

Samenvattend overzicht van de advisering door de (Wmo-)adviesraden van de Peelgemeenten over de Verordening Wmo Peelgemeenten 2014 en de reactie daarop namens de Colleges van Burgemeester en Wethouders

	Inhoud advisering :	Reactie :
Gemert-Bakel		
	<i>Advies van de Wmo-raad over verordening en toelichting is positief met inachtneming van gemaakte opmerkingen. Het totale advies zal afhangen van uitvoeringsregels en werkprocessen.</i> 1. Er is waardering voor verordening en toelichting alsook voor de gehouden regionale bijeenkomst. Vertrouwen wordt uitgesproken dat er met veel kennis en kunde wordt gewerkt aan de regionalisering en de transities. 2. Het principe van de kanteling wordt onderschreven en eveneens de keuze om de VNG-modelverordening als basis te hebben gebruikt voor de verordening. Verzocht wordt om de verschillen inzichtelijk te maken tussen de huidige verordening en verordening 2014. 3. De verordening behoeft nadere uitwerking via uitvoeringsregels vast testellen door college. S.v.p. hierbij aandacht voor principe van maatwerk: niet alles in detail vastleggen. 4. De uitrol van regionale uitvoeringsorganisatie dient gepaard te gaan met: a. overgangsrecht (zorgvuldige bejegening van cliënten en, indien nodig, overgangstermijn;	1. Dank voor de uitgesproken waardering en het vertrouwen. Onzerzijds wordt de inbreng van de Wmo-raden gewaardeerd. Gezamenlijk optrekken in dit proces levert meerwaarde op voor de uitrol van de regionalisering de transities. 2. Zie v.w.b. de verschillen tussen huidige en nieuwe verordening het raadsvoorstel. 3. Maatwerk is en blijft het uitgangspunt. Zeker kijkend naar het wetsvoorstel Wmo 2015 waarin de Maatwerkvoorziening het uitgangspunt is. 4. a. Daar waar uitvoeringsregels in individuele gevallen vragen om overgangsrecht, zal overgangsrecht worden vastgesteld.

	b. communicatieplan; c. opleidingsplan voor medewerkers. 5. Opgemerkt wordt dat werkprocessen nog opgemaakt dienen te worden: werkprocessen zijn van essentiële invloed. Het is logisch dat verordening, uitvoeringsregels en werkprocessen gelijktijdig in werking treden. Het volledige advies kan pas gegeven worden nadat ook uitvoeringsregels en werkprocessen zijn voorgelegd aan de Wmo-raad.	Afgezien van wettelijke verplichtingen daartoe, staan we voor een zorgvuldige bejegening van burgers. b. Onder de vlag van 6.1 is een communicatieplan in voorbereiding. c. Opleiding is een belangrijk thema. Opleidingen zullen zoveel als mogelijk /gewenst regionaal worden ingeregeld. 5. Met de opmaak van uitvoeringsregels zijn we gestart. De werkprocessen zijn eveneens in opmaak. Daar waar het gaat om beleid zullen de Wmo-raden nadrukkelijk (opiniërend en adviserend) betrokken worden. Dit betekent in relatie tot de werkprocessen – daar waar het gaat om aspecten van bedrijfsvoering – de Wmo-raden geen formele rol hebben. Dat laatste neemt niet weg dat we u graag op de hoogte houden en zaken inzichtelijk maken. Alles dient definitief gereed te zijn op het moment dat de uitvoeringsorganisatie van start gaat. Op dat moment treedt alles gelijktijdig in werking.
Helmond (SR, GOH)		
Seniorenraad	<i>De Seniorenraad adviseert de onderstaande aanbevelingen mee te nemen in de verordening Wmo 2014:</i> 6. De Seniorenraad vindt het geen goede zaak dat in 3 opeenvolgende jaren een advies op een nieuwe Wmo-verordening dient te worden uitgebracht. De adviezen reeds uitgebracht zijn nog actueel.	6. Wij delen deze zienswijze. Wij zien tegelijkertijd evenwel geen andere mogelijkheid. De uitrol van de regionale uitvoeringsorganisatie medio 2014 vraagt om een gemeenschappelijke verordening. Vervolgens zijn we verplicht om ingevolge de Wmo 2015 een nieuwe verordening op te maken. Nu anticiperen op de Wmo 2015 is geen optie nu het wetstraject in Den Haag enerzijds nog niet is afgerond en anderzijds we in 2014 van doen hebben met het huidige wettelijke kader.

