



Raadsvoorstel 10
Vergadering 10 januari 2012

Gemeenteraad

Onderwerp : Kadernota schulddienstverlening Helmond 2012-2013

B&W vergadering : 29 november 2011

Dienst / afdeling : SE-MOeD

Aan de gemeenteraad,

Het aantal aanvragen om schulddienstverlening neemt toe, nieuwe groepen vragen om hulp, gemeenten staan voor een flinke bezuinigingsoperatie. Gemeenten staan juist nu voor de uitdaging om scherpe en doordachte keuzes te maken gericht op het realiseren van een effectief en betaalbaar aanbod van schulddienstverlening in de gemeente. Daartoe is dan ook de aankomende wet gemeentelijke schuldhulpverlening opgesteld, die gemeenten de verplichting oplegt een beleidsplan voor dat thema op te stellen.

Tegelijk zagen we ons met de meicirculaire 2011 geconfronteerd met een rijkskorting van € 134.000,- op de middelen gemeentelijke schuldhulpverlening. Gemeentelijk uitgangspunt is om deze korting 1:1 door te korten naar de betreffende activiteiten met inachtneming van een overgangsjaar en volledige realisatie ingaande 2013 en de gevolgen te betrekken bij de voorjaarsnota 2012. Wij lopen met de nu voorliggende nota daarop vooruit om de nieuwe werkwijze vanaf januari 2012 in te kunnen voeren.

WELKE KADERS/UITGANGSPUNTEN HEEFT UW RAAD AL VASTGELEGD?

In oktober 2010 heeft uw raad de nota 'Integrale schuldhulpverlening Helmond' vastgesteld en daarmee de volgende visie, uitgangspunten en doelstelling van de integrale schuldhulpverlening en de bijbehorende financiële dekking tot en met 2013.

VISIE integrale schuldhulpverlening Helmond

Burgers zijn primair zelf verantwoordelijk voor hun leven. Zij die – ondanks eigen inspanningen en inzet van hun netwerk – niet in staat zijn hun financiële problemen op te lossen, kunnen een beroep doen op het lokale aanbod van de schuldhulpverlening.

UITGANGSPUNTEN integrale schuldhulpverlening Helmond

- Sociaal doch realistisch
- Wie het kan, doet het zelf; wie het echt niet zelf kan, krijgt ondersteuning
- Burgers zoveel mogelijk zelfredzaam maken
- Maatwerk:
 - Differentiatie in doelgroep (op basis van mate van zelfredzaamheid)
 - Differentiatie in aanbod (van enkel preventie t/m schuldhulpverlening)
- Diensten zoveel mogelijk uitbesteden
- Resultaatgerichte sturing
- Integrale samenwerking intern & extern

DOELSTELLING integrale schuldhulpverlening Helmond

De integrale schuldhulpverlening levert een bijdrage aan de participatie (arbeidsmarkt & maatschappelijk) van mensen met financiële problemen door middel van het bevorderen van financiële zelfredzaamheid van die betreffende burgers. De gemeente Helmond zal haar aanbod op het gebied van de integrale

schuldhulpverlening daarbij afstemmen op de hoogst haalbare mate van financiële zelfredzaamheid van de betreffende burger.

BUDGET integrale schuldhulpverlening 2011 t/m 2013

Jaarlijks is een budget van € 1.120.000,- beschikbaar voor de uitvoering van de integrale schuldhulpverlening volgens de vastgestelde visie en uitgangspunten. € 720.000,- daarvan zijn afkomstig uit reguliere middelen schuldhulpverlening, € 400.000,- zijn toegevoegd uit het Participatiebudget.

WAT EIST DE WET GEMEENTELIJKE SCHULDHULPVERLENING NOG MEER VAN ONS?

