

Bijlage 1 Beoordeling bezettingsgraad

1.1 Normering / kengetallen

In onderstaande overzichten is een oordeel gegeven over de bezettingsgraad per accommodatie aan de hand de volgende normering:

Normering / kengetallen gebruik binnensport

Beoordeling	openingsuren per dag	openingsdagen per week	openingsweken per jaar	te verhuren uren	% bezetting
zeer goed	14,5	7	44	4466	82,8 - 100%
goed	12	7	44	3696	62,1 - 82,8%
voldoende	9	7	44	2772	41,4 - 62,1%
matig	6	7	44	1848	20,7 - 41,4%
slecht	3	7	44	924	0 - 20,7%

1.2 Beoordeling bezettingsgraad sporthallen

	Beschikbare uren	Verhuurde uren				Gem. aantal uren	% bezetting	Beoordeling
		week 1	week 2	week 3	week 4			
Sporthal De Braak								
maandag	14,5	11	11	11	11	11	75,86%	goed
dinsdag	14,5	8	8	8	8	8	55,17%	voldoende
woensdag	14,5	5,5	5,5	5,5	5,5	5,5	37,93%	matig
donderdag	14,5	9,25	9,25	9,25	9,25	9,25	63,79%	goed
vrijdag	14,5	10,08	15,98	10,08	10,08	11,555	79,69%	goed
zaterdag	14,5	4,5	9,25	7	7,75	7,125	49,14%	voldoende
zondag	14,5	6	3,5	4,5	5	4,75	32,76%	matig

	Beschikbare uren	Verhuurde uren				Gem. aantal uren	% bezetting	Beoordeling
		week 1	week 2	week 3	week 4			
Sporthal De Braak, DOJO								
maandag	14,5	5	5	5	5	5	34,48%	matig
dinsdag	14,5	4	4	4	4	4	27,59%	matig
woensdag	14,5	3	3	3	3	3	20,69%	slecht
donderdag	14,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	17,24%	slecht
vrijdag	14,5	3	14,5	3	3	5,875	40,52%	matig
zaterdag	14,5	0	4	0	0	1	6,90%	slecht
zondag	14,5	0	0	0	0	0	0,00%	slecht

	Beschikbare uren	Verhuurde uren				Gem. aantal uren	% bezetting	Beoordeling
		week 1	week 2	week 3	week 4			
City Sporthal, gymzaal								
maandag	14,5	5	5	5	5	5	34,48%	matig
dinsdag	14,5	6	6	6	6	6	41,38%	matig
woensdag	14,5	3	3	3	3	3	20,69%	slecht
donderdag	14,5	4,5	5,5	5,5	5,5	5,25	36,21%	matig
vrijdag	14,5	1	1	1	1	1	6,90%	slecht
zaterdag	14,5	0	0	0	0	0	0,00%	slecht
zondag	14,5	0	0	9	0	2,25	15,52%	slecht

	Beschikbare uren	Verhuurde uren				Gem. aantal uren	% bezetting	Beoordeling
		week 1	week 2	week 3	week 4			
City Sporthal								
maandag	14,5	6,83	6,58	5,17	6,58	6,29	43,38%	voldoende
dinsdag	14,5	7,91	7,91	7,91	7,91	7,91	54,55%	voldoende
woensdag	14,5	5,75	5,75	5,75	5,75	5,75	39,66%	matig
donderdag	14,5	11,16	9,83	9,83	9,83	10,1625	70,09%	goed
vrijdag	14,5	6,5	5,5	5,5	5,5	5,75	39,66%	matig
zaterdag	14,5	4,06	5,75	5,25	5,75	5,2025	35,88%	matig
zondag	14,5	0	9	8	4	5,25	36,21%	matig

	Beschikbare uren	Verhuurde uren				Gem. aantal uren	% bezetting	Beoordeling
		week 1	week 2	week 3	week 4			
City Sporthal, spiegelzaal								
maandag	14,5	7	7	7	7	7	48,28%	voldoende
dinsdag	14,5	2	2	2	2	2	13,79%	slecht
woensdag	14,5	2	2	2	2	2	13,79%	slecht
donderdag	14,5	1	1	1	1	1	6,90%	slecht
vrijdag	14,5	0	0	0	0	0	0,00%	slecht
zaterdag	14,5	0	0	0	0	0	0,00%	slecht
zondag	14,5	0	0	0	0	0	0,00%	slecht

