

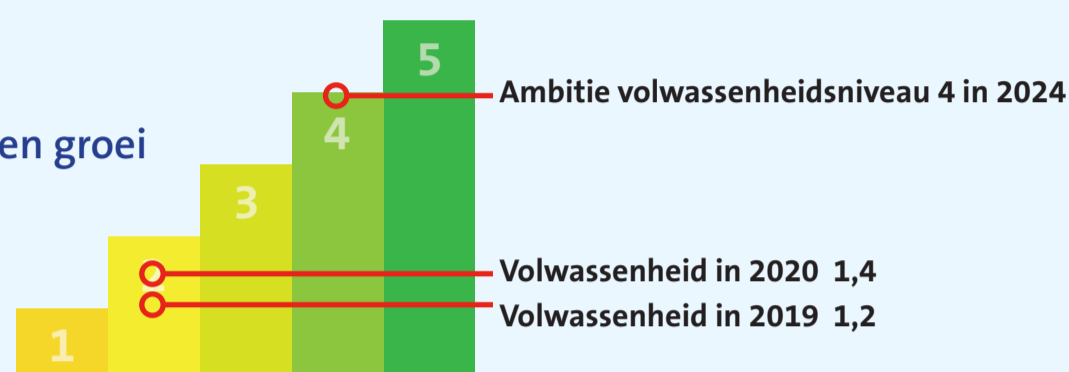


De gemeente Helmond wil een betrouwbare partner zijn en onze inwoners, medewerkers en zakelijke partners (betrokkenen) op een open en respectvolle wijze te benaderen. Goede bescherming van persoonsgegevens is daarbij cruciaal. Er wordt op toegezien of dit goed gebeurt door de onafhankelijk interne toezichthouder, de Functionaris voor de gegevensbescherming (FG). Met dit jaarverslag brengt de FG verslag uit van haar werkzaamheden, bevindingen en aanbevelingen.



Werkzaamheden en Bevindingen

Ambitie en groei



Privacybeleid

Het privacybeleid beschrijft hoe de organisatie ervoor zorgt dat de privacy wordt nageleefd. Op 10 november 2020 is het privacybeleid 2020-2024 vastgesteld.



Register van verwerkingen

Om haar inwoners goed van dienst te kunnen zijn heeft de gemeente persoonsgegevens nodig. Ook als werkgever gebruikt ze gegevens van haar medewerkers. De gemeente gebruikt de gegevens die ze nodig heeft, maar heeft dit niet goed vastgelegd in het register van verwerkingen.

Rechten van betrokkenen

Inwoners en andere betrokkenen hebben het recht op informatie en inzage. Zo kunnen ze controleren of er op een juiste wijze wordt omgegaan met hun gegevens. Ze hebben het recht om aanpassing te vragen of een klacht in te dienen bij de FG. In 2020 zijn de processen die ervoor moeten zorgen dat men deze rechten kan uitoefenen beschreven en vastgelegd.



Bewustwording



Organieke inbedding

Om de gegevens van onze inwoners, medewerkers en zakelijke partners goed te kunnen beschermen is specifieke deskundigheid nodig. Er is daarom een organisatie ingericht van decentrale security en privacy officers (DSPO). De FG en CISO hebben in 2020 ingezet op groei van deze DSPO organisatie.

Risicomanagement

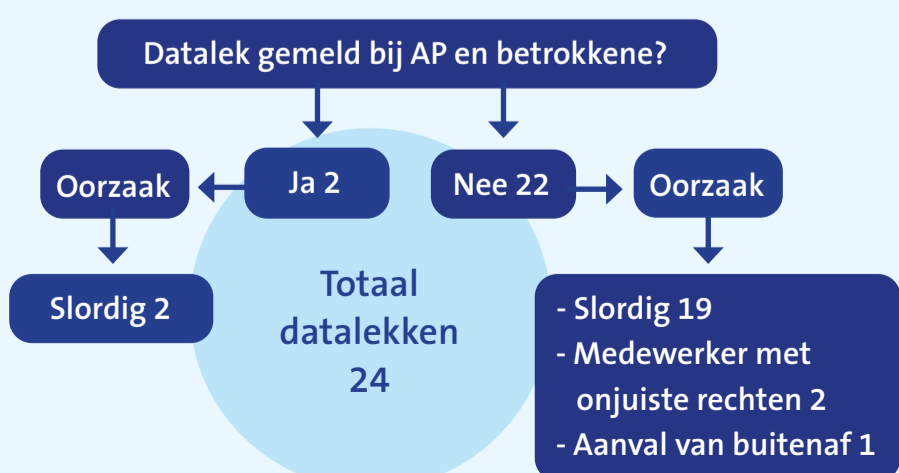
Door in een vroeg stadium rekening na te denken over de risico's die het gebruik van persoonsgegevens met zich meebrengen kunnen de juiste maatregelen worden getroffen. In 2020 is een proces vastgesteld.

