



Aan de leden van de gemeenteraad.

Raadsinformatiebrief 24

Helmond, 19 februari 2019
Onderwerp: Update Glasvezel

Zaaknummer:
Uw kenmerk:

Telefoon.:
Uw brief d.d.:

Met deze raadsinformatiebrief informeren wij u graag over de nieuwste ontwikkelingen rondom glasvezel in Helmond. Zoals u weet hebben wij samen met het Helmondse E-Quest in 2018 de nieuwe rechtspersoon Glasvezel Helmond B.V. opgericht. De gemeente Helmond is hiervan 50% eigenaar. De glasvezelnetwerken in Rijpelberg, Brouwhuis en Stiphout zijn de eerste wijken die zodoende in (mede)eigendom verkregen zijn. De eerstvolgende wijken die van glasvezel voorzien gaan worden zijn Warande en Helmond-Noord. In deze raadsinformatiebrief informeren wij u tevens over de benodigde lening en de borgstelling hiervan.

Nieuw: veiligheids- en mantelzorgdiensten

Glasvezel Helmond B.V. biedt naast internet-, televisie- en telefoniediensten via glasvezel nu ook diensten op gebied van veiligheid en mantelzorg aan in glasvezelabonnementen, zie www.helmondglasvezel.nl. Deze veiligheids- en mantelzorgdiensten zijn een primeur.

Aanpak Helmond-Noord, Warande, Brouwhuis en Rijpelberg

Het streven is om nog voor de zomervakantie te starten met de fysieke aanleg in Warande en Helmond-Noord. Hierover worden de wijkbewoners uiteraard uitgebreid geïnformeerd. Dit is later dan gepland door de drukte bij aannemers. Door het verschuiven van de planning en het aanbieden van zorg en veiligheid als extra diensten, wordt de inschrijftermijn voor een gratis aansluiting op het glasvezelnetwerk in Helmond-Noord en Warande verlengd tot mei dit jaar.

Ook krijgen hierdoor de wijken Brouwhuis en Rijpelberg vervroegd de kans om zich aan te sluiten op glasvezel. Deze wijken zijn jaren geleden aangesloten en Glasvezel Helmond wil de inwoners graag opnieuw de gelegenheid bieden om aan te sluiten op glasvezel met nieuwe dienstverleners, waaronder diensten op het gebied van veiligheid en mantelzorg (naast TV, internet en telefonie).

De planning blijft om eind 2021 een dekkend glasvezelnetwerk in heel Helmond te hebben.

Zorg op afstand

De voordelen van een veilig en betrouwbaar glasvezelnetwerk voor Helmond worden steeds meer zichtbaar. Op het niveau van Noord-Brabant (BrabantStad) is gemeente Helmond aangewezen om nieuwe zorgdiensten over glasvezel te testen. Dankzij nieuwe technologie kunnen ouderen met een chronische ziekte of beperking met een goede kwaliteit van leven zelfstandig blijven wonen. U kunt hierbij denken aan bijvoorbeeld diagnoses op afstand.

Dit is alleen mogelijk wanneer er een beveiligde, betrouwbare en supersnelle glasvezelverbinding is. Dit is een randvoorwaarde voor zorginstellingen die uiteraard zeer hoge eisen stellen aan veiligheid, privacy en betrouwbaarheid. Bij het proefproject in Helmond zijn diverse zorginstellingen betrokken waaronder Elkerliek, Savant-Zorg, Zorgboog en ORO. Ook woningcorporaties nemen deel, waaronder Woonpartners,



Compaaen-Wonen, Volksbelang en BergOpwaarts. Graag willen wij u hierover, samen met deze partners, nader informeren via een raadsinformatiebijeenkomst.

Aanbieders van glasvezel

Het netwerk van Glasvezel Helmond is een open netwerk. Dat betekent dat in principe iedereen welkom is om diensten aan te bieden op dat netwerk. Op dit moment zijn er vier dienstenaanbieders waar inwoners een contract kunnen afsluiten voor internet, televisie en telefonie. Een aanvullend veiligheids- en (mantel)zorgpakket wordt vanaf februari via het glasvezelnetwerk in Helmond aangeboden door de firma Mextal uit Nuenen.

Ondertussen wordt samen met het Sociaal Domein van gemeente Helmond onderzocht of de zorgdienst van de leefstijlmonitoring doorontwikkeld kan worden in samenwerking met Glasvezel Helmond. Hierover wordt u in een aparte RIB geïnformeerd.

Glasvezel Helmond B.V. heeft met deze partijen afspraken gemaakt over prestaties, continuïteit en veiligheid. Alle inwoners van Helmond (inclusief het buitengebied) krijgen de kans om glasvezel gratis aan te laten leggen tegen de voorwaarde dat internet, televisie en telefonie afgenomen wordt bij één van de aangesloten aanbieders. Prijzen voor pakketten zijn beschikbaar vanaf €40,-/maand. Als inwoners besluiten om niet deel te nemen wordt de glasvezel kabel wel in de stoep gelegd, maar niet binnengebracht in de woning. Op een later tijdstip kan dan alsnog (tegen betaling) een aansluiting gerealiseerd worden.

Aanleg van glasvezel met Senzer

Wij willen u graag laten weten dat Glasvezel Helmond ook in gesprek is met Senzer om te zoeken naar samenwerking. Bijvoorbeeld door het inzetten van Helmonders in leer-werktrajecten bij het aanleggen van het glasvezelnetwerk. Daarmee wordt de aanleg van het glasvezelnetwerk van, voor en door Helmonders.

Borgstelling

De businesscase van glasvezel in Helmond is positief en vorig jaar door uw raad vastgesteld, hierin is opgenomen dat voor de financiering een borgstelling vereist is. U bent met dit voorstel ook uitgebreid geïnformeerd over de kansen en risico's van dit project. Om de aanleg van glasvezel te financieren is een lening nodig van maximaal 30 miljoen euro, deze is aangevraagd bij Bank Nederlandse Gemeenten (BNG). Zij vragen hiervoor een borgstelling van de gemeente van 10 miljoen euro. Dit is conform uw raadsbesluit. Hierdoor wordt het mogelijk om alle wijken in Helmond aan te sluiten. Als randvoorwaarde heeft de BNG een minimale overall deelname van 25% gesteld. Dat wil zeggen dat 25% van de inwoners van de 'verglaasde' wijken en de te verglazen wijk samen een abonnement moeten afnemen om de aanleg van een volgende wijk te financieren.

Met deze ontwikkelingen zet Helmond belangrijke stappen naar een innovatieve en toekomstbestendige gemeente. Wij houden u graag van de verdere voortgang op de hoogte.

Hoogachtend,
burgemeester en wethouders van Helmond
de burgemeester de secretaris