

Aan: het college Burgemeesters en Wethouders gemeente Helmond

Helmond, 6 oktober 2014

Betreft: Advies inzake de nieuwe Peelverordening maatschappelijke ondersteuning 2015

Geacht college,

U heeft ons gevraagd advies uit te brengen inzake de nieuwe Peelverordening maatschappelijk ondersteuning 2015.

De concept verordening hebben wij ontvangen en deze zijn toegelicht tijdens een informatiebijeenkomst op 23 september 2014. Deze bijeenkomst had als doel om tot een constructief overleg te komen en dat is naar onze mening gelukt.

Naar aanleiding van het overleg en bestudering van concept Peelverordening maatschappelijke ondersteuning 2015 komen wij tot onderstaand advies:

- **Evaluatie**

De gemeenteraad gaat conform de concept verordening in grote mate bevoegdheden delegeren aan het college van burgemeester en wethouders. Wij begrepen uit de verordening en de informatiebijeenkomst dat het college nieuwe beleidsregels zal gaan maken en het college neemt de uitvoering ter hand. We spreken hier over zeer grote

veranderingen en hoe het uiteindelijk in de praktijk zal gaan werken is nu uiteraard nog koffiedik kijken.

We zijn dan ook van mening dat in een situatie welke zo onzeker is er over het gevoerde beleid regelmatig een evaluatie noodzakelijk zal zijn. Deze evaluaties zouden dan gebruikt kunnen worden om de verantwoording door het college aan de gemeenteraad te toetsen en de gemeenteraad zou dan aan de hand van deze evaluaties c.q. toetsing een mening kunnen vormen en eventueel verzoeken om bijstelling van de het betreffende beleid.

- **Belang van communicatie**

Meerdere malen hebben wij aandacht gevraagd voor een heldere en tijdige communicatie naar de burgers. Geef duidelijk termijnen aan en kom niet met van die vage begrippen “zo spoedig mogelijk of op korte termijn”.

- **Informele zorg**

Het Gehandicapten Overleg Helmond begrijpt dat de Peelverordening maatschappelijke ondersteuning 2015 in de Peelregio 2015-2016 de procedure regelt hoe de burger aanspraak kan maken op maatwerk-voorzieningen. Hoe zit het met het “voorliggend veld” (de informele zorg dus). Wordt het voorliggend veld door de gemeente ondersteund en gefaciliteerd?

- **Persoonlijk gesprek**

De uitgangspunten van het regeringsbeleid zijn participatie en zelfredzaamheid. De gekantelde werkwijze dient te worden voortgezet.

Het Gehandicapten Overleg Helmond is van mening dat een goed (persoonlijk) gesprek en een goede en deskundige beoordeling bij de toegang tot ondersteuning zijn belangrijk.

- **Aanvang zorg**

Het Gehandicapten Overleg Helmond zou in de Peelverordening maatschappelijke ondersteuning 2015 een artikel c.q. lid willen

(Hooft bij raadsvoorstel 108-2014)

zien met daarin vermeld dat de mogelijk bestaat dat er binnen 24 uur zorg geregeld zal worden indien dit noodzakelijk blijkt, in sommige situaties kan men niet te lang wachten met aanbieden van de noodzakelijk zorg.

Ook zou de gemeente er standaard voor kunnen kiezen om binnen 24 uur zorg aan te bieden en gaande weg bekijken hoeveel zorg er daadwerkelijk noodzakelijk is.

Waken voor overbelasting

- Nog een laatste opmerking, betreffende de mantelzorgers verzoeken wij om een artikel te wijden aan het waken van overbelasting van de betreffende mantelzorgers.

Vertrouwend u met dit advies van dienst te zijn, tekenen wij,

Met vriendelijke groet,

STICHTING GEHANDICAPTENOVERLEG HELMOND
Namens het bestuur,

Juliette van Schijndel,
Voorzitter