

Evaluatie
Proef gratis busvervoer Helmond

Titel: Evaluatie proef gratis busvervoer Helmond

Opdrachtgever: Gemeentebestuur Helmond

Opdrachtnemer: Afdeling Onderzoek en Statistiek Gemeente Helmond

Wilma Timmers

Datum: Februari 2008

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	1
Samenvatting en conclusies	3
1. Inleiding	5
1.1. Aanleiding	5
1.2. Probleemstelling	5
1.3. Aanpak	5
1.4. Respons	6
1.5. Indeling	6
2. Uitkomsten enquête.....	7
2.1. Huidig gebruik openbaar vervoer.....	7
2.2. Bekendheid met het experiment	7
2.3. Gebruik van experiment.....	8
2.4. Mogelijke uitbreiding gebruik	10
2.5. Gebruik bus als deze ALLE dagen gratis zou zijn voor iedereen	11

Samenvatting en conclusies

De gemeenteraad van Helmond heeft op 26 juni 2007 besloten om voor 1 jaar (7 juli 2007-6 juni 2008) een experiment met gratis busvervoer te houden. Kinderen tot en met 12 jaar en 65-plussers mogen in deze periode iedere dag gratis met de bus in Helmond reizen en op zaterdag mag iedereen dat in Helmond. Daarbij is tevens besloten om tussentijdse metingen te houden. In dat kader is een onderzoek gehouden naar bekendheid en ervaring met de proef en mening over gratis busvervoer. De afdeling Onderzoek&statistiek heeft het onderzoek verricht. De informatie is middels digitale enquête onder de leden van het Stadspanel verkregen.

Hieronder worden door middel van beantwoording van de onderzoeksvragen samenvatting en conclusies gepresenteerd.

Hoe is het huidige gebruik van de bus als vervoermiddel in Helmond?

In een vierde deel van de Helmondse huishoudens maakt minimaal 1 persoon gebruik van de bus als openbaar-vervoer-middel. De stadsbus wordt daarbij vaker gebruikt dan de streekbus.

Is de Helmondse bevolking op de hoogte van het experiment?

Ruim de helft van de bevolking, 60%, heeft kennis genomen van het experiment. De communicatie bereikte niet alle Helmonders : 40% bleek in januari niet op de hoogte van de proef. Toch is deze aangekondigd via diverse kanalen: dag-/weekbladen, gemeentelijke website, folders in wooncomplexen waar ouderen wonen en in openbare gebouwen in Helmond en posters in de bus.

Hoe is het gebruik van de proef?

Huidig gebruik Van al degenen die op de hoogte waren van het experiment, is in één op de vijf huishoudens door een of meer personen op zaterdag gratis gereisd en in één op de tien huishoudens (van jongeren/ouderen) op andere dagen. De gratis ritjes blijken door de meeste mensen gebruikt te worden om naar het stadscentrum te gaan voor winkel- en/of marktbezoek of het reisdoel heeft een sociaal-/medisch doeleind: arts/ziekenhuis. Degenen die van de proef gebruik maken, zijn de bus vaker als vervoermiddel gaan gebruiken en 62% is ook meer gaan reizen. Daarbij wordt dan door de meesten de auto 'ingeruild' voor de bus.

Gesteld kan worden, dat het aanbieden van gratis busvervoer leidt tot vermindering van met name het autogebruik in de stad en ook vermindering van parkeerdruk op zaterdag in het stadscentrum en op alle dagen bij het ziekenhuis.

Mogelijk toekomstig gebruik Desgevraagd is 14% van degenen die niet op de hoogte waren van de proef nu zeker van plan om daar zelf en/of iemand uit het huishouden gebruik van te gaan maken en zegt daarnaast 40% 'misschien'. Hun voornemens qua doeleinden en geplande frequentie van busgebruik zijn daarbij in grote lijnen gelijk aan de huidige gebruikers en ook de meesten van hen zullen auto-gebruik inruilen voor busgebruik.

Meer bekendheid geven aan de proef dan tot nu toe is gedaan kan ertoe leiden dat steeds meer Helmonders van de proef op de hoogte raken en leidt tot een mogelijke uitbreiding van het gebruik van de bus op tijden dat deze gratis is..

