



Aan de leden van de gemeenteraad.

## Raadsinformatiebrief 36

Helmond, 19 april 2018

Onderwerp: CAK en pgb tarief Begeleiding Plus

Zaaknummer: 33731015

Uw kenmerk:

Telefoon.:

Uw brief d.d.:

Geachte leden van de gemeenteraad,

### Aanleiding

Wanneer inwoners van Helmond aanspraak maken op een voorziening binnen het Sociaal domein, dan betalen zij hiervoor in veel gevallen een eigen bijdrage. Die bijdrage wordt bij de klant geïnd door het Centraal Administratie Kantoor (CAK). De instanties die de voorziening leveren, zorgaanbieders en gemeente, zijn ervoor verantwoordelijk om bij het CAK te melden dat een klant een eigen bijdrage moet betalen. Wanneer het bedrag is geïnd, wordt dit geld door CAK betaald aan de gemeente.

Na de ontvlechting van Peel 6.1 per 2017, constateerde de gemeente Helmond dat er niet in alle gevallen melding is gedaan door of de zorgaanbieder of door de gemeente zelf. Daardoor is de gemeente inkomsten misgelopen. Inmiddels zijn maatregelen genomen om ervoor te zorgen dat meldingen consequent worden gedaan.

### Bevindingen

Uit de controles (over 2015 tot en met 2017) bleek het volgende:

#### 1. Begeleiding WMO

Er zijn 48 aanbieders die niet of niet volledig aan hun aanmeldingsverplichting hebben voldaan. Geschat wordt dat de gemeente Helmond hierdoor in 2017 ruim € 30.000,00 te weinig aan eigen bijdrage van klanten heeft ontvangen.

#### 2. Woon- en vervoersvoorzieningen

Bij de indicaties woonvoorzieningen is bij 83 voorzieningen een periodebedrag van €0,00 opgevoerd, waardoor geen eigen bijdrage is geïnd. Ook is er in de periode 2016/2017 bij 69 klanten (woon- en vervoersvoorzieningen) geen eigen bijdragen opgevoerd. Daardoor heeft de gemeente in 2017 zo'n € 18.000 te weinig ontvangen.

#### 3. Beschermd Wonen

In de periode 2015 t/m maart 2018 waren er 35 klanten met een Beschermd Wonen indicatie niet bekend bij het CAK. Op dit moment hebben 17 klanten nog een lopende indicatie Beschermd Wonen.

In 2017 heeft de gemeente € 109.986,80 te weinig ontvangen

In algemene zin merken we op dat we vanuit de aangeleverde bestanden van het CAK niet kunnen opmaken of inwoners meerdere voorzieningen hebben. Hierdoor kan het zijn dat iemand wel al een eigen bijdrage betaald heeft voor een andere voorziening, waardoor het bedrag aan te weinig ontvangen gelden lager kan liggen.

### Corrigeren eigen bijdrage

Het college heeft besloten deze gelden niet alsnog bij de betrokken klanten te innen. Inwoners hebben zelf namelijk geen invloed op de aanmelding bij het CAK. Zij zijn hiervoor afhankelijk van de gemeente of van de

zorgaanbieder. Daarbij gaat het hierbij vooral om kwetsbare inwoners die een voorziening voor begeleiding of beschermd wonen ontvangen. Het college stelt dat het niet fair zou zijn hen extra financieel te belasten, terwijl zij hier niets aan konden doen.

Het college kiest er daarom voor om deze klanten met terugwerkende kracht aan te melden met ingang van 1 januari 2018. Dat heeft voor de klanten minimale financiële gevolgen.

## **Communicatie**

Betrokken klanten ontvangen een brief, waarin we uitleggen wat er mis is gegaan, dat we per 1 januari 2018 corrigeren en wat daarvan de (minimale) financiële gevolgen voor hun zijn.

Daarnaast ontvangen de aanbieders een brief, waarin zij worden gewezen op de in de overeenkomst aanwezige boeteclausule. Aangezien het hier om een eerste controle gaat, vindt de gemeente het geven van een waarschuwing op zijn plaats. Wanneer uit de volgende controle blijkt dat niet is voldaan aan de verplichting tot aanmelding bij het CAK, gaan wij over tot het innen van de boete.

## **Indexering pgb-tarieven**

Daarnaast bleek uit controle van de indexering van de pgb-tarieven dat het tarief voor Begeleiding Plus in 2017 niet juist is berekend. Dit heeft ook gevolgen voor de hoogte van het pgb tarief in 2018, omdat de tarieven jaarlijks geïndexeerd worden

Gelet op het feit dat de gemeente de tarieven in die periode al had gepubliceerd op de gemeentelijk website, heeft het college besloten om de correctie te laten plaatsvinden bij de indexering van de tarieven voor 2019.

## **Continue monitoring**

De gemeente heeft inmiddels maatregelen genomen om ervoor te zorgen dat de aanmeldingen bij CAK altijd worden gedaan. Zo zijn de werkprocesbeschrijvingen voor betrokken medewerkers aangepast. Ook is er een jaarplan opgesteld, waarin het uitvoeren van regelmatige controles is opgenomen. Sturing op deze controles vindt plaats vanuit de werkgroep CAK/SVB die na de ontvlechting van Peel 6.1 is gevormd.

## **Financiële consequenties**

De door de gemeente gemiste inkomsten door het niet innen van de eigen bijdrage hebben geleid tot lagere stortingen in de Reserve achtervang Wmo. En dat betekent dat de reserves minder hoog uitvallen voor het opvangen van eventuele tekorten.

Hoogachtend,  
burgemeester en wethouders van Helmond  
de burgemeester                      de secretaris