	<i>Beschikbare uren</i>	<i>Verhuurde uren</i>					<i>Gem. aantal uren</i>	<i>% bezetting</i>	<i>Beoordeling</i>
Veka Sporthal		<i>week 1</i>	<i>week 2</i>	<i>week 3</i>	<i>week 4</i>				
maandag	14,5	7,6	6,6	6,6	7,6	7,1	48,97%	voldoende	
dinsdag	14,5	8,81	8,81	8,81	8,81	8,81	60,76%	voldoende	
woensdag	14,5	8,11	8,11	8,11	8,11	8,11	55,93%	voldoende	
donderdag	14,5	7,79	7,79	7,79	7,79	7,79	53,72%	voldoende	
vrijdag	14,5	7,65	7,65	7,65	7,65	7,65	52,76%	voldoende	
zaterdag	14,5	0	0	8	0	2	13,79%	slecht	
zondag	14,5	7	0	0	8	3,75	25,86%	matig	

1.3. Beoordeling bezettingsgraad sportzalen

	Beschikbare uren	Verhuurde uren				Gem. aantal uren	% bezetting	Beoordeling
		week 1	week 2	week 3	week 4			
Gasthuisstraat								
maandag	14,5	7,5	7,5	7,5	7,5	7,5	51,72%	voldoende
dinsdag	14,5	6,25	6,25	6,25	6,25	6,25	43,10%	voldoende
woensdag	14,5	6,5	6,5	6,5	6,5	6,5	44,83%	voldoende
donderdag	14,5	9,5	9,5	9,5	9,5	9,5	65,52%	goed
vrijdag	14,5	11,25	11,25	11,25	11,25	11,25	77,59%	goed
zaterdag	14,5	0	0	0	0	0	0,00%	slecht
zondag	14,5	3	3	3	3	3	20,69%	slecht

	Beschikbare uren	Verhuurde uren				Gem. aantal uren	% bezetting	Beoordeling
		week 1	week 2	week 3	week 4			
Paulus Potterlaan								
maandag	14,5	6	6	6	6	6	41,38%	matig
dinsdag	14,5	5,5	5,5	5,5	5,5	5,5	37,93%	matig
woensdag	14,5	8,5	8,5	8,5	8,5	8,5	58,62%	voldoende
donderdag	14,5	8,75	8,75	8,75	8,75	8,75	60,34%	voldoende
vrijdag	14,5	0,75	1,75	0,75	1,75	1,25	8,62%	slecht
zaterdag	14,5	3,5	3,5	3,5	3,5	3,5	24,14%	matig
zondag	14,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	10,34%	slecht

	Beschikbare uren	Verhuurde uren				Gem. aantal uren	% bezetting	Beoordeling
		week 1	week 2	week 3	week 4			
De Veste								
maandag	14,5	7,75	6,25	6,25	6,25	6,625	45,69%	voldoende
dinsdag	14,5	5,75	6,75	6,75	6,75	6,5	44,83%	voldoende
woensdag	14,5	3,5	3,5	3,5	3,5	3,5	24,14%	matig
donderdag	14,5	12	12	11	12	11,75	81,03%	goed
vrijdag	14,5	7	7	7	7	7	48,28%	voldoende
zaterdag	14,5	3	3	3	3	3	20,69%	slecht
zondag	14,5	0	0	0	0	0	0,00%	slecht

1.4. Beoordeling bezettingsgraad gymzalen

	Beschikbare uren	Verhuurde uren				Gem. aantal uren	% bezetting	Beoordeling
		week 1	week 2	week 3	week 4			
Gymzaal Dierdonk								
maandag	14,5	11,75	11,75	11,75	11,75	11,75	81,03%	goed
dinsdag	14,5	11	11	11	12	11,25	77,59%	goed
woensdag	14,5	7	7	7	7	7	48,28%	voldoende
donderdag	14,5	11,5	11,5	11,5	11,5	11,5	79,31%	goed
vrijdag	14,5	8,5	8,5	8,5	8,5	8,5	58,62%	voldoende
zaterdag	14,5	1	1	1	1	1	6,90%	slecht
zondag	14,5	0	0	0	0	0	0,00%	slecht

