



Aan de leden van de Rekenkamercommissie

Burgemeester en Wethouders

Helmond, 19 december 2017

Onderwerp: reactie op eindrapportage zorggelden 2017

Zaaknummer:

Uw kenmerk:

Telefoon.:

Uw brief d.d.:

Geachte leden van de Rekenkamercommissie,

In opdracht van uw commissie voerde het bureau Andersson Elffers Felix (AEF) een vervolgonderzoek uit naar de budgetten Wmo en Jeugdzorg in 2017. U heeft ons gevraagd om te reageren op de eindrapportage en dat doen wij uiteraard graag. We geven eerst een algemene reactie en gaan daarna in op de aanbevelingen.

Onze algemene reactie

Wij zijn verheugd om te lezen dat uit het onderzoek naar voren komt dat de financiële administratie Wmo en Jeugdzorg gemeente Helmond in 2017 aanzienlijk is verbeterd ten opzichte van 2015 en 2016. Daaraan is door alle betrokkenen hard aan gewerkt. Verder onderschrijven wij de conclusie dat de relatie met de zorgaanbieders verbeterd is. Het doet ons goed dat de zorgaanbieders zelf aangeven dat wij op een constructieve manier met elkaar in gesprek zijn over de transformatie en de daaruit voortvloeiende projecten. Het elektronisch berichtenverkeer draait naar tevredenheid, wat de onderzoekers van AEF ook hebben geconstateerd. Tegelijkertijd hebben we ingezet op het verbeteren van de informatievoorziening aan de gemeenteraad om op die manier de betrokkenheid bij het sociaal domein te vergroten.

Op basis van deze bevindingen adviseert u ons (evenals de onderzoekers van AEF) door te gaan met de ingezette ontwikkeling om de financiële administratie Wmo en Jeugdzorg, de informatievoorziening daarover aan de gemeenteraad en de samenwerking met de zorgaanbieders rond transformatie verder te verbeteren. Dit advies nemen wij graag ter harte.

De aanbevelingen

Naast uw advies heeft u ook een aantal aanbevelingen opgenomen:

- heb zorg voor consistentie in gebruikte terminologie;
- zorg voor meer structuur in de verschillende overlegtafels die er zijn met de zorgaanbieders;
- onderzoek de behandeltermijn tussen aanvraag en beschikking, daar waar het om het administratieve proces gaat, deze termijn is onnodig lang;
- betrek zorgaanbieders nog eerder bij alle initiatieven in het kader van de transformatie sociaal domein.

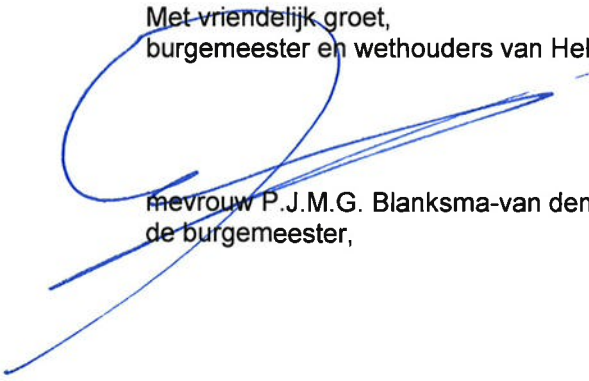
Wij nemen deze vier aanbevelingen over en zullen hiervoor nadrukkelijk aandacht hebben in de verdere ontwikkeling van het sociale domein.

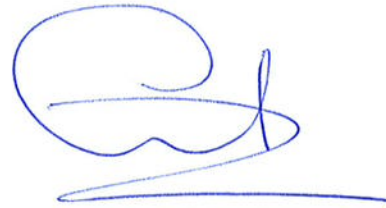


Tot slot

Wij waarderen de wijze waarop u met het onderzoeksrapport een bijdrage levert aan de doorontwikkeling van het sociaal domein. Wij danken u hartelijk voor de grote hoeveelheid informatie die u in dit onderzoeksrapport heeft verwerkt. De aanbevelingen zijn goed toepasbaar en wij zien hierin een bevestiging dat wij op de goede weg zitten.

Met vriendelijk groet,
burgemeester en wethouders van Helmond,


mevrouw P.J.M.G. Blanksma-van den Heuvel
de burgemeester,



mr. drs. A.P.M. ter Voert
de secretaris,