Kan uitbreiding van de proef leiden tot verhoging van gebruik van de bus als vervoersmiddel?

Eenderde deel van de bevolking wil graag een voortzetting van de proef op de huidige manier na juli 2008 en bijna de helft wenst uitbreiding naar het gratis maken op alle dagen.

Indien het gratis-bus-rijden ook voor iedereen op alle dagen aangeboden zou worden, dan kan dit leiden tot een toename van het busgebruik. Het kan uitgroeien tot een gebruik (door 1 of meer personen) in drievierde deel van de huishoudens. Middelen om dit te bereiken zijn - volgens de bevolking - uitbreiding van de buslijnen naar alle wijken, uitbreiding van aantal bushaltes en aantal busritten over de dag en betere aansluitingen van lijnen op treinstations en stedelijke voorzieningen.

Samengevat staat de bevolking in grote lijnen positief tegenover het experiment. Intensivering van communicatie hierover en uitbreiding van de proef naar alle dagen zijn middelen zijn om het busgebruik te doen toenemen. Dit zal leiden tot vermindering van met name autogebruik, tot vermindering van parkeerdruk bij het ziekenhuis en – met name op zaterdag – vermindering van parkeerdruk in het stadscentrum.

1. Inleiding

1.1. Aanleiding

De gemeenteraad van Helmond heeft in haar vergadering van 26 juni 2007 besloten om een experiment met gratis busvervoer te houden. Dit besluit houdt een proef van een jaar in. In deze periode (7 juli 2007 - 6 juli 2008) mogen kinderen van 12 jaar en jonger en mensen van 65 jaar en ouder op alle dagen gratis gebruik maken van de bus in Helmond. Het betreft zowel de streek- als de stadsbus binnen de gemeentegrenzen van Helmond. De twee doelgroepen moeten hun leeftijd met een legitimatiebewijs, zoals paspoort of Europese identiteitskaart, bij de chauffeur kunnen aantonen. Op zaterdag kan zelfs iedereen gratis de bus nemen in Helmond. Het experiment geldt zowel voor Helmonders als niet-Helmonders en het past in het gemeentelijke beleid om het gebruik van openbaar vervoer (OV) te stimuleren.

Bij de bespreking van het betreffende raadsvoorstel is door het College van Burgemeester en Wethouders aangegeven, dat er tussentijdse metingen zouden plaatsvinden over het gebruik. De gemeentelijke afdeling Onderzoek en Statistiek heeft opdracht gekregen een evaluatie-onderzoek te houden over dit experiment onder de Helmondse inwoners.

1.2. Probleemstelling

Voor het onderzoek is de volgende probleemstelling geformuleerd:

Wat is de bekendheid en ervaring van de Helmondse bevolking met het experiment van het gratis busvoer en kan uitbreiding van de proef leiden tot een verhoging van gebruik van de bus als openbaar vervoermiddel in Helmond?

De probleemstelling wordt nader gespecificeerd middels de volgende onderzoeksvragen:

- Hoe is het huidige algemene gebruik van de bus als vervoermiddel in Helmond?
- Is de Helmondse bevolking op de hoogte van het experiment?
- Maken ouderen en jongeren gebruik van het gratis busvervoer in Helmond?
- Maken de overige inwoners van Helmond gebruik van het gratis busvervoer op zaterdag?
- Voor welke doeleinden gebruikt men het gratis busvervoer?
- Gebruikt men de bus sinds de invoering van de proef vaker dan voorheen?
- Voor welke vervoersmiddelen is het gratis busvervoer een alternatief? (welke worden nu minder gebruikt?)
- Kan uitbreiding van de proef naar de andere dagen (voor de middenleeftijdscategorie) leiden tot verhoging van gebruik van de bus als vervoersmiddel?
- Wat zijn de achterliggende redenen om geen gebruik te maken van de bus?

1.3. Aanpak

De informatie voor de analyse is verkregen door middel van een digitale enquête onder de leden van het Stadspanel.

