



1309769

08 NOV. 2013

SE.moo

Gehandicapten
Overleg
Helmond

College van Burgemeester en wethouders van de Gemeente Helmond

Postbus 950
5700 AZ HELMOND

Helmond, 03-11-2013

Onderwerp:

Advies maatschappelijke ondersteuning Peelgemeenten Helmond 2014

Geacht College,

Hierbij het advies van het Gehandicapten Overleg Helmond op de verordening
Maatschappelijke ondersteuning Peelgemeente Helmond 2014

Met vriendelijke groet,

STICHTING GEHANDICAPTENOVERLEG HELMOND
Namens het bestuur,

Juliette van Schijndel,
Voorzitter

Advies van het Gehandicapten Overleg Helmond (GOH) n.a.v. de Verordening maatschappelijke ondersteuning Peelgemeente Helmond 2014 versie 23 oktober 2013

Algemeen

Het Gehandicapten Overleg Helmond (GOH) is het in het algemeen eens met de in bovengenoemde concept Verordening vastgelegde regelgeving, met dien verstande dat het GOH wel een opmerking wil maken over de wijze dat deze verordening toegepast zal gaan worden.

In de verordening worden begrippen gehanteerd als "normaal functioneren", "dagelijkse, gebruikelijke zorg", "geschikt huis", "normaal gebruik", enzovoort. Deze begrippen zullen door een ieder op zijn/haar eigen wijze worden geïnterpreteerd, dus ook door de consulent van Zorgpoort tijdens het keukentafelgesprek en door diegenen die uiteindelijk beslissen over de aanvraag om een voorziening.

Om te voorkomen dat een eenzijdige kijk leidt tot een onvolledig beeld van de situatie van de aanvrager, zal volgens het GOH, afhankelijk van de complexiteit van de aanvraag, het keukentafelgesprek, zo nodig meerdere keren door verschillende consulenten gevoerd dienen te worden, eventueel met consultatie van instanties, zoals huisarts, maatschappelijk werk en GGZ. Dit zal de kans op een "tunnelvisie" zowel tijdens de inventarisatie van de problematiek als tijdens de besluitvorming aanzienlijk verminderen.

Uiteraard gaat het GOH ervan uit dat de integriteit van goed opgeleide consulenten niet ter discussie staat.

Ook mist het GOH in de verordening een bepaling over of een verwijzing naar de bezwaarprocedure, welke door aanvragers gevolgd dient te worden ingeval zij het niet eens zijn met de beslissing van het college van burgemeester en wethouders. Het GOH zou het erg op prijs stellen als we een kwartaalrapportage zouden kunnen ontvangen over de ontvangst en afhandeling van ingediende bezwaarschriften, daar dit een goede indicator kan zijn over de wijze waarop de afhandeling van de aanvragen plaatsvindt.

Aanbevelingen

1. Afhankelijk van de complexiteit van de aanvraag, dient het keukentafelgesprek, zo nodig meerdere keren door verschillende consulenten gevoerd te worden, eventueel met consultatie van instanties, zoals huisarts, maatschappelijk werk en GGZ.
2. Het opstellen van een kwartaalrapportage door de gemeente over de ontvangst en afhandeling van ingediende bezwaarschriften.

Gehandicapten Overleg Helmond
2 november 2013