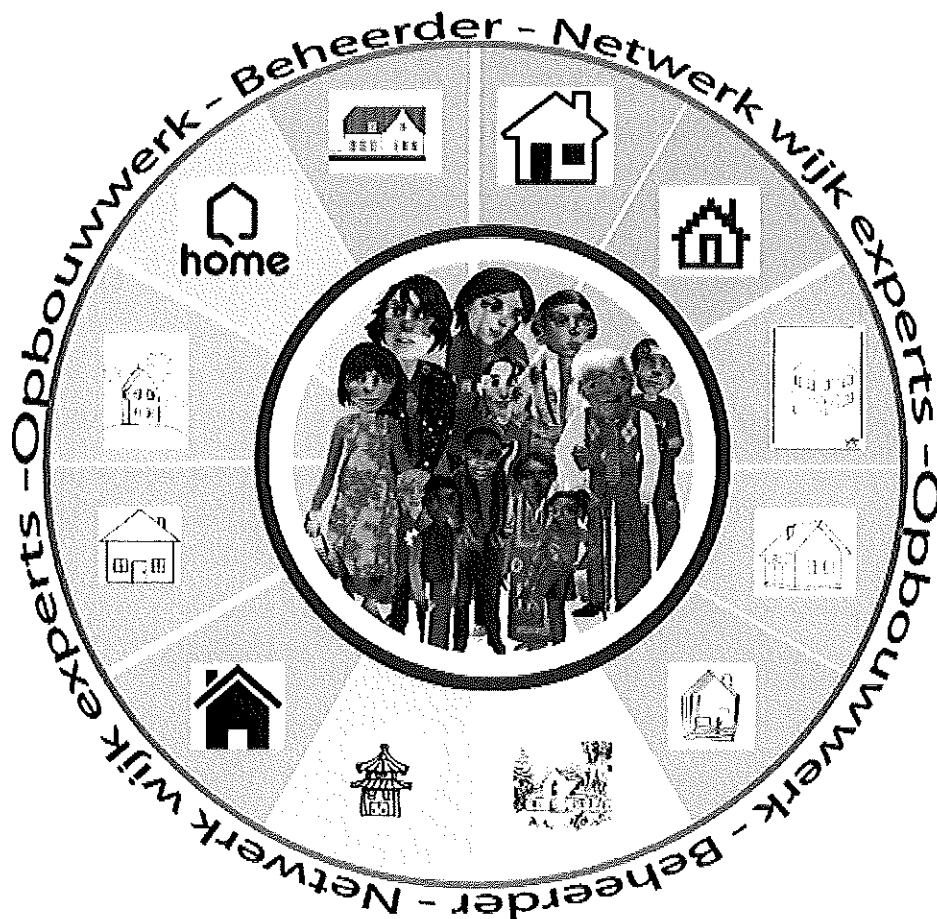
LEVgroep
Penningstraat 55
5701 MZ Helmond

Postbus 296
5700 AG Helmond

T (0492) 59 89 89
www.levgroep.nl
Bank 47 45 75 160
Kvk Brabant 52515664

Ondersteuning Wijkaccomodatie

Januari 2013



Aanleiding en opdracht

Het Accommodatie Service Bureau gaat niet door. De uitgangspunten van waaruit het ASB wilde gaan werken zijn echter nog steeds actueel:

- Wijkondernemerschap; een vrijwilligers netwerk met diverse kwaliteiten.
- Realiseren van zelfstandig functionerende wijkaccommodaties, met een bedrijfsvoering die gezond is (dienstverlening en financieel beheer).
- Stedelijke samenwerking. Kennis, ervaring en ideeën met elkaar uitwisselen (kenniscentrum en netwerkorganisatie). Accommodaties kunnen van elkaar leren en elkaar steunen in hun ontwikkeling.
- Ondersteuning op maat sluit aan bij kansen en bedreigingen in de wijk.

Algemene vraag van de gemeente is hoe binnen bestaand budget het huidige beheer en bestuur van wijkaccommodaties in Helmond ondersteund kunnen worden.

