

Overzicht van adviezen t.a.v. het 'Waarderingsvoorstel mantelzorgwaardering 2016-2017) en opvolgingsacties

	Advies	Organisatie	Opvolging
	Biedt ook de persoon, aan wie de zorg wordt verleend, de mogelijkheid een aanvraag voor waardering in te dienen voor zijn/haar mantelzorger(s). Veelal zijn de manieren waarop zij waardering kunnen geven heel beperkt. Ook is dit een oplossing om mantelzorgers die of niet in staat zijn om zélf een waardering aan te vragen of voor wie de drempel daarvoor te hoog is, daar tóch voor in aanmerking te laten komen.	GOH	het advies is overgenomen en verwerkt in de nota.
	Afgezet tegen het bedrag van de SVB (€ 250 en later € 200) werd de waardering van de gemeente Helmond (€ 50 en € 20) nauwelijks gezien als waardering, maar meer als 'veredelde fooi'. In 2015 is een groot deel van het beschikbare budget voor deze waarderingsactie niet uitgekeerd. Het lijkt ons redelijk dit geld te gebruiken voor een echte verhoging van de cadeaubonnen of geldbedrag naar minstens €100 en € 50.	GOH	het advies is niet overgenomen. De bedragen zijn verhoogd van € 50 en € 20 in 2015 naar € 70 en € 40 voor 2016 en 2017. Dit besluit is gestoeld op het bereik van de waarderingsactie in 2015 en de beoogde verdubbeling van dat bereik de komende 2 jaar. Wij vinden dat de investering van een deel van het budget in een adequate ondersteuning aan een grotere groep mantelzorgers ten goede komt dan bij een verdere verhoging van het mantelzorgcompliment. Immers, lang niet alle mantelzorgers maken gebruik van het compliment. Verder willen we nadrukkelijk ook inzetten op innovatie van het aanbod door ook andere partijen dan het Steunpunt Mantelzorg te stimuleren om ondersteuningsaanbod voor mantelzorgers te ontwikkelen. Een voorbeeld hiervan is het Psychosecafé (zie punt 18).
	Het verplicht op halen van de bonnen in 2015 is niet door elke mantelzorger positief beoordeeld. Men moest wachten en kreeg de bon vervolgens zonder verdere informatie overhandigd. Zeker voor mantelzorgers die kiezen voor het geldbedrag, verdient het de voorkeur om dit geld over te maken naar de opgegeven bankrekening. Dit zal tevens leiden tot lagere uitvoeringskosten.	GHO	het advies is overgenomen en in de nota verwerkt. Wij hebben bewust ervoor gekozen om de bonnen en ook het geldbedrag op te laten halen om a) een drempel op te werpen om fraude te voorkomen en b) een contactmoment te creëren tussen het Steunpunt en de mantelzorger. We zullen in 2016 opnieuw aan iedereen vragen de bon op te komen halen (uitzondering: voor je partner of je kind). Met ingang van 2017 zullen alleen mantelzorgers die nog niet eerder gebruik hebben gemaakt van het mantelzorgcompliment gevraagd worden de bon persoonlijk op te komen halen. Om meer inhoud te kunnen geven aan de doelstelling van een contact- en informatiemoment, hebben wij het Steunpunt Mantelzorg opdracht gegeven, voldoende mensen beschikbaar te hebben gedurende de ophaalmoment zodat er ruimte is voor het beantwoorden van vragen en voor gesprekken (informerende of de mantelzorger zijn taak aan kan, of hij bekend is met de ondersteuningsmogelijkheden en weet waar hij informatie kan vinden rondom ondersteuning).

