



Aan de leden van de gemeenteraad.

Raadsinformatiebrief 114

Helmond, 21 november 2018

Zaaknummer: 33883334

Telefoon.:

Onderwerp: Voortgang PvA mensen met verward gedrag

Uw kenmerk: -

Uw brief d.d.:

Geachte Raadsleden,

In deze raadsinformatiebrief informeren wij u over de lokale en regionale stand van zaken in de ingezette activiteiten uit het Plan van Aanpak mensen met verward gedrag. Daarnaast informeren we u over het vervolgproces.

In april 2017 is het Plan van Aanpak vastgesteld en is uw raad vervolgens op de hoogte gehouden van de voortgang door verschillende raadsinformatiebrieven (zie RIB 23 2017 en RIB 40 2018). Destijds is toegezegd om in het derde kwartaal 2018 op basis van een evaluatie van de ingezette activiteiten bij u terug te komen voor een actualisatie. Het plan van aanpak bestaat uit verschillende lokale onderdelen en in onderstaande staan we hierbij stil. Doordat er een aantal onderwerpen regionaal zijn opgepakt, hebben wij ons als gemeente lokaal kunnen richten op de persoonsgerichte aanpak van mensen met verward gedrag.

De regionale werkgroep

De aanpak mensen met verward gedrag vraagt om een regionaal sluitende aanpak. De regionale projectgroep "Personen met Verward gedrag in Brabant" is een breed samenwerkingsverband op Oost-Brabant niveau, dat zich toespitst op de volgende onderwerpen.

1. Preventie en Persoonsgerichte Aanpak
Deze aanpak richt zich op de implementatie en doorontwikkeling van het AVE-model (Aanpak Voorkoming Escalatie), waarin de opschaling, route en regie op casusniveau worden bepaald. Dit heeft lokaal verder vorm gekregen. Daarnaast heeft de regionale projectgroep een leidraad voor gemeenten "verward en dan" ontwikkeld en een checklist preventie en persoonsgerichte aanpak voor een sluitende aanpak (zie *bijlage 1; factsheet regionale projectgroep; Checklist preventie en persoonsgerichte aanpak*). De stand van zaken voor Helmond is hieronder nader uitgewerkt.
2. Triage en Acute Opvang
Er zijn in de regio Oost- Brabant vier zogenaamde SPOR's (Spoedeisende psychiatrische onderzoek ruimte) operationeel waar mensen met verward gedrag voor onderzoek naar toe gebracht kunnen worden. Een regionale werkgroep houdt zich bezig met uniformering en afstemming van de werkwijzen (zie *bijlage 2; factsheet regionale projectgroep; Werkwijze SPOR en hoofdlijnen Triage*).

Voor Helmond geldt dat er na de zomer een gesprek heeft plaatsgevonden tussen politie, GGZ, gemeente Helmond en programmaleider IV Peelland. Gebleken is dat de crisisopvang in het Warant van de GGZ in Helmond formeel niet voldoet aan de kwalificaties van een SPOR. Zo is er bijvoorbeeld geen SPOR-cel waar iemand tijdelijk geplaatst kan worden. Daarnaast is onder andere 24 uur beschikbaarheid, vervoer en de vraag naar meer en passende opvanglocaties als aandachtspunten onderwerp van gesprek geweest. In 2019 onderzoeken we

samen met ketenpartners wat de aandachtspunten in de praktijk betekenen en welke mogelijke oplossingen er zijn.

3. Vervoer

Er is door de werkgroep 'Vervoer' een plan uitgewerkt door het RAV waarin zij nadere invulling geven aan het vervoer van verwarde personen wanneer dit niet spoedeisend is. Voor de regio Brabant Zuid-Oost gaat vanaf januari 2019 met zorgambulances gereden worden met adequaat opgeleid personeel. Daarnaast zijn er regionale afspraken gemaakt rondom het vervoer voor mensen met verward gedrag. Een van de uitgangspunten is dat er 24/7 dekkend vervoer voor mensen met verward gedrag is voor heel Brabant (*zie bijlage 3; factsheet regionale projectgroep; Vervoer mensen met verward gedrag*).

