

Overzicht van gegeven adviezen en reacties door cliëntorganisaties op nota schulddienstverlening Helmond 2012-2013		
Adviezen vanuit cliëntorganisaties op nota schulddienstverlening Helmond 2012-2013		verwerkingsvoorstel
Seniorenraad		
	<i>De seniorenraad kan zich vinden in de uitgangspunten van de nota. Datzelfde geldt voor de voorgestelde werkwijze en samenwerkingsvormen.</i>	
1	<i>De seniorenraad adviseert meer aandacht te besteden aan preventie en daarvoor alle beschikbare middelen van de gemeente in te zetten.</i>	Er ligt een advies van de gemeentelijke afdeling Communicatie om de nieuwe werkwijze schulddienstverlening onder de aandacht te brengen. We kunnen hiervoor aandacht genereren via: • een persgesprek • een persbericht naar regionale en landelijke pers • berichtgeving in vakbladen, huis- aan huisbladen • presentatie op locatie bij geïnteresseerde organisaties of 'in huis' • informatie via Guido
HJ2G		
	<i>Overall advies HJ2G: schaf geld af en voer ruilhandel terug in.</i>	Wij kennen in Helmond de Lets Ruilwinkel waar goederen en diensten worden geruild volgens een puntensysteem, waardoor iedereen vanuit zijn eigen vermogen een waardevolle bijdragen kan leveren. Verder komt ook in de Wmo steeds meer de nadruk te liggen op het belang van actief burgerschap (vrijwilligersinzet voor de samenleving) en het begrip 'wederkerigheid' (burgerplicht: voor wat hoort wat).
	<i>Geen tweede kans: oneens met bepaling dat een Helmonder (jongere 18+) die al eerder in de schuldhulpverlening heeft gezeten, geen tweede maal recht heeft op schuldhulpverlening.</i>	In de wet gemeentelijke schuldhulpverlening kan de gemeente op grond van artikel 3 lid 2 de aanvraag om schuldhulpverlening weigeren in geval een persoon al eerder gebruik heeft gemaakt van schuldhulpverlening. Dat uitgangspunt wordt door de gemeente gehanteerd. In bijzondere gevallen zal de gemeente van dit artikel afwijken als objectief kan worden vastgesteld dat sprake is van een geheel andere situatie.
	<i>Signalering: is de persoon in kwestie op een verantwoordelijke manier in staat om eigen budgetbeheer toe te passen. Voorstel: vinger aan de pols houden.</i>	indien de professional inschat dat de klant nog 'een vinger aan de pols' nodig heeft, kan nazorg worden geboden middels inzet van een opgeleide vrijwilliger.
	<i>Risico-inschatting: is de persoon in kwestie in staat om verantwoordelijke aankopen/verbintenissen aan te gaan. En is de verwachting dat de persoon in kwestie tijdig aan de bel trekt, op moment dat er opnieuw problemen ontstaan</i>	bij de afronding van het traject schulddienstverlening wordt hierop een analyse gedaan; deze wordt vastgelegd in een zogenaamd motivatie- en vaardigheidsprofiel.
	<i>Vaardigheden: is de persoon in kwestie in staat om zelfstandig de totale verantwoordelijkheid weer op zich te nemen. Insteven op ontwikkelen van vaardigheden</i>	bij de afronding van het traject schulddienstverlening wordt hierop een analyse gedaan; deze wordt vastgelegd in een zogenaamd motivatie- en vaardigheidsprofiel.
2	<i>Toegang tot schuldhulpverlening: toegang via gemeente moet mogelijk zijn omdat dit - naar verwachting - een logische ingang is voor veel burgers.</i>	(opmerking: de diverse varianten van toegangspoorten worden in de uiteindelijke nota niet meer genoemd). Op grond van het ontwikkelde dienstverleningsconcept worden inwoners gestimuleerd om bij financiële problemen zo snel mogelijk contact te leggen met een instelling. De instellingen beschikken over het intakekompas. De financiële problematiek wordt met het kompas geanalyseerd en snel en effectief kunnen laagdrempelig producten worden ingezet. De weg naar de gemeente blijft vanzelfsprekend open staan op het moment dat een inwoner, om welke redenen dan ook, direct de gemeente wil benaderen.