	Beschikbare uren	Verhuurde uren				Gem. aantal uren	% bezetting	Beoordeling
		week 1	week 2	week 3	week 4			
Gymzaal De Fonkel								
maandag	14,5	7	7	7	7	7	48,28%	voldoende
dinsdag	14,5	6	6	4,5	4,5	5,25	36,21%	matig
woensdag	14,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	10,34%	slecht
donderdag	14,5	7,25	7,25	7,25	7,25	7,25	50,00%	voldoende
vrijdag	14,5	3,25	3,25	3,25	3,25	3,25	22,41%	matig
zaterdag	14,5	0	0	0	0	0	0,00%	slecht
zondag	14,5	0	0	0	0	0	0,00%	slecht

	Beschikbare uren	Verhuurde uren				Gem. aantal uren	% bezetting	Beoordeling
		week 1	week 2	week 3	week 4			
Hobostraat								
maandag	14,5	10,25	10,25	10,25	10,25	10,25	70,69%	goed
dinsdag	14,5	4,5	4,5	4,5	4,5	4,5	31,03%	matig
woensdag	14,5	5	5	5	5	5	34,48%	matig
donderdag	14,5	6,75	7,75	7,75	7,75	7,5	51,72%	voldoende
vrijdag	14,5	4,5	4,5	4,5	4,5	4,5	31,03%	matig
zaterdag	14,5	0	0	0	0	0	0,00%	slecht
zondag	14,5	1	0	0	0	0,25	1,72%	slecht

	Beschikbare uren	Verhuurde uren				Gem. aantal uren	% bezetting	Beoordeling
		week 1	week 2	week 3	week 4			
Koekoekstraat / Reigerlaan								
maandag	14,5	8	8	8	8	8	55,17%	voldoende
dinsdag	14,5	8,5	8,5	8,5	8,5	8,5	58,62%	voldoende
woensdag	14,5	9	9	9	9	9	62,07%	voldoende
donderdag	14,5	8	8	8	8	8	55,17%	voldoende
vrijdag	14,5	6	6	6	6	6	41,38%	matig
zaterdag	14,5	1	1	1	1	1	6,90%	slecht
zondag	14,5	0	0	0	0	0	0,00%	slecht

	Beschikbare uren	Verhuurde uren				Gem. aantal uren	% bezetting	Beoordeling
		week 1	week 2	week 3	week 4			
Mariaschool								
maandag	14,5	6,25	6,25	6,25	6,25	6,25	43,10%	voldoende
dinsdag	14,5	4,75	4,75	4,75	4,75	4,75	32,76%	matig
woensdag	14,5	1	1	1	1	1	6,90%	slecht
donderdag	14,5	6,25	6,25	6,25	6,25	6,25	43,10%	voldoende
vrijdag	14,5	3,25	2,25	3,25	2,25	2,75	18,97%	slecht
zaterdag	14,5	0	0	0	0	0	0,00%	slecht
zondag	14,5	0	0	0	0	0	0,00%	slecht

	Beschikbare uren	Verhuurde uren				Gem. aantal uren	% bezetting	Beoordeling
		week 1	week 2	week 3	week 4			
Montgolfierstraat								
maandag	14,5	7,5	7,5	7,5	7,5	7,5	51,72%	voldoende
dinsdag	14,5	6,5	6,5	6,5	6,5	6,5	44,83%	voldoende
woensdag	14,5	3	3	3	3	3	20,69%	slecht
donderdag	14,5	10,25	10,25	10,25	10,25	10,25	70,69%	goed
vrijdag	14,5	5,5	5,5	5,5	5,5	5,5	37,93%	matig
zaterdag	14,5	1	1	1	1	1	6,90%	slecht
zondag	14,5	0	1	1	1	0,75	5,17%	slecht

Bijlage 2 Resultaten Klanttevredenheidsonderzoek

In oktober 2007 is door team Sport in samenwerking met de afdeling Onderzoek & Statistiek een onderzoek opgesteld naar de tevredenheid van de huurders over de gemeentelijke binnensportaccommodaties. De vragenlijsten zijn naar alle 132 huurders verstuurd. Er zijn 73 enquêtes teruggekomen, een respons van 55%. Ruim tweederde van de reagerende huurders vertegenwoordigen sportverenigingen die de zalen voor recreatief sporten huren, 16 % zijn sportverenigingen die de zalen (ook) voor competitiewedstrijden gebruiken en 15% betreft onderwijsorganisaties.

