



Aan de leden van de gemeenteraad

## Raadsinformatiebrief 148

Helmond, 29 oktober 2019

Onderwerp: Resultaat aanbesteding Taxbus

Zaaknummer: 50124120

Uw kenmerk:

Telefoon.: 14 0492

Uw brief d.d.:

Geachte leden van de gemeenteraad,

Met deze Raadsinformatiebrief informeren wij u over het resultaat van de aanbesteding van Taxbus. De 18 regiogemeenten en de Provincie Noord-Brabant die gezamenlijk verantwoordelijk zijn voor de uitvoering van Taxbus hebben het vervoer en het mobiliteitscentrum (voormalig: callcentrum) opnieuw aanbesteed. Het nieuwe contract gaat in op 1 maart 2020 en heeft een looptijd van vijf jaar met daarnaast de mogelijkheid tot verlenging.

### **Uitvoering vervoer en mobiliteitscentrum**

De uitvoering van het vervoer is gegund aan de huidige vervoerders. Voor Helmond en omliggende gemeenten blijft dit Alptax. Naast het vervoerperceel is ook een mobiliteitscentrum aanbesteed. Dat mobiliteitscentrum is o.a. verantwoordelijk voor de ritaanname en de informatieverstrekking aan de klanten van Taxbus. De uitvoering van die werkzaamheden is gegund aan Munckhof Taxi BV.

### **Weinig veranderingen voor reizigers**

Het bestaande systeem blijft grotendeels overeind. Wel is er sprake van een overgang van OV zones naar kilometers. We betalen als gemeente voor het vervoer naast een opstaptarief van 4 x het kilometertarief € 1,21 per gereisde km en € 1,15 per rit voor het mobiliteitscentrum. De gebruiker betaalt naast een opstaptarief van € 0,90 een vervoertarief van € 0,16 per kilometer gelijk aan de ov kosten. Genoemde bedragen zijn prijspeil 2019. Men kan op dezelfde tijden reizen als in het ov, waarmee er sprake is van een iets minder ruime openstelling dan voorheen. Het reserveren van de Taxbus en praktische zaken zoals telefoonnummers blijven hetzelfde. Huidige gebruikers van de Taxbus ontvangen voor 1 maart 2020 een persoonlijke brief met informatie over de wijzigingen.

### **Aanbestedingsprocedure**

Op basis van de uitgangspuntennotitie aanbesteding Taxbus is een programma van eisen en aanbestedingsleidraad uitgewerkt. Daarop hebben in totaal 10 partijen op één of meerdere percelen een aanbidding ingediend. De beoordeling van de aanbiddingen heeft plaatsgevonden op basis van het gunningscriterium economisch meest voordelige inschrijving (emvi). Gedurende de bezwaarperiode die volgde op de voorlopige gunning zijn geen bezwaren binnen gekomen, waarna definitieve gunning heeft plaatsgevonden. Meer informatie vindt u in bijlage 1 'de aanbestedingsprocedure' bij deze brief.

### **Duurzaamheid als kwaliteitseis**

Naast het waarborgen van de kwaliteit, communicatie en klantgerichtheid vormde duurzaamheid vanuit de regionale Visie Slimme Mobiliteit een belangrijk aspect in de aanbesteding. Concreet is gevraagd om het verduurzamen van het wagenpark. Vanaf maart 2020 wordt 50% van alle ritten uitgevoerd met elektrische voertuigen, oplopend tot 85% in het vijfde contractjaar. De resterende ritten worden uitgevoerd met voertuigen met een verbrandingsmotor, waarbij gebruik wordt gemaakt van de in vergelijking met diesel meer duurzame biobrandstof Hydrotreated Vegetable Oil.



## **Financiële consequenties**

We verwachten op basis van de nieuwe contracten in 2020 uit te komen op een bedrag van € 971.000 per jaar. Ten opzichte van de realisatie 2018 met uitgaven ad € 742.000 stijgen de kosten met € 229.000 per jaar. Reden voor de kostenstijging is enerzijds het aanbestedingsresultaat met hogere inschrijftarieven voor de Taxbus contracten en daarnaast is rekening gehouden met de kostenstijging als gevolg van de voor de vervoersbranche gebruikelijke (NEA) index van 6,7% per 1 januari 2020. De financiële gevolgen van de aanbesteding zullen worden verwerkt in de Berap 2020.