Daarnaast wenst de gemeente extra ondersteuning voor een aantal wijkaccommodaties te weten:

- @west: bestuur en ontwikkelplan
- buurthuis St Anna: ontwikkelplan en samengaan met wijkvereniging 't Hoogeind
- wijkaccommodaties in Brouwhuis: samenwerking en verbeteren exploitatie

Hieronder volgt het voorstel om aan de gestelde vragen te voldoen.

Doelen en resultaten

Doelen:

1. De wijkaccommodaties in eerder genoemde wijken ontwikkelen zich in de richting van een sociale onderneming.
2. Er wordt een stedelijk netwerk opgestart met als doel kennis en ervaring inzake beheer van wijkaccommodaties te delen en om nieuwe concepten van beheer te bedenken en in de praktijk te brengen.

Resultaten:

- 1a. De wijkaccommodaties maken ontwikkelingsplannen waarbij de vraag/behoefte van wijkbewoners richtinggevend is en waarbij wijkbewoners worden gestimuleerd de wijkaccommodatie voor eigen ideeën te benutten. Kennis op wijkniveau wordt breed gedeeld en ingezet.
- 1b. In de plannen is oog voor een evenwichtige exploitatie van de accommodatie, de wijkaccommodatie.
- 2a. Er worden andere vormen van beheer van de wijkaccommodaties gevonden.
- 2b. Rol van de professionele beheerders is gewijzigd: professionele beheerder ondersteunt de vrijwillige beheerders
- 2c. Er zijn deelnemers aan het stedelijk netwerk en vrijwilligers inzetbaar ter ondersteuning van de wijkaccommodatie.

Kansen en risico's

- Door sociaal, privaat en markt met elkaar samen te laten werken, ontstaan er nieuwe kansen waardoor andere oplossingsrichtingen gevonden kunnen worden
- Door vertrouwen te geven aan de wijk en hun keuzes en beslissingen mee vorm te geven zal er enthousiasme in de wijk ontstaan en wordt de wijk vanzelf een levendige ontmoetingsplek
- Het is te verwachten dat het "proces de buurt stuurt" en de opstart van de wijkaccommodaties naar een sociale wijkonderneming niet in één jaar af is.
- Vrijwillige inzet van wijkbewoners wordt gedomineerd door de normen en regels van organisaties en (gemeentelijke-) overheid. De sturing niet durven toevertrouwen aan de lokale gemeenschap in de wijk
- Sturing raakt vastgeroest, doordat de netwerkvorming geen nieuwe mensen toelaat (directeur van de wijk)
- Groepen burgers worden overvraagd om het concept de buurt stuurt op eigen kracht vorm te geven. De buurt wil niet sturen. De buurt wil geen of een andersoortig accommodatie.
- Onvoldoende aandacht voor binding binnen de eigen groep, die van belang is om te kunnen empoweren
- De afzonderlijke netwerken blijven eilandjes in de wijk.

Plan van aanpak

1. Algemene ondersteuning wijkaccommodaties

As opbouwwerker-beheerder. Een belangrijke spil in de nieuwe ondersteuning vorm voor wijkaccommodaties is de as opbouwwerker-beheerder. Opbouwwerker en beheerder gaan gezamenlijk de wijkaccommodaties ondersteunen, als koppel, maar vanuit een eigen rol:

Rol opbouwwerker

- De opbouwwerker heeft oog voor datgene wat nodig is voor het goed functioneren van de wijkaccommodatie en de empowerment van de wijk
- Is uitstekend in staat om de vragen die leven in de wijken op te halen
- Ondersteunt wijkbewoners en vrijwilligersbestuur bij vragen en signalen
- Ondersteunt wijkbewoners bij het nemen van initiatieven
- Verbindt wijkbewoners met relevante partijen of financieringsbronnen.

