

Bijlage 1

Gemeenten en overheidsorganisaties die Lean inmiddels toepassen:		
• Almelo • Almere • Amstelveen • Amsterdam • Assen • Barneveld • Berkelland • Den Haag • Dronten • Ede • Emmen • Gemert-Bakel • Groningen	• Hardenberg • Haarlem • Heusden • Kampen • Leiden • Meppel • Olst-Wijhe • Raalte • Rijssen-Holten • Steenwijkerland • Schouwen-Duiveland • Vlaardingen • Zwolle	• Waterschap Hunze en Aa • Waterschap Rivierenland • Provincie Noord Brabant • Rijkswaterstaat • Ministerie van Justitie • Ministerie van Sociale Zaken • Ministerie van Financien (belastingdienst) • Raad van de Kinderbescherming

Bijlage 2

Aangepakte onderwerpen en processen bij gemeenten:		
• Beëindiging Wet Werk en Bijstand (WWB) • Begraven • Besluitvormingsproces • Bezwaar en beroep • Bezwaarschriften AWB • Bezwaarschriften belastingen • Bezwaarschriften ruimtelijke ordening • Bezwaren WOZ • Bouwvergunning verlenen • Drank en horeca / terrasvergunning • Evenementenvergunning • Formatiebeheer • Grootboek	• Grootboek • Handhaving milieu • Handhaving RBW • Handhaving Ruimtelijke ordening • Inkoop en aanbesteding • Inkoopfacturen • Klachten afhandeling • Milieuvergunning verlenen • Poststromen • Programmabegroting • Quicksan bestemmingsplan wijzigingen	• Reintegratie • RO bestemmingsplan-wijzigingen • Snippergroen • Subsidies • Verhuur accommodaties • WABO • Werving en selectie • WMO / zorg • WMO huishoudelijke hulp • WMO Rolstoel verstrekking • WOZ bezwaren

Bijlage 3

Behaalde resultaten bij andere gemeenten:

- Doorlooptijd bezwaarschriften teruggebracht van 16 naar 6 weken.
- 100.000-plus gemeente: doorlooptijd actualisering bestemmingsplan van 1 tot 2 jaar -> 6 weken en het aantal plannen en beleidsregels met 60% teruggebracht.
- Kleinere gemeente: briefafhandeling in één dag.
- Gestroomlijnde afstemming tussen belangenpartijen in 100.000-plus gemeente bij herinrichting straten binnenstad leidt tot reductie doorlooptijd van 1 jaar en langer -> 8 weken.
- Bewerkingstijd uitgifte bezoekersparkeerpassen gehalveerd en doorlooptijd van 3 dagen -> 41 minuten (direct aan balie)
- Doorlooptijd gemeentelijke subsidieaanvraag teruggebracht van ruim 1 jaar -> 1 maand.
- De afhandeling van een aanvraag levensonderhoud van 4 tot 7 weken gereduceerd tot 4 uur (80%) of 1 week (20%). Professionals hebben weer tijd voor hulp en ondersteuning op maat.
- Middelgrote organisatie: tijdsbesteding contractenadministratie gehalveerd en 50% minder fouten.
- Bouwvergunningen: doorlooptijd van 9 -> 5 weken en 10% capaciteit vrij gemaakt.
- Aanvraag rolstoelen: 4 mnd -> 3,5 week en 10% capaciteit vrij gemaakt
- WOZ Bezwaren: doorlooptijd 8 -> 4 mnd en € 25.000 bespaard
- Bezwaar en beroep: onderhanden werk 115 -> 48 dagen
- WABO/Omgevingsvergunning in traject van circa 3 mnd tijd: Totale doorlooptijd 70 dagen -> 36 dagen, Onderhandenwerk 360 > 0. Zonder inzet van ICT !

Aanvullend levert het op

- Rust, reinheid, regelmaat
- Duidelijk en eenduidig proces
- Inzicht in afdelingsoverschrijdend processen
- Minder administratieve lasten
- Geeft ruimte voor innovatie, complexe zaken, inhoudelijk interessante zaken
- Slanke en slagvaardige organisatie
- Plezier in het werk, goede werksfeer
- Problemen worden in kaart gebracht
- Medewerkers ervaren minder werkdruk
- Het is een "sport" om het steeds beter te doen