	Om zoveel mogelijk mantelzorgers te bereiken dienen de locaties, waar activiteiten voor mantelzorgers worden georganiseerd, zoveel mogelijk over de diverse wijken binnen Helmond verdeeld te worden.	GOH	het advies is overgenomen. Het Steunpunt Mantelzorg/de LEVgroep heeft in het kader van de subsidieafspraken 2016 de opdracht gekregen, de mantelzorgactiviteiten te spreiden over de wijken.
	Een geldbedrag voor jongeren stuit op veel bezwaren bij alle jongerenwerkers van de LEVgroep. Zij stellen het volgende vragen: komt het geld wel wij de kinderen terecht of blijft het bij de ouders (denk aan gezinnen waarbij sprake is van verslaving of schulden). Wat doen kinderen met het geld? Is het verantwoord om (soms jonge) kinderen een geldbedrag te geven? Er wordt in deze ook verwezen naar NIBUD adviezen.	LEV/jongerenwerk	advies is overgenomen en verwerkt in de nota.
	Geef jongeren geen geldbedrag. Juist door met bonnen te werken worden jonge mantelzorgers gestimuleerd om samen met vriendjes of vriendinnetjes iets leuks te ondernemen. Het geven van mantelzorg krijgt hierdoor een positieve insteek. De enquête, waarbij de behoefte aan de keuze voor een geldbedrag bleek, is bovendien alleen onder volwassenen afgenomen.	LEV/Steunpunt Mantelzorg	advies is overgenomen en verwerkt in de nota.
	De mogelijkheid dat partners van het Stedelijk Netwerk Mantelzorg eveneens activiteiten willen organiseren voor de mantelzorgers die bij hen bekend zijn, is begrijpelijk. De nota biedt die mogelijkheid. Vragen hierbij: het Stedelijk Netwerk Mantelzorg omvat niet alle organisaties met mantelzorgers te maken hebben. Wat doe je met hen? Als elke organisatie aanvragen indient voor de eigen mantelzorgers, hoe groot is dan het budget per organisatie? wie beheert het? aan wie wordt verantwoording afgelegd? Onder 4.2. wordt gesteld dat de gemeente in gesprek gaat met het Stedelijk Netwerk Mantelzorg rondom de wens te komen tot vernieuwend activiteitsaanbod. Het Stedelijk Netwerk Mantelzorg is echter een klankbordgroep en geen uitvoerende organisatie. Veel organisaties die participeren in het Stedelijk Netwerk Mantelzorg opereren regionaal. Hoe ga je regelen dat hun inzet bestemd is voor mantelzorgers waarvan de zorgvrager in Helmond woont?	LEV/Steunpunt Mantelzorg	advies wordt gedeeltelijk overgenomen. De gemeente heeft inderdaad behoefte aan complementair vernieuwend aanbod. Wij denken dat hier ook andere organisaties dan het Steunpunt Mantelzorg een rol in hebben/kunnen vervullen. Het is juist dat het hierbij niet alleen om partners van het Stedelijk Netwerk Mantelzorg gaat maar om alle organisaties die iets willen betekenen voor mantelzorgers. Dit is aangepast in de nota. Diverse organisaties hebben al een dergelijk aanbod en doen hiervoor ook geen beroep op de gemeente. Echter, indien geld een probleem vormt bij de totstandkoming van een wenselijke aanvulling op het bestaande activiteitsaanbod voor mantelzorgers, dan biedt de nota hier ruimte voor. Het budget is beperkt. Aanvragen, toekenning en verantwoording lopen via de gemeente. Echter, de toetst op de 'aanvullende waarde' wil de gemeente graag doen met partijen uit de stad. Het Stedelijk Netwerk Mantelzorg is voor de hand liggend gezien de samenstelling. Het gaat daarbij dus om een 'klankbordfunctie'. We willen de aanvraag en verantwoording hiervan zo laagdrempelig mogelijk houden. Na vaststelling van de nota zal worden gecommuniceerd over deze subsidiemogelijkheden, inclusief voorwaarden.
	De mantelzorg als instrument is aan herziening en herijking toe. De VBOH spreekt de wens uit dat deze herziening uiterlijk in de eerste helft van 2017 zal plaatsvinden en de VBOH daarbij betrokken zal worden.	VBOH i.o.	advies wordt niet overgenomen. De hier voorgestelde kaders gelden voor een periode van 2 jaar. Wij gaan graag in gesprek met de VBOH over de ideeën die zij hebben t.a.v. een herijking en de mogelijkheden die hiervoor binnen deze kaders of de kaders van het sociale domein zijn.

	Totaal 6250 mantelzorgers (van ouderen) welke in aanmerking komen voor een waardering /compliment. Bij een bereik doelstelling van 50% betreft dit absoluut 3175 mantelzorgers en met de voorgestelde waardering van € 70,- is dat € 220.00 per jaar.	VBOH i.o.	De VBOH heeft een andere berekening voor het aantal mantelzorgers. In totaal is een bedrag van €228.000 gereserveerd voor de mantelzorgwaardering. Wij hopen een zo groot mogelijk aantal mantelzorgers te bereiken.
	De VBOH is van mening dat het bereik sterk verbeterd dient te worden en dat een percentage onder de 20% niet representatief is. De VBOH en ouderenbonden willen en kunnen de genoemde verbeterpunten waarderingsactie verrijken en doen hiervoor de volgende voorstellen: publicaties in ledenbladen en plaatselijke bladen en het registreren van mantelzorgers, waarna de gemeente het geld rechtstreeks naar de mantelzorgers over kan maken.	VBOH i.o.	Wij waarderen de (ideeën voor) publicaties. Wij kiezen er echter bewust voor om de mantelzorgers ook kennis te laten maken met het steunpunt Mantelzorg. Wij nemen het aanbod voor registratie van de mantelzorgers (nu nog) niet over. Wij gaan in overleg met het Steunpunt en de VBOH om te bezien welke mogelijkheden er zijn voor (samenwerking op het gebied van) de registratie in 2017.
	Het voorstel om de mantelzorgers met minimaal € 70,- te belonen in de vorm van een geldbedrag wordt ondersteund.	VBOH i.o.	
	Aanbod is prima en overzichtelijk. Ook al weten we dat zoveel mantelzorgers zwaar belast worden, biedt dit voorstel goede mogelijkheden om hen enigszins te ontlasten. Het zijn heldere doelstellingen en er is veel aandacht voor persoonlijk contact en mogelijkheden om knelpunten te melden. Advies: de gemeente houdt een onderzoek naar de bestaande vormen van respijtzorg en voor welke doelgroepen die beschikbaar zijn. Uit dit onderzoek zou ook moeten blijken of er voldoende respijtzorg is. De Gemeente moet meer informatie geven over het bestaan van respijtzorg en waar mantelzorgers en hun verwanten terecht kunnen om er gebruik van te maken.	Oud voorzitter Seniorenraad	Wij onderschrijven het belang van goede en toegankelijke respijtzorg. Wij zullen kijken naar de vormen en het gebruik van respijtzorg.
	Ondersteuning van het Psychose Café	Ypsilon Helmond	Verzoek past binnen de kaders van de nota (budget uitbreiding activiteiten)
	Er zijn mogelijkheden voor respijtzorg in de vorm van een leuk arrangement in het Zorghotel. Ook zijn er ideeën voor een logeershuis voor mensen met dementie. Een bijdrage wordt gevraagd voor café Brein en café Young (beide € 1.500; totaal € 3.000).	De Zorgboog	Wij zijn blij met de ideeën voor respijtzorg. De financiële mogelijkheden binnen het budget mantelzorgwaardering zijn beperkt. In overleg met Zorg en Ondersteuning (geïndiceerde respijtzorg) onderzoeken we de mogelijkheden. Lotgenotencontact voor mantelzorgers valt onder de activiteiten die voor subsidie in aanmerking komen.