



Onderwerp : Basistarieven hulp bij het huishouden 2015

B&W vergadering : 27 mei 2014

Dienst / afdeling : SE/ZP

Aan de gemeenteraad,

In het kader van de Wet maatschappelijke ondersteuning zijn gemeenten sinds september 2012 verplicht om voorafgaand aan de contractering van zorgaanbieders voor hulp bij het huishouden, door de gemeenteraad basistarieven vast te laten stellen. We zijn recent gestart met een inkooptraject hulp bij het huishouden. Daarbij hanteren we de vorm bestuurlijk aanbesteden. Met de bestaande aanbieders hebben we overleg over het vormgeven van resultaatgerichte financiering van hulp bij het huishouden (hbh) met ingang van 1-1-2015. Onderdeel van dit overleg is ook de vaststelling van het tarief. Het traject zal naar verwachting leiden tot 1 tarief per klant per periode. Dit tarief zal gebaseerd zijn op de verwachting van de zorgaanbieders omtrent de uiteindelijk gemiddelde ureninzet per klant, de personeelskosten, maar ook bijvoorbeeld de verminderde administratieve lasten. Het basistarief zoals wettelijk verplicht moet worden vastgesteld is dus maar 1 factor bij de uiteindelijke tariefbepaling en zal alleen gebruikte worden om een openingsbod te doen bij de onderhandelingen aan de overlegtafel.

Beleidsmatige context

In artikel 21 a van de Wmo is per 1 september 2012 opgenomen dat in het kader van inkooptrajecten voor hulp bij het huishouden:

1. De gemeenteraad basistarieven vast moet stellen voor het verlenen van huishoudelijke verzorging.
2. Deze basistarieven worden vastgesteld op basis van reële kostprijzen van de onderscheidenlijke vormen van huishoudelijke verzorging en uitgaande van inzet van personeel door de aanbieder tegen arbeidsvoorwaarden die passen bij de vereiste vaardigheden, benodigd voor het leveren van huishoudelijke verzorging.
3. Het college van burgemeester en wethouders bij het aangaan van overeenkomsten met derden over het verlenen van huishoudelijke verzorging door de gemeenteraad vastgestelde basistarieven in acht neemt.

Het basistarief is te beschouwen als een minimumtarief voor de hulp bij het huishouden. Dit minimumtarief moet gebaseerd zijn op een reële kostprijs van de gevraagde dienst, zodat zorgaanbieders niet kunnen inschrijven onder de reële kostprijs. Hiermee beoogt de wet te voorkomen dat aanbieders voornamelijk op prijs in plaats van op kwaliteit gaan concurreren. Ook beoogt de wet te voorkomen dat gemeenten in hun bestek een minimumtarief hanteren dat lager ligt dan de reële kostprijs. In de wet is geen definitie gegeven van wat een 'reële kostprijs' is. Wat reëel is kan vanuit verschillende perspectieven worden benaderd. Men kan primair kijken naar de feitelijke prijzen op de (lokale) markt, of men kan een berekening maken op basis van de belangrijkste kostencomponenten. Dit zijn directe en indirecte personeelskosten, algemene kosten, kosten van automatisering en huisvesting. Wanneer een gemeente meerdere vormen van hbh contracteert, zal de gemeenteraad per vorm van hbh een basistarief moeten vaststellen. Voor hbh die voornamelijk uit schoonmaakwerk bestaat zal dan een lager basistarief worden vastgesteld dan voor hbh waarbij de hulp verantwoordelijk is voor de organisatie van het huishouden. Dat het basistarief moet worden opgevat als een minimumtarief is belangrijk, omdat het daardoor mogelijk blijft voor aanbieders om via openbare aanbesteding te concurreren op prijs, maar uiteraard met minder ruimte dan wanneer er geen basistarief zou zijn. De gemeente Helmond kent momenteel maar 1 tarief. Omdat het invoeren van 1 tarief voor de overige

peelgemeenten tot een aanzienlijke verhoging van kosten zou leiden en uit doorrekeningen blijkt dat aparte tarieven voordeliger zijn, sluiten wij voor de vaststelling van de basistarieven aan bij de systematiek van de andere Peel6.1 gemeenten.