	7. Opgemerkt wordt dat de opbouw van de verordening voor een aantal Peelgemeenten geheel anders is dan de huidige verordening. 8. De principes van en werkwijze cfm. de Kanteling worden onderschreven. Het advies is om in de toelichting duidelijk te omschrijven wat de meerwaarde van de Kanteling is voor kwaliteit en effectiviteit van geboden zorg en ondersteuning. 9. Geadviseerd wordt om de verordening kritisch te beoordelen op duidelijke definities en zinsopbouw. 10. Met de verwijzing naar de meest recente modelverordening van de VNG, adviseert de Seniorenraad om bij de te bereiken resultaten “het hebben van een daginvulling” op te nemen. Daartoe worden concrete tekstvoorstellen gedaan.	(De Wmo 2015 zal op een aantal essentiële onderdelen een duidelijke breuk betekenen met de huidige Wmo.) 7. Hoewel alle 6 de Peelgemeenten reeds werken volgens de principes van de Kanteling, zijn nog niet alle 6 de verordeningen thans formeel ingeregeld als een zgn. gekantelde verordening (maar als een zgn. voorzieningenverordening). Daarmee dient dus ook direct de impact van de verordening 2014 te worden gerelativeerd. De verordening heeft als doel te komen tot Peelregionale (redactionele) uniformering van de 6 afzonderlijke verordeningen. 8. De principes van de Kanteling komen in de verordening het meest expliciet tot uitdrukking in de definitie van de compensatieplicht (art. 1.1 sub c). Zie ook de uitgebreide toelichting daarbij. V.w.b. het expliciet duiden van de meerwaarde is ons inziens de verordening niet het geëigende middel nu een verordening – sec gesteld – gaat over rechten en plichten. 9. De verordening is ontleend aan de modelverordening van de VNG. De verordening is zorgvuldig voorbereid via de betrokkenheid van vele functionarissen uit de verschillende gemeenten. Daar waar nodig zijn verordening en toelichting aangepast (m.n. gelet op jurisprudentie-ontwikkelingen sinds totstandkoming van de VNG-verordening). 10. De huidige modelverordening van de VNG dateert van eind 2010. Een model van latere datum is er niet. Waar de Seniorenraad waarschijnlijk op doelt zijn op in 2012 door de VNG gepubliceerde conceptaanpassingen van het model door de VNG in het licht van de decentralisatie AWBZ.
--	--	--

		In die concepten werden inderdaad wijzigingen van de verordening benoemd met het oog op de komst van nieuwe taken vanuit de AWBZ. Vervolgens werd het wetsvoorstel controversieel verklaard en zijn de concepten nooit verworden tot model. Inmiddels werkt de VNG aan een nieuwe modelverordening die waarschijnlijk op 1 april 2014 zal worden geïntroduceerd. Gemeenten kunnen dan vervolgens dat model als basis gebruiken voor de op te maken nieuwe verordening 2015. Hierbij kan worden vermeld dat één van onze ambtelijke medewerkers uit het regionale Peelteam Wmo direct betrokken is bij de totstandkoming van het nieuwe model (middels deelname aan werkgroep VNG). Vorst dient te worden vermeld dat met de introductie van de Peelregionale Wmo-verordening is beoogd om tot de benodigde harmonisatie te komen in 2014. De verordening fungeert, zoals reeds gesteld onder 6. louter als een “tussenpaus”. De werkelijke vernieuwing zal pas geïntroduceerd worden met de verordening 2015 als de decentralisatie AWBZ een feit is.
	11. De Seniorenraad brengt een eerder uitgebracht advies nogmaals onder de aandacht: a. verbinding wonen, welzijn en zorg (efficiënte aanpak vooral in de wijken); b. voorzien in een vangnet als voorzieningen niet tijdig gerealiseerd kunnen worden; c. bij zware bezuinigingen de belangrijkste voorzieningen voor de kwetsbare burgers behouden;	11. a. De Peelgemeenten streven naar integraliteit en het leggen van verbindingen. Zie in dat kader ook het document “Uitvoeringsorganisatie Peelsamenwerking Wmo prestatieveld 6”, zoals reeds vastgesteld door de 6 gemeenteraden. Gebiedsgericht werken is waar wij naar streven. b. De werkwijze zal met de komst van de nieuwe verordening niet veranderen als het gaat om situaties die spoed behoeven. Bij een gestelde hulpvraag wordt altijd gekeken naar de progressie van het ziektebeeld.