De vragenlijst bestond uit de volgende onderdelen:

1. Toegangscontrolesysteem: oordeel van de huurders over het toegangscontrolesysteem voor de onbeheerde hallen.
2. Schoonmaak en onderhoud
3. Een algemeen onderdeel over o.a. de bereikbaarheid van de medewerker Verhuur, het contact met de (hoofd)sporthalbeheerder en het toewijzingsbeleid.

In bijlage 4 is de volledige rapportage van het klanttevredenheidsonderzoek bijgesloten.

In deze notitie wordt slechts aandacht gegeven aan de resultaten van het onderzoek naar aanleiding van de vragen in het algemene onderdeel en specifiek het deel 'toewijzingsbeleid'.

2.1. Toewijzingsbeleid

Het onderdeel 'Toewijzingsbeleid' is in de enquête als volgt ingeleid. Verder volgen in deze paragraaf de belangrijkste vragen en resultaten uit het onderzoek.

Inleiding:

Op dit moment is het toewijzingsbeleid zo ingericht dat huurders aan het eind van een seizoen hun aanvraag indienen voor het nieuwe seizoen. Deze aanvraag wordt in het planningssysteem ingepast met in acht name van de algemene voorwaarden behorende bij deze overeenkomst. In de praktijk betekent dit vooral dat in het verleden verworven rechten op tijden en locaties gehandhaafd worden. Dit leidt in sommige gevallen tot leegstand door inefficiënte verhuur en geeft zgn. nieuwkomers een automatische achterstand.

Hoe vindt u het huidige toewijzingssysteem (wijze van aanvraag en indeling van uren e.d.)?

Van de 73 respondenten heeft op de vraag of het huidige toewijzingsbeleid de goedkeuring van de gebruikers draagt, 71% instemmend geantwoord. Slechts 1% heeft 'slecht' geantwoord, 21% antwoordde 'redelijk'. Belangrijkste toelichtingen bij de oordelen 'slecht' en 'redelijk' waren van huurders die graag beschikken over meer uren en het verzoek de toewijzing eerder te laten plaatsvinden in plaats van vlak voor de zomervakantie.

Oordeel beoordeling toewijzingssysteem via meest eerlijke regel:

Middels stellingen is getracht te achterhalen, welke criteria volgens de huurders tot het meest eerlijke toewijzingssysteem leidt. Uit de gemaakte keuzes blijkt dat organisaties continuïteit belangrijk vinden:

1. Als een organisatie dezelfde tijden en locaties wil huren als vorig jaar, heeft hij voorrang op andere organisaties die ook dezelfde tijd en locatie willen huren.
2. Gebruik door jeugd heeft voorrang tot 20.00 uur.
3. Verenigingen uit Helmond hebben voorrang op verenigingen van buiten Helmond.
4. Organisaties die wijkgebonden activiteiten organiseren gaan voor op organisaties die minder wijkgebonden activiteiten organiseren.
5. De organisatie die de meeste aaneengesloten uren in een accommodatie wil huren heeft voorrang op de organisatie die minder uren wil huren.
6. Een vereniging die competitie speelt heeft voorrang in zalen met tribunes en horeca boven verenigingen die geen competitie spelen.

Een relativering is op zijn plaats: in de enquête zitten geen nieuwkomers (organisaties die nog geen gebruik maken van de gemeentelijke accommodaties) maar alleen huidige gebruikers die al geworven rechten hebben. Nieuwkomers hebben hun mening niet kunnen geven. Het lijkt aannemelijk dat zij niet zullen kiezen voor de regel die nu de hoogste score heeft gekregen. Dit benadeelt immers hun positie bij de toewijzingen voor een nieuw seizoen, omdat ze dan voorrang moeten geven aan de huidige huurders. Omdat 99% van de huidige gebruikers op dezelfde lijn zit, kan worden geconcludeerd dat organisaties het huidige beleid willen continueren.