Wat willen we bereiken

Vastgestelde basistarieven waaraan we in de contracteringsfase van het proces "bestuurlijk aanbesteden van resultaatgerichte inkoop hulp bij het huishouden 2015" de aanbiedingen van de zorgpartijen kunnen toetsen en die we gebruiken bij het berekenen van de tarieven die we in gaan brengen als openingsbod bij de overlegtafel.

Wat gaan we daarvoor doen

Door het inkoopbureau BIZOB is een basiskostprijsberekening gemaakt. Deze berekening is getoetst door de financiële toetsgroep Peel 6.1. Bij de basiskostprijsberekening is een onderscheid gemaakt tussen hbh1 en hbh2. Bij hbh1 is er sprake van het uitvoeren van huishoudelijke werkzaamheden, waarbij de klant zelf de regie nog kan voeren. Bij hbh2 is er sprake van het aanleren van huishoudelijke taken óf het uitvoeren van huishoudelijke werkzaamheden in situaties waarbij de klant geen regie meer kan voeren. Van de hulp wordt dus gevraagd om deze werkzaamheden zelf te plannen én uit te voeren. Hiervoor is een hoger niveau (kennis en/of ervaring) geëist. Dit vertaalt zich in een hogere startschaal in de berekening van het basistarief. De uitgebreide kostprijsberekening is toegevoegd in bijlage 1.

Resultaatgerichte inkoop middels bestuurlijk aanbesteden

In tegenstelling tot eerdere inkooptrajecten voor hulp bij het houden wordt dit inkoop traject niet vormgegeven middels een zgn. traditionele Europese aanbestedingsprocedure. De wettelijke kaders zijn verruimd, waardoor het mogelijk is om met zorgaanbieders in gesprek te gaan en gezamenlijk te komen tot een nieuwe raamovereenkomst (het zgn. bestuurlijk aanbesteden). Dit proces biedt ruimte voor innovatieve ontwikkelingen en maakt tussentijdse aanpassing van de overeenkomst mogelijk.

Resultaatgerichte inkoop betekent meer effectiviteit en efficiency, minder regelgeving voor zowel burgers als zorgaanbieders (met behoud van kwaliteit) en minder administratieve lasten voor de gemeente. De gemeente zal geen beschikkingen meer verstrekken met 'het recht op een bepaald aantal uren hulp', daarbij wordt er niet meer afgerekend op urenbasis per cliënt. Er worden enkel beschikkingen afgegeven waarin het resultaat wordt genoemd waartoe de hulp moet leiden. De zorgaanbieder krijgt per periode een vast bedrag per cliënt overgemaakt. Vervolgens bepaalt de zorgaanbieder zelf hoeveel hulp er per cliënt ingezet gaat worden. De gemeente blijft eindverantwoordelijk voor de toegang, het resultaat en de kwaliteit.

Met een resultaatgerichte financiering zijn een aantal voordelen te behalen:

- Ten eerste gaat de zorgaanbieder conform de 'kantelingsgedachte' werken. De hulp moet leiden tot het door de gemeente en cliënt vastgestelde resultaat (bijv. een schoon huis). De zorgaanbieder heeft de ruimte om samen met de cliënt te bepalen hoe tot dit resultaat wordt gekomen. Aangezien het budget lager ligt dan wat men nu gemiddeld per cliënt declareert zet de zorgaanbieder actief in op het versterken van de eigen kracht en inzet van eigen netwerk van de cliënt. Ervan uitgaande dat de zorgaanbieder (als professional) de cliëntsituatie het beste kent kan deze ook het beste bepalen waar en wanneer er hulp verminderd kan worden en waar juist extra aandacht nodig is om tot het gewenste resultaat te komen.
- Ten tweede is de verwachting dat er meer bezuiniging mogelijk is via resultaatgerichte financiering dan bij een reguliere aanbesteding. In plaats van geprotocolleerde ureninzet vind de inzet op basis van maatwerk plaats door de zorgprofessionals.
- Ten derde zijn er minder administratieve lasten voor de zorgaanbieder en de gemeente. Door de gemeente hoeft uitsluitend bepaald te worden dat er een indicatie bestaat voor Hulp bij het Huishouden type hbh1 of hbh2. De meeste indicaties zullen voor langere of onbepaalde tijd kunnen worden afgegeven, omdat niet gecontroleerd hoeft te worden of cliëntsituaties dusdanig zijn gewijzigd dat de omvang van de hulp moet worden bijgesteld. De zorgaanbieder stelt de omvang tussentijds zo nodig bij om tot het gewenste resultaat te komen.