1.4 Respons

De leden van het Stadspanel, momenteel 723 in getal, hebben eind januari via hun email de vragenlijst binnengekregen. Van hen hebben 549 de vragenlijst over het gratis busvervoer ingevuld, een respons van 76%.

De jongeren en lager opgeleiden zijn nog ondervertegenwoordigd in het panel en ook in de respons. Het bestand is door weging gecorrigeerd, zodat representatieve uitspraken kunnen worden gepresenteerd voor de Helmondse bevolking als totaal.

1.5 Indeling

Na de samenvatting en conclusies vooraan in de nota en dit inleidend hoofdstuk worden in hoofdstuk 2 de uitkomsten gepresenteerd.

2. Uitkomsten enquête

In de enquête zijn een aantal thema's aan de orde gekomen. Er is gevraagd naar de bekendheid met het experiment. Aan degenen die hiervan niet op hoogte waren, is mogelijk gebruik in de toekomst gepeild. Daarnaast is het huidige gebruik getoetst van degenen die wel op de hoogte waren van de proef en hun ervaringen daarmee. Tevens zijn ook achterliggende redenen van niet-gebruik aan bod gekomen en is de mening van iedereen gevraagd over mogelijke uitbreiding en/of doorgang van de proef na 6 juli 2008.

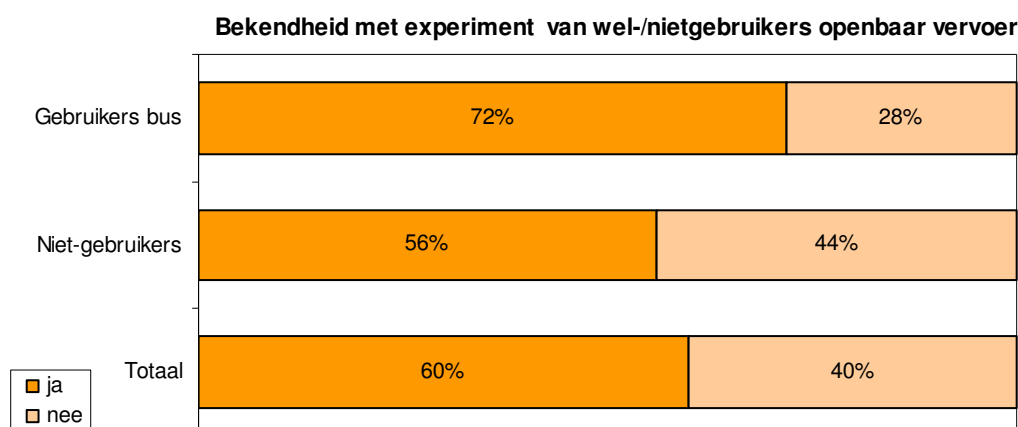
2.1. Huidig gebruik openbaar vervoer

Gevraagd naar het busgebruik in het huishouden blijkt in een op de vier Helmondse huishoudens (26%) een of meer personen gebruik te maken van de bus als openbaar-vervoer-middel; de stadsbus wordt daarbij vaker gebruikt dan de streekbus.

2.2. Bekendheid met het experiment

De proef met het gratis busvervoer is voor de aanvang (juli 2007) door de gemeente op diverse manieren aan de Helmondse bevolking kenbaar gemaakt; er zijn artikelen geplaatst in de plaatselijke dag- en weekbladen; de informatie is geplaatst op de website van de gemeente Helmond; er zijn folders verspreid in diverse wooncomplexen in Helmond waar veel ouderen wonen en in een aantal openbare gebouwen in Helmond (Stadswinkel, Elkerliekziekenhuis, bibliotheek, GGD), in de bussen zijn posters opgevangen en buschauffeurs hebben zonodig toelichting daarop gegeven.

Desgevraagd blijkt ruim de helft, 60%, op de hoogte te zijn van het experiment met het gratis busvervoer. Het zal geen verbazing wekken, dat van de mensen die zelden of nooit met de bus gaan, ook een kleiner deel hiervan op de hoogte is dan degenen die de bus wel gebruiken; deze laatste groep heeft immers de informatie op de posters in de bus kunnen lezen. Maar dit kan niet de enige verklarende factor zijn aangezien de informatie via diverse kanalen verspreid is. Een zekere desinteresse van de niet-gebruikers kan hier ook een rol spelen.