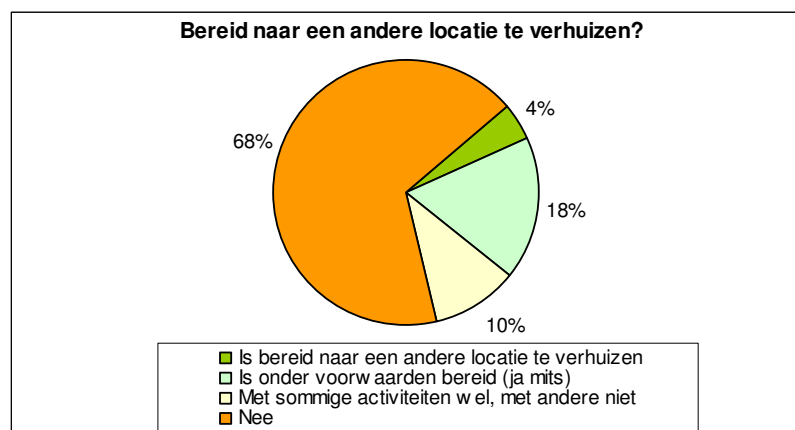
Bent u ingedeeld op de juiste locatie, tevredenheid over de tijdstippen en het aantal uren?

In het algemeen is men tevreden over de locatie, de tijdstippen waarop men is ingedeeld en het aantal uren. Op alle drie de punten (tijdstippen, locatie en aantal uren) is het percentage tevreden meer dan 90%.

De toelichtingen bij ontevredenheid over de locaties liet vooral zien dat men een voorkeur heeft voor vooral de City Sporthal en sporthal De Braak. Deze hallen zijn echter snel bezet. Ook geeft 7% aan liever wat meer uren te willen huren.

Bereidheid tot verhuizing

Voorstellen tot veranderingen in de toewijzing zullen in de praktijk leiden tot problemen: tweederde van de organisaties wil niet verhuizen en ruim een vierde alleen onder bepaalde condities. De weigeringen hebben te maken met de wijkgebondenheid van organisaties, met de faciliteiten die men nodig heeft om de sport te kunnen uitoefenen (en nu wel heeft) en ook met gehechtheid aan en tevredenheid over de huidige locatie. Veruit de meeste huurders willen ook vasthouden aan de locatie en aan het aantal uren waarover ze nu beschikken. Toch zijn er hier wel mogelijkheden tot verschuivingen: er zijn vier organisaties die indien noodzakelijk willen verhuizen en er zijn een aantal organisaties die hun activiteiten over meerdere locaties kunnen en willen uitspreiden.



Een continuïteit van het huidige toewijzingsbeleid leidt tot tevredenheid van de huidige gebruikers. Het inpassen van nieuwkomers vraagt om een creatieve uitvoering van beleid en flexibiliteit van enkele huurders.

2.2. Horeca en publieksruimte

Is de aanwezigheid van een kantine en/of tribune noodzakelijk / gewenst?

Ruim de helft van de verenigingen vindt horeca in de zaal niet nodig. Een vijfde deel wil dit wel. Drievierde deel vindt het niet noodzakelijk/gewenst, dat er tribune of publieksruimte aanwezig is in de accommodatie waar men gebruik van maakt. Hierbij wordt opgemerkt, dat ook maar een beperkt deel van de gebruikers competitiewedstrijden speelt. Juist deze laatste groep zal behoefte hebben aan horeca en publieksruimte.

2.3. Wijkgebonden verenigingen

Is uw vereniging wijkgebonden?

Tweederde deel van de huurders is niet wijkgebonden, eenderde wel. Voornaamste reden voor de gebondenheid met de wijk is het feit dat kinderen en/of ouderen in de wijk wonen en/of daar naar school gaan.

Is uw vereniging bereid om naar een andere locatie te verhuizen?

Eenderde deel van de huurders is bereid om – deels onder bepaalde voorwaarden – naar een andere locatie te verhuizen. Tweederde wil dit niet. De meest gebruikte reden hiervoor is toch de wijkgebonden factor via kinderen, leden of school.

2.4. Uitbreiding van uren

Is uitbreiding van het aantal gehuurde uren gewenst?

De meeste gebruikers willen hetzelfde aantal uren als men nu heeft. Eén op de 5 wil uitbreiding. Niet alle gebruikers hebben hun wensen hieromtrent kenbaar gemaakt.