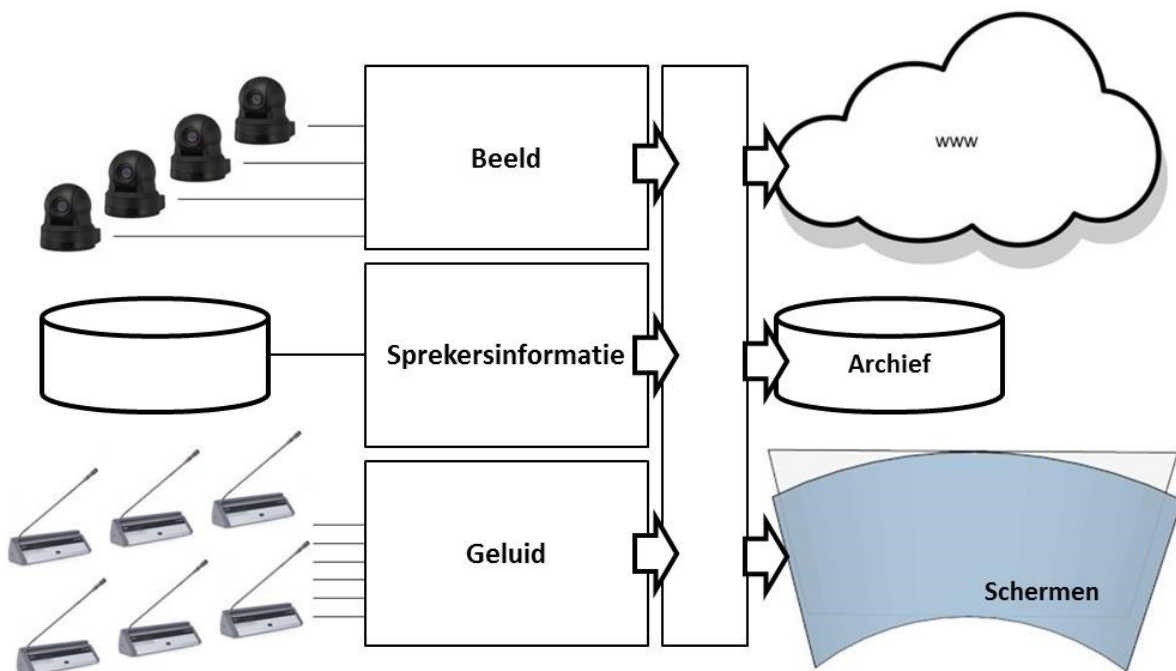


### **Bijlage Raad in Beeld: toelichting op de voorgestelde scenario's (inclusief aanvulling m.b.t. audiotranscriptie n.a.v. amendement d.d. 10 mei 2016 op het raadsvoorstel 35-2016)**

*Wat is nodig om de raadsvergaderingen live te streamen en op welke wijze kan het onderlinge debat beter worden gefaciliteerd.*

#### **Raad in beeld**

Om vanuit de raadsvergadering streaming video (TV uitzending) mogelijk te maken, moet invulling aan het onderstaande plaatje worden gegeven.



Voor het live uitzenden van de raadsvergaderingen is het nodig een verbinding te leggen tussen de video- en audioapparatuur en het internet middels een media encoder. Video en geluid worden samengevoegd en, eventueel verrijkt met sprekersinformatie, gereed gemaakt om op het web te zetten. Bij (live-)streaming worden beelden direct doorgezet vanuit de raadszaal naar het web. In veel gevallen wordt dit live beeld ook opgeslagen en gearcheeerd. De bewerkte en gearcheeerde beelden kunnen 24 uur per dag en 7 dagen per week beschikbaar zijn en zijn doorzoekbaar.

Naast het streamen naar het web biedt een dergelijke installatie ook mogelijkheden om de raadleden beter te faciliteren in het debat. De camera's maken het ook mogelijk de spreker en de discussie in beeld brengen via grote schermen in de raadzaal.

Bij de inrichting moet rekening gehouden worden met het aantal kijkers. Als er tijdens een vergadering een bijzonder onderwerp wordt behandeld, trekt de live-uitzending doorgaans meer kijkers dan normaal. In speciale gevallen komt het zelfs voor dat het aantal kijkers toe neemt tot enkele duizenden. Dit vraagt technisch gezien een iets andere werkwijze dan bij een reguliere uitzending. Het gewenste systeem moet dus schaalbaar zijn om bij grotere aantallen toch te blijven functioneren. Om deze reden is de streaming vaak buiten de deur ondergebracht.

