

CHECKLIST SLUITENDE AANPAK PERSONEN MET VERWARD GEDRAG



Bouwsteen 1

Inbreng mensen met verward gedrag en omgeving

Om te werken vanuit de leefwereld van mensen met verward gedrag is het belangrijk hun inbreng structureel te borgen in de uitvoering en het beleid. Wat heeft deze persoon nodig? Wat wil hij? Wie kan daarbij helpen? Samen met de familie en omgeving wordt gekeken waar iemand het meest mee geholpen is. De persoon beslist – waar mogelijk en wenselijk – zelf mee over welke aanpak hij nodig heeft en stemt hiermee in.

Checklist:

- ✓ de inbreng van mensen met verward gedrag in de gemeente is goed georganiseerd en komt tot uiting in het beleid van de gemeente
- ✓ ervaringsdeskundigheid is (structureel) geborgd in de aanpak
- ✓ ervaringsdeskundigen worden geraadpleegd bij het creëren van de sluitende aanpak
- ✓ ervaringsdeskundigen vanuit client- en/of naasten-perspectief worden betrokken bij de uitvoering



Bouwsteen 2

Preventie en levensstructuur

Om goed te kunnen herstellen en te voorkomen dat een (psychische) crisis erger wordt, is er voldoende aandacht voor het dagelijkse leven en een stabiele levensstructuur. Sociale contacten, werk, de financiën op orde, een zinvolle dagbesteding en een stabiele woonsituatie zijn belangrijk voor herstel.

Checklist:

- ✓ de gemeente heeft in de wijken de preventie goed georganiseerd
- ✓ er is sprake van een intensieve samenwerking met betrokken ketenpartners
- ✓ casuïstiek wordt regelmatig geëvalueerd en van fouten wordt geleerd
- ✓ er is voldoende kennis bij de sociale wijkteams over verward gedrag en hoe hiermee om te gaan
- ✓ de gemeente heeft voldoende dagbestedingsactiviteiten en inloopvoorzieningen voor de doelgroep
- ✓ er is in de regio een mogelijkheid voor tijdelijk verblijf om even op adem te komen (time out voorziening)



Bouwsteen 3

Vroegtijdige signalering

Door samen signalen vroegtijdig te herkennen, kan er direct doorgepakt worden. De persoon zelf, burens, familie en professionals herkennen signalen en weten waar ze met zorgen terecht kunnen. Signalen zien, melden en oppakken kan dag en nacht.

Checklist:

- ✓ signalen van naasten en anderen worden volgens vastgelegde afspraken opgepakt
- ✓ het netwerk van de persoon wordt zoveel mogelijk ingeschakeld
- ✓ er is goede samenwerking tussen politie en wijkzorg
- ✓ signalen van familie en naasten worden zo spoedig mogelijk opgevolgd
- ✓ er wordt nagegaan of de betrokken persoon een crisiskaart heeft en hier wordt naar gehandeld



Bouwsteen 4

Melding

Als iemand verward is en een gevaar vormt voor zichzelf of anderen of hij begaat een strafbaar feit dan wordt vaak 112 gebeld. De 112-meldkamer beschikt over deskundigheid op het terrein van verwardheid en is alert op signalen daarvan. Zo kan wanneer nodig meteen de juiste professional en passend vervoer ingeschakeld worden.

Checklist:

- ✓ de gemeente beschikt over een meldpunt voor niet acute meldingen
- ✓ de gemeente is in staat urgentie in te schatten bij meldingen en dit bepalend te laten zijn voor evt. wachttijden
- ✓ de meldkamer beschikt over voldoende deskundigheid om meldingen over verwardheid te kunnen verwerken
- ✓ de gemeente heeft een toereikende 'sociale kaart' met organisaties van waaruit waar de meldingen opgepakt kunnen worden
- ✓ de GGZ kan beoordelingen snel en adequaat uitvoeren en staat in verbinding met gemeenten
- ✓ er is regelmatig afstemming met de betrokken organisaties over de meldingsprocedure



Bouwsteen 5

Beoordeling en risicotaxatie

Iemand met verward gedrag kan dag en nacht integraal beoordeeld en opgevangen worden. Bijvoorbeeld in een crisisbeoordelingskamer of opvanglocatie waar de juiste professionals aanwezig zijn om hem te helpen. Er is sprake van een goede verbinding tussen ondersteunings-, zorg- en veiligheidsprofessionals.