Preventie en Persoonsgerichte Aanpak in Helmond

Ons college streeft naar een eenduidige aanpak van complexe problematiek, met onderlinge samenhang in een breed aanbod van hulp en ondersteuning. Hieronder geven we een overzicht van de ontwikkelingen die het afgelopen jaar plaatsvonden in de gemeente.

1. Doorontwikkeling en implementatie AVE-model

AVE (Aanpak Voorkomen Escalatie) geeft antwoord op de vraag wie de regie heeft als problemen bij huishoudens oplopen en professionals van meerdere organisaties betrokken zijn. Doel is het voorkomen van dreigende escalaties en beperken en beëindigen van een escalerende situatie. Het AVE-model voor Helmond is uitgewerkt aan de hand van vier escalatieniveaus (van groen tot donkerrood). In 2018 is het model geïntroduceerd bij de direct betrokken professionals die een rol hebben in de regievoering (de medewerkers van de sociale teams, het GO-team, de beleidscoördinatoren Veiligheid (van de gemeente) en de procesregisseurs van het Zorg & Veiligheidshuis). Zij hebben na de zomer een training gehad in de AVE-aanpak. Komende periode vindt introductie van het AVE-model plaats bij de ketenpartners, zodat ook zij op de hoogte zijn van de aangescherpte rolverdeling en de escalatieroutes.

2. Van Beschermd Wonen naar Begeleid Wonen

Ons college maakt zich hard voor een inclusieve samenleving waarin iedereen kan meedoen. Om de overgang van Beschermd Wonen van kwetsbare inwoners naar de reguliere samenleving geleidelijk te laten verlopen is de voorziening Begeleiding Plus ontwikkeld. Het is hiermee voor de cliënt mogelijk om zelfstandig te wonen met een hoge zorgintensiteit en –kwaliteit, zoals zij dat vanuit het Beschermd Wonen gewend zijn. We zien dat de overgang van de afschaling van indicatie Beschermd Wonen naar Begeleiding Plus soepel verloopt. De uitstroom naar zelfstandig wonen verloopt echter wat langzaam door o.a. het gebrek aan zelfstandige en betaalbare huisvesting binnen de gehele Peelregio. Dit is onderwerp van gesprek met de woningcorporaties en aan de Bestuurlijke overlegtafel Wonen en Zorg. Daarnaast wordt vanuit het Rijk de decentralisatie van Beschermd Wonen ingezet, wat inhoudt dat vanaf 1 januari 2021 de decentralisatie ingericht moet zijn binnen de gemeente. Om dit goed te laten verlopen wordt er al gewerkt aan een plan van aanpak.

3. Clientgerichte ondersteuning voor mensen met psychische problematiek

Er zijn verschillende initiatieven opgestart en doorontwikkeld om mensen in Helmond die te maken hebben met psychische problematiek beter te kunnen ondersteunen.

- De sociale teams kunnen vanaf eind 2017 gebruik maken van de kennis en kunde van een sociaal psychiatrisch hulpverlener vanuit de GGZ. Deze hulpverlener sluit aan bij de gebiedsoverleggen en adviseert en consulteert op casusniveau. In 2018 is gebleken dat er zoveel gebruik wordt gemaakt van dit initiatief dat het voorstel gedaan gaat worden om de inzet te vergroten om zo aan de behoefte van de sociale teams te kunnen voldoen.
- Er wordt een Time-out voorziening beschikbaar gesteld aan mensen die tijdelijk extra hulp nodig hebben. De Time-out voorziening wordt in Deurne aangeboden in samenwerking met de GGZ. De voorziening biedt een veilige plek, slaapplek, eten en drinken en de mogelijkheid om deel te nemen aan de dagelijkse gang van zaken. In 2018 is gebleken dat de voorziening niet altijd bekend is bij ketenpartners, ondanks herhaalde informatievoorziening en dat er weinig gebruik van wordt gemaakt. Dit wil echter niet zeggen dat er geen behoefte aan is. De voorziening van het Time-out

bed wordt eind 2018 samen met de GGZ geëvalueerd en u wordt hierover in het eerste kwartaal van 2019 nader geïnformeerd.