- Ten slotte is het model omtrent zorginzet flexibel, maar zorgt toch voor financiële beheersbaarheid door middel van de gemeentelijke toegangsbepaling. De gemeente behoudt de nodige regie (toegangspoort, kwaliteitseisen en meting), terwijl de zorgprofessionals de nodige ruimte krijgen om hun werk naar eigen inzicht te verrichten.

Beoogd effect en/of resultaat

Vastgestelde basistarieven waaraan we in de contracteringsfase van het proces "bestuurlijk aanbesteden van resultaatgerichte inkoop hulp bij het huishouden 2015" de aanbiedingen van de zorgpartijen kunnen toetsen en die we gebruiken bij het berekenen van de tarieven die we in gaan brengen als openingsbod bij de overlegtafel.

Argumenten

Door het inkoopbureau BIZOB is een basiskostprijsberekening gemaakt.

Deze berekening is getoetst door de financiële toetsgroep Peel 6.1. Bij de basiskostprijsberekening is een onderscheid gemaakt tussen hbh1 en hbh2. Bij hbh1 is er sprake van het uitvoeren van huishoudelijke werkzaamheden, waarbij de klant zelf de regie nog kan voeren. Bij hbh2 is er sprake van het aanleren van huishoudelijke taken óf het uitvoeren van huishoudelijke werkzaamheden in situaties waarbij de klant geen regie meer kan voeren. Van de hulp wordt dus gevraagd om deze werkzaamheden zelf te plannen én uit te voeren. Hiervoor is een hoger niveau (kennis en/of ervaring) geëist. Dit vertaalt zich in een hogere startschaal in de berekening van het basistarief. De uitgebreide kostprijsberekening is toegevoegd in bijlage

Middelen

Uitgangspunt is om de kosten van hulp bij het huishouden op te vangen binnen het hiervoor beschikbare budget. Indien blijkt dat dit niet haalbaar is dan wordt een apart voorstel aan de gemeenteraad voorgelegd. Wij verzoeken u voor om de basistarieven hulp bij het huishouden 2015 vast te stellen conform dit voorstel.

Het advies van de commissie Samenleving zal, na ontvangst, voor u ter inzage worden gelegd.

Burgemeester en wethouders van Helmond
de burgemeester
mevr. P.J.M.G. Blanksma – van den Heuvel

de secretaris
A.A.M. Marneffe RA

Bijlage:

- Kostprijsberekening basistarieven HBH 2015



Raadsbesluit 65
Vergadering 1 juli 2014

Gemeenteraad

De raad van de gemeente Helmond;
gezien het voorstel van burgemeester en wethouders van 27 mei 2014
gelet op de bepalingen van artikel 21 a van de Wmo;

besluit:

In het kader van het inkooptraject "bestuurlijk aanbesteden van resultaatgerichte inkoop hulp bij het huishouden 2015":

- **het basistarief voor hbh 1 vast te stellen op € 19,43 per uur**
- **het basistarief voor hbh 2 vast te stellen op € 20,93 per uur**

Aldus besloten in zijn openbare vergadering van 1 juli 2014.

De raad voornoemd,
de voorzitter

de griffier