	d. communicatie over gevolgen van transitie is belangrijk. Betrek hierbij de bestaande netwerken rond de hulpvragers, wijkraden en professionele hulpverleners; e. maak iedere burger bewust van de waarde van de Kanteling via goede communicatie.	Zaken die spoed behoeven, krijgen die ook. Daar is/wordt ons werkproces op ingericht. Ook bestaan hiertoe afspraken met leveranciers van Wmo-producten. c. We staan voor een zware bezuinigings-taakstelling. We ontkomen er niet aan dat de bezuinigingen “gevoeld” zullen worden door de burger. Keuzes moeten gemaakt worden waarbij het van groot belang is dat de meest kwetsbaren zoveel als mogelijk ontzien worden. d. / e. Zie reeds de beantwoording onder 4b. Bij communicatie is het inderdaad van belang dat de stakeholders worden betrokken en dat communicatie (ook over kanteling) wordt afgestemd op de diverse doelgroepen onder wie ook burgers in het algemeen.
Gehandicapten Overleg	<i>Het GO is het in het algemeen eens met de in de verordening neergelegde regelgeving met inachtneming van de volgende bemerkingen:</i> 12. GOH stelt dat in de verordening diverse begrippen worden gebruikt die voor meerdere interpretaties vatbaar zijn (“normaal functioneren”, “dagelijks gebruikelijke zorg”...). 13. De GOH doet de suggestie, teneinde te voorkomen dat een onvolledig beeld van de situatie ontstaat, om, zo nodig door meerdere consultants, meerdere keren gesprekken te voeren met aanvragers. Ook de consultatie van instanties als huisarts, maatschappelijk werk e.d. kunnen een belangrijke ondersteuning vormen.	12. De verordening is gebaseerd op de VNG-verordening. Termen zoals geduid door het GOH zijn daaraan rechtstreeks ontleend. De Wmo is in de basis geen “klinische” wet met een bijbehorend rigide begrippenkader. In de eerste plaats omdat het om maatwerk gaat. Per situatie vindt een beoordeling plaats. Daarnaast worden begrippen in grote mate ingekleurd door jurisprudentie. Het is dus zaak, zoals het GOH, aangeeft dat consultants integer handelen met een goede opleiding / kennis van zaken als basis. 13. Daar waar nodig, vindt ook reeds nu, consultatie plaats van derden. Ook de gemeente vindt het van groot belang dat een goed en compleet beeld van de situatie van een aanvrager ontstaat. Zie in dat kader ook de beantwoording vraag 11a: gebiedsgericht werken.

	14. Een bepaling over het kunnen maken van bezwaar tegen besluiten wordt gemist in de verordening. 15. Het GOH zou de ontvangst van een kwartaalrapportage m.b.t. de ontvangst en afhandeling van bezwaarschriften op prijs stellen.	De gemeenten willen gaan werken in gebiedsgerichte teams waarbij het leggen van verbindingen van groot belang wordt geacht. Daarnaast mag van onze consultants worden verwacht dat zij, zoals reeds gesteld onder 12., integer handelen en met kennis van zaken. 14. Bezwaar en beroep is reeds geregeld bij wet, namelijk de Algemene bestuurswet (Awb). In beschikkingen die worden afgegeven n.a.v. aanvragen worden burgers met een verwijzing naar de Awb zeer expliciet geattendeerd op de mogelijkheid om te ageren tegen een besluit. 15. Op dit moment hebben de 6 Peelgemeenten eigen werkwijzen als het gaat om rapporteren (in – en extern) van zaken. Uw verzoek wordt meegenomen bij de inrichting van de regionale uitvoeringsorganisatie (opmaak en inrichting van rapportages).
Laarbeek		
	<i>De Wmo-raad geeft de volgende adviezen:</i> 16. Het verdient aanbeveling om de opgenomen begrippen in de verordening te toetsen aan het begrippenkader en de definiëring daarvan aan het concept-wetsvoorstel Wmo 2015. 17. Het verdient aanbeveling om de verordening en toelichting te toetsen aan het SMARTI – begrippenkader (specifiek, meetbaar, acceptabel, realistisch, tijdgebonden en inspirerend). 18. Het begrip “eigen verantwoordelijkheid” krijgt veel aandacht. Centraal behoort te staan het leveren van individueel maatwerk.	16. Uit moet worden gegaan van de huidige wet. De Wmo 2015 zal op een aantal essentiële onderdelen een duidelijke breuk vormen met de huidige wet waardoor het begrippenkader duidelijk anders zal zijn. Anticiperen is in dat opzicht geen optie. 17. Zie de beantwoording onder 12. 18. Eigen verantwoordelijkheid is inderdaad een belangrijk begrip in de Wmo en dus in de verordening.