Hoogachtend,  
burgemeester en wethouders van Helmond

mevr. P.J.M.G. Blanksma - van den Heuvel  
de burgemeester

mr. drs. A.P.M. ter Voert  
de secretaris

## **Bijlage 1: aanbestedingsprocedure Opdrachtgevers en percelen**

Taxbus heeft vijftien opdrachtgevers en regelt het Collectief Vraagafhankelijke Vervoer (CVV) voor 18 gemeenten en Provincie Noord-Brabant (als opdrachtgever voor OV-Helmond). Zie voor de complete opgave onderstaande tabel.



| Perceel                                     | Opdrachtgever                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Perceel 1:<br>Taxbus Vervoer Eindhoven e.o. | Gemeenten: Best, Eindhoven, Geldrop-Mierlo, Nuenen c.a., Veldhoven, Waalre en Provincie Noord-Brabant                                                                                                                                                                                         |
| Perceel 2:<br>Taxbus Vervoer Helmond e.o.   | Gemeenten: Asten, Deurne, Helmond, Someren en Provincie Noord-Brabant                                                                                                                                                                                                                         |
| Perceel 3:<br>Taxbus Vervoer De Kempen      | Gemeenschappelijke Regeling Samenwerking Kempengemeenten (GRSK) Afdeling Maatschappelijke Dienstverlening <sup>1</sup> en Provincie Noord-Brabant                                                                                                                                             |
| Perceel 4:<br>Taxbus Vervoer A2-gemeenten   | Gemeenten: Cranendonck, Heeze-Leende, Valkenswaard en Provincie Noord-Brabant                                                                                                                                                                                                                 |
| Perceel 5:<br>Taxbus Mobiliteitscentrum     | Gemeenten: Asten, Best, Cranendonck, Deurne, Eindhoven, Geldrop-Mierlo, Heeze-Leende, Helmond, Nuenen c.a., Someren, Valkenswaard, Veldhoven, Waalre, Gemeenschappelijke Regeling Samenwerking Kempengemeenten (GRSK) Afdeling Maatschappelijke Dienstverlening en de Provincie Noord-Brabant |

## Beoordeling

De ingediende inschrijvingen zijn getoetst op compleetheid zoals vastgelegd in de aanbestedingsleidraad. Vervolgens is nagegaan of er geen uitsluitingsgronden op de inschrijvers van toepassing waren en of zij voldeden aan de geschiktheidseisen die in deze aanbesteding zijn toegepast. Daarnaast zijn de kwaliteitsaspecten van de aanbiedingen individueel beoordeeld door het beoordelingsteam. Op 9 en 10 september zijn de individuele beoordelingen in gezamenlijkheid besproken. In consensus is vervolgens de kwaliteitsscore per inschrijver bepaald. Na vaststelling van de consensus scores zijn de aangeboden tarieven bekendgemaakt. Hierdoor heeft het prijsaanbod de beoordeling van de kwaliteitsaspecten niet kunnen beïnvloeden.

## Gunning

De totaal beoordeling heeft plaatsgevonden op basis van het gunningscriterium economisch meest voordelige inschrijving (emvi). De opdrachten zijn in eerste instantie op 26 september voorlopig gegund. Vervolgens is een bezwaarperiode van 20 dagen gestart. In die periode zijn geen bezwaren binnen gekomen waarna de opdrachten op 23 oktober definitief gegund zijn aan:

|           |                                                                                              |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| Perceel 1 | Personenvervoer Zuid-Nederland B.V. te Tilburg in combinatie met Connexxion Taxi Services BV |
| Perceel 2 | Alptax Taxi Service B.V. te Deurne                                                           |
| Perceel 3 | Taxibedrijf Van der Wijst B.V. te Bladel                                                     |
| Perceel 4 | Taxibedrijf Van der Wijst B.V. te Bladel                                                     |
| Perceel 5 | Munckhof Taxi B.V. te Horst                                                                  |

## Implementatie

Na de definitieve gunning start het implementatietraject. Net zoals bij de vorige aanbesteding van Taxbus zal ook nu weer een implementatieteam worden ingericht. Dat team bestaat, naast contractbeheer, uit het kernteam van Taxbus, de vervoerders alsmede het mobiliteitscentrum. Voor het implementatietraject is voldoende tijd ingeruimd, om een goede start van het vervoer mogelijk per 1 maart 2020 mogelijk te maken.

<sup>1</sup> De Gemeenschappelijke Regeling Samenwerking Kempengemeenten (GRSK) is een samenwerkingsverband van de gemeenten Bergeijk, Bladel, Eersel, Oirschot en Reusel-De Mierden.