### **Streaming video (Live uitzenden of Webcast)**

Een webcast is een uitzending die - in tegenstelling tot webvideo (bijv. YouTube) - live wordt uitgezonden via het internet. Bij webcasts wordt gebruikgemaakt van streaming media. Dit is een combinatie van beeld- en geluidsapparatuur die gecombineerd tot streaming video (encoding) leidt en wordt aangeboden aan het internet.

De twee 'streaming video' leveranciers, waar we naar gekeken hebben, bieden beide een abonnement dat voorziet in de mogelijkheid de vergadering geheel verzorgd in beeld en geluid op internet live uit te zenden. Deze live-uitzendingen worden getoond in een player in de huisstijl van de gemeente Helmond op onze website. Overal kunnen burgers, politici en bestuurders heel eenvoudig de vergadering live op internet bekijken.

Tijdens de uitzending worden de agendapunten en de links naar de bijbehorende vergaderstukken getoond. Gedurende de live-uitzending wordt het agendapunt dat aan de orde is door de regisseur gemarkeerd. Een groot voordeel is dat kijkers altijd weten welk agendapunt aan de orde is. Een halfuur na afloop van de vergadering is de vergadering eenvoudig per agendapunt raadpleegbaar inclusief de vergaderstukken. Het voeren van regie kan in eigen hand of worden uitbesteed. Onafhankelijk van elkaar geven beide leverancier aan dat regie op afstand (uiteindelijk) de voorkeur van de meeste gemeenteraden heeft. Zelf de regie uitvoeren, betekent dat er extra capaciteit noodzakelijk is. De griffie kan die regie er niet bij hebben omdat de griffie andere taken heeft tijdens een vergadering. Hierdoor moet er een extra persoon aanwezig zijn bij de vergadering als de regie door de gemeente zelf gedaan wordt. Uitbesteden betekent ook dat de verantwoordelijkheid voor een goed verloop van de uitzending eenduidig kan worden belegd.

**Advies:** *Besteed regie uit aan leverancier waardoor focus op de inhoudelijkheid van de raadsvergadering blijft.*

### **Archiveren politieke vergaderingen**

Zoals gezegd wordt in veel gevallen dit live beeld ook opgeslagen en gearchiveerd. Belangrijk hierbij is dat het een gebruiksvriendelijk archief is dat de politieke vergaderingen in tekst en beeld en geluid op internet beschikbaar stelt. Hierbij wordt in het digitale archief ook de sprekersinformatie inclusief pasfoto weergegeven. Het archief wordt in de huisstijl van de gemeente Helmond op de website geplaatst. Binnen drie werkdagen na de vergadering is een multimediaal bestand beschikbaar dat niet alleen integraal kan worden (her)beluisterd, maar dat bovendien raadpleegbaar is per agendapunt en per spreker. Zo kan de burger of raadslid achteraf op een eenvoudige manier gedeelten van de vergadering (her)beluisteren, bekijken en doorzoeken.

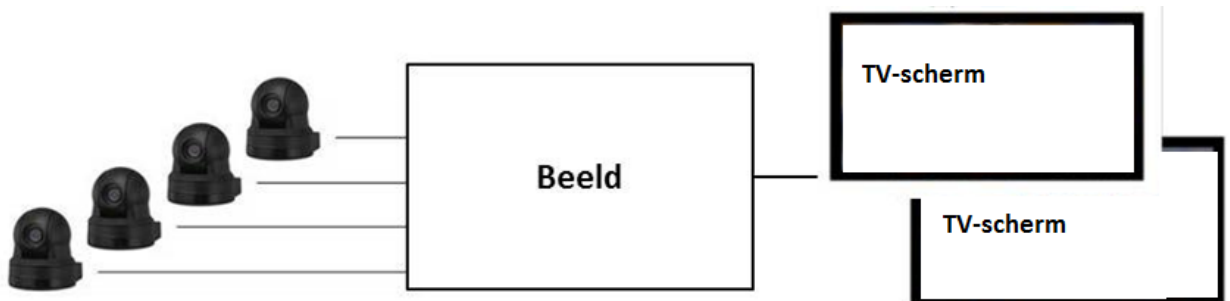
**Advies:** *Start met het beschikbaar maken van videobeeld op het internet en zorg ervoor dat deze beelden eenvoudig toegankelijk zijn voor (her)beluisteren, (her)bekijken en (gericht) doorzoeken.*