	19. Aandacht wordt gevraagd voor een goed keukentafelgesprek waarbij de kwaliteiten van de gespreksvoerders van belang zijn. Belangenverstrengeling moet worden voorkomen. Het verdient aanbeveling om de kwaliteiten van gespreksvoerders op te nemen in hun profielbeschrijving. 20. Het succes van de verordening valt of staat met de uitvoeringsorganisatie. Het verdient aanbeveling om te garanderen dat de beoogde doelstellingen daadwerkelijk d.m.v. de uitvoeringsorganisatie worden bereikt. 21. Bepalend zal zijn hoe e.e.a. wordt geconcretiseerd in beleidsregels en werkprocessen. Daartoe een aantal aanbevelingen:	Eigen verantwoordelijkheid wordt in wet en verordening evenwel in een context geplaatst. In de context van wat redelijkerwijs van mensen mag en kan worden verwacht. Zie in dat opzicht nadrukkelijk de wijze waarop het begrip compensatieplicht is gedefinieerd in art.1.1. sub c onder 1: Het college heeft de plicht om een resultaat te bereiken dat als compensatie mag gelden en dat in het individuele geval maatwerk is. 19. Zie reeds de beantwoorde vragen onder 4c, 12 en 13. Uw aandacht voor dit thema is terecht. Ook wij achten de kwaliteit en (door-) ontwikkeling van onze medewerkers van groot belang. 20. We onderschrijven uw mening dat de verordening niet op zichzelf staat en als juridisch inhoudelijk kader ondersteunend is aan de uitrol van de regionale uitvoeringsorganisatie. Voor wat betreft de door u gevraagde garanties verwijzen wij u graag naar het document “Uitvoeringsorganisatie Peelsamenwerking Wmo prestatieveld 6”, zoals reeds vastgesteld door de 6 gemeenteraden. Hoewel wij niet in staat zijn om garanties af te geven, menen wij wel middels de wijze waarop wij in de toekomst e.e.a. gaan vormgeven een gedegen op de toekomst voorbereide organisatie in te richten. 21. Dank voor de gedane aanbevelingen. Deze nemen we ons graag ter harte, nog sterker, we onderschrijven uw aanbevelingen.
--	---	--

	a. zoveel mogelijk harmonisatie van beleid (en evt. verschillen ten minste in beeld brengen); b. constante monitoring en terugkoppeling; c. afstand burger-frontoffice zo klein mogelijk; d. mogelijkheid tot lokaal beleid; e. garanderen van betrokkenheid van burgers en bestuurders; f. uitvoeringsorganisatie dient aan te sluiten bij de deelnemende gemeenten en hun inwoners (lokale situatie) en niet andersom.	Zie daartoe het document “Uitvoeringsorganisatie Peelsamenwerking Wmo prestatieveld 6”, zoals reeds vastgesteld door de 6 gemeenteraden.
Asten		
	<i>De Participatieraad kan zich vinden in een regeling die uitgaat van uniforme criteria in de Peelregio bij beleidsbepaling en uitvoering. Daarbij zijn de volgende aspecten van belang:</i> 22. Wel van belang daarbij om “op de werkvloer” rekening te houden met plaatselijke omstandigheden. 23. Er moet een balans zijn tussen eigen verantwoordelijkheid en het individuele maatwerk. 24. Een kanttkening wordt geplaatst bij de lengte van de procedures. Burgers hebben baat bij zo kort mogelijke en weinig bureaucratische procedures.	22. De lokale aspecten blijven in de samenwerking van groot belang. Met de regionale samenwerking wordt beoogd om de burger lokaal goed te bedienen. Lokale initiatieven en een goede lokale inrichting van netwerken zijn wezenlijk. In het verlengde daarvan dienen consulente lokaal georiënteerd te werken. Vandaar ook de inrichting van gebiedsgerichte teams. 23. Zie de beantwoording bij 18. 24. De Algemene wet bestuursrecht (Awb) geeft ruimte voor de genoemde beslistermijnen in art. 5.1. Een termijn van 8 weken is cfm de Awb een gangbare termijn. Bouwkundige voorzieningen vragen vaak om een langere termijn gezien het vaak moeten betrekken van (externe) deskundigheid.