De Tweede Kamer heeft op 30 juni 2011 de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening aangenomen. Het wetsvoorstel is voorgelegd aan de Eerste kamer. De verwachting is dat de wet met ingang van 1-7-2012 in werking treedt. In de wet ligt vast dat de gemeenteraad telkens voor een periode van ten hoogste vier jaar een plan dient vast te stellen dat richting geeft aan de integrale schuldhulpverlening. In het plan dienen de volgende punten te zijn aangegeven:

- a. welke resultaten de gemeente in de door het plan bestreken periode wenst te behalen;
- b. welke maatregelen de gemeenteraad en het college nemen om de kwaliteit te borgen van de wijze waarop de integrale schuldhulpverlening wordt uitgevoerd;
- c. het maximaal aantal weken dat de gemeente nastreeft met betrekking tot de wachttijd (maximaal 4 weken, bij urgentie binnen 3 dagen) en doorlooptijd (inzicht geven aan klant in het aantal weken van vaststellen hulpvraag tot bereiken resultaat);
- d. hoe schuldhulpverlening aan gezinnen met inwonende minderjarige kinderen wordt vormgegeven.

Er wordt ook aangegeven in welke gevallen het college van burgemeester en wethouders een verzoek tot schuldhulpverlening in ieder geval kan weigeren:

- * Indien een inwoner al eerder gebruik gemaakt heeft van de schuldhulpverlening.
- * Indien een inwoner fraude heeft gepleegd.
- * Indien er sprake is van een vreemdeling die niet rechtmatig in Nederland verblijft.

WAT LEGGEN WIJ NU AAN UW RAAD VOOR IN DE KADERNOTA SCHULDDIENSTVERLENING HELMOND 2012 - 2013

Wij hebben de visie en uitgangspunten zoals door uw raad in oktober 2010 vastgesteld én de wettelijke eisen geoperationaliseerd in de 'Kadernota schulddienstverlening Helmond 2012 - 2013' die in de bijlage ter kennisname aan uw raad wordt aangeboden.

De kadernota is de basis voor het ontwikkelen van producten en diensten, het bepalen van het inrichten van de werkprocessen, de inzet van informatiesystemen, de organisatie-inrichting, de inzet van personele capaciteit en de inzet van facilitaire voorzieningen voor de integrale schulddienstverlening.

Beoogd effect en/of resultaat

Door het herinrichten van de bedrijfsvoering met betrekking tot schulddienstverlening worden de volgende effecten/resultaten nagestreefd:

1. De maximale wachttijd bedraagt 4 weken (deze termijn geldt ook voor gezinnen met inwonende, minderjarige kinderen). Bij urgentie is dat maximaal 3 dagen; klanten hebben inzicht in de geplande doorlooptijd.
2. De kwaliteitsborging wordt gerealiseerd middels transparante, efficiënte en effectief ingerichte bedrijfsvoeringsprocessen (heldere toeleiding middels gestandaardiseerd, digitaal intakecompas; concrete definitie van redenen van weigering of beëindiging van schulddienstverlening; heldere regievoering; concrete resultaatafspraken met samenwerkingspartners; een duidelijk en overzichtelijk diensten- en productenpakket; een deugdelijke registratie door alle bij de schulddienstverlening betrokken organisaties).
3. Er kan periodiek verantwoording worden afgelegd over meetbare maatschappelijke effecten en doelen.
4. De samenwerking met instellingen binnen de keten wordt geïntensiveerd en geoptimaliseerd door het inrichten van een uniform intakeproces. Financiële problemen van inwoners kunnen vroegtijdig worden geanalyseerd.

Middelen

Om de toenemende vraag naar schulddienstverlening het hoofd te bieden heeft het rijk eerder incidenteel extra middelen beschikbaar gesteld (2010: € 286.068,-; 2011: € 313.234,-). Echter, voor de invoering van de wettelijke taak ten aanzien van de uitvoering van de schulddienstverlening worden door het rijk geen extra (structurele) middelen ter beschikking gesteld.