Checklist:

- ✓ er is een crisisbeoordelingslocatie in de regio
- ✓ de gemeente is bekend met de procedure voor crisisbeoordelingen en heeft contact met de GGZ hierover
- ✓ de gemeente heeft afspraken over opvang van of de zorg voor personen met verward gedrag die na beoordeling niet worden opgenomen met een BOPZ maatregel
- ✓ er is een goede samenwerking tussen de beoordelingslocaties en de FACT teams/bemoeizorg/wijkteams
- ✓ kerngegevens over betrokkenen worden uitgewisseld, rekening houdend met privacy-eisen
- ✓ de samenwerking wordt periodiek geëvalueerd



Bouwsteen 6

Toeleiding

Personen met verward gedrag worden geleid naar begeleiding, ondersteuning of zorg, al dan niet specialistisch, die aansluit bij hun behoeften. Ook wanneer ze onverzekerd zijn. Er is bij professionals gedeeld inzicht in de beschikbaarheid van het aanbod en de (financiële) drempels zijn zo laag mogelijk.

Checklist:

- ✓ het zorgaanbod voor de doelgroep is in kaart gebracht
- ✓ het is helder wie wanneer toeleidt naar welke zorg (sociale kaart)
- ✓ er is voldoende laagdrempelige tijdelijke opvang in de gemeente
- ✓ over de zorgverlening bij onverzekerden zijn duidelijke afspraken gemaakt
- ✓ er is tijdelijke noodopvang indien er geen behandelplek beschikbaar is in de gemeente of in de regio



Bouwsteen 7

Passend vervoer

Er is passend vervoer beschikbaar om een persoon met verward gedrag van of naar een geschikte beoordelings- of behandelingslocatie te brengen. Neutraal vervoer zonder veel prikkels en de juiste expertise is aanwezig.

Checklist:

- ✓ het vervoer van personen met verward gedrag is voor de gemeente duidelijk georganiseerd
- ✓ het vervoer is 24/7 geregeld en het is helder wie waar voor verantwoordelijk is
- ✓ de gemeente heeft sluitende afspraken gemaakt over het vervoer en de bekostiging daarvan indien er geen medische indicatie geldt en/of de familie of naasten niet bereikbaar zijn
- ✓ het vervoer is prikkelarm ingericht met de juiste expertise aan boord



Bouwsteen 8

Passende ondersteuning, zorg en straf

Iemand met verward gedrag krijgt een passende combinatie van ondersteuning, zorg en/of straf. Deze is 24/7 beschikbaar en sluit aan bij zijn persoonlijke situatie. Er is aandacht voor de continuïteit hiervan, ook in het geval van een strafrechtelijk traject.

Checklist:

- ✓ er zijn sluitende afspraken met de GGZ over de beoordeling van een persoon met verward gedrag na aanhouding door de politie
- ✓ de overdracht van van justitie naar zorg en vice versa is helder afgesproken
- ✓ er is 24/7 beschikbaarheid van hulpverleners geregeld in de gemeente
- ✓ er is passende zorg en begeleiding voor verwarde personen georganiseerd in de gemeente (bijv. wijk GGD of sociaal wijkteam met kennis van zaken)



Bouwsteen 9

Informatievoorziening

Informatie wordt zorgvuldig en met respect voor de privacy gedeeld, zodat de juiste personen op het juiste moment over de juiste informatie beschikken. Er is aandacht voor wat de persoon zelf wil en voor signalen van familie en naasten.

Checklist:

- ✓ met de betrokken ketenpartners vindt over en weer informatie uitwisseling plaats over personen met verward gedrag die een risico vormen
- ✓ de zorg en strafrechtketen zijn aan elkaar verbonden en wisselen informatie uit
- ✓ er is helder vastgelegd welke informatie wordt uitgewisseld en met welk doel
- ✓ bij voorkeur wordt met i.p.v. over de persoon gesproken. Er wordt indien de persoon daartoe in staat is, toestemming gevraagd om informatie te delen met andere betrokkenen in de zorg- en veiligheidsketen.



Bouwstenen voor een sluitende aanpak op lokaal en regionaal niveau



www.verwardendan.nl