	25. De raad wijst op het belang van aandacht voor communicatie inzake rechten en plichten jegens diegenen die zijn aangewezen op maatschappelijke ondersteuning. Dit om de resultaatverplichtingen te bereiken.	De gemeente wil staan voor zo kort mogelijke procedures maar ook voor zorgvuldige procedures. Ook de gemeente is gebaat bij zo weinig mogelijk bureaucratische procedures die alleen maar kostenverhogend werken. Zie in dat opzicht ook nadrukkelijk art. 2.1 waarin aan burgers de ruimte wordt geboden om zowel een melding als een aanvraag mondeling in te dienen. 25. De bemerking van de Participatieraad is een terechte. Mensen moeten volledig geïnformeerd worden. De gemeente dient het maatschappelijk belang en daarmee heeft de gemeente een duidelijke opdracht: het creëren van de juiste balans tussen de eigen verantwoordelijkheid van mensen en de inzet van voorzieningen.
Deurne		
	<i>De Participatieraad Deurne (PRD) kan slechts een gedeeltelijk positief advies afgeven nu de werkprocessen nog niet bekend zijn</i> 26. Juist deze werkprocessen zullen bepalend zijn voor de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de verordening. 27. De verordening en bijbehorende werkprocessen dienen exact op hetzelfde moment in te gaan. Wat is de planning?	26. Het proces om te komen tot een regionale uitvoeringsorganisatie met in het verlengde daarvan de uitrol van de transitie AWBZ is intensief. Diverse werkgroepen zijn aan het werk om zorg te dragen dat medio 2014 de uitvoeringsorganisatie goed van start kan gaan. De werkgroep Werkprocessen is er daar 1 van. Alles dient goed in elkaar te grijpen. Daar is de projectstructuur op ingericht. Zie ook reeds de beantwoording onder 5. 27. Alles dient definitief gereed te zijn op het moment dat de uitvoeringsorganisatie van start gaat. Op dat moment treedt alles gelijktijdig in werking. Beoogde datum is 1 juli 2014.

		Omdat de exacte datum niet bekend is, is in art. 6.3 bepaald dat het college de datum van inwerkingtreding bepaalt.
Someren		
	<i>Stichting Wmo-platform Someren geeft de volgende bemerkingen:</i> 28. De Wmo-raad hoopt dat de Peelgemeenten het VN-verdrag gaan ratificeren (agenda 21): de inclusieve samenleving als uitgangspunt (en niet de burger met beperkingen). 29. Verzoek om vervanging van het begrip belanghebbende in de verordening. Een belanghebbende kan ook iemand zijn met een <i>toekomstige</i> beperking. 30. Art. 1.1 sub c onder 4: de beoordeling moet met objectieve criteria gemaakt worden. Een keukentafelgesprek is niet afdoende. Gedacht zou kunnen worden aan een beoordeling van de sterkte van de sociaal/maatschappelijke samenleving waar de burger deel van uitmaakt. 31. Wat is het verschil tussen een eigen aandeel en een eigen bijdrage?	28. Met de introductie van de Peelregionale Wmo-verordening is beoogd om tot harmonisatie te komen in 2014: 1 gezamenlijke verordening bij de start van de uitvoeringsorganisatie. De verordening fungeert, zoals reeds gesteld onder 6. louter als een “tussenpaus”. Werkelijke vernieuwingen zullen pas geïntroduceerd worden per 2015 als de Wmo 2015 een feit is. Het maken van beleid is een continu proces. De aspecten zoals door u geduid hebben wij zeker in het vizier. 29. De definitie van het begrip belanghebbende in art. 1.1. sub f is ontleend aan de VNG-modelverordening. Mensen kunnen mogelijk een beroep doen op de Wmo indien men feitelijk een beperking heeft. Indien vooraf bekend is dat mensen (bijv. na ontslag uit ziekenhuis) een voorziening nodig hebben, dan worden voorzieningen via verkorte procedures / specifieke afspraken met het ziekenhuis) snel ingeregeld. 30. Het zgn. keukentafelgesprek (mensen zien in hun eigen leefomgeving) achten wij van groot om een goed beeld te krijgen van mensen. Wij zijn ons bewust van het feit dat gesprekken begrenzingen kunnen hebben. Met name daarom is de gebiedsgerichte aanpak waar we voor staan, van groot belang. 31. U roert hier een formeel-technisch aspect aan. In de definitiebepalingen van art. 1.1. onder p. en q. wordt het verschil geduid in juridische zin.