- Nei Skoen is een organisatie op het gebied van zelfhulp en ervaringsdeskundigheid voor inwoners met complexe problematiek (zie ook RIB 66). Zij zijn een inloopcentrum in Mierlo-Hout begonnen waar mensen samen en op basis van ervaringsdeskundigheid aan hun herstel kunnen werken. Daarnaast zijn zij recent gestart met een muziek activiteit in het Warant in Helmond. Nei Skoen weet de doelgroep goed te bereiken, zij bereiken tot nu toe 177 regelmatige deelnemers waarvan ruim 65 % tot de kerndoelgroep behoort. Nei Skoen heeft een goede aansluiting bij ketenpartners en de wijk. Nei Skoen werkt naast het inloopcentrum ook outreachend en gaat de wijk in. Er worden op individueel cliëntniveau goede resultaten geboekt.
- Organisatie Indigo ondersteunt de naaste omgeving van mensen met suïcidaal gedrag. Zij richten zich met name op preventie en bieden verschillende ondersteuningsgroepen aan. Er is een ondersteuningsgroep voor nabestaanden, een ondersteuningsgroep voor naasten van mensen die een poging tot suïcide hebben ondernomen en een meer algemene ondersteuningsgroep voor naasten en mantelzorgers van mensen met psychische problematiek die (mogelijk) suïcidale gedachten hebben. In 2017 bleek dat het bereik van de doelgroep beperkt was. In 2018 heeft Indigo hard gewerkt om het ondersteuningsaanbod beter bekend te krijgen onder ketenpartners en het lokale veld in Helmond. Dit werpt nu al zijn vruchten af.
- Vanuit de GGZ is er in Helmond een inloopfunctie in het Claraklooster, genaamd 'de Ontmoeting'. Van deze voorziening wordt met name gebruik gemaakt door cliënten verbonden met de GGZ in combinatie met cliënten van collega organisaties en mensen uit de wijk.

Planning

De preventie en persoonsgerichte aanpak in Helmond wordt tussentijds geëvalueerd en bijgesteld. De behaalde resultaten tot nu toe zijn overwegend positief en ook op casusniveau worden successen behaald. Van veranderen gaan we naar doorontwikkelen en verdiepen van de lokale ingezette activiteiten die onderdeel uitmaken van de reguliere aanpak voor mensen met verward gedrag. Tegelijkertijd zetten we sterk in op samenhang en samenwerking van de professionals in het zorg- en veiligheidsdomein. Daarnaast vragen de regionale initiatieven die zijn bereikt en ingezet vanuit de regionale projectgroep en de lokale initiatieven een goede afstemming en verbinding. We gebruiken de checklist die is opgesteld vanuit de regionale projectgroep om te bepalen hoe sluitend onze lokale aanpak daadwerkelijk is en waar we nog aan moeten werken. We onderzoeken nader met ketenpartners en de regionale projectgroep welke aanpak passend is voor welk aandachtspunt. We kijken hierbij ook naar de manier waarop andere gemeenten vergelijkbare zaken aangepakt hebben. Dit doen we door de regionale projectgroep bij dit proces te betrekken. Zij willen de komende periode meer lokaal aan de slag met de ondersteuning van gemeenten in het realiseren van een lokale sluitende aanpak. Samenvattend gaan we de komende periode aan de slag met:

1. Crisisopvang in het Warant van de GGZ in Helmond
2. 24 uur beschikbaarheid
3. Vervoer (lijkt passend aangepakt door de regionale afspraken)
4. Meer en passende dag en nacht opvanglocaties
5. Evaluatie van de Time-out voorziening en breder bereik

Het verdiegingsproces werken we in het eerste kwartaal verder uit in een nieuwe versie van het bestaande Plan van Aanpak mensen met verward gedrag. Over de stand van zaken informeren we uw raad in het tweede kwartaal in 2019.

Hoogachtend,
burgemeester en wethouders van Helmond
de burgemeester de secretaris