Op welke wijze heeft men over proef vernomen

De meeste mensen, 84%, hebben de informatie over het experiment gelezen in de krant en/of weekbladen; 13% heeft dit via de website van de gemeente Helmond, ook 13% via familie/vrienden/kennissen, 3% heeft dit in de bus gelezen en 1% in de verspreide folder.

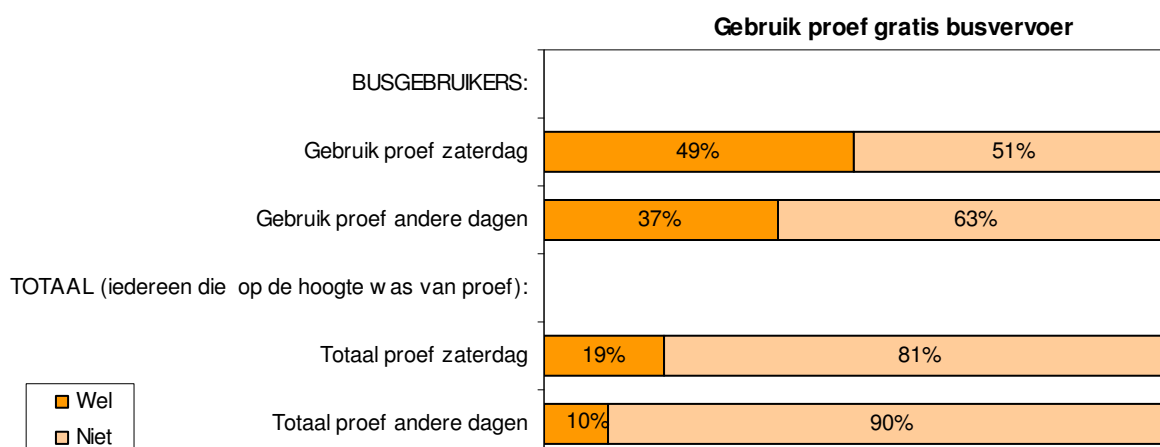
Informatie verkregen via (meer antwoorden mogelijk):	In % van totaal van mensen, die op de hoogte zijn van experiment
Gelezen in de krant/weekbladen (Eindhovens Dagblad, Trompetter, Traverse)	84%
Gelezen op de website van de gemeente Helmond	13%
Via familie/vrienden/kennissen	13%
In de bus: gelezen op posters/gehoord van de buschauffeur	3%
Via de folder, die verspreid is in het wooncomplex waar ik woon	2% (van 65-plussers)*
Overig	4%

* Dit percentage verdient hier een relativering. De folder is verspreid in appartementen waar ouderen wonen; dit is een klein deel van alle woningen in Helmond. Alleen zij die in dergelijke appartementen wonen, hebben dan ook de keus gehad om de vraag al dan niet bevestigend te beantwoorden. Voor alle anderen geldt dit niet en volgt er logischerwijs een ontkening.

2.3. Gebruik van experiment

Aan degenen die op de hoogte zijn van het experiment is gevraagd naar het gebruik in het huishouden van de twee extra kansen om gratis te reizen: 1) het GRATIS vervoer op ZATERDAG voor iedereen en 2) het GRATIS vervoer op andere dagen voor 65-plussers en kinderen tot en met 12 jaar.

In het eerste half jaar van de proef is in 19% van de Helmondse huishoudens door een of meer personen wel eens gebruik gemaakt van het gratis openbaar vervoer op zaterdag en 10% van de proef op andere dagen (van degenen die daarvoor in aanmerking komen).



De grafiek laat zien, dat van degenen die nu al frequent van het openbaar vervoer gebruik maken, een veel groter deel op zaterdag en de andere dagen van de proef gebruik heeft gemaakt; de percentages liggen hoger dan van het totaal.

In één op de zeven 65-plusshuishoudens is door een of meer personen gebruik gemaakt van de proef op zaterdag en ook ca. 1 op de 6 van het gratis busvervoer op andere dagen.

