



## Vragen van gemeenteraadsleden

Gemeenteraad

<b>Onderwerp:</b>	Problematiek in de thuiszorg/WMO
<b>Datum</b>	25 juli 2008
<b>Partij:</b>	SP
<b>Bijlage:</b>	32
<b>Ingekomen brief griffie:</b>	25 juli 2008
<b>Antwoord college:</b>	26 augustus 2008

### Aan het college van burgemeester en wethouders van Helmond,

In vervolg op het aan wethouder Boetzkes aangeboden "zwartboek" over misstanden in de thuiszorg heeft het college via een raadsinformatiebrief van d.d. 20-06-2008 de gemeenteraad op de hoogte gesteld van de situatie rondom de huishoudelijke verzorging in Helmond. In deze brief is aangegeven dat er al enige weken sprake is van leveringsproblemen, waardoor er een enorme wachtlijst is ontstaan voor levering van HV1 en HV2-zorg.

Volgens de gemeente zou de oorzaak zijn gelegen in het feit dat zorgaanbieders over onvoldoende personeel beschikken. Echter, de te lage tarieven die de gemeente betaalt, en tevens de aanzienlijke kanteling van HV2 naar HV1-zorg maken dat zorgaanbieders met verlies moeten werken en gedwongen zijn goede ervaren medewerkers te ontslaan.

Als oplossing voor de leveringsproblemen en de daaruit voortvloeiende wachtlijsten heeft de gemeente haar toevlucht o.a. gezocht in de zgn. vliegende brigade. Mensen werkzaam in de schoonmaakbranche worden ingezet om eenvoudige huishoudelijke taken bij zorgvragers uit te voeren. In een personeelsadvertentie werft schoonmaakbedrijf CSU medewerkers Thuiszorg voor Helmond. CSU biedt de medewerkers echter salaris en arbeidsvoorwaarden conform de CAO Schoonmaak en niet conform de CAO thuiszorg.

In een brief d.d. 22 juli 2008 meldt De Unie Zorg en Welzijn dat ze het niet accepteert dat bedrijven of instellingen die zich bezighouden met thuiszorg een andere CAO toepassen dan de CAO VVT (Verpleeg- en Verzorgingshuizen en Thuiszorg).

(De brieven van De Unie Zorg en Welzijn zijn bijgevoegd.)

Hierop heeft de SP de volgende vragen aan het college:

1. Wat is de reactie van het college dat het ongewenst is schoonmaakpersoneel in te zetten voor het uitvoeren van huishoudelijke verzorging in het kader van de WMO.
2. Deelt het college de mening dat de medewerkers moeten zijn opgeleid en begeleid om hun taken binnen de huishoudelijke verzorging, alsmede de signaleringsfunctie goed te kunnen uitvoeren? Hoe is dit gegarandeerd?
3. Bent u bereid ervoor zorg te dragen dat de CAO Thuiszorg wordt toegepast voor alle medewerkers die werkzaam zijn binnen de huishoudelijke verzorging van de WMO in Helmond?

Graag zouden wij deze vragen zo snel mogelijk beantwoord zien.

Namens de SP-fractie,  
Nathalie van der Zanden

### **Antwoord college van burgemeester en wethouders:**

*Naar aanleiding van uw bovengenoemde brief, delen wij u het volgende mede.*

*In uw bovenvermelde brief heeft u een drietal vragen gesteld over de inzet van de vliegende brigade binnen de thuiszorg zoals die sinds enige tijd actief is. Voordat wij uw vragen beantwoorden willen we eerst terugkomen op de oorzaak van de leveringsproblemen zoals die door u worden geschetst.*

### **Oorzaak leveringsproblemen**

*U geeft aan dat volgens de gemeente de oorzaak van het tekort aan huishoudelijke zorg zou zijn gelegen in het feit dat zorgaanbieders over onvoldoende personeel beschikken. In onze brief van 21 juli aan de*

*gemeenteraad hebben wij aangegeven dat de huidige knelpunten binnen de huishoudelijke verzorging door een samenspel van meerdere factoren worden bepaald. Daarbij springen vooral in het oog de arbeidsmarkt voor huishoudelijke verzorging, de tariefstelling en de bedrijfseconomische strategie van zorgaanbiedende instellingen. En dat zijn alleen nog maar de belangrijkste factoren. Een en ander ligt dus een stuk genuanceerder dan u in uw brief voorstelt.*

### **Vliegende brigade**

*In onze brief aan de gemeenteraad van 20 juni hebben wij aangegeven dat de inzet van de vliegende brigade moet worden gezien als een tijdelijke noodmaatregel. Het gaat hier niet meer om de beste oplossing maar om de second – best oplossing. Het is een tijdelijke oplossing voor de meest urgente gevallen op de wachtlijst. Wij gaan er van uit dat ook uw fractie van mening is dat we er alles aan moeten doen om de wachttijd zo veel mogelijk te beperken.*

*Daarnaast zijn wij van mening dat schoonmaakpersoneel in het kader van deze noodmaatregel wel degelijk in staat is tot het uitvoeren van werkzaamheden die ook in het kader van de huishoudelijke verzorging worden uitgevoerd. Werkzaamheden die in het kader van HV1 worden uitgevoerd bestaan namelijk voor het grootste gedeelte uit schoonmaakwerkzaamheden. Uit de reacties van de mensen die gebruik maken van de vliegende brigade blijkt overigens geen ontevredenheid over de inzet en kwaliteit van deze werkzaamheden.*

### **Signalerende functie**

*Wij zijn met u van mening dat medewerkers binnen de thuiszorg goed moeten zijn opgeleid en begeleid om hun taken binnen de huishoudelijke verzorging, alsmede de signaleringsfunctie goed uit te kunnen voeren. De werknemers van de vliegende brigade voeren echter alleen schoonmaakwerkzaamheden uit. Aan de mensen die hiervan gebruik maken wordt ook duidelijk uitgelegd dat het gaat om schoonmakers die werkzaamheden uit komen voeren. Een en ander is dan ook op vrijwillige basis; mensen hoeven hier geen gebruik van te maken. In tegenstelling tot mensen die gebruik maken van de huishoudelijke verzorging, hoeven mensen die van de vliegende brigade gebruik maken geen eigen bijdrage te betalen.*

### **CAO thuiszorg**

*Met het gevaar om in herhaling te vallen; de vliegende brigade is een tijdelijke noodmaatregel die wordt uitgevoerd door een schoonmaakbedrijf waarbij schoonmakers worden ingezet. De CAO – Thuiszorg is niet van toepassing op werknemers in de schoonmaakbranche.*

*Wij vertrouwen er op u voldoende te hebben geïnformeerd.*

*Burgemeester en wethouders van Helmond,  
De burgemeester, de secretaris,  
Drs. A.A.M. Jacobs. Mr. A.C.J.M. de Kroon.*