

College van Burgemeester en wethouders van de gemeente Helmond
Postbus 232
5700 AE HELMOND

Helmond, 9 april 2009

Onderwerp: Advies persoonlijke ondersteuning

Ons kenmerk: 2009.221

Geachte College,

De Seniorenraad Helmond is verheugd met de nieuwe visieontwikkeling inzake de persoonlijke ondersteuning. Doordat de afgelopen periode een brede informatie en discussie de ruimte heeft gekregen, ligt er nu een gedegen stuk.

Wij ondersteunen deze ontwikkeling, vooral omdat men anders is gaan denken, oftewel niet in het bestaande vaste stramien is blijven voortborduren.

Toch hebben we enige zorg bij de uitvoering van:

- a. Het uitgangspunt dient een zo optimaal mogelijke ondersteuning van de burgers te zijn. Door de in de nota genoemde werkwijze zou dit bereikt kunnen worden, doch dit wordt niet nadrukkelijk genoeg benoemd.

b. 3.1 Maatschappelijk Advies Traject (MAT)

Punt 1

Tijdelijke voorziening door de Zorgpoort om op basis van een eerste inschatting direct de gevraagde ondersteuning te bieden.

Zodra een cliënt aanklopt bij de Zorgpoort met een hulpvraag ontvangt deze snel en adequaat, op basis van standaardprofielen, een tijdelijke voorziening met de omvang van 0-2-4-6 uur op weekbasis.

Vraag SR: wie gaat dit proces uitvoeren?

Processtappen zijn:

- Cliënt vraagt om hulp.
- Zorgpoort beslist ja of nee.
- Indien ja; Wie gaat dan op zoek naar hulp? Er moet reserve capaciteit zijn anders staat de cliënt al snel in de kou ondanks zijn positieve indicatie. En wat dan te doen?
- Zorgcapaciteit wordt gevonden en toegezegd.
- Cliënt ontvangt hulp.

Als de zorgpoort zelf op zoek moet naar hulp kan dat in de situatie van geen reserve, de indicatiestelling negatief beïnvloeden. Dit kan toch niet de bedoeling zijn?

Punt 3

De cliënt stelt samen met de MAT-professional, de omgeving van de cliënt, de consultant van de Zorgpoort en de in de wijk aanwezig collectieve diensten, een individueel ondersteuningsplan (IOP) op.

Vraag SR: Wat te doen als de ondersteuners van het IOP het in de praktijk laten afweten? Is hier een aanpak voor voorzien?

De gemeente zal in het bestek het doel en resultaat van het MAT-traject formuleren en de rol van de MAT-professional beschrijven. Het is aan de aanbieders om te bepalen welk competentieprofiel daar het beste bij past.

Vraag SR: Wordt de kwaliteit van het geleverde MAT traject getoetst, en indien nodig ook verbeterd?

Suggestie om de term MAT te vervangen door TMA: Traject Maatschappelijk Advies

Met vriendelijke groet,

STICHTING SENIORENRAAD HELMOND

Namens het bestuur,

E. Baert,

secretaris