Het totale gebruik (zaterdag/andere dagen) in het eerste half jaar was 22% (van degenen die op de hoogte waren van de proef).

Gevolgen proef voor gebruik openbaar vervoer en gebruik andere vervoermiddelen

In 70% van de huishoudens die gebruik hebben gemaakt van de proef met het gratis busvervoer, is door een of meer personen de bus ook vaker als vervoermiddel gebruikt en 62% geeft aan, dat er nu ook vaker dan voorheen gereisd wordt.

Voor welke doeleinden gebruikt men gratis vervoer?

Helmonders die van de proef gebruik maken, doen dit met name om naar het stadscentrum te gaan: hetzij om er te gaan winkelen of om naar de markt te gaan; 40% reist gratis voor sociaal/medische doeleinden (dokter/ziekenhuis) en 20% gebruikt de gratis proef voor sociale contacten (familie/vrienden/kennissen).

Doeleinden (meer antwoorden mogelijk):	In % van groep gebruikers proef
Om in het stadscentrum te gaan winkelen	73%
Om naar de markt in het stadscentrum te gaan	53%
Om naar de dokter/het ziekenhuis te gaan	40%
Om familie/vrienden te bezoeken	20%
Om naar school te gaan	17%
Om uit te gaan in de stad (bioscoop, restaurant enz)	10%
Om naar het werk te gaan	10%
Om cursussen/verenigingen te bezoeken	7%
Overig	7%
Om elders buiten de stad te gaan winkelen	3%

Welk vervoermiddel vervangt de gratis bus?

De proef heeft met name gevolgen voor het autogebruik: bijna iedereen (93%) die tot nu toe gebruik heeft gemaakt van de proef met het gratis reizen met de bus, heeft daarvoor een of meer keren in de plaats de auto laten staan. Ook is 30% de fiets daardoor minder gaan gebruiken en 17% de taxi.

Vervoermiddel dat door gebruik proef minder vaak wordt gebruikt (meer antwoorden mogelijk)	In % van groep gebruikers proef
Auto	93%
Fiets	30%
Taxi	17%
Trein	3%
Bromfiets/motor	3%
Geen, afstanden werden te voet afgelegd	3%
N.v.t. voorheen werden de reisjes die nu gratis worden gemaakt niet ondernomen	3%

Toename gebruik bus door proef met gratis reizen

Aan de gebruikers van de proef is vervolgens gevraagd hoeveel vaker er nu met de bus wordt gereisd dan voor het experiment in ging. Dan blijkt, dat het gemiddeld gebruik per maand van de proef met de stadsbus ca. 6 keren zo groot is geworden (wellicht het gevolg van het feit, dat men voorheen met de auto op zaterdag – 4 /5 keren per maand - naar markt/stadscentrum ging). Een kleine groep gaf zelfs aan dit 20 keer vaker te doen: dit blijken huishoudens te zijn met personen die de gratis proef gebruiken om naar school en werk te gaan en deze mensen laten daarvoor hun auto staan.

Het gebruik van de streekbus is 1,2 keer zo groot.

2.4. Mogelijke uitbreiding gebruik

Zoals eerder gesteld, was 40% niet op de hoogte van de proef. Aan deze groep mensen zijn vervolgens vragen gesteld over een mogelijk gebruik van de bus door henzelf/personen uit hun huishouden in de toekomst nu zij op de hoogte zijn gebracht van de proef.

Voornemen om gebruik te gaan maken van het gratis busvervoer

Uit de antwoorden blijkt, dat 14% nu zeker gebruik zal gaan maken van het gratis busvervoer. Bijna de helft, 48%, heeft geantwoord 'ja, misschien' en bijna 40% geeft te kennen dit zeker niet te willen.

Voor welke doeleinden mogelijk gebruik gratis proef

Personen die hebben aangegeven in de toekomst zeker/misschien van de gratis proef gebruik te gaan maken, hebben ook de doeleinden aangegeven waarvoor zij dan de proef zullen gaan gebruiken. In de navolgende tabel zijn de uitkomsten daarvan gepresenteerd, samen met die van de doeleinden van de huidige gebruikers.