Rol Beheerder

- Beheerder is gastheer en algemeen aanspreekpunt
- Verantwoordelijk voor de dagelijkse gang van zaken in de wijkaccommodatie
- Verantwoordelijk voor planning, organisatie en inkoop
- Bewaakt de algemene regels van veiligheid en zorgt voor een optimaal leefklimaat (temperatuur en aankleding, fysieke toegankelijkheid enz.)
- Voert reparatie en onderhoudswerkzaamheden uit
- Ondersteunt vrijwilligers en vrijwillige beheerders.

Het beheer van een wijkaccommodatie kan door een professionele beheerder of door vrijwilligers plaatsvinden. Deze vrijwilligers kunnen met vragen terecht bij een professionele beheerder. Deze beheerders werken vanuit een vaste locatie maar zijn breder aanspreekbaar (meerder wijkaccommodaties).

Inzet LEVgroep: vindt plaats binnen bestaand budget.

Stedelijk netwerk.

Vorming van een stedelijk expertisenetwerk van vertegenwoordigers van wijkaccommodaties.

Dit netwerk richt zich op uitwisselen van kennis en ervaring met betrekking tot het zelf managen van wijkaccommodaties. Dit netwerk zet deskundigheid en ervaring in voor alle wijken. Zij gebruiken elkaars mogelijkheden voor samenwerking en ondersteuning. Zij geven gevraagd- en ongevraagd advies ten aanzien van het meer betrekken van de burger bij het gebruik van en het besturen van de wijkaccommodaties. Het vormgeven van dit netwerk is een meerjarig proces en wordt ondersteunt door het opbouwwerk.

Inzet LEVgroep :

- onderzoeken draagvlak/motiveren tot/zoeken naar deelname van vertegenwoordigers
- gezamenlijk vaststellen van doelstelling netwerk
- gezamenlijk vormgeven vervolgstappen om tot netwerk te komen en doelstellingen te realiseren
- vaststellen en organiseren van de ondersteuningsbehoefte van het netwerk in opbouw
- ondersteunen bij de organisatie van en uitvoering van ontmoetingsbijeenkomsten

Ureninzet: 3 uur per week/138 uur in jaar 1. Voor het vervolgjaar 2 zijn 62 uur nodig.

2. Ondersteuning specifieke wijkaccommodaties

Wijkhuis Sint Anna

Inzet LEVgroep:

- ondersteuning bij maken jaarplannen en begroting
- ondersteuning bestuur /vrijwilligers bij het doen van buurtonderzoek ten behoeve van (versterking) programma aanbod
- uitvoeren buurtonderzoek: koffiemomenten in wijk met interviews, verwerken en presenteren van gegevens
- uitkomsten buurtonderzoek verbinden aan programmering wijkaccommodatie
- ondersteuning bestuur/vrijwilligers bij het onderzoeken en realiseren van nieuwe samenwerkingsvormen waaronder samenwerking met wijkvereniging 't Hoogeind.

Ureninzet: 3 uur per week/144 uur per jaar

Wijkhuis@west

Inzet LEVgroep:

- vormgeven nieuw bestuur, eventueel andere vormen van wijkbetrokkenheid en samenwerking zoeken
- onderzoeken wat ondernemers en Sesamacademie kunnen betekenen bij vormen bestuur of bij beheer wijkaccommodatie
- ondersteuning bestuur bij maken jaarplannen en begroting

Ureninzet: 3 uur per week/144 uur per jaar

Wijkaccommodatie in Brouwhuis

Inzet LEVgroep

- ondersteuning bij maken jaarplannen en begroting
- onderzoeken mogelijkheden/kansen om een betere exploitatie te realiseren
- ondersteunen bij maken en uitvoeren plan tot verbetering exploitatie
- stimuleert vrijwilligers tot meer ondernemerschap

Ureninzet: 1.5 uur per week, 64 uur per jaar

Begroting

Opstarten Stedelijk netwerk	200 uur
Ondersteunen 3 wijkaccommodaties	352 uur
 Totale kosten (*)	 €40,000-

(*) exclusief reguleren inzet