		Mensen dienen een eigen bijdrage te betalen in geval van verstrekking in natura of pgb en een eigen aandeel indien mensen een zgn. financiële tegemoetkoming ontvangen. De wet geeft aan wanneer verstrekkingen dienen plaats te vinden in de vorm van een financiële tegemoetkoming. Feitelijk (in financiële zin) is er geen verschil tussen een eigen bijdrage en een eigen aandeel. Overigens komt het begrip financiële tegemoetkoming (en daarmee eigen aandeel) in het wetsvoorstel Wmo 2015 niet meer terug.
	32. Art. 1.1. onder v: ICF-classificatie. Hierover staat in toelichting geen nadere informatie. De Wmo-raad vraagt specifiek om aandacht voor mensen met een zintuiglijke beperking.	32. In de definitieve tekst van de verordening is dit begrip geschrapt in de toelichting nu de ICF-classificatie eenvoudig gezegd in de verdere uitwerking van de verordening niet terugkomt. Daarmee is zeker niet gezegd dat de ICF-classificatie niet als handvat kan dienen bij beoordelingen door consulenten. De beoordeling gaat evenwel verder. Wat betreft uw specifieke bemerking t.a.v. mensen met een zintuiglijke beperking: met name met de komst van de functie begeleiding in 2015 van de AWBZ naar de Wmo verdienen zintuiglijk gehandicapten als kleine maar zeer specifieke groep bijzondere aandacht.
	33. Is er in de verordening ruimte voor sportbeoefening die de recreatieve activiteit overstijgt (ter vervanging van een maatschappelijke carrière)?	33. De Wmo is niet bedoeld voor sportbeoefening anders dan eventueel vanwege recreatieve aspecten. De Wmo is niet bedoeld voor ondersteuning bij beroepsuitoefening. Daarvoor gelden andere regelingen.
	34. Art. 3.9 lid 3. Van een vrijwilliger/ vrijwilligersorganisatie mag niet worden verwacht dat zij zorgdraagt voor eventueel gemaakte kosten.	34. De strekking van art. 3.9 lid 3 is geenszins dat vrijwilligers / organisaties kosten moeten dekken die de gemeente zou moeten dragen ingevolge de Wmo. Neemt niet weg dat tussen organisaties en de gemeenten daartoe specifieke afspraken kunnen bestaan (met een evt. subsidie-relatie als basis).

	35. Art. 4.7. lid 1 sub c: wat wordt bedoeld met overeenkomst? 36. Beslistermijnen zoals genoemd in art. 5.1.: voorkom onnodig wachten op hulpmiddelen / voorzieningen.	35. Bij de toekenning van verstrekkingen kan een overeenkomst aan de orde zijn. Denk hierbij bijvoorbeeld aan de bruikleenovereenkomst bij een verstrekking in natura. De strekking van dergelijke overeenkomsten is om mensen bewust te laten zijn van de bruikleensituatie en de daaraan verbonden rechten en plichten. 36. Zie ook de beantwoording bij 24. Aanvragen worden zorgvuldig en spoedig afgehandeld waaronder tevens begrepen de feitelijke verstrekking van een voorziening. Hierbij zien wij er op toe dat leveranciers (de feitelijke verstrekkers) zich houden aan met de gemeente gemaakte afspraken over de afgifte / plaatsing / inzet van voorzieningen.
--	---	--