

College van Burgemeester en wethouders van de gemeente Helmond  
Postbus 232  
5700 AE HELMOND

Helmond, 14 november 2011

Onderwerp: Advies m.b.t. de kadernota Schuldhulpverlening 2012-2015  
Ons kenmerk: 2011.11. 277555

Geacht College,

De Seniorenraad heeft in zijn vergadering d.d. 7 november jl. de kadernota Schuldhulpverlening 2012-2015 besproken.

De raad kan zich vinden in de uitgangspunten van de nota. Datzelfde geldt voor de voorgestelde werkwijze en samenwerkingsvormen.

Er zou echter (nog) meer aandacht besteed kunnen worden aan informatie en communicatie omdat dit de beoogde preventie meer kans zal geven.

Dit kan door, naast de genoemde middelen zoals de checklist van het Nibud op de website van de gemeente, door artikelen in de Trompetter. Bijvoorbeeld in de vorm van anekdotes die voor lezers herkenbaar zijn.

Bij de genoemde communicatiekanalen missen wij de gemeentepagina's van de Trompetter en Guido.

De Seniorenraad vindt de nota prettig leesbaar en duidelijk.

**Advies:**

**De Seniorenraad adviseert meer aandacht te besteden aan preventie en daarvoor alle beschikbare middelen van de gemeente in te zetten.**

STICHTING SENIORENRAAD HELMOND  
Namens het bestuur,

Mevrouw M. van der Neut  
voorzitter

## Advies HJ2G:

“Kadernota Dienstverlening Schuldhulpverlening Gemeente Helmond 2012 – 2015”

Essentie kadernota: het aantal aanvragen om schuldhulpverlening neemt toe. Speerpunten van deze kadernota = een mix van preventie, en een beperkte inzet van schuldhulpverleningsproducten aanbieden. Ook de samenwerking met het maatschappelijk veld is een speerpunt.

Gevraagd advies door Daniela Nideröst:

Welke aanvullingen of kanttekeningen kunnen de jongeren plaatsen bij bovenstaande notitie.

### Werkwijze:

De intermediairs van HJ2G hebben de notitie doorgenomen en enkele *stellingen/vragen* opgesteld die als leidraad dienen voor de HJ2Gbijeenkomst van donderdag 10 november. De *uitkomsten* van de bijeenkomst worden als advies voorgelegd aan Daniela Nideröst op vrijdag 11 november. Zij neemt de overwegingen mee richting het College. Vervolg: december naar de Commissie en in januari 2012 wordt de nota vastgesteld door de Raad.

### Deelnemers:

|                 |                   |
|-----------------|-------------------|
| Harry de Jong   | Bijoux Verheugd   |
| Nina de Bruijn  | Roel Jetten       |
| Franklin Saitch | Ivo Rahametan     |
| Femke Hunnekens | Mohammed El Maach |
| Kadir Ozdemir   | Mireille van Hoof |

Leeftijd tussen de 15 en 26 jaar.

Opleidingsniveau (HBO 1e, 2e jrs, MBO 1e t/m 4e jrs), VMBO 4e jrs.)

### Intermediairs:

|                |                                                                                |
|----------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| Steven Huijser | <a href="mailto:steven.huijser@swhhelmond.nl">steven.huijser@swhhelmond.nl</a> |
| Elke Minnebach | <a href="mailto:elke.minnebach@swhhelmond.nl">elke.minnebach@swhhelmond.nl</a> |

### Uitkomsten:

Op de volgende pagina zullen onderdelen van de kadernota terugkomen met daaraan gekoppeld de stelling/vraag die door de jongeren van HJ2G onder de loep zijn genomen. Direct daaronder komt het advies van de jongeren.

### 3.1.3 Weigering beroep op de schuldhulpverlening (artikel 3) – pag. 5

### 7.2 Weigering/beëindiging schuldhulpverlening – nr. 6 historie schuldhulpverlening – pag. 17

“Een helmonder (Helmondse jongere 18+) die al eerder in de schuldhulpverlening heeft gezeten, heeft geen 2<sup>e</sup> maal recht op schuldhulpverlening.”

#### Advies:

Oneens, tenzij schulden opnieuw problematisch worden door opzettelijk toedoen van de persoon. Dus risicovol financieel gedrag.

Oneens omdat:

- schulden nooit geheel te voorkomen zijn, denk aan psychiatrische problemen, verslavingsproblematiek.
- Schulden kunnen ontstaan doordat mensen scheiden, hun huis niet verkocht krijgen, huis met verlies moeten verkopen, baan verliezen (externe factoren)

#### Aanbeveling:

Om herhaling zoveel mogelijk te voorkomen moet er (uitgebreide) nazorg komen ter afsluiting van de schuldhulpverlening. Gericht op:

- signalering: is de persoon in kwestie op een verantwoordelijke manier in staat om eigen budgetbeheer toe te passen. Vinger aan de pols houden.
- Risico-inschatting: is de persoon in kwestie in staat om verantwoordelijke aankopen/verbintenissen aan te gaan. En is de verwachting dat de persoon in kwestie tijdig aan de bel trekt, van wanneer het terug problemen oplevert.
- Vaardigheden: is de persoon in kwestie in staat om zelfstandig de totale verantwoordelijkheid weer op zich te nemen. Insteken op ontwikkelen van vaardigheden.