Advies van de FG om risico analyse uit te voeren **12**

Uitgevoerde risico analyses die ter advisering aan FG zijn voorgelegd **4**

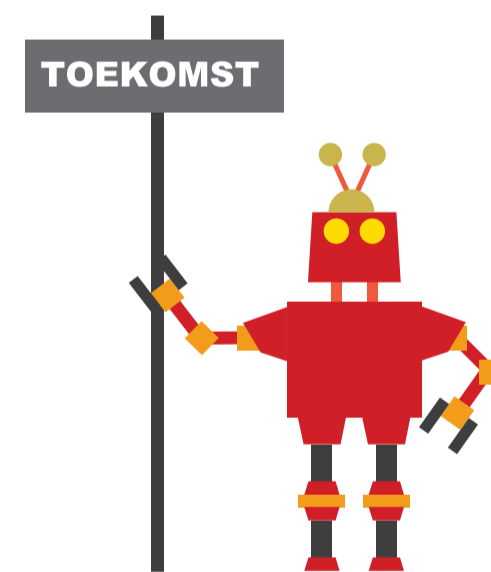
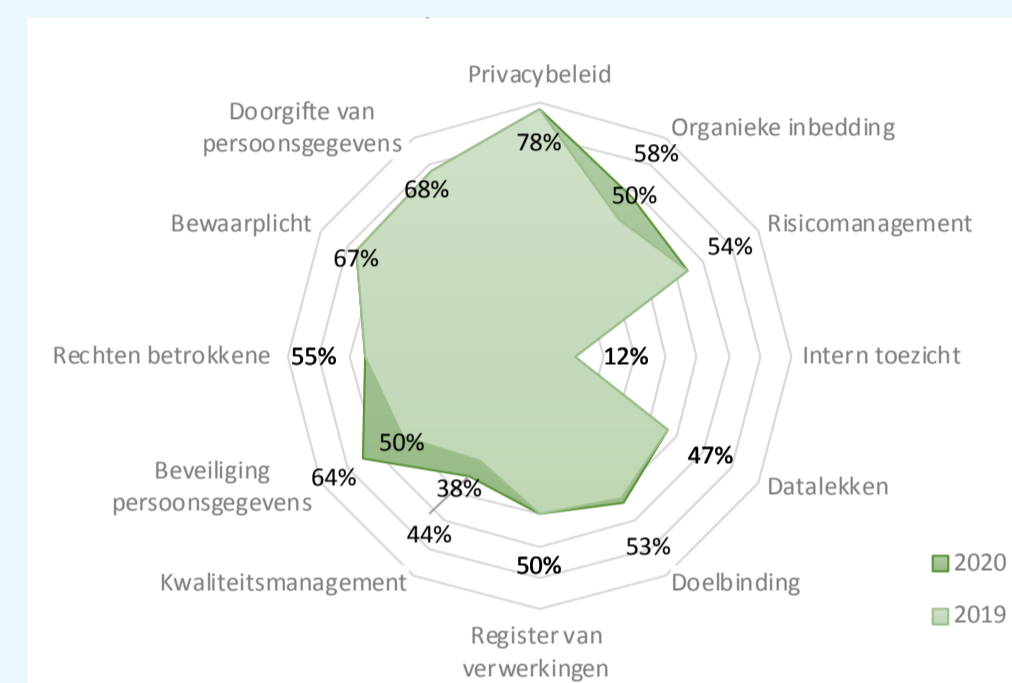
Datalekken

De gemeente Helmond beveiligd haar persoonsgegevens. Wanneer hierbij iets mis gaat, waardoor gegevens verloren gaan, veranderd worden of in verkeerde handen terechtkomen is er sprake van een datalek. Datalekken worden geregistreerd. Is het risico groot dat betrokkene nadelige gevolgen zal ondervinden van het lek? Dan moeten de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) en betrokkenen worden ingelicht.



GAP analyse

Met een jaarlijkse GAP analyse onderzoekt de FG waar de gemeente voldoet aan de privacywetgeving en waar in de toekomst nog aan gewerkt moet worden. De organisatie heeft er bewust voor gekozen om langzaam te groeien.



Aanbevelingen

- Versnelling van de groei door extra middelen (kwalitatief en kwantitatief) beschikbaar te stellen voor de ontwikkeling van de DSPO organisatie.
- Structureel budget beschikbaar stellen aan de FG en de Ciso om bewustwordingscampagnes op te zetten.

Dit zorgt voor:

- snellere groei op alle thema's;
- betere informatie, zodat inwoners nog beter kunnen worden bediend;
- zekerheid voor inwoners en andere betrokkenen dat er zorgvuldig met hun gegevens wordt om gegaan;
- een moderne wendbare en dienstbare organisatie, noodzakelijk voor de innovatieve stad die Helmond wil zijn.