Doeleinden (meer antwoorden mogelijk):	Mogelijke toekomstige gebruikers	Huidige gebruikers
Om in het stadscentrum te gaan winkelen	72%	73%
Om naar de markt in het stadscentrum te gaan	48%	53%
Om uit te gaan in de stad (bioscoop, restaurant enz)	30%	10%
Om familie/vrienden te bezoeken	25%	20%
Om elders buiten de stad te gaan winkelen	19%	3%
Om naar de dokter/het ziekenhuis te gaan	16%	40%
Om naar school te gaan	10%	17%
Om naar het werk te gaan	13%	10%
Om cursussen/verenigingen te bezoeken	3%	7%
Overig	19%	7%

Daarbij valt op, dat er een grote mate van overeenstemming is: markt en stadscentrum zullen ook voor de meeste van de toekomstige gebruikers doeleinden zijn om deze met de gratis proef te bereiken. Verder valt op, dat toekomstige gebruikers in grotere mate als doel opgaven het uitgaan in de stad en het elders gaan winkelen dan de huidige gebruikers.

De praktijk van de huidige gebruikers laat zien, dat een substantieel deel van hen, 40%, de gratis proef gebruikt om naar dokter/ziekenhuis te gaan, iets wat bij de toekomstige gebruikers veel minder is genoemd.

Welk vervoermiddel zal bij toekomstige gebruikers de bus vervangen?

Bij degenen die voornemens zijn van de gratis proef gebruik te gaan maken nu zij op de hoogte zijn van dit experiment, zal het net als bij de huidige gebruikers dan hoofdzakelijk de auto zijn, die men laat staan. Ook hier is het patroon van huidige gebruikers en mogelijke toekomstige gebruikers in grote lijnen gelijk. Bij beide groepen heeft 30% geantwoord dat de fiets dan minder gebruikt zal gaan worden.

Vervoermiddel dat wordt 'ingeruild' voor bus:	Mogelijke toekomstige gebruikers	Huidige gebruikers
Auto	81%	93%
Fiets	30%	30%
Taxi	12%	17%
Trein	8%	3%
Bromfiets/motor	9%	3%
Geen, afstanden werden te voet afgelegd	5%	3%
N.v.t. voorheen werden de reises die nu gratis worden gemaakt niet ondernomen	--	3%

Mogelijke toename gebruik bus door proef met gratis reizen

Van de potentiële toekomstige gebruikers denkt ruim 40% ook meer te gaan reizen dan men nu doet (bij de huidige gebruikers ligt dit percentage op 62%).

Totale mogelijke toename

Een totaaloverzicht van de gegeven antwoorden over huidig (niet) gebruik en het toekomstige (niet)gebruik laat zien, dat het gebruik op kan lopen van 13% (huidig gebruik) tot 19% (gewisse potentiële gebruikers) en 38% (bij de laatste groep zijn ook al degenen geteld die 'ja, misschien' hebben geantwoord).

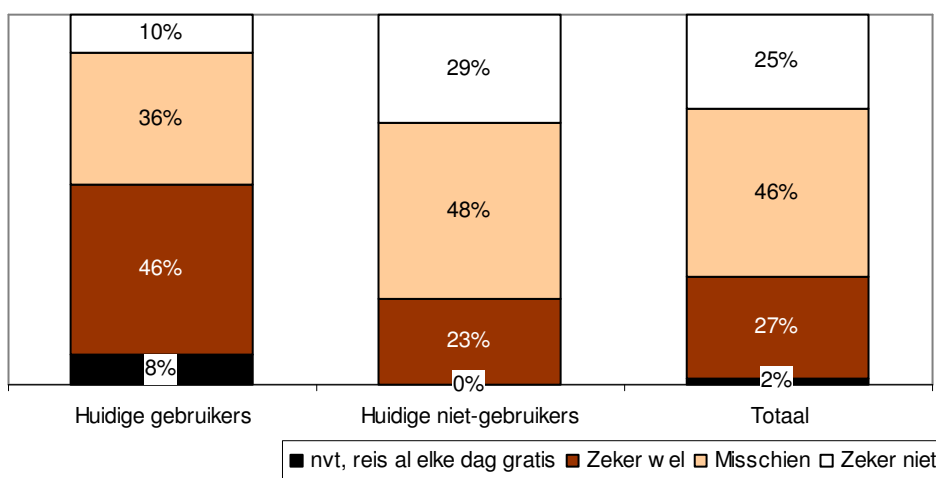
Was bekend met de gratis proef, en:	
Maakt thans gebruik van 1 of van beide	13%
Maakt er geen gebruik van	43%
Weet niet of er gebruik van gemaakt is	4%
Is via de enquête nu bekend met de proef en:	
Zal beslist gebruik gaan maken van gratis proef	6%
Zal misschien gebruik gaan maken van gratis proef	19%
Zal zeker geen gebruik gaan maken van gratis proef	15%
TOTAAL	100%

Mensen die zeker geen gebruik gaan maken van de gratis proef en die ook nu geen gebruiker van het openbaar vervoer zijn en ook niet voornemens zijn in de toekomst daarvan gebruik te gaan maken, noemden hiervoor als redenen o.a. dat er geen bus door hun wijk rijdt, dat ze liever de auto blijven gebruiken vanwege het gemak of liever met de fiets gaan.

2.5. Gebruik bus als deze ALLE dagen gratis zou zijn voor iedereen

Aan iedereen (zowel degenen die nu niet van de proef gebruik maken als degenen die dat wel doen) is vervolgens de vraag voorgelegd of men (nog vaker) met de bus zou reizen als deze alle dagen gratis zou zijn binnen Helmond.

(Vaker) reizen als bus elke dag GRATIS zou zijn?



Dan blijkt dat ruim een vierde deel dan zeker met de bus zou gaan reizen, 46% twijfelt nog (ja, misschien) en een vierde deel zal hieraan beslist geen gevolg geven. En 2% reist nu al elke dag gratis.

Van de huidige gebruikers zal bijna de helft dan de bus elke dag gaan gebruiken en van degenen die nu zelden of nooit met de bus reizen is dit 23%.

Per saldo zullen bij het gratis maken van het totale busgebruik in Helmond veel meer mensen dan nu er gebruik van gaan maken. Dit kan uitgroeien tot een gebruik (van 1 of meer personen) in bijna drie-vierde deel (als de 'ja,misschien'-groep dit om zou zetten in een 'ja,zeker' en hun voornemen tot uitvoer zouden brengen).

Onder welke voorwaarden zou men de bus wel/vaker gebruiken:

Personen die ook in geval van een totaal gratis busgebruik in Helmond niet met de bus zouden willen reizen, is gevraagd naar de redenen van hun weigering. De meesten van hen, 280, hebben gebruik gemaakt van deze mogelijkheid.

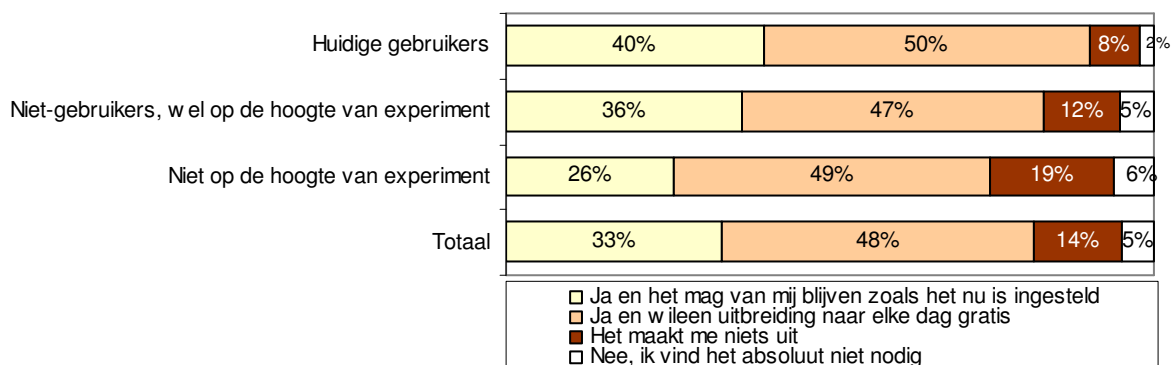
De frequentie van de rijtijden blijkt de meest genoemde voorwaarde: als bussen vaker zouden rijden, dan zou bijna een vierde deel van de mensen bereid zijn wel of vaker met de bus te gaan. Daarnaast heeft 11% aangegeven de bus te willen gebruiken als deze ook door de wijk zou rijden (inwoners van Dierdonk en Brandevoort); ook 11% wil meer bushaltes in de wijk, zodat die dichterbij de woningen liggen en 10% geeft als voorwaarde dat de aansluitingen op trein, andere buslijnen, centrum en stedelijke voorzieningen beter zouden moeten zijn.

Onder welke voorwaarden zouden mensen de bus WEL of VAKER gaan gebruiken*	In % van 280
Als bussen vaker zouden rijden	23%
Als er in wijk bushalte zou zijn	11%
Als eigen vervoer (fiets of auto) niet meer gebruikt kan worden	11%
Meer bushaltes in wijk, zodat deze dichterbij huis liggen	11%
Aansluitingen beter zouden zijn (bijv. met station, voorzieningen in stad)	10%
Onder geen enkele voorwaarde	7%
N.v.t., we wonen centraal en doen alles te voet of met fiets	6%
Als het ook voor iedereen gratis is	6%
Weet niet	5%
Meer informatie over rijtijden en routes gegeven zou worden	3%
Bussen aangepast zouden zijn voor gehandicapten	2%
Ook buiten gemeentegrenzen gratis	1%
Overig	14%

*mensen hebben meer antwoorden kunnen geven.

Mening over al dan niet voortzetten van experiment

De mensen is de vraag voorgelegd of de gemeente door moet gaan met het experiment na 6 juli 2008. Eenderde van de respondenten wil de proef op dezelfde manier voortzetten, 48% wil deze uitbreiden naar een gratis busgebruik in Helmond voor iedereen en elke dag en 19% hoeft het niet. Van de mensen die nu al gebruik maken van de gratis proef is een relatief groter deel voor handhaving dan wel uitbreiding dan van degenen die niet op de hoogte waren van het experiment. Deze laatste groep heeft dan ook geen ervaring met de huidige proef.

Mening bevolking of gemeente na 6 juli 2008 door moet gaan

Van de ondervraagden vindt 5% het absoluut niet nodig dat de proef na 6 juli wordt gecontinueerd. Opmerkelijk genoeg vindt dat ook 2% van de huidige gebruikers.

Algemene opmerkingen

Tot slot hebben de respondenten nog algemene opmerkingen kunnen plaatsen over de proef met het gratis busvervoer. Ruim 200 personen (bijna 40%) gaven daaraan gevolg.

Bijna 40% van de opmerkingen waren positieve reacties op de proef van de gemeente; 13% gaf suggesties om de proef aan te passen (bus niet gratis, maar voor iedereen goedkoper maken en de proef meer bekendheid geven); een vierde deel van de antwoorden betrof suggesties die al eerder waren genoemd en 2% vindt de proef 'weggegooid geld' en 'geld dat beter aan andere dingen besteed kan worden'.

Positieve reacties:	In % van gegeven antwoorden
Goed idee van gemeente; doorgaan	22%
Zal autogebruik (met name in stadscentrum) doen verminderen	7%
Goed idee om zwakkeren in de samenleving op die manier te helpen	9%
Negatieve reacties	
Weggegooid geld; kan beter aan andere dingen worden besteed	2%
Suggesties die eerder zijn genoemd:	
Bushalte in wijk	8%
Hogere frequentie rijtijden	8%
Meer bushaltes in stad	3%
Proef voor iedereen (alle leeftijden) en de hele week	5%
Nieuwe suggesties	
Busgebruik niet gratis, maar goedkoper maken	4%
Proef meer bekendheid geven	9%
Overig opmerkingen	
Vragen omtrent financiële haalbaarheid	3%
Overige	20%
Totaal	100%