### 4.3 Toegangspoorten schuldhulpverlening – keuze voor inrichtingsvariant 3 – pag. 9

### 5 Intake en vervolgstappen schuldhulpverlening – pag. 12/13

“Stel je hebt schulden en je kunt er niet zelf meer voor zorgen dat deze schulden verdwijnen. Deurwaarders staan geregeld aan je deur en je kunt er zelf niet makkelijk meer uitkomen.” Zoek je hulp? En waar klopt je als eerste aan?”

#### Advies:

Keuze voor inrichtingsvariant 2: gemeente dient als eerste vindplaats voor mensen met schuldhulpverleningsvragen. Hierop volgt door de gemeente direct een registratie van de vrager. Vervolgens verwijst de gemeente door. Instellingen/samenwerkingspartners bieden diensten en

producten aan richting de vrager. Taak van de gemeente is daarnaast, het maken van harde afspraken met de instellingen die prestaties dienen te leveren t.b.v. schuldhulpverlening.

Keuze voor de gemeente komt voort uit het gegeven dat er duidelijkheid moet zijn waar je als eerste naar toe kunt bij hulpvragen. Mocht dit niet duidelijk zijn, dan bestaat het risico dat mensen nergens bekend zijn of bekend raken en daardoor tussen wal en schip vallen.

#### *Overweging:*

Eerste hulp zal gevraagd worden aan directe omgeving (ouders, vrienden, familie). Wanneer zij niets kunnen doen, zal er contact opgenomen worden met instellingen waar ze mee bekend zijn. Mochten mensen niet in beeld zijn bij instellingen en/of daar warme contacten hebben, zal het merendeel (naar verwachting) contact opnemen met de gemeente.

0      *Aanleiding en achtergrond – speerpunten een mix van preventie,....*

7.2      *Producten en diensten – nr. 1t/m 6 – pag. 19*

- “Preventie is voldoende door beschikbaar stellen van een website, brochure, documentatiemateriaal, telefooninformatiepunt, cursussen en intakekompas (licht)”
- “Zouden ROC’s voorlichting moeten geven over hoe je moet omgaan met geld, en hoe je uit de schulden moet blijven?”

#### Advies:

Oneens, schulden kun je niet geheel voorkomen. De middelen vanuit de beschreven producten en diensten, zijn voldoende wanneer mensen al in de problemen zijn. Dan weten mensen de site te vinden, of willen die vinden. De groep die nog niet in de problemen is, moet ook preventief en actief benaderd worden. Zij zullen niet door bovenstaande middelen getriggerd worden om hun eigen gedrag in te schatten op risico’s.

#### *Aanbeveling:*

Zet in op landelijke televisie, jongerenzenders, radio.

Gebruik de ROC’s als vindplaats om jongeren voor te lichten over de do’s en don’ts m.b.t. eigen budget en uitgavenpatroon. Hoe jonger je begint met voorlichting geven, des te meer kennis en inzicht je hebt, hoe je beter uit de schulden kunt blijven. Betrek ouders in het voorkomen van financiële problemen bij hun kinderen (ook 18+). En denk ook aan:

- Budgetteringslessen op scholen
- Kredieten en leningen pas mogelijk vanaf 23 jaar, tenzij geld nodig is voor investering in onderwijs/bedrijf/onderneming.

- Ouders meer en beter informeren over bestedingsgedrag van kinderen en jongeren (tot 23 jr.)

En de volgende aanbevelingen wil HJ2G de gemeente ook niet onthouden nl.:

- Schaf geld af.
- Ruilhandel terug invoeren. Denk aan de periode van jagers en verzamelaars (geschiedenis)

;~)

## Aflevering Gehandicapthovering Helmond

Hierbij in het kort ons commentaar n.a.v de presentatie afgelopen maandag door Harry Wolterink:

- Huidige proces loopt slecht, deze kadernota lijkt een aanzet tot een beter gestructureerd en beheerst proces. Dit dient echter nog wel in de praktijk bewezen te worden.
  - Het nieuw te ontwikkelen ICT-tool (intakekompas) dient tijdig gereed te zijn, echter ICT-projecten bij de overheid hebben nog wel eens de neiging uit te lopen.
  - Ook voor schuldhulpverlening geldt dat voorkomen beter is dan genezen, dus preventie is een noodzaak. Om preventie zo effectief mogelijk uit te voeren, is inzicht nodig in de doelgroepen die gebruik maken van de schuldhulpverlening. In deze kadernota is echter niet aangegeven hoe dit inzicht wordt verkregen.
  - Niet aangegeven in de kadernota is hoe en wanneer een inwoner in beroep kan gaan tegen een beslissing van de gemeente.
  - Bij complexe meervoudige problematiek blijft de schuldhulpverlener verantwoordelijk voor het schuldhulpverleningsproces, maar de regie en sturing kan in de handen van iemand anders, mogelijk van een andere organisatie, liggen. Dit kan prima verlopen, maar het kan ook ontaarden in een chaos.
  - Niet in de nota genoemd, maar toch een punt om de gemeente op vast te pinnen is de belofte om voor 1 mei 2012 de huidige wachtlijst van 105 aanvragen geheel weggewerkt te hebben.
  - Het is voor het GOH niet mogelijk te beoordelen of het genoemde budget voor 2012 en 2013 toereikend is om de toch wel ambitieuze doelstellingen te realiseren.
- Hopelijk kan je deze punten meenemen in je reactie naar de gemeente.

Met vriendelijke groet,  
Juliette(voorzitter GOH)

---

Deze e-mail is door de Gemeente Helmond gescand op alle bekende virussen en indien mogelijk gecleand. Inhoud die niet kon worden gecleand is verwijderd. ( EWS1-i)