Uw raad heeft in 2010 de financiële kaders voor de integrale schulddienstverlening tot en met 2013 vastgesteld. Hiervoor worden structurele, gemeentelijke middelen schulddienstverlening en incidentele middelen uit het participatiebudget ingezet. Deze financiële kaders waren taakstellend voor de operationele uitwerking zoals die in de nu voorliggende nota staat beschreven. Met de meicirculaire 2011 werden wij echter geconfronteerd met een structurele bezuiniging op de gemeentelijke middelen 'selectieve en gerichte schuldhulpverlening' van € 134.000,-. Om de nieuwe werkwijze in 2012 degelijk te kunnen implementeren, zijn de in 2010 begrote middelen gedurende de komende 2 jaar noodzakelijk.

Wij stellen daarom voor de rijkskorting in 2013 nog één jaar af te dekken uit onvoorzien incidenteel 2012, in afwachting van besluitvorming bij de voorjaarsnota 2012. De financiële gevolgen voor 2012 (storting van deze middelen in de reserve armoedebeleid) worden verwerkt in begrotingswijziging 9-2012 en de gevolgen voor 2013 (onttrekking aan deze reserve) worden verwerkt bij het opstellen van de begroting 2013. Bij de voorjaarsnota 2012 kan gezien worden of er een alternatieve dekkingsbron beschikbaar is die ingezet kan worden in 2013.

Dekking	2012	2013
Structurele middelen schulddienstverlening (vast personeel inclusief overhead)	€ 586.000,-*	€ 586.000,-*
Participatiebudget	€ 400.000,-	€ 400.000,-
Decentralisaties & overige risico's**	€ 134.000,-	
Onvoorzien incidenteel 2012		€ 134.000,-
Totaal beschikbaar voor schulddienstverlening	€ 1.120.000,-	€ 1.120.000,-

* € 720.000,- - € 134.000,- = € 586.000,-

** besluit begroting 2012

De nieuwe werkwijze wordt strikt gemonitord op inhoud en budget. Rapportage vindt plaats via de reguliere bestuursrapportages. Op basis van de inhoudelijke evaluatie van de jaren 2012 en 2013 wordt in 2013 een meerjarig plan (inhoud en middelen) m.b.t. de schulddienstverlening aangeboden aan uw raad.

Wij verzoeken u om in te stemmen met dit voorstel.

De adviezen van de commissie middelen, ondersteuning en economie en van de commissie samenleving zullen, na ontvangst, voor u ter inzage worden gelegd.

Burgemeester en wethouders van Helmond,
de burgemeester, de secretaris,
drs. A.A.M. Jacobs A.A.M. Marneffe RA

Bijlagen

- Kadernota schulddienstverlening Helmond 2012-2013
- Adviezen van de seniorenraad, het GOH, HJ2G



Raadsbesluit 10
Vergadering 10 januari 2012

Gemeenteraad

De raad van de gemeente Helmond;
gezien het voorstel van burgemeester en wethouders van 29 november 2011
gelet op de bepalingen van de Gemeentewet;

besluit:

1. In te stemmen met de integrale kadernota schulddienstverlening Helmond 2012 - 2013;
2. Naast de wettelijke eisen waar uiteraard aan moet worden voldaan, in te stemmen met:
 - de in de nota genoemde effecten en resultaten (zie hoofdstuk 3);
 - de maatregelen die zijn getroffen om de kwaliteit te borgen van de wijze waarop de integrale schuldhelpverlening wordt uitgevoerd;
 - de bepalingen ten aanzien van weigering of beëindiging van schulddienstverlening zoals verwoord in hoofdstuk 7.2. van bijgaande kadernota. Deze bepalingen zullen na vaststelling van de wet worden vertaald naar beleidsregels;
 - het incidenteel afdekken van de rijkskorting ad. € 134.000 in 2013 ten laste van de post onvoorzien incidenteel 2012, in afwachting van besluitvorming bij de voorjaarsnota 2012, en dit te verwerken in begrotingswijziging 9-2012 en de gevolgen voor 2013 te betrekken bij het opstellen van de begroting 2013.

Aldus besloten in zijn openbare vergadering van 10 januari 2012.

De raad voornoemd,
De voorzitter,

de griffier,