3	<i>Onvoldoende preventie: de groep die nog niet in de problemen is, moet ook preventief en actief benaderd worden. HJ2G doet de volgende aanbevelingen: betrek het ROC en andere scholen als vindplaats, betrek ouders, beperk de mogelijkheden voor kredieten en leningen voor jongeren tot 23 jaar</i>	Op de site gaat de gemeente Helmond handzame instrumenten en documenten beschikbaar stellen. Voor specifieke doelgroepen wordt documentatiemateriaal beschikbaar gesteld. Instellingen, b.v. scholen, kunnen hiervan gebruik maken. Er wordt ook nu reeds samengewerkt met het onderwijsveld (zowel bij diverse basisscholen als bij VO-scholen worden programma's uitgevoerd rondom 'leren omgaan met geld/voorkomen schulden'). Het ROC voert hierop actief beleid (o.a. met het €-bureau). Ouders worden benaderd met een aanbod 'financiële opvoeding' en het CJG is expertisecentrum voor zowel ouders als jongeren op alle terreinen van opvoeding. Het NIBUD voert landelijke campagnes uit en heeft veel informatie beschikbaar. Beperkingen m.b.t. het verstrekken van kredieten/leningen ligt buiten de bevoegdheden van de gemeente.
Gehandicapten Overleg Helmond en Cliëntenplatform Werk & Inkomen		
	<i>Algemene reactie GOH: deze kadernota lijkt een aanzet tot een beter gestructureerd en beheerst proces. Dit dient echter nog wel in de praktijk bewezen te worden</i>	Wij zullen periodiek verantwoording afleggen over de uitvoering van het proces schulddienstverlening en zijn ervan overtuigd dat het proces sterk wordt verbeterd en zal voldoen aan de regels die zijn vastgelegd in de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening.
1	<i>Het nieuw te ontwikkelen ICT-tool (intakekompas) dient tijdig gereed te zijn</i>	Het intakekompas is gereed en wordt momenteel getest. De testresultaten worden in week 47 naar de leverancier gemaild en er zijn harde afspraken gemaakt dat het kompas de eerste week van december beschikbaar en inzetbaar is. Dat betekent dat het intakekompas op tijd beschikbaar is.
2	<i>Om preventie zo effectief mogelijk uit te voeren, is inzicht nodig in de doelgroepen die gebruik maken van de schuldhulpverlening. Hoe wordt dit inzicht verkregen?</i>	Met behulp van het intakekompas en het systeem schulddienstverlening is het prima mogelijk om inzicht te krijgen in de doelgroepen die gebruik maken van schulddienstverlening. Om die reden maakt het intakekompas ook gebruik van het zogenaamde motivatieprofiel en vaardigheidsprofiel dat is ontwikkeld in opdracht van het ministerie. Uit beide systemen kunnen onbeperkt selecties gemaakt worden waarover kan worden gerapporteerd. Wel moet daarbij opgemerkt worden dat het enige tijd zal duren voordat betrouwbare informatie beschikbaar is. Beide systemen worden begin volgend jaar ingevoerd en het zal dus enige tijd kosten om valide informatie te genereren.
3	<i>Hoe en wanneer kan een inwoner in beroep gaan tegen een beslissing van de gemeente?</i>	Met inwerkingtreding van de wet gemeentelijke schuldhulpverlening is een beslissing van het college van B en W tot het doen van een aanbod of tot het weigeren van schuldhulpverlening een besluit in de zin van de Algemene wet bestuursrecht. Dit brengt met zich dat op grond van de Algemene wet bestuursrecht bezwaar en beroep mogelijk is tegen een dergelijke beslissing