## Raadsdebat

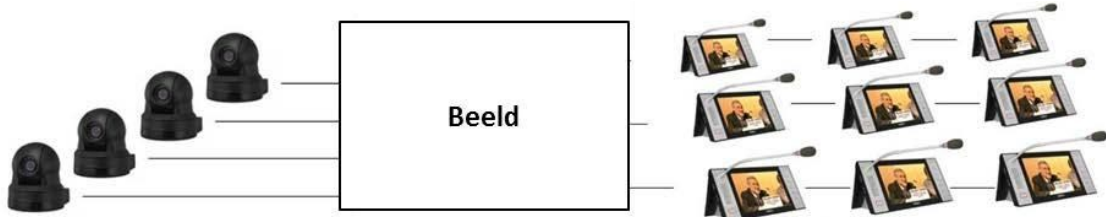
Het organiseren van de live video streaming biedt voor de raadsleden ook mogelijkheden om elkaar tijdens het debat frontaal te kunnen zien. De techniek kan, door een aantal schermen of displays te plaatsen, worden gebruikt om de sprekers in beeld te brengen in de raadszaal.

Twee oplossingsrichtingen:

- 1) In deze oplossingsrichting worden een viertal camera's en twee grote schermen opgehangen, het bestaande hangende scherm (klok) wordt hergebruikt voor de raadsleden op de eerste rij. Bestaande scherm voorzijde College wordt op videokanaal aangesloten en hergebruikt. De bestaande microfoonkoppeling wordt gebruikt om het debat in beeld te brengen. De raadsleden en college kunnen het debat op een van de schermen volgen. Het publiek kijkt mee op de grote schermen. Het beeld wordt met livestreaming gedeeld op het internet.



- 2) In deze oplossingsrichting worden een aantal camera's opgehangen in de raadzaal. De bestaande microfoonkoppeling wordt gebruikt om het debat in beeld te brengen. De raadsleden kunnen op zogenaamde tafel displays het debat volgen. Het college volgt dit via het bestaande scherm. Het beeld wordt met livestreaming gedeeld op het internet.



**Advies:** Beide oplossingsrichtingen ondersteunen de in de inleiding gestelde vraag en bieden daar los van de kosten een prima oplossing voor

## Investerings

De kosten bestaan uit de volgende componenten:

- 1) Technische voorzieningen
- 2) Softwarematige voorzieningen

### Ad 1) Technische voorzieningen

Voor elk van scenario's geldt dat er camera's nodig zijn die de sprekers in beeld brengen. De geraadpleegde leveranciers geven aan met 3 á 4 camera's de sprekers in beeld te kunnen brengen. Beide geven aan dat nu kiezen voor HD kwaliteit een logische keuze is gezien de stand van de

techniek. Beeldmateriaal opslaan en delen met een hoge resolutie heeft hun voorkeur. Om videobeeld vanuit de vier camera's goed te kunnen schakelen en het videobeeld door te zetten naar internet is een schakelkast (de centrale matrix) en een zogenaamde decoder nodig. Voor de bekabeling wordt zo veel mogelijk gebruik gemaakt van de bestaande voorzieningen, denk bijvoorbeeld aan de kabelgoot die onder de raadzaal doorloopt.

Scenario	Incidentele Kosten	Toelichting
<p>Scenario 1</p> <p><i>Investering € 41.156,-</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 3x HD camera's en 1 HD overzichtscamera</li> <li>• 2x 75" schermen</li> <li>• Centrale Matrix voor schakelen</li> <li>• Bekabeling en implementatie</li> <li>• Voorbereiding streaming</li> </ul>	<p>Een vaste camera en drie bewegende camera's brengen het debat afdoende in beeld.</p> <p>Twee 75" schermen (diagonaal 190 cm) en hergebruik met reeds aanwezige schermen geven voldoende beeld voor iedereen om het debat ook makkelijk te kunnen volgen</p>
<p>Scenario 2</p> <p><i>Investering € 84.500,-</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 3x HD camera's en 1 HD overzichtscamera</li> <li>• 2x 90" schermen</li> <li>• Centrale Matrix voor schakelen</li> <li>• Bekabeling en implementatie</li> <li>• Voorbereiding streaming</li> </ul>	<p>Meer kosten t.o.v. vorig scenario zitten in de keuze voor schermen met grotere diagonaal, van 190 naar 229 cm</p> <p>Vier bewegende camera's kunnen het debat nauwkeurig in beeld brengen omdat afstand spreker/camera kleiner is.</p>
<p>Scenario 3</p> <p><i>Investering € 100.500,-</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 3x HD camera en 1 HD overzichtscamera</li> <li>• Beeldweergave via nieuw discussiesysteem</li> <li>• 10" LCD scherm ingebouwd in discussiepost (40x)</li> <li>• Centrale matrix voor schakelen camerabeelden</li> <li>• Bekabeling en implementatie</li> <li>• Voorbereiding streaming</li> </ul>	<p>Door het huidige discussie systeem te vervangen door geïntegreerd discussie systeem (spreekdeel en 10" beeldscherm), kunnen leden van het college en raad gemakkelijk het debat volgen.</p> <p>Vier bewegende camera's kunnen het debat nauwkeurig in beeld brengen omdat afstand spreker/camera kleiner is. Het publiek kijkt mee op de grote schermen.</p>

## Ad 2) Softwarematige voorzieningen t.b.v. videostreaming

Om een uitzending naar het internet te brengen is een hardware onderdeel nodig, de zogenaamde encoder. Voor het uitsluiten van het videobeeld in ons intra- en internet zijn extra diensten nodig.

De geraadpleegde leveranciers bieden hun oplossing in abonnementsvorm aan. Dit streaming video abonnement biedt dat tijdens de uitzending de agendapunten en de links naar de bijbehorende vergaderstukken worden getoond. Gedurende de live-uitzending kan het agendapunt dat aan de orde is, worden gemarkeerd. Een groot voordeel is dat kijkers altijd weten welk agendapunt aan de orde is.

Een halfuur na afloop van de vergadering is de vergadering eenvoudig per agendapunt raadpleegbaar inclusief de vergaderstukken. En binnen drie werkdagen na de vergadering is een multimediaal bestand beschikbaar dat niet alleen integraal kan worden (her)beluisterd, maar dat bovendien raadpleegbaar is per agendapunt en per spreker.

Een abonnement voor live streaming heeft onder andere de volgende kenmerken:

- Live-uitzending in beeld en geluid van de vergadering op internet.
- Eigen player in de huisstijl van de gemeente Helmond.
- Ad hoc vergaderingen kunnen eenvoudig worden ingepast en integraal weergegeven.
- Tonen van agenda en links naar vergaderstukken van de vergaderingen.
- Regisseur houdt bij welk agendapunt bezig is.
- Een halfuur na afloop van de vergadering raadpleegbaar op het niveau van agendapunten.
- Indien gewenst live vermeldingen van relevante vergaderitems via Twitterkanaal.
- Universele koppeling van vergadering gegevens met omliggende systemen zoals het Raadsinformatiesysteem, de websites van de gemeente, politieke partijen en weblogs.

Een abonnement voor archivering heeft onder andere de volgende kenmerken:

- Tot op sprekersniveau geïndexeerde geluidsopname.
- Uitgebreide zoekmachine.
- Automatische koppeling nationale archiefportaal <http://www.politiekarchief.nl>
- Inhoudelijke indexering agendapunten op thema (thesaurusstructuur).

## **Totale kosten**

Uitgaande van 15 raadsvergaderingen per jaar en contracttermijn van 4 jaar.

	jaar 1	jaar 2	jaar 3	jaar 4
Implementatie, inrichten en koppelen cms live stream	€ 5.500			
Implementatie archief	€ 3.000			
Kosten uitzending live stream	€ 1.478	€ 1.478	€ 1.478	€ 1.478
Kosten archief	€ 3.203	€ 3.203	€ 3.203	€ 3.203
Abonnement live stream	€ 4.734	€ 4.734	€ 4.734	€ 4.734
Abonnement archief	€ 4.752	€ 4.752	€ 4.752	€ 4.752
Hosting	€ nvt	€ 450	€ 675	€ 900
<i>totale investering</i>	<b>€ 22.667</b>	<b>€ 14.617</b>	<b>€ 14.842</b>	<b>€ 15.067</b>

In het overzicht is aangegeven dat de kosten voor hosting jaarlijks toenemen. Dat komt omdat per vergadering per jaar een bedrag van € 15,- voor het archiveren betaald wordt. Hoe meer vergaderingen, hoe groter het archief en dus hoe hoger de kosten. Dit gaat echter om relatief kleine bedragen.

Verschillende gemeenten die al gebruik maken van dit systeem hebben er voor gekozen om het online archief (via de gemeentelijke website) een van te voren bepaalde periode beschikbaar te hebben (bijvoorbeeld 4 of 8 jaar). Hierdoor worden de hostingskosten beperkt. Na deze periode worden de vergaderingen overgezet naar een ander opslagmedium zodat ze ook na de online periode nog kunnen worden opgevraagd (maar dan niet meer direct via de website). Deze keuze kan ook op een later moment gemaakt worden.

Tot en met 2015 werden er van alle raadsvergaderingen schriftelijke notulen gemaakt. De jaarlijkse kosten hiervan waren tot nu toe gemiddeld ongeveer € 20.000 op jaar. (vanaf 2007 tot en met 2015 kosten de schriftelijke notulen in totaal € 187.555,-). In het raadsvoorstel is uitgegaan van vervanging hiervan door een digitaal archief waarbij de jaarlijkse kosten hiervan veel lager zijn dan die voor de schriftelijke notulen, namelijk:

- Jaar 1: € 10.958,- (implementatie, kosten archief, abonnement archief en hosting)
- Jaar 2: € 8.405,- (kosten archief, abonnement archief en hosting)
- Jaar 3: € 8.630,- (kosten archief, abonnement archief en hosting)
- Jaar 4: € 8.855,- (kosten archief, abonnement archief en hosting)

Samengevat komt het er dus op neer dat de archieffunctie van de livebeelden van de raadsvergadering zo'n € 12.000,- euro per jaar minder kosten dan de schriftelijke notulen van de raadsvergaderingen.

Indien de raad ervoor kiest ook de commissie vergaderingen ook op een deze manier transparant te maken, dan zijn de meerkosten € 200 per uitzending en € 15 hosting per uitzending/jaar. Dat betekent dan wel dat de commissievergaderingen plaats moeten vinden in de raadzaal, omdat daar de camera's en opnameapparatuur geplaatst zijn.

## **Aanvulling d.d. 9 juni 2016:**

Het voorstel Raad in Beeld is behandeld tijdens de raadsvergadering van 10 mei 2016. Tijdens de vergadering is een amendement aangenomen om beslispunt 4 aan te passen (notulen worden blijvend op schrift gezet en dekking hiervoor wordt gezocht binnen het exploitatievoordeel van € 5000,- per jaar ten opzichte van de huidige kosten van schriftelijke notulen).

Daarna is gestemd over het geamendeerde voorstel en staakten de stemmen (18 vóór en 18 tegen). Daarom is het opnieuw geagendeerd voor de raadsvergadering van 28 juni 2016.

Er is navraag gedaan over de kosten van audiotranscriptie bij de leverancier die ook de livestream met archieffunctie geoffreerd heeft. Onderhandelingen over afname van een totaalpakket hebben het volgende resultaat opgeleverd:

de totale exploitatiekosten voor livestream, archieffunctie en audiotranscriptie worden aangeboden voor een bedrag van ca. € 18.500,- per jaar. De offerte is voor raads- en commissieleden in te zien in Notubox.

Daarmee blijven de totale kosten onder de huidige kosten van de schriftelijke notulen (ca. € 20.000,- per jaar). De kosten van audiotranscriptie kunnen dus opgevangen worden binnen het exploitatievoordeel, zoals aangegeven in het amendement op het raadsvoorstel.

Om u een goed beeld te geven van de mogelijkheden van livestream, archieffunctie en audiotranscriptie wordt er een presentatie gegeven op donderdag 23 juni a.s. om 19.00 uur in de raadzaal (voorafgaand aan de vergadering van de commissie